

**Allegato A**  
**Deliberazione di Giunta n. 52/22**  
**del 15.06.2022**

**Relazione sulla performance 2021**

Pagine 92 (compresa la copertina)

# Relazione sulla performance 2021

## INDICE

PREMESSA.....	
1 – PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI.....	
2 – ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE .....	
3 – RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....	
3.0 Albero della performance.....	
3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali.....	
3.2 Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali.....	
3.3 Valutazione complessiva della performance organizzativa.....	
3.4 Bilancio di genere .....	
4 - RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI.....	
5 - IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE.....	

## PREMESSA

La Relazione sulla performance rappresenta lo strumento attraverso il quale la Camera di Commercio di Pistoia-Prato rende conto del proprio operato alle imprese, alla comunità, ai partner istituzionali, alle risorse umane, ovvero ai propri stakeholder, interni ed esterni, illustrando i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente. Si tratta di un lavoro svolto nella convinzione che ciò rappresenti non solo un dovere istituzionale, ma anche un mezzo attraverso il quale rafforzare le relazioni instaurate e il grado di conoscenza della propria azione nella comunità di riferimento, condizione indispensabile per consentire la realizzazione della strategia definita nel programma di mandato.

Con la Relazione sulla Performance l'Ente porta a conoscenza degli stakeholder gli impegni assunti nei loro confronti, in termini di attese da soddisfare e modalità operative da adottare; inoltre evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, rilevando gli eventuali scostamenti e indicandone le cause e le misure correttive da attuare.

Si tratta tuttavia di una annualità del tutto particolare nel corso della quale l'ente ha affrontato la riorganizzazione resasi necessaria a causa dell'accorpamento tra le due preesistenti Camere di Commercio di Pistoia e Prato.

Nel documento che segue verranno quindi riportati i risultati raggiunti dalla Camera di Pistoia-Prato sulla base di quanto programmato ad inizio 2021 dai diversi documenti di programmazione e, in particolare, dal Programma Pluriennale adottato dal Consiglio Camerale in data 2 dicembre 2020.

Nello specifico, la presente Relazione rendiconta gli obiettivi fissati nel Piano Performance 2021, approvato con deliberazione della Giunta Camerale n. 9/21 del 27 gennaio 2021.

## 1 – PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Nella Relazione sulla performance la Camera di Commercio valorizza a consuntivo gli indicatori che consentono, al termine di ogni anno, di misurare e valutare il livello di performance raggiunto.

Obiettivi e indicatori sono organizzati in modo tale da consentire una rappresentazione completa della performance programmata (ex ante) ed effettivamente raggiunta (ex post).

L'attività di una Camera di Commercio è infatti complessa ed eterogenea e solo la misurazione congiunta di più dimensioni può consentirne una valutazione corretta.

L'Ente, alla luce di quanto definito nel proprio mandato istituzionale (**mission**) e di ciò che gli organi di vertice politico amministrativo ritengono che esso debba diventare al termine del triennio di riferimento (**vision**), propone nelle schede che compongono il Piano della Performance:

1. i **programmi strategici** definiti in base alle priorità degli organi di indirizzo (attuazione delle strategie);
3. le **attività** ed i **servizi** chiave che contraddistinguono la propria azione rispetto agli utenti e ai portatori di interesse;
4. gli obiettivi di rafforzamento strutturale atteso e le condizioni necessarie per assicurare la continuità di produzione di risultati nel tempo (**stato di salute**).

La rendicontazione parte dunque dai risultati raggiunti nei livelli più elementari di rilevazione (servizi e obiettivi) per giungere ad un'elaborazione della performance di area strategica, secondo un percorso "a risalita".

I risultati di performance raggiunti sono stati dunque misurati e valutati seguendo il medesimo approccio culturale e metodologico che ha supportato la scelta degli obiettivi strategici nel Piano della Performance per garantire trasparenza e intelligibilità nel rapporto con gli interlocutori dell'Ente.

L'uso di strumenti grafici permette di evidenziare con colori diversi il livello di realizzazione dell'obiettivo rispetto al target fissato in sede di programmazione:

- Mancato raggiungimento dell'obiettivo (<60%);
- Parziale raggiungimento dell'obiettivo (>=60%e<80%);
- Raggiungimento dell'obiettivo (>=80%)

PERFORMANCE DI ENTE		90,39%
PERFORMANCE DELLE AREE STRATEGICHE	<ul style="list-style-type: none"> <li>I Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese</li> <li>II Semplificazione amministrativa ed e-government</li> <li>III Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse</li> </ul>	89,91%
		86,10%
		95,17%

Obiettivo strategico :	Obiettivo operativo	Performance	
Digitalizzazione, nuove tecnologie ed innovazione	PID	100,00%	100,00%
Internazionalizzazione	Internazionalizzazione	100,00%	87,02%
	Sostegno ai processi di internazionalizzazione	74,04%	
Cultura e turismo	Turismo	98,86%	98,86%
Competitività delle imprese, Sostenibilità ambientale ed	Promozione	80,36%	90,18%
	OCRI	100,00%	
Imprenditorialità, lavoro e occupazione	Formazione e lavoro	100,00%	100,00%
Legalità e armonizzazione del mercato	ADR	47,41%	63,41%
	Sanzioni	83,16%	
	Regolazione del mercato	59,66%	
L'e-gov per la competitività delle imprese	Semplificazione amministrativa	100,00%	86,10%
	Tenuta del Registro Imprese	70,72%	
	Front Office	87,57%	
L'ottimizzazione organizzativa e gestionale	Definizione del modello organizzativo del nuovo ente	100,00%	95,17%
	Supporto agli organi istituzionali	100,00%	
	Gestione del personale	94,22%	
	Gestione della contabilità	90,59%	
	Gestione documentale	87,72%	
	Comunicazione	90,26%	
	Acquisti, patrimonio e servizi di sede	96,44%	
	Pianificazione, monitoraggio e controllo	89,28%	
	Diritto annuale	99,30%	
	Salute finanziaria	96,32%	
	Salute organizzativa	97,83%	
Trasparenza e anticorruzione	100,00%		

Obiettivo non raggiunto  
 Obiettivo raggiunto parzialmente  
 Obiettivo raggiunto

## 2 – ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

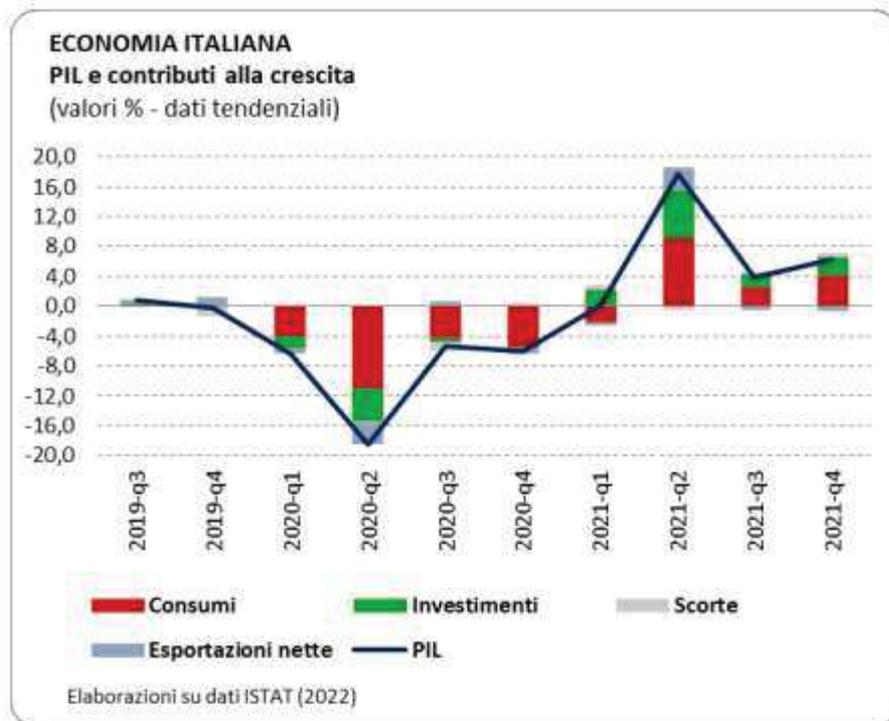
### 2.1 IL CONTESTO ECONOMICO

Di seguito si riporta un'analisi dettagliata dei principali eventi macro-economici.

#### L'economia italiana

L'anno scorso l'economia italiana ha recuperato velocemente, soprattutto in primavera e estate, mentre nel quarto trimestre il PIL ha rallentato (+0,6% in termini congiunturali), in concomitanza con la nuova ondata epidemica, ma raggiungendo comunque livelli poco al di sotto di quelli precedenti la recessione.

Nonostante questo rallentamento l'andamento dell'economia italiana nel 2021 è stato in complesso positivo e, nei saldi di fine anno, il recupero si è rivelato superiore alle attese. Secondo le stime diramate dall'Istat a marzo, la variazione tendenziale del PIL nel 2021 è stata pari al +6,2%, ovvero quasi due punti al di sopra della media dell'area euro (+4,6%). Per la prima volta da molto tempo, quindi l'economia del nostro paese è uscita da una crisi senza aver ampliato le distanze in termini di reddito pro-capite rispetto ai maggiori Paesi europei.



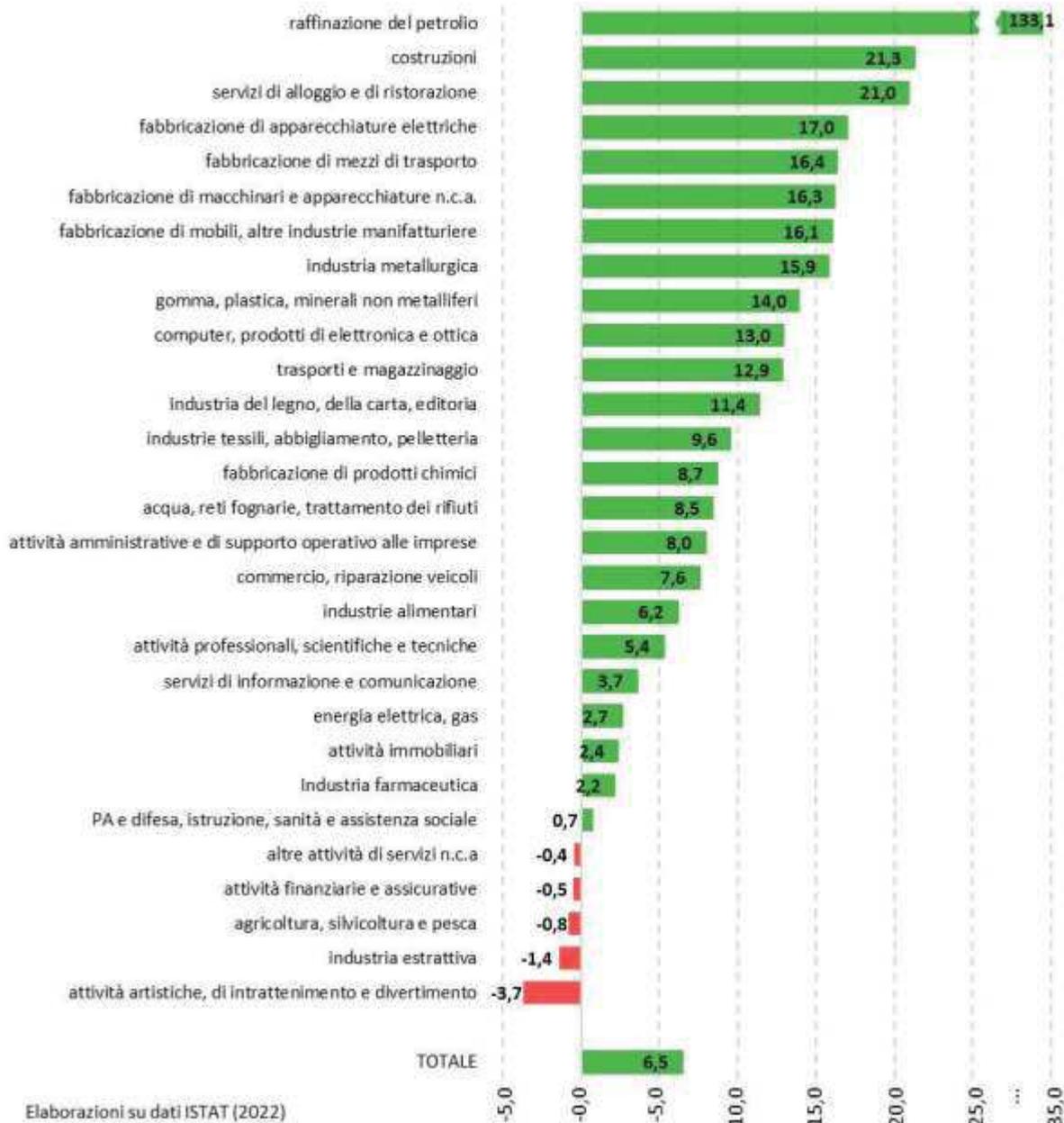
Dal lato della domanda la ripresa è stata attivata prevalentemente dalle componenti interne: sono cresciuti in modo considerevole gli investimenti (+12,7% la variazione tendenziale annua nel 2021) e, sebbene in misura inferiore, sono aumentati anche i consumi (+5,4% in totale, +7,1% quelli riconducibili al comparto delle famiglie); il contributo della domanda estera (+8,4% in termini tendenziali) è andato via via diminuendo nel corso dell'anno fino ad azzerarsi nel quarto trimestre a causa del sensibile aumento del valore nominale delle importazioni a fronte di esportazioni stazionarie.

Dal lato dell'offerta hanno recuperato soprattutto i settori dell'edilizia (+21,3% la variazione annua 2021 del valore aggiunto ai prezzi base) e, dopo la pesante contrazione del 2020, i servizi di alloggio e ristorazione (+21,0%). Nell'industria (+4,7% a livello aggregato) la variazione del valore aggiunto è stata significativa nei comparti della fabbricazione di apparecchiature elettriche (+17,0%), di mezzi di trasporto (+16,4%) e di macchinari e apparecchiature (+16,3%). Più contenuta invece la variazione del valore aggiunto nell'industria alimentare (+6,2%), mentre nel comparto tessile, abbigliamento e calzature il recupero maturato nel 2021 (+9,6%) appare ancora insufficiente per colmare le perdite subite nel 2020 (-23,1%).

Relativamente modesto anche il recupero nel commercio (+7,6%), mentre permangono le difficoltà dell'agricoltura (-0,8%) e in alcune componenti dei servizi, soprattutto quelle rivolte alle attività artistiche, di intrattenimento e divertimento (-3,7%).

## ECONOMIA ITALIANA

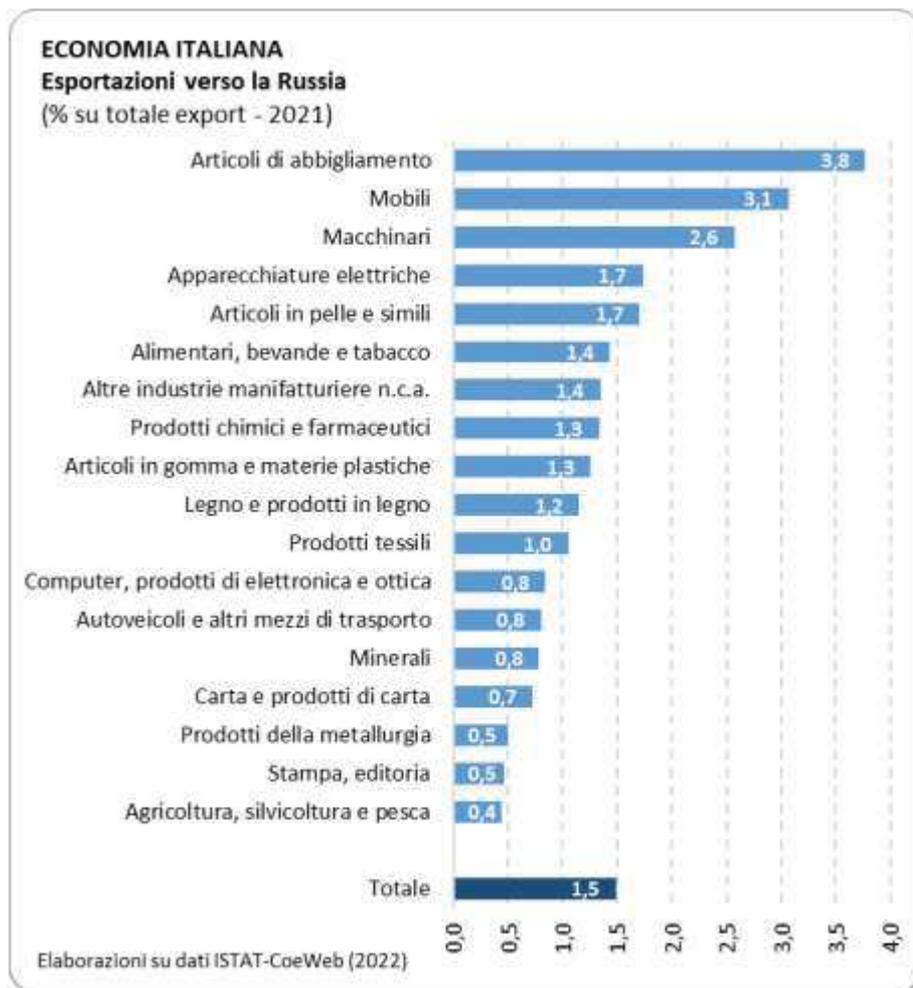
Valore aggiunto ai prezzi base per settori  
(Var. % annue - Prezzi costanti - 2021)



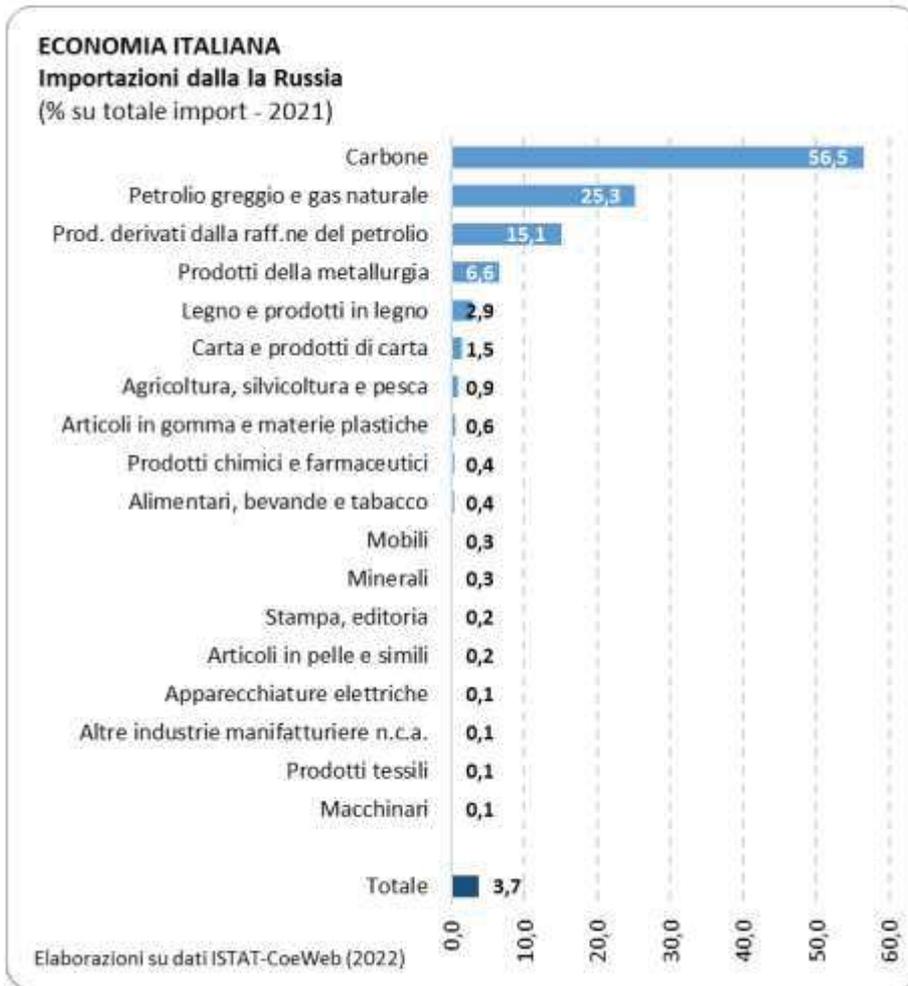
Al pari delle altre principali economie e al di là delle inevitabili differenze tra un settore e l'altro, dunque, anche l'economia italiana ha chiuso il 2021 in modo complessivamente positivo. A cavallo tra la fine dell'anno e le prime settimane del 2022, tuttavia, i segnali della presenza di alcuni ostacoli lungo la strada della ripresa hanno cominciato a manifestarsi con una certa evidenza. In particolare, la crescente tensione sul confine russo-ucraino, e la conseguente stretta nella fornitura di gas da parte della Russia, si è tradotta quasi immediatamente in una (pre)-crisi energetica che ha investito le economie europee già a gennaio. Ciò ha comportato un balzo dell'inflazione importante che, in corrispondenza di dinamiche del mercato del lavoro e dei salari molto contenute, ha cominciato a erodere il potere di acquisto delle famiglie e a riflettersi nell'andamento della fiducia di consumatori e imprese. A fine febbraio si è purtroppo materializzato lo scenario peggiore e la gravità delle conseguenze (o lo scempio), in termini di sofferenze e vite umane, è sotto gli occhi di tutti. Sul piano economico

Il'Italia condivide con le altre economie occidentali, soprattutto europee, il timore che la ripresa, dopo due anni di pandemia contrassegnati da una profonda recessione, possa subire una significativa interruzione. Questa preoccupazione ha (almeno) due principali ordini di motivazioni: la prima risiede nelle conseguenze di una contrazione delle relazioni commerciali con la Russia e, più in generale, del commercio mondiale. Il rischio di ripercussioni sull'attività economica si gioca in questo caso su due fronti: da un lato, la nostra esposizione diretta o indiretta alla domanda di beni e servizi proveniente dalla Russia; dall'altro, la nostra dipendenza dalle importazioni di beni e servizi russi. Il primo aspetto, che riguarda l'impatto diretto delle sanzioni inflitte alla Russia

sulle esportazioni italiane, appare forse il meno rilevante a causa del peso relativamente modesto assunto dal mercato russo sul totale delle vendite all'estero del nostro paese (1,5% in media, nel 2021). Diverso, invece, il discorso sul versante delle importazioni in quanto, soprattutto con riferimento ad alcune commodities (carbone, petrolio, gas, metalli) la Russia appare al momento un fornitore difficilmente sostituibile. La seconda fonte di preoccupazione trae fondamento quindi dalla accelerazione dei prezzi delle materie prime. L'incremento dei prezzi di gas e petrolio, di cui la Russia è grande esportatrice, rischia infatti di alimentare l'inflazione che, come accennato più volte in precedenza, appare già da tempo surriscaldata in Europa dallo squilibrio fra un eccesso di domanda ed un difetto di



offerta di materie primarie essenziali per la produzione. L'aumento dei prezzi, riflettendosi sui costi per le imprese, potrebbe diminuire sensibilmente la competitività del sistema produttivo del nostro Paese. Il Centro Studi di Confindustria ha recentemente stimato che l'incidenza (media) dei costi dell'energia sui costi di produzione, a parità delle voci di costo non energetiche) sia passata dal 4,6% nel periodo pre-pandemico (media 2018-) all'8,2 nel 2022. In euro, questo impatto si tradurrebbe in una crescita della bolletta energetica italiana di 5,7 miliardi su base mensile, ovvero in un maggior onere di 68 miliardi su base annua, ovvero in un maggior onere di 68 miliardi su base annua.



Gli effetti negativi dell'escalation militare russo-ucraina sulla produzione sono pertanto una prospettiva tutt'altro che infondata, anche perché l'impennata inflazionistica agisce sulla riduzione di potere d'acquisto dei consumatori comprimendo la domanda complessiva. Un tale contesto, inoltre, rischia di alimentare una stretta monetaria, generando nel complesso una flessione della crescita. Gli effetti a catena della crisi ucraina potrebbero quindi, se duraturi, dare l'avvio ad un periodo di stagflazione, ovvero ad un combinato disposto di recessione e inflazione che, allo stato attuale per le condizioni date, è solo un possibile scenario e non ancora una previsione. Ma che, purtroppo è doveroso ipotizzare.

## La situazione economica nelle provincie di Pistoia e Prato nel 2021

### 1. Quadro di sintesi

Durante la seconda parte del 2021 è proseguita la fase espansiva dell'economia dell'area Pistoia-Prato, anche se a un ritmo inferiore rispetto alla prima parte dell'anno. Del resto, anche a livello locale la ripresa ha dovuto evidentemente fare i conti con i fenomeni di recrudescenza della pandemia e con i diversi colli di bottiglia (difficoltà di riavvio delle catene logistiche di fornitura, aumento dei costi energetici e di gran parte delle materie prime) richiamati sopra. Ciononostante, nei consuntivi di fine anno, il segno + compare presso la quasi totalità dei

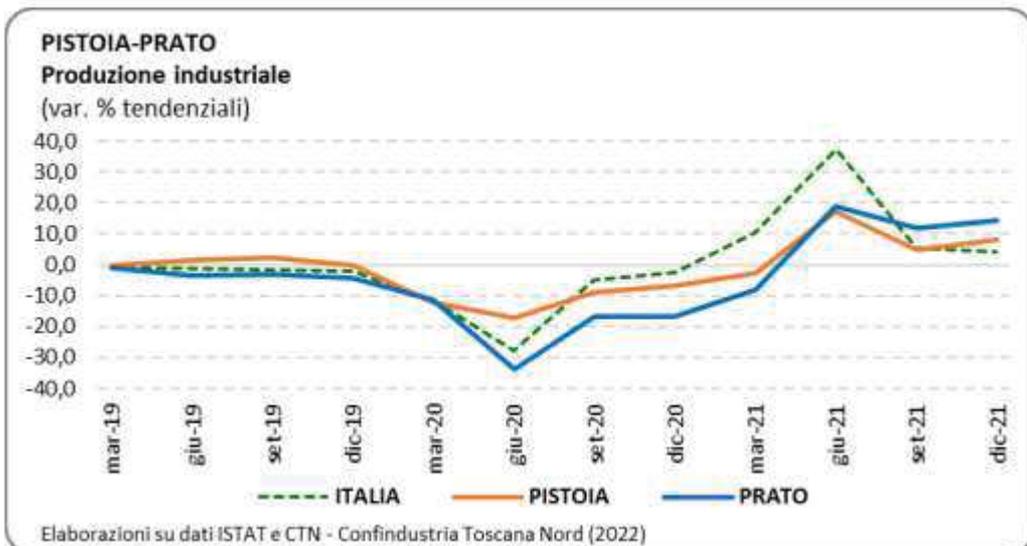
<b>PROVINCE DI PISTOIA E PRATO: Indicatori economici 2021</b> (var. % su stesso periodo anno precedente)			
	<b>PISTOIA</b>	<b>PRATO</b>	<b>PISTOIA E PRATO</b>
Imprese attive (dic. 2021)	+1,5	+0,0	+0,7
saldo iscrizioni-cessazioni <sup>(*)</sup> (gen.-dic. 2021 - numero)	+379	-109	+270
Produzione industriale (gen.-dic. 2021) <sup>(**)</sup>	+6,8	+9,3	--
Scambi con l'estero (gen.-dic. 2021)	+19,0	+20,2	+19,7
importazioni	+21,9	+30,9	+27,4
esportazioni	+17,2	+14,5	+15,5
Avviamenti al lavoro (gen.-dic. 2021)	+18,2	+24,3	+21,5
agricoltura	+9,7	-9,3	+4,9
manifatturiero	+20,2	+24,3	+23,4
costruzioni	+40,8	+43,7	+42,1
commercio e turismo	+23,0	+34,5	+27,5
servizi	+19,4	+24,0	+21,6
Arrivi turistici (gen.-dic. 2021)	+52,9	+39,8	+49,3
italiani	+41,5	+60,0	+45,9
stranieri	+90,5	+4,9	+58,8
Presenze turistiche (gen.-dic. 2021)	+53,9	+38,8	+50,1
italiani	+28,2	+52,1	+33,7
stranieri	+119,2	+14,3	+88,6
Depositi bancari (dic. 2021)	+7,1	+5,8	+6,5
comparto produttivo	+16,4	+8,5	+11,7
famiglie consumatrici	+4,1	+4,3	+4,2
Impieghi bancari (dic. 2021)	+0,4	+1,9	+1,2
comparto produttivo	-1,7	-1,0	-1,4
famiglie consumatrici	+3,1	+6,1	+4,6

<sup>(\*)</sup> il dato comprende anche le cessazioni d'ufficio  
<sup>(\*\*)</sup> media dei risultati delle indagini trimestrali 2021

principali indicatori congiunturali, con variazioni quasi sempre a due cifre. Per quanto riguarda la produzione industriale il recupero maturato tra gennaio e dicembre 2021 è stato mediamente dell'ordine di poco meno di sette punti percentuali a Pistoia e di poco più di nove punti percentuali a Prato. Nel quarto trimestre la crescita tendenziale della produzione industriale dell'area è stata in complesso superiore ai valori registrati dall'analogo indice italiano calcolato dell'Istat (+85% a Pistoia, +14,5% a Prato, a fronte di una media nazionale pari a +4,3 a Prato, a fronte di una media nazionale pari a +4.3%)

In complesso l'industria ha ridotto significativamente la distanza che la separava dai livelli precedenti la pandemia: nel 2021 la produzione industriale si è mediamente assestata su livelli di circa cinque punti percentuali al di sotto dei valori 2019. Tuttavia, il percorso di uscita dalla crisi appare ancora fortemente legato alle caratteristiche di ciascun settore e dipende, in modo determinante, da quanto esso sia stato penalizzato dalle misure adottate, soprattutto nel 2020, per contenere la diffusione dei contagi da covid-19

Ad esempio, in virtù di un andamento spiccatamente positivo della produzione durante il 2021 (+11,2%) - e di una contrazione relativamente contenuta durante il periodo più buio della crisi - il settore della chimica e plastica pistoiese ha praticamente azzerato il divario rispetto ai livelli pre-pandemici, mentre la meccanica (+13,2% nel 2021) li ha addirittura superati (+6,3% rispetto all'andamento medio della produzione industriale 2019).



**PROVINCIA DI PISTOIA: Indicatori congiunturali nell'industria manifatturiera (Var. tendenziali annue)**

	2020	2021			
		(q1)	(q2)	(q3)	(q4)
<b>PRODUZIONE</b>	-11,4	-2,5	+17,2	+4,6	+8,0
Alimentare	+2,0	-8,8	-0,1	-1,4	+0,7
Tessile	-18,5	-3,0	+4,7	-1,5	+6,4
Abbigliamento e maglieria	-24,8	+1,3	+9,0	+9,1	+12,1
Cuoio e calzature	-30,1	-20,6	+28,3	+4,9	+16,3
Mobile	-17,0	+3,8	+14,8	+5,4	+13,2
Meccanica	-6,2	+5,8	+34,1	+6,6	+6,2
Chimica e plastica	-10,0	+13,0	+9,1	+10,8	+12,0
Carta e cartotecnica	-14,3	-11,0	-1,3	+0,3	+1,6
Altro	-4,0	+2,3	+9,0	-3,0	-2,2
<b>ORDINI ESTERO</b>	-15,2	+1,6	+5,5	+0,5	+3,5
<b>ORDINI ITALIA</b>	-9,7	+3,5	+6,6	+1,8	+9,2
<b>EXPORT MANIFATT.</b>	-24,9	-0,8	+31,0	+8,5	+11,4
<b>PREVISIONI OCCUPAZIONE<sup>(*)</sup></b>	-2,3	+5,8	+7,6	+8,4	+10,7

<sup>(\*)</sup> saldo risposte: "in aumento" - "in diminuzione"

Elaborazioni su dati CTN - Confindustria Toscana Nord e ISTAT (2022)

Considerazioni in parte simili possono essere svolte per il comparto alimentare che, malgrado un andamento 2021 non brillante (- 2,4%), si colloca comunque su valori assai prossimi a quelli registrati nel 2019 (-0,5%). Diversa, invece, la situazione nel tessile e, più in generale, in tutto il comparto moda che, come è noto, è stato tra i settori industriali quello che più di altri ha subito perdite ingenti imputabili alla pandemia. Nonostante il rimbalzo registrato nel quarto trimestre, il comparto moda pistoiese non è infatti riuscito a compensare la caduta sperimentata nel 2020 e nella prima parte del 2021; i livelli produttivi appaiono

quindi ancora sensibilmente inferiori a quelli pre-pandemici: il differenziale rispetto ai valori medi 2019 è pari al -17,2% nel tessile, al - 18.9% nell'abbigliamento e maglieria e addirittura al -26,2% nel settore cuoio, pelletteria e calzature.

**PROVINCIA DI PRATO: Indicatori congiunturali nell'industria manifatturiera (Var. tendenziali annue)**

	2020	2021			
		(q1)	(q2)	(q3)	(q4)
<b>PRODUZIONE</b>	-19,8	-8,2	+18,8	+11,9	+14,5
Tessile	-21,3	-8,2	+22,4	+10,4	+16,7
Filati	-18,1	+1,3	+38,7	+15,6	+19,3
Tessuti	-18,2	-11,8	+16,9	+11,7	+10,5
Conto terzi tessile	-25,9	-8,9	+22,7	+8,6	+19,3
Abbigliamento e maglieria	-22,9	-21,7	+14,4	+32,4	+20,2
Meccanica	-14,4	-1,7	+7,3	+11,3	+7,3
Altro	-12,3	-0,1	+5,9	+4,5	-2,0
<b>ORDINI ESTERO</b>	-17,7	-4,9	+20,7	+15,3	+13,4
<b>ORDINI ITALIA</b>	-20,8	-4,5	+16,5	+9,5	+14,6
<b>EXPORT MANIFATT.</b>	-13,8	-7,3	+44,3	+3,2	+20,4
<b>PREVISIONI OCCUPAZIONE<sup>(*)</sup></b>	-9,4	+1,2	+6,7	+9,6	+11,2

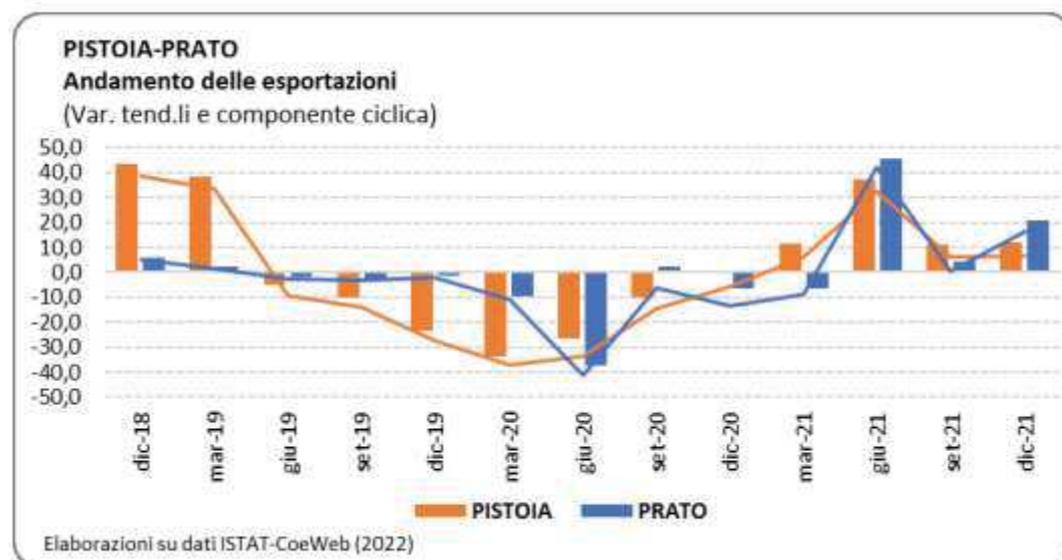
<sup>(\*)</sup> saldo risposte: "in aumento" - "in diminuzione"

Elaborazioni su dati CTN - Confindustria Toscana Nord e ISTAT (2022)

Nel manifatturiero pratese la ripresa dei livelli produttivi nel corso del 2021 è stata relativamente vivace, anche in virtù di un'accelerazione nel quarto trimestre (+14,5% in termini tendenziali) che è andata probabilmente oltre le attese. Tuttavia, l'industria della provincia è ancora lontana dal recuperare i livelli produttivi pre-pandemia: l'indice destagionalizzato della produzione industriale di Prato, in rapporto alla media 2019, si colloca infatti ancora su valori ampiamente negativi (-13,0%). Questo fatto dipende principalmente dall'alta concentrazione

dell'industria pratese attorno alle attività del tessile-abbigliamento e dallo stretto legame del resto del tessuto produttivo (meccanica, chimica) con le produzioni del comparto moda. La produzione tessile ha recuperato terreno nel corso del 2021 (+10,3% la media annuale, +16,7% la variazione tendenziale nel quarto trimestre), ma il confronto con i livelli 2019 è ancora abbondantemente negativo (-14,1%). Tra i comparti, solo la produzione di filati (+18,7% nel 2021) ha ridotto le distanze rispetto al 2019 (-4,1%), mentre il divario da colmare è ancora molto ampio nella produzione di tessuti (-13,2%) e, soprattutto, nelle lavorazioni conto terzi (-19,5%)<sup>16</sup>. Considerazioni del tutto simili possono essere svolte anche per le attività di abbigliamento e maglieria della provincia di Prato (+11,3% la variazione media della produzione nel corso del 2021, ma -14,1% il divario rispetto ai livelli pre-pandemia), mentre per la meccanica, nonostante un ritmo della produzione 2021 abbastanza blando (+6,1% la media annuale, +7,3% nel quarto trimestre), la distanza rispetto ai livelli 2019 è relativamente più contenuta (-9,6%).

Rimanendo sul piano delle indicazioni di carattere congiunturale, segnali in complesso incoraggianti provengono



dal vesante degli scambi con l'estero. Dopo il significativo rimbalzo del secondo trimestre, il ciclo delle esportazioni ha in realtà frenato in modo piuttosto brusco nel terzo, per poi recuperare qualcosa nel quarto. Tuttavia, nonostante questo andamento altalenante, il 2021 si è chiuso

comunque in territorio ampiamente positivo in entrambe le provincie. Tra gennaio e dicembre la variazione

**PISTOIA-PRATO**  
**Esportazioni di beni e servizi per destinazione**  
(mln. € e variazioni tendenziali annue)

	PISTOIA			PRATO		
	2020	2021		2020	2021	
	(V. %)	(mln. €)	(V. %)	(V. %)	(mln. €)	(V. %)
<b>MONDO</b>	-19,6	1.543,9	17,2	-13,8	2.696,6	14,5
<b>Unione europea (27)</b>	6,8	995,2	15,4	-12,6	1.768,3	16,3
<b>Area euro</b>	4,5	816,5	19,3	-12,2	1.447,8	16,0
Francia	0,2	270,2	22,8	-3,3	422,6	12,8
Germania	3,2	198,8	12,8	-12,7	393,4	7,3
Spagna	0,1	67,1	20,8	-21,5	229,2	22,0
<b>Paesi europei non Ue</b>	-45,2	548,8	20,4	-15,9	928,3	11,3
Regno Unito	-74,7	107,2	16,6	-10,1	174,2	12,8
Stati Uniti	-24,4	84,0	41,5	21,3	129,9	-15,7
Giappone	-27,7	10,4	-15,7	-30,4	34,7	-12,2
<b>BRICS</b>	-25,7	41,8	32,3	-34,9	118,1	39,5
Russia	-36,1	14,6	18,5	-33,3	23,7	46,0
Cina	1,8	16,5	61,0	-34,9	67,4	35,4

Elaborazioni su dati ISTAT-Coeweb (2022)

media delle esportazioni è stata pari al +17,2% a Pistoia e al +14,5% a Prato, con recuperi importanti presso la quasi totalità dei mercati. Da segnalare in particolare l'andamento delle esportazioni destinate ai paesi dell'area euro (Pistoia: +19,3%; Prato: +16,0%) e nei confronti dell'insieme dei paesi BRICS (Pistoia: +32,3%; Prato: +39,5%)<sup>17</sup>; in continuità con la prima parte dell'anno, permangono invece alcune difficoltà sul mercato giapponese (Pistoia: -15,7%; Prato: -12,2%) e, limitatamente alla provincia di Prato, su quello statunitense (-15,7%). Per quanto riguarda i principali prodotti esportati prosegue, in provincia di Pistoia, la

crescita delle esportazioni di piante vive (circa 377 milioni di euro tra gennaio e dicembre 2021; +30,6% rispetto al 2020) e degli articoli in materie plastiche (106,5 milioni di euro; +48,5%). Crescono ulteriormente anche le esportazioni pistoiesi del comparto della meccanica, soprattutto con riferimento alla componente Motori, generatori e trasformatori elettrici (47.1 milioni di euro; +70,8% mentre in linea con l'andamento dei livelli produttivi risultano più contenuto (e più incerto) lo sviluppo delle vendite all'estero) dei prodotti del comparto moda.

**PROVINCIA DI PISTOIA**  
**Principali prodotti esportati**  
(mln. €, var. tendenziali annue e % su totale esportazioni)

	2020	2021		
	(Var. %)	(mln. €)	(Var. %)	(% su tot.)
AA013-Piante vive	7,6	377,1	30,6	24,4
CG222-Articoli in materie plastiche	6,5	106,5	48,5	6,9
CB139-Altri prodotti tessili	-9,2	104,1	4,3	6,7
CB152-Calzature	-49,0	84,1	12,4	5,4
CM310-Mobili	-8,2	79,0	6,5	5,1
CC172-Articoli di carta e di cartone	47,3	58,6	12,4	3,8
CA108-Altri prodotti alimentari	23,0	58,1	-4,2	3,8
CB141-Articoli di abbigliamento	-11,0	49,9	23,6	3,2
CK289-Altre macchine per impieghi speciali	-10,3	47,1	18,5	3,1
CJ271-Motori, generatori e trasformatori elettrici; (...)	2,6	45,5	70,8	2,9
CH259-Altri prodotti in metallo	6,0	36,4	26,0	2,4
CB132-Tessuti	-17,0	35,9	-7,7	2,3

Elaborazioni su dati ISTAT-Coeweb (2022)

. Al parziale recupero delle esportazioni di articoli di abbigliamento (circa 50 milioni di euro, +23,6% la variazione

tendenziale annua) e di calzature (poco meno di 85 milioni di euro, +12,4%) si contrappongono infatti l'andamento piuttosto fiacco dell'export riconducibile alla categoria "Altri prodotti tessili" (104,1 mil. €, +4.3%) e l'ulteriore flessione dell'esportazione di tessuti 35,9 mil. €; -7,7%). Dopo un 2020 positivo e quindi in controtendenza rispetto all'andamento generale rall'enta infine l'export di prodotti alimentari (-4,2%) mentre, sebbene ad un ritmo inferiore rispetto alla prima parte dell'anno, è proseguita la crescita delle vendite all'estero di mobili (poco meno di 80 milioni di euri, +6.5% rispetto al 2020). In provincia di Prato nel corso del 2021 si registra un parziale recupero delle esportazioni di prodotti tessili (poco più di un miliardo di euro in totale tra gennaio e dicembre, +17,9% rispetto al 2020) ma, come osservato in precedenza con riferimento all'andamento della produzione industriale, il volume complessivo delle vendite all'estero è, in generale, ancora abbastanza lontano dai livelli pre-pandemia. In termini aggregati il valore complessivo delle esportazioni tessili è infatti ancora inferiore a quanto rilevato nel 2019 (-9,7%), anche se è occorre dar conto di differenze abbastanza evidenti tra i vari comparti della filiera. In particolare, il buon andamento della produzione industriale trova una sostanziale conferma nei dati export relativi ai filati di fibre tessili (155,6 milioni di euro nel 2021; +20,5% la variazione tendenziale annua) e il comparto ha recuperato buona parte della distanza che lo separa dai valori 2019 (-6,4%); livelli 2019 che, grazie ad un andamento brillante nel secondo, terzo e quarto trimestre (255,6 milioni di euro il volume complessivo delle esportazioni 2021; +26,2% rispetto all'anno precedente) sono stati addirittura superati (+1,5%) nella categoria degli "altri prodotti tessili"(tessuti a maglia e articoli tessili tecnici e industriali) . Più debole invece – sempre all'interno della filiera tessile - la ripresa delle vendite di tessuti (593 milioni di euro; +14,0%) e in questo caso, dopo il crollo 2020 (-25,1%) i livelli 2019 appaiono ancora piuttosto lontani (-14,5%).

<b>PROVINCIA DI PRATO</b>				
<b>Principali prodotti esportati</b>				
<b>(mln. €, var. tendenziali annue e % su totale esportazioni)</b>				
	2020	2021		
	(Var. %)	(mln. €)	(Var. %)	(% su tot.)
CB141-Articoli di abbigliamento	-11,3	793,2	15,3	29,4
CB132-Tessuti	-25,1	592,9	14,0	22,0
CB143-Articoli di maglieria	-19,9	274,7	17,4	10,2
CB139-Altri prodotti tessili	-19,5	255,6	26,2	9,5
CB131-Filati di fibre tessili	-22,3	155,6	20,5	5,8
CF212-Medicinali e preparati farmaceutici	54,7	116,7	-32,9	4,3
CK289-Altre macchine per impieghi speciali	-30,0	95,1	59,3	3,5
CM310-Mobili	-11,7	46,5	3,7	1,7
CG222-Articoli in materie plastiche	-4,4	44,1	5,8	1,6
CE201-Prodotti chimici, materie plastiche e gomma	-41,0	30,7	84,2	1,1
CB151-Cuoio (...); articoli da viaggio, borse, pelletteria	21,1	26,6	8,8	1,0
CK284-Macchine utensili	115,4	23,6	25,6	0,9

Elaborazioni su dati ISTAT-Coeweb (2022)

Nel corso del 2021 sono cresciute in modo significativo anche esportazioni pratesi di articoli di abbigliamento il cui valore complessivo (1.069,3 milioni di euro) ha superato a fine anno il valore totale delle esportazioni di prodotti tessili. A livello aggregato le esportazioni dell'industria dell'abbigliamento pratese sono cresciute tra gennaio e dicembre 2021 del +15,8% (+15,3% nelle confezioni e +17,4% negli articoli di maglieria) e il comparto, nel suo insieme, ha colmato interamente la distanza rispetto ai livelli pre-crisi (-0,1% la differenza sul valore nominale delle esportazioni del 2019). Negli altri comparti dell'industria pratese, infine, è da segnalare il buon andamento delle esportazioni della meccanica (circa 200 milioni di euro tra gennaio e dicembre 2021; +32,9% rispetto allo stesso periodo 2020) – settore all'interno del quale prosegue la crescita delle vendite all'estero di macchine utensili, più che raddoppiate nel 2020 e l'aumento di un ulteriore +25,6% nel 2021 – così come molto positivo è stato lo sviluppo delle esportazioni dei prodotti dell'industria della chimica, materie plastiche e gomma (+84,2%), dopo l'incremento riscontrato nel 2020 (+54,7%) si contraggono nel 2021 le esportazioni di medicinali e altri preparati farmaceutici (-32,9%).

## 2.2 L' ORGANIZZAZIONE E IL PERSONALE

### L'organizzazione

A seguito dell'accorpamento, avvenuto in data 30 settembre 2020, gli organi della Camera di Commercio di Pistoia- Prato risultano così composti:

#### Consiglio Camerale

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Settore di appartenenza</b>
Dalila Mazzi	<i>PRESIDENTE - Industria</i>
Galli Rolando	<i>Vice Presidente - Commercio</i>
Balli Simone	<i>Artigianato</i>
Bocini Nara	<i>Artigianato</i>
Giusti Luca	<i>Artigianato</i>
Pacini Cristina	<i>Artigianato</i>
Vannucci Leandro	<i>Artigianato</i>
Innocenti Roberta	<i>Commercio</i>
Lorenzini Pier Luigi	<i>Commercio</i>
Moica Antioca Donatella	<i>Commercio</i>
Tempestini Tiziano	<i>Commercio</i>
Calabria Elena	<i>Industria</i>
Gozzi Marcello	<i>Industria</i>
Landucci Federica	<i>Industria</i>
Matteini Daniele	<i>Industria</i>
Benelli Patrizia Elisabetta	<i>Servizi alle imprese</i>
Lassi Mauro	<i>Servizi alle imprese</i>
Sicilia Tiziana	<i>Servizi alle imprese</i>
Bartolomei Argo	<i>Altri settori</i>
Trane Davide	<i>Altri settori</i>
Albini Federico	<i>Trasporti e spedizioni</i>
Gei Tommaso	<i>Turismo</i>
Gioffredi Daniele	<i>OO.SS.</i>
Domenichelli Denisa Sira	<i>Consumatori</i>
Colomeiciuc Alessio	<i>Professionisti</i>
Bartolini Andrea	<i>Credito e assicurazioni</i>

Il Consiglio Camerale, nella riunione di insediamento, ha eletto Presidente la Sig.ra Dalila Mazzi e nella successiva riunione del 21 ottobre ha eletto la Giunta:

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Settore di appartenenza</b>
Dalila Mazzi	<i>PRESIDENTE - Industria</i>
Paolo Giorgi	<i>Agricoltura</i>
Luca Giusti	<i>Artigianato</i>
Rolando Galli	<i>Vice Presidente - Commercio</i>
Elena Calabria	<i>Industria</i>
Mauro Lassi	<i>Servizi alle imprese</i>

Il Collegio dei Revisori è invece composto nel modo che segue

<b>Nome e Cognome</b>	
<b>RECCHIONI BAIOCCHI DANILO</b>	<i>Presidente</i>
<b>LESTI CHIARA</b>	
<b>NICCOLAI ANDREA</b>	

Componente unico dell'OIV Camera di Commercio di Pistoia-Prato è **Iacopo Cavallini**.

La struttura amministrativa della Camera è guidata dal Segretario Generale, con il compito di coordinare l'attività dell'ente nel suo complesso e con la responsabilità della segreteria del Consiglio e della Giunta.

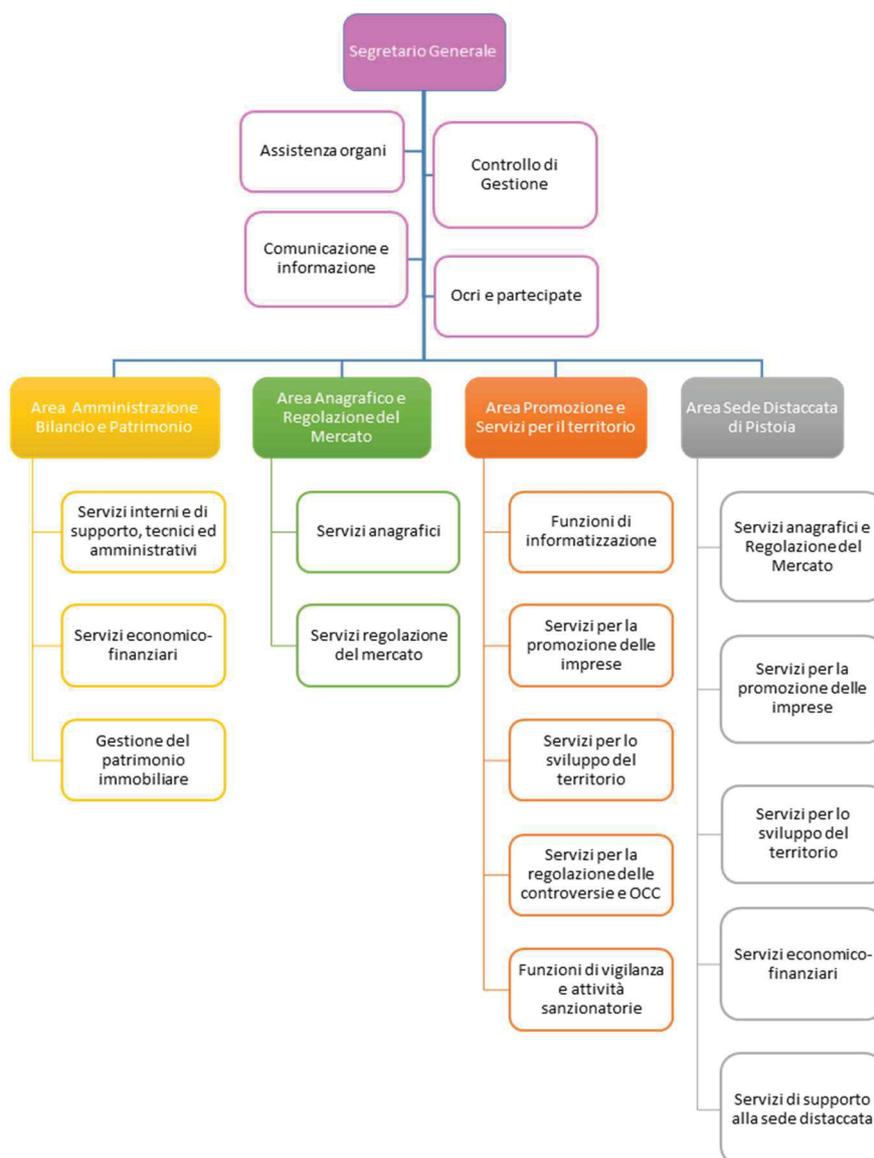
Il Segretario Generale della Camera di Commercio di Pistoia-Prato è **Catia Baroncelli**.

Fino al 31 maggio 2021 l'ente pratese risultava così articolato:

Settore	Dirigente
Segretario Generale	Dott.ssa Catia Baroncelli
Amministrazione bilancio e patrimonio*	Vacante
Anagrafe e Regolazione del mercato*	Vacante
Promozione e Sviluppo del territorio	Dott. Gianluca Morosi
Sede distaccata di Pistoia	Dott. Daniele Bosi

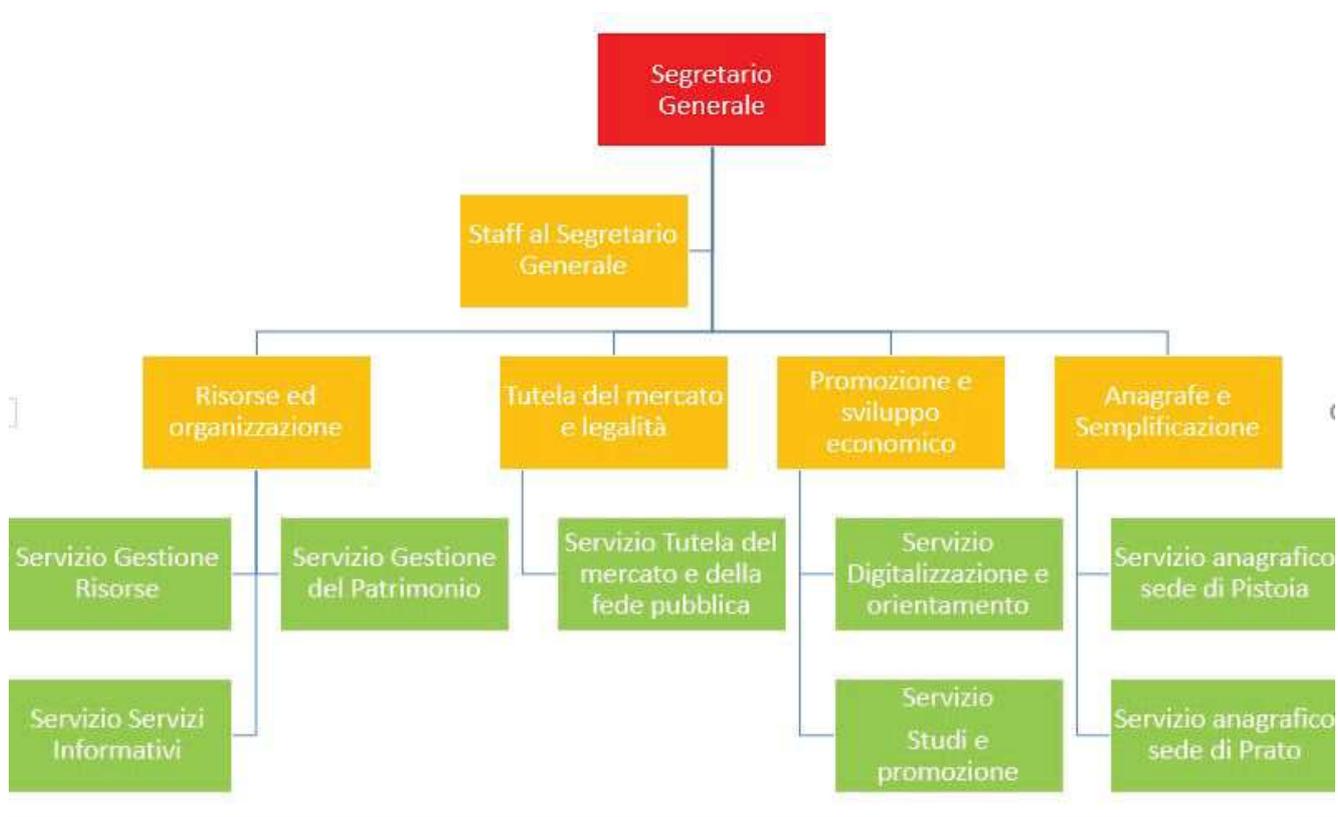
\* Settore retto *ad interim* dal Segretario Generale

Di seguito l'organigramma funzionale della struttura provvisoria con decorrenza 1 ottobre 2020 – 31 maggio 2021.



A seguito della riorganizzazione avente data 1 giugno 2021 l'articolazione della struttura è risultata la seguente

Area	Dirigente
Staff al Segretario Generale	Dott.ssa Catia Baroncelli
Risorse e organizzazione	Dott.ssa Catia Baroncelli
Tutela del mercato e legalità	Dott. Gianluca Morosi
Promozione e sviluppo economico	Dott. Daniele Bosi
Anagrafe e semplificazione	
- Servizio anagrafico sede di Pistoia	Dott. Daniele Bosi
- Servizio anagrafico sede di Prato	Dott.ssa Catia Baroncelli



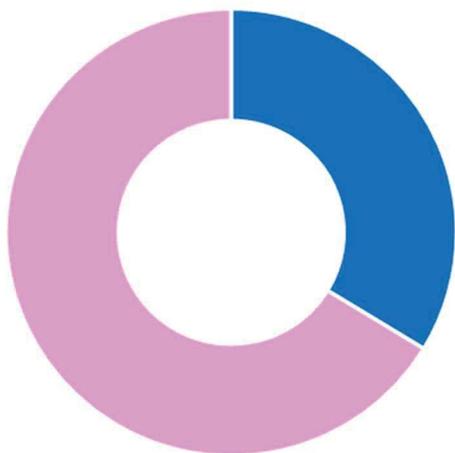
## Le risorse umane

Alla data del 31 dicembre 2021, la consistenza del personale di ruolo risultava essere di n. 89 unità (compreso il Segretario Generale). Di seguito un prospetto dal quale emerge nel dettaglio il grado di copertura della dotazione organica (85,6%) suddivisa per singola categoria di inquadramento contrattuale del personale:

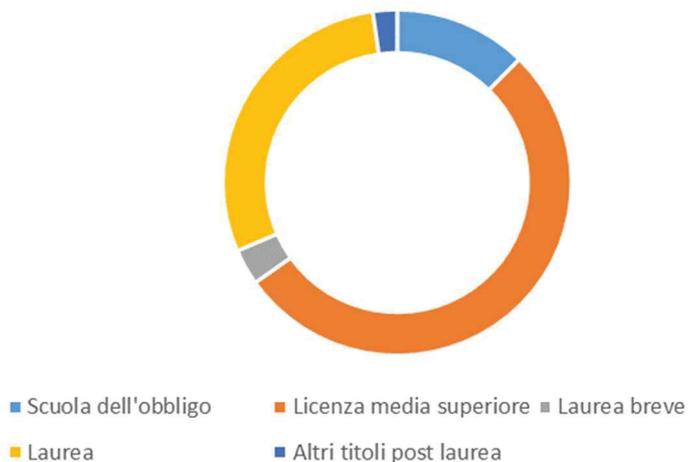
	<b>Personale in servizio al 31.12.2021</b>
<b>DIRIGENTI (compreso SG)</b>	3
<b>Categoria D3</b>	5
<b>Categoria D1</b>	20
<b>Categoria C</b>	47
<b>Categoria B3</b>	9
<b>Categoria B1</b>	3
<b>Categoria A</b>	2
<b>Totale</b>	<b>89</b>

Viene qui riproposto un quadro sintetico degli elementi qualitativi e quantitativi caratterizzanti il personale

Personale per genere



Personale per titolo di studio



## L'indagine di benessere organizzativo

Per monitorare il livello di benessere organizzativo è stata realizzata una specifica indagine.

Ogni amministrazione, nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi, deve valorizzare il ruolo centrale del lavoratore all'interno dell'organizzazione.

E' in quest'ottica che si inquadrano le indagini sul benessere organizzativo i cui risultati rappresentano importanti strumenti per il miglioramento della performance e per una gestione più adeguata del personale dipendente. Al contempo tali rilevazioni, nel favorire un clima interno positivo e costruttivo e nel rafforzare il senso di appartenenza, possono rappresentare anche una leva da utilizzare per la prevenzione della corruzione.



## La Customer Satisfaction

La Camera di Commercio di Pistoia - Prato, nel 2021, ha realizzato un'indagine di Customer Satisfaction finalizzata al monitoraggio della qualità percepita dagli utenti dei servizi erogati dagli uffici camerali.

## Nota metodologica

### Questionari

Il questionario è stato realizzato internamente ed è stato somministrato grazie agli strumenti dell'Ente. Le risposte sono state raccolte in un database interno, gestito dai Servizi Informatici ed elaborate dalle Relazioni Esterne.

### Metodi di rilevazione

**CAWI:** autocompilazione tramite web browser

**PAPI:** autocompilazione cartacea allo sportello



### Preparazione rilevazione

Privilegiate le scale numeriche a valori pari (da 1 a 10) per evitare condizioni di neutralità (valore mediano nelle scale dispari)

### Periodo rilevazione

Durata di 21 gg  
Dal 21 ottobre 2021 al 11 novembre 2021

### Numero di risposte

In totale raccolti 949 questionari

## Giudizio complessivo



# 8 su 10

rilasciato un giudizio positivo con poco meno del 7% di insoddisfatti.

L'indice di soddisfazione complessivo è di **85,2%**.

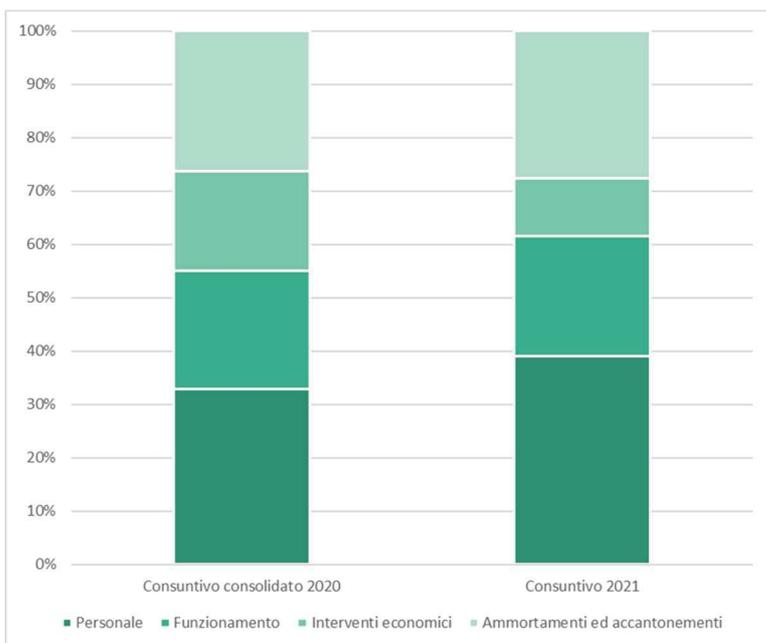
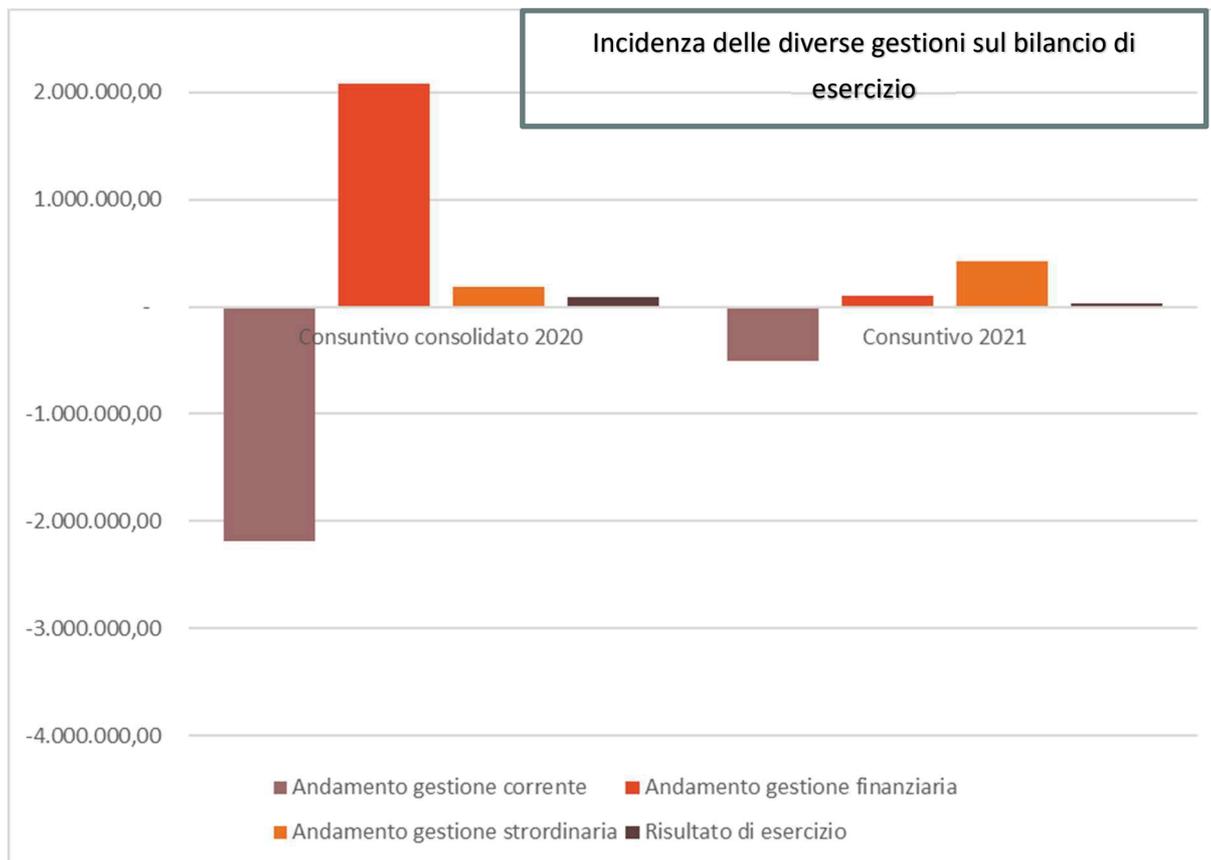


Il giudizio complessivo riscontrato è trasversale: quale che sia un'impresa o un libero professionista.

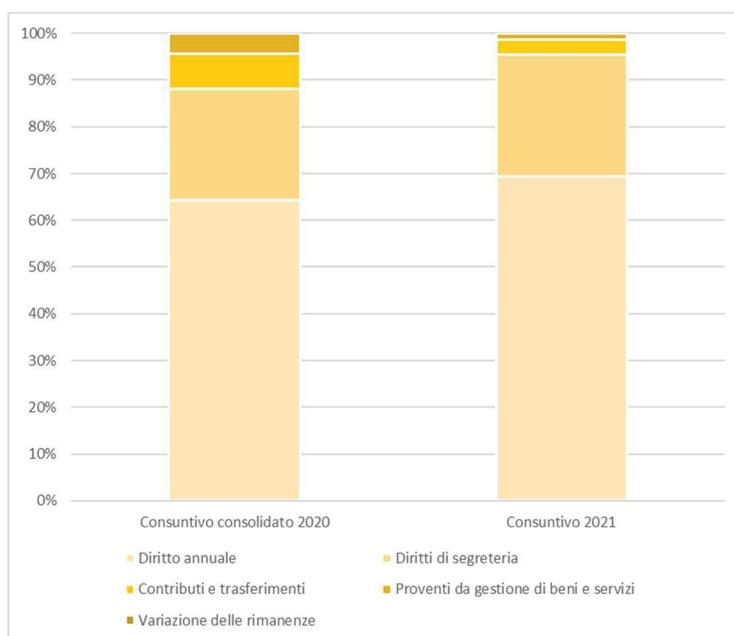
Il voto riscontrato è, infatti, sempre superiore a 7, arrivando a 8 per i liberi professionisti.

## 2.3 LE RISORSE ECONOMICHE

In questo paragrafo si riporta il quadro complessivo delle risorse economiche di cui la Camera di Pistoia-Prato ha potuto disporre per il perseguimento degli obiettivi e per la realizzazione dei relativi interventi. Tale quadro è rappresentato attraverso l'esposizione dei valori del "bilancio consolidato" 2020 e dal bilancio di esercizio 2021.

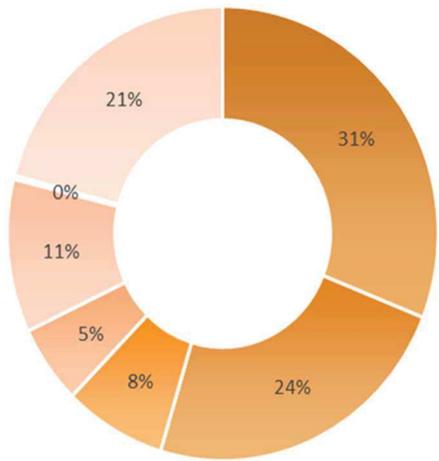
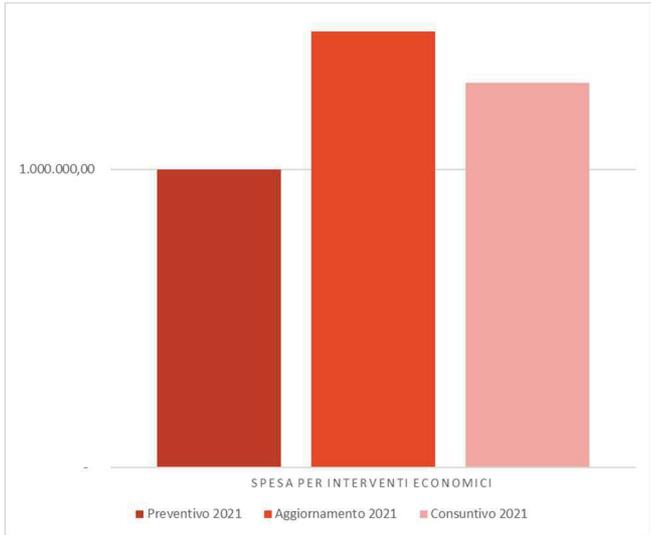


**Composizione oneri correnti**



**Composizione proventi correnti**

Utilizzo delle risorse destinate agli interventi economici



- DIGITALIZZAZIONE-INNOVAZIONE
- INTERNAZIONALIZZAZIONE
- CULTURA E TURISMO
- SOSTENIBILITA' AMBIENTALE-INFRASTRUTTURE
- NUOVA IMPRESA-ANALISI SCENARI
- TUTELA DEL MERCATO
- RISORSE DA LIQUIDAZIONE PISTOIA FUTURA

## 3 – RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

### 3.0 Albero della performance

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo
01- Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese	01_01- Digitalizzazione, nuove tecnologie ed innovazione	01_01_01- PID
	01_02 - Internazionalizzazione	01_02_01- Internazionalizzazione
		01_02_02 - Sostegno ai processi di internazionalizzazione
	01_03 - Cultura e turismo	01_03_01- Turismo
	01_04 - Competitività delle imprese, Sostenibilità ambientale ed Economia circolare	01_04_01- Promozione
		01_04_02 - OCRI
	01_05 - Imprenditorialità, lavoro ed occupazione	01_05_01- Formazione e lavoro
01_06 - Legalità ed Armonizzazione del mercato	01_06_01- La Risoluzione alternativa delle controversie e i Servizi di Sovraindebitamento	
	01_06_02 - Attività sanzionatoria	
	01_06_03 - Regolazione del mercato	
02 - Semplificazione amministrativa ed e-government	02_01- L'e-government per la competitività delle imprese	02_01_01- Semplificazione amministrativa
		02_01_02 - Registro Imprese
		02_01_03 - Front Office
03 - Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse	03_01- L'ottimizzazione organizzativa e gestionale	03_01_01- Definizione del modello organizzativo del nuovo ente
		03_01_02 - Supporto agli organi istituzionali
		03_01_03 - Gestione del personale
		03_01_04 - Gestione della contabilità
		03_01_05 - Gestione documentale
		03_01_06 - Comunicazione
		03_01_07 - Acquisti, patrimonio e servizi di sede
		03_01_08 - Pianificazione, monitoraggio e controllo
		03_01_09 - Diritto annuale
		03_01_10 - Salute finanziaria
		03_01_11 - Salute dell'organizzazione
		03_01_12 - Trasparenza ed anticorruzione

Obiettivo	Indicatori valutati	Grado raggiungimento	Valutazione
01_01 Digitalizzazione, nuove tecnologie ed innovazione	0 di 0	Grado Calcolato 100,00 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
01_02 Internazionalizzazione	0 di 0	Grado Calcolato 87,02 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
01_03 Cultura e turismo	0 di 0	Grado Calcolato 98,86 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
01_04 Competitività delle imprese, Sostenibilità ambientale ed Economia circolare	0 di 0	Grado Calcolato 90,18 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni

01_05 Imprenditorialità, lavoro ed occupazione	0 di 0	Grado Calcolato 100,00 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
01_06 Legalità ed Armonizzazione del mercato	0 di 0	Grado Calcolato 63,41 % Intervieni	 PARZIALMENTE RAGGIUNTO Intervieni
02_01 L'e-government per la competitività delle imprese	0 di 0	Grado Calcolato 86,10 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
03_01 L'ottimizzazione organizzativa e gestionale	0 di 0	Grado Calcolato 95,16 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni

**Ambito strategico:**

**Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese**

01 Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese	89,91 %	 RAGGIUNTO
---	---------	--

## Digitalizzazione, nuove tecnologie ed innovazione

Obiettivo	Indicatori valutati	Grado raggiungimento	Valutazione
01_01 Digitalizzazione, nuove tecnologie ed innovazione	0 di 0	Grado Calcolato 100,00 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni

Obiettivo	Indicatori valutati						Grado raggiungimento	Valutazione
01_01_01 PID	3 di 3						Grado Calcolato 100,00 %	 RAGGIUNTO
	<a href="#">- Dettaglio</a>						Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
33,30 %	PID.1 Ampiezza delle azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID	Numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione in streaming, ecc) organizzati nell'anno dal PID	✓ Valore Misura 23,00 N.	Valore Calcolato 23,00 N.	>= 6,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
			Intervieni			Intervieni	Intervieni	
33,30 %	PID.2 Ampiezza delle attività di assesment della maturità digitale delle imprese realizzate dai PID	Assesment	✓ Valore Misura 130,00 N.	Valore Calcolato 130,00 N.	>= 40,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
			Intervieni			Intervieni	Intervieni	
33,40 %	PID.3 Grado di utilizzo delle risorse	Budget utilizzato / Budget stanziato	✓ Numeratore 400.156,00 € ✓ Denominatore 403.320,00 €	Valore Calcolato 99,22 %	>= 80,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
			Intervieni			Intervieni	Intervieni	

Obiettivo	Indicatori valutati	Grado raggiungimento	Valutazione
01-02 Internazionalizzazione	0 di 0	Grado Calcolato 87,02 %  Intervieni	 RAGGIUNTO  Intervieni

01_02_01 Internazionalizzazione		3 di 3					Grado Calcolato 100,00 %	 RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>					Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
33,40 %	Grado di utilizzo budget internazionalizzazione	Grado di utilizzo budget internazionalizzazione - Risorse utilizzate / Grado di utilizzo budget internazionalizzazione - risorse stanziare	 Numeratore 304.930,00 €  Denominatore 304.930,00 €	Valore Calcolato 100,00 %	>= 80,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
						Intervieni	Intervieni	
33,30 %	INT.1 Consapevolezza delle imprese circa le opportunità offerte dai mercati internazionali e l'ampiezza delle azioni di preparazione ed accompagnamento all'estero realizzate dalle CCIAA	Imprese valutate attraverso strumenti comuni di assesment in tema di internazionalizzazione	 Valore Misura 58,00 N.	Valore Calcolato 58,00 N.	>= 10,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
						Intervieni	Intervieni	
33,30 %	INT.2 Ampiezza della platea di imprese interessate allo sviluppo di iniziative e programmi di promozione all'estero con il coinvolgimento delle CCIAA	Numero di imprese beneficiarie de i voucher per l'internazionalizzazione	 Valore Misura 66,00 N.	Valore Calcolato 66,00 N.	>= 14,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
						Intervieni	Intervieni	

01_02_02 Sostegno ai processi di internazionalizzazione		6 di 6				Grado Calcolato 74,04 %	 PARZIALMENTE
		<a href="#">← Dettaglio</a>				Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
16,50 %	Customer satisfaction (servizi di sostegno all'internazionalizzazione)	Customer satisfaction (servizi di sostegno all'internazionalizzazione)	 Valore Misura 7,30 N.	Valore Calcolato 7,30 N.	>= 7,30 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
16,70 %	Grado di coinvolgimento delle imprese per iniziative di incoming e outgoing 2	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming e outgoing nell'anno "n"/ Numero di iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming e outgoing	 Valore Misura 58,00 N.	Valore Calcolato 58,00 N.	>= 11,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni

16,70 %	INTERNAZ_01 Numero di iniziative di incoming realizzate	iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming realizzate nell'anno "n"	 Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	>= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	Intervieni
16,70 %	INTERNAZ_02 Numero di imprese coinvolte nelle iniziative di incoming	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming nell'anno "n"	 Valore Misura 58,00 N.	Valore Calcolato 58,00 N.	>= 13,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	Intervieni
16,70 %	INTERNAZ_04 Risorse dedicate all'internazionalizzazione	Totale risorse dedicate all'attività di internazionalizzazione nell'anno "n" / Numero imprese attive al 31/12	 Numeratore 76.407,50 €  Denominatore 57.159,00 N.	Valore Calcolato 1,34 €	>= 3,00 €	Grado Calcolato 44,56 %	 FUORI TARGET	Intervieni
16,70 %	INTERNAZ_PC Grado di utilizzo budget per processi di sostegno all'internazionalizzazione	Grado di utilizzo budget per processi di sostegno all'internazionalizzazione - budget utilizzato / Grado di utilizzo budget per processi di sostegno all'internazionalizzazione budget stanziato	 Numeratore 0,00 €  Denominatore 20.020,00 €	Valore Calcolato 0,00 %	>= 80,00 %	Grado Calcolato 0,00 %	 FUORI TARGET	Intervieni

Obiettivo	Indicatori valutati	Grado raggiungimento	Valutazione
01_03 Cultura e turismo	0 di 0	Grado Calcolato 98,86 %  Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni

Turismo

01_03_01 Turismo		3 di 3					Grado Calcolato 98,86 %	 RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>					Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
33,30 %	TUR_1 Capacità di utilizzare le risorse messe a disposizione dal progetto	Numero di bandi pubblicati per voucher/contributi finalizzati a realizzare interventi connessi alla ripresa dell'attività di impresa (linee di attività 1 e 2)	 Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	>= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
33,30 %	TUR_2 Capacità di rispondere a più esigenze nella gestione della crisi delle imprese turistiche	Numero di linee di attività attraverso i bandi di finanziamento	 Valore Misura 4,00 N.	Valore Calcolato 4,00 N.	>= 2,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
33,40 %	TUR_03 Grado di utilizzo risorse per il turismo	Grado di utilizzo risorse per il turismo - Risorse utilizzate / Grado di utilizzo risorse per il turismo - Risorse stanziare	 Numeratore 89.748,30 €   Denominatore 116.153,00 €	Valore Calcolato 77,27 %	>= 80,00 %	Grado Calcolato 96,58 %	 IN LINEA	

**Competitività delle imprese, Sostenibilità ambientale ed Economia circolare**

Obiettivo	Indicatori valutati	Grado raggiungimento	Valutazione
01_04 Competitività delle imprese, Sostenibilità ambientale ed Economia circolare	0 di 0	Grado Calcolato 90,18 %  Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni

## Promozione

01_04_01 Promozione		8 di 8				Grado Calcolato 80,36 %		 RAGGIUNTO Intervieni
- Dettaglio								
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
12,50 %	Giudizio medio sui servizi di promozione rilevato mediante indagine di customer satisfaction (promozione)	Giudizio medio sui servizi di promozione rilevato mediante indagine di customer satisfaction (promozione)	✓ Valore Misura 7,20 N.	Valore Calcolato 7,20 N.	>= 7,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni	
12,50 %	01_03_01 Grado di copertura degli interventi promozionali con contributi di terzi	Contributi da terzi ricevuti a fini promozionali nell'anno "n" (Contributi da Fondo perequativo per progetti + Contributi dalle Regioni e dagli Enti locali per attività promozionale + Contributi a progetti)	✓ Numeratore 360.829,00 €  ✓ Denominatore 1.289.970,00 €	Valore Calcolato 27,97 %	>= 17,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni	

12,50 %	<small>EC18 rev2018</small> Interventi economici di promozione per impresa attiva	Interventi economici di promozione / Numero imprese attive al 31/12	✓ Numeratore 1.289.970,00 € ✓ Denominatore 57.159,00 N.	Valore Calcolato 22,57 €	>= 36,00 €	Grado Calcolato 62,69 %	 CRITICO
12,50 %	<small>N Impr Contr Bandi</small> Numero di imprese beneficiarie di contributi diretti previa emanazione di specifici bandi	Numero di imprese beneficiarie di contributi diretti previa emanazione di specifici bandi	✓ Valore Misura 197,00 N.	Valore Calcolato 197,00 N.	>= 120,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
12,50 %	<small>D1.3 02 rev2018</small> Risorse dedicate per impresa trasferito nell'ambito del processo di Promozione territorio e imprese	Totale risorse dedicate (costi + Interventi economici al netto dei contributi alle Aziende Speciali) alla Promozione del territorio e delle imprese / Numero imprese attive al	✓ Numeratore 146.141,00 € ✓ Denominatore 57.159,00 N.	Valore Calcolato 2,56 €	>= 18,00 €	Grado Calcolato 14,20 %	 FUORI TARGET

12,50 %	EC19.1 Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione	(Interventi economici + Totale costi della funzione istituzionale D) / Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="color: green; font-size: 1.2em; margin-right: 5px;">✔</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Misura1 1.289.970,00 €</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="color: green; font-size: 1.2em; margin-right: 5px;">✔</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Misura2 2.349.560,00 €</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="color: green; font-size: 1.2em; margin-right: 5px;">✔</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Misura3 5.336.820,00 €</div> </div> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Valore Calcolato 68,20 %</div>	>= 55,00 %	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Grado Calcolato 100,00 %</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; text-align: center;">Intervieni</div>	 IN LINEA <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; text-align: center;">Intervieni</div>
12,50 %	A1.1.01.gov2018 Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio	Interventi economici / Interventi economici (Preventivo)	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="color: green; font-size: 1.2em; margin-right: 5px;">✔</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Numeratore 1.289.970,00 €</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="color: green; font-size: 1.2em; margin-right: 5px;">✔</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Denominatore 1.462.380,00 €</div> </div> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Valore Calcolato 88,21 %</div>	>= 80,00 %	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Grado Calcolato 100,00 %</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; text-align: center;">Intervieni</div>	 IN LINEA <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; text-align: center;">Intervieni</div>
12,50 %	EC13.4 Incidenza Interventi economici sugli Oneri correnti	Interventi economici / Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="color: green; font-size: 1.2em; margin-right: 5px;">✔</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Numeratore 1.289.970,00 €</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <span style="color: green; font-size: 1.2em; margin-right: 5px;">✔</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Denominatore 9.309.220,00 €</div> </div> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Valore Calcolato 13,86 %</div>	>= 21,00 %	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Grado Calcolato 65,99 %</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; text-align: center;">Intervieni</div>	 CRITICO <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; text-align: center;">Intervieni</div>

01_04_02 OCRI		4 di 4				Grado Calcolato	
		<a href="#">- Dettaglio</a>				100,00 %	RAGGIUNTO
						Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
100,00 %	OCRI_01 Formazione ocri	Ore medie di formazione	 Valore Misura 9,00 h	Valore Calcolato 9,00 h	>= 6,00 h	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
0,00 %	OCRI_02 Attivazione del servizio	Attivazione OCRI	 Valore Misura 0,00 N.	Valore Calcolato 0,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 0,00 %	 FUORI TARGET
						Intervieni	Intervieni
0,00 %	OCRI_03 Regolamento	Adozione del regolamento	 Valore Misura 0,00 N.	Valore Calcolato 0,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 0,00 %	 FUORI TARGET
						Intervieni	Intervieni
0,00 %	OCRI_04 Piattaforma telematica	Piattaforma telematica	 Valore Misura 0,00 N.	Valore Calcolato 0,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 0,00 %	 FUORI TARGET
						Intervieni	Intervieni

L'art. 1 del D.L. 24 agosto 2021, n. 118 ha disposto che il Titolo II della Parte prima dle D. Lgs. 14/2019 (contenente la disciplina delle "procedure di allerta e di composizione assistita della crisi") entrerà in vigore il 31 dicembre 2023.

Obiettivo	Indicatori valutati	Grado raggiungimento	Valutazione
01_05 Imprenditorialità, lavoro ed occupazione	0 di 0	Grado Calcolato 100,00 %  Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni

## Formazione e lavoro

01_05_01 Formazione e lavoro		3 di 3				Grado Calcolato	
		← Dettaglio				100,00 %	 RAGGIUNTO
						Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
33,30 %	FOR_1 Impatto dell'azione progettuale camerale in termini di tipologie di azioni rese a vantaggio dei beneficiari finali	Numero di azioni di supporto alla ricerca di risorse umane con competenze strategiche, azioni di formazione e certificazione delle competenze per il rilancio produttivo	 Valore Misura 5,00 N.	Valore Calcolato 5,00 N.	>= 5,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
			Intervieni			Intervieni	Intervieni
33,30 %	FOR_2 Efficacia dell'azione camerale nel soddisfare i bisogni delle imprese	Numero bandi per contributi, voucher, servizi reali erogati alle imprese nell'ambito delle azioni progettuali in tema di formazione e lavoro	 Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	>= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
			Intervieni			Intervieni	Intervieni
33,40 %	FOR_03 Grado di utilizzo risorse per la formazione e il lavoro	Grado di utilizzo risorse per la formazione e il lavoro - Risorse utilizzate / Grado di utilizzo risorse per la formazione e il lavoro - risorse stanziare	 Numeratore 139.083,00 €   Denominatore 139.083,00 €	Valore Calcolato 100,00 %	>= 80,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
			Intervieni			Intervieni	Intervieni

Legalità e armonizzazione del mercato

01_06 Legalità ed Armonizzazione del mercato	0 di 0	Grado Calcolato 63,41 % Intervieni	 PARZIALMENTE Intervieni
---	--------	--	---

## La Risoluzione alternativa delle controversie e i Servizi di Sovraindebitamento

01_06_01 La Risoluzione alternativa delle controversie e i Servizi di Sovraindebitamento		12 di 12				Grado Calcolato 47,41 %	 NON RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>				Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
8,30 %	Giudizio rilevato tramite customer di ente (servizi di risoluzione delle controversie)	Giudizio rilevato tramite customer di ente (servizi di risoluzione delle controversie)	 Valore Misura 7,20 N.	Valore Calcolato 7,20 N.	>= 7,20 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
8,33 %	Volume medio per addetto procedure di arbitrati gestiti	Numero di arbitrati / Risorse umane assorbite dal sottoprocesso C2.7.1 Servizi di arbitrato	 Numeratore 2,00 N.   Denominatore 0,45 fee	Valore Calcolato 4,41 N.	>= 26,00 N.	Grado Calcolato 16,94 %	 FUORI TARGET
						Intervieni	Intervieni
8,33 %	APR_01 Numero di procedure di mediazione/conciliazione avviate**	Numero di procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno "n"	 Valore Misura 294,00 N.	Valore Calcolato 294,00 N.	>= 140,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni

8,33 %	"Numero di arbitrati"	Numero di arbitrati	✓ Valore Misura 2,00 N.	Valore Calcolato 2,00 N.	>= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
8,33 %	ADR_03 N. procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento avviate	N. procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento avviate	✓ Valore Misura 5,00 N.	Valore Calcolato 5,00 N.	>= 9,00 N.	Grado Calcolato 55,56 %	 CRITICO
8,33 %	ADR_04 Costo unitario medio procedura di mediazione/conciliazione gestite	Risorse (costi + interventi economici) assorbite dal sottoprocesso C2.7.2 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale / Numero di mediazioni/conciliazioni	✓ Numeratore 298.628,00 € ✓ Denominatore 294,00 N.	Valore Calcolato 1.015,74 €	<= 548,00 €	Grado Calcolato 14,65 %	 FUORI TARGET
8,33 %	ADR_05 Volume medio per addetto procedure di conciliazioni/mediazioni gestite"	Numero di mediazioni/conciliazioni / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.7.1 Servizi di mediazione e	✓ Numeratore 294,00 N. ✓ Denominatore 4,15 fte	Valore Calcolato 70,79 N.	>= 155,00 N.	Grado Calcolato 45,67 %	 FUORI TARGET

8,33 %	ADR_06 "Costo unitario medio procedure di arbitrati gestiti"	Risorse (costi + interventi economici) assorbite dal sottoprocesso C2.7.1 Servizi di arbitrato / Numero di arbitrati	<input checked="" type="checkbox"/> Numeratore 82.791,40 € <input checked="" type="checkbox"/> Denominatore 2,00 N.	Valore Calcolato 41.395,70 €	<= 3.298,00 €	Grado Calcolato 0,00 %	 FUORI TARGET <input type="button" value="Intervieni"/>
8,33 %	ADR_08 "Costo unitario medio dei servizi di composizione delle crisi (sovraindebitamento)"	Risorse (costi + interventi economici) assorbite dal sottoprocesso C2.7.3 Servizi di composizione delle crisi / N. procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento	<input checked="" type="checkbox"/> Numeratore 26.964,00 € <input checked="" type="checkbox"/> Denominatore 5,00 N.	Valore Calcolato 5.392,79 €	<= 1.110,00 €	Grado Calcolato 0,00 %	 FUORI TARGET <input type="button" value="Intervieni"/>
8,33 %	ADR_09 "Volume medio dei servizi di composizione delle crisi (sovraindebitamento)"	N. procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento avviate / Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.7.3	<input checked="" type="checkbox"/> Numeratore 5,00 N. <input checked="" type="checkbox"/> Denominatore 0,26 fte	Valore Calcolato 19,46 N.	>= 81,00 N.	Grado Calcolato 24,02 %	 FUORI TARGET <input type="button" value="Intervieni"/>
8,33 %	ADR_10 Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione	Numero di mediazioni e conciliazioni x 1.000 / Numero imprese attive al 31/12	<input checked="" type="checkbox"/> Numeratore 294.000,00 N. <input checked="" type="checkbox"/> Denominatore 57.159,00 N.	Valore Calcolato 514,36 %	>= 500,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>
8,40 %	ADR_11 Grado di utilizzo risorse per la risoluzione alternativa delle controversie - Risorse utilizzate/risorse stanziare	Grado di utilizzo risorse per la risoluzione alternativa delle controversie - Risorse utilizzate / Grado di utilizzo risorse per la risoluzione alternativa delle	<input checked="" type="checkbox"/> Numeratore 1.006,85 € <input checked="" type="checkbox"/> Denominatore 10.000,00 €	Valore Calcolato 10,07 %	>= 80,00 %	Grado Calcolato 12,59 %	 FUORI TARGET <input type="button" value="Intervieni"/>

## Attività sanzionatoria

01_06_02 Attività sanzionatoria		9 di 9				Grado Calcolato 83,16 %	
		<a href="#">- Dettaglio</a>				Intervieni	RAGGIUNTO Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
11,12 %	Customer satisfaction (sanzioni)	Customer satisfaction (sanzioni)	 Valore Misura 7,30 N.	Valore Calcolato 7,30 N.	>= 7,30 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
11,11 %	SANZ_01 Numero di notifiche emesse	Numero di notifiche emesse nell'anno "n"	 Valore Misura 569,00 N.	Valore Calcolato 569,00 N.	>= 345,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
11,11 %	SANZ_02 Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse	Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno "n"	 Valore Misura 585,00 N.	Valore Calcolato 585,00 N.	>= 345,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni

11,11 %	Numero totale di istruttorie + Numero totale di notifiche	Numero totale di istruttorie + Numero totale di notifiche		Valore Misura <b>1.154,00 N.</b>	Valore Calcolato <b>1.154,00 N.</b>	$\geq 3.718,00 \text{ N.}$	Grado Calcolato <b>31,04 %</b>	 FUORI TARGET <input type="button" value="Intervieni"/>
11,11 %	<sup>SANZ_04</sup> Numero di verbali di accertamento istruiti"	Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno "n"		Valore Misura <b>518,00 N.</b>	Valore Calcolato <b>518,00 N.</b>	$\geq 409,00 \text{ N.}$	Grado Calcolato <b>100,00 %</b>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>
11,11 %	<sup>SANZ_05</sup> Numero di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza	N° di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (*) nell'anno "n" + Verbali «pendenti» al 01/01 dello stesso anno *Vigili urbani, Guardia di Finanza, Polizia		Valore Misura <b>5.248,00 N.</b>	Valore Calcolato <b>5.248,00 N.</b>	$\geq 945,00 \text{ N.}$	Grado Calcolato <b>100,00 %</b>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>

11,11 %	SANZ_06 Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie	Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno "n" / Risorse (esprese in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso C2.4.1 Certificazioni	 Numeratore 585,00 N.  Denominatore 1,24 fte	Valore Calcolato 472,92 N.	>= 343,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %  Intervieni	 IN LINEA Intervieni
11,11 %	SANZ_07 Costo unitario medio notifiche verbali di accertamento ed ordinanze di ingiunzione	Costi assorbiti dal sottoprocesso C2.4.1 Gestione sanzioni amministrative ex L. 689/81 / Numero di notifiche emesse nell'anno "n"	 Numeratore 107.494,00 €  Denominatore 569,00 N.	Valore Calcolato 188,92 €	<= 178,00 €	Grado Calcolato 93,87 %  Intervieni	 CRITICO Intervieni
11,11 %	SANZ_08 Tasso di evasione dei verbali di accertamento	Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno "n" / N° di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza	 Numeratore 518,00 N.  Denominatore 5.248,00 N.	Valore Calcolato 9,87 %	>= 42,00 %	Grado Calcolato 23,50 %  Intervieni	 FUORI TARGET Intervieni

Regolazione del mercato

14,30 %	REG 02 <small>13</small> N. Canc. Prot. Evase Numero di istanze di cancellazione/sospensioni protesti evase	Numero di istanze di cancellazione/sospensioni protesti evase (chiuse) nell'anno "n"	✓ Valore Misura 42,00 N.	Valore Calcolato 42,00 N.	>= 119,00 N.	Grado Calcolato 35,29 %	 FUORI TARGET
14,30 %	REG 03 <small>14</small> N. Dom. C2.2 Numero totale di domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatari	Numero totale di domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatari nell'anno "n"	✓ Valore Misura 341,00 N.	Valore Calcolato 341,00 N.	>= 146,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
14,30 %	REG 05 <small>15</small> C2.2.02 Costo unitario medio di gestione domande brevetti e marchi e seguiti	Costi assorbiti per la Gestione di domande brevetti e marchi e seguiti / Numero totale di domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatari	✓ Numeratore 139.455,00 € ✓ Denominatore 341,00 N.	Valore Calcolato 408,96 €	<= 131,00 €	Grado Calcolato 0,00 %	 FUORI TARGET
14,30 %	REG 06 <small>16</small> C2.1.03 Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione protesti	Numero di istanze di cancellazione/sospensioni protesti evase (chiuse) nell'anno "n" / Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nel sottoperiodo C2.1.1	✓ Numeratore 42,00 N. ✓ Denominatore 0,84 fte	Valore Calcolato 50,06 N.	>= 303,00 N.	Grado Calcolato 16,52 %	 FUORI TARGET

**Ambito strategico:**

**Semplificazione amministrativa ed e-government**

12 Semplificazione amministrativa ed e-government	86,10 %	 RAGGIUNTO
--	---------	--

L'e-government per la competitività delle imprese

Obiettivo	Indicatori valutati	Grado raggiungimento	Valutazione
02_01 L'e-government per la competitività delle imprese	0 di 0	Grado Calcolato 86,10 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni

## Semplificazione amministrativa

03_01_01 Semplificazione amministrativa		4 di 4				Grado Calcolato 100,00 %	 RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>				Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
25,00 %	SEMP.1 Utilizzo dell'applicativo PagoPA e Telemaco Pay	Pagamenti effettuati tramite piattaforma elettronica / Totale pagamenti	 Numeratore 2.820.580,00 €  Denominatore 3.120.270,00 €	Valore Calcolato 90,40 %	>= 90,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
25,00 %	SEMP.2 Canali di collegamento con altre PP.AA.	Canali di collegamento/interoperat con altre Pubbliche Amministrazioni	 Valore Misura 2,00 N.	Valore Calcolato 2,00 N.	>= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
25,00 %	SEMP.3 Accessibilità da remoto	Numero di servizi accessibili da remoto	 Valore Misura 17,00 N.	Valore Calcolato 17,00 N.	>= 10,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
25,00 %	SEMP.4 Grado di utilizzo delle risorse	Budget utilizzato / Budget stanziato	 Numeratore 400.156,00 €  Denominatore 403.320,00 €	Valore Calcolato 99,22 %	>= 80,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni

Registro Imprese

03_01_02 Registro Imprese		7 di 7					Grado Calcolato 70,72 %	PARZIALMENTE
		<a href="#">-- Dettaglio</a>					Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
14,20 %	Giudizio medio di customer RI	Giudizio medio di customer RI	Valore Misura 7,70 N.	Valore Calcolato 7,70 N.	>= 7,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	IN LINEA	
14,30 %	C2.1_01 Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno "n"	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensioni e la data di effettiva cancellazione/sospensioni nell'anno "n"	Numeratore 177,00 gg  Denominatore 42,00 N.	Valore Calcolato 4,21 gg	<= 1,00 gg	Grado Calcolato 0,00 %	FUORI TARGET	
14,30 %	R1_01 Numero totale di pratiche Registro Imprese evase	Numero totale di pratiche Registro Imprese evase nell'anno "n" (con riferimento sia a quelli pervenuti dal 01/01 al 31/12 che agli arretrati al 01/01 dell'anno "n") * [* Valore calcolato come un volume "teorico" nel	Valore Misura 49.202,00 N.	Valore Calcolato 49.202,00 N.	>= 8.549,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	IN LINEA	

Front Office

02_01_03 Front Office		10 di 10				Grado Calcolato 87,57 %	
		<a href="#">- Dettaglio</a>				Intervieni	RAGGIUNTO Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
10,00 %	Customer satisfaction front office	Customer satisfaction front office	 Valore Misura 8,00 N.	Valore Calcolato 8,00 N.	>= 7,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
10,00 %	FRONTOFF_01 N. Doc. C1.1.6 Numero totale di atti/documenti elaborati/rilasciati a sportello + Richieste di bollatura/vidimazione libri evase	Numero totale di atti/documenti elaborati/rilasciati a sportello + Richieste di bollatura/vidimazione libri evase	 Valore Misura 1.151.550,00 N.	Valore Calcolato 1.151.550,00 N.	>= 58.708,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
10,00 %	FRONTOFF_02 Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati	Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati nell'anno "n" + N. Carnet ATA rilasciati/convalidati	 Misura1 8.883,00 N.   Misura2 40,00 N.	Valore Calcolato 8.923,00 N.	>= 7.033,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni

10,00 %	FRONTOFF_03  Carnet ATA N. Carnet ATA rilasciati/convalidati	N. Carnet ATA rilasciati/convalidati	✓ Valore Misura 40,00 N.	Valore Calcolato 40,00 N.	>= 21,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
10,00 %	FRONTOFF_04  N. RIC C1.4.1 Numero di rilasci di dispositivi per la firma digitale	Numero di rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno "n"	✓ Valore Misura 8.377,00 N.	Valore Calcolato 8.377,00 N.	>= 3.641,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
10,00 %	FRONTOFF_05  C1.1.12 Costo medio unitario dell'attività di sportello	Costi assorbiti dal sottoprocesso C1.1.4 Interrogazione del Registro Imprese e altre attività di sportello nell'anno "n" / Numero totale di atti/documenti	✓ Numeratore 258.030,00 € ✓ Denominatore 1.151.550,00 N.	Valore Calcolato 0,22 €	<= 2,00 €	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni

10,00 %	VOLUME MEDIO DI ATTIVITÀ GESTITO DAL PERSONALE ADDETTO ALLO SPORTELLO (FRONT OFFICE)	Numero totale di atti/documenti elaborati/rilasciati a sportello + Richieste di bollatura/vidimazione libri evase / Numero di risorse (espresso in FTE)	<input checked="" type="checkbox"/> Numeratore 1.151.550,00 N <input checked="" type="checkbox"/> Denominatore 3,27 fte	Valore Calcolato 352.157,00 N	>= 33.941,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %  Intervieni	 IN LINEA Intervieni
10,00 %	FRONTOFF_07_01_C3.5_03_rev2018 VOLUME MEDIO DI ATTIVITÀ GESTITO DAL PERSONALE ADDETTO ALLA GESTIONE DEL RILASCIO DOCUMENTI A VALERE PER L'ESTERO	(Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati nell'anno "n" + N. Carnet ATA rilasciati/convalidati) / Risorse (esprese in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso D1.2.1	<input checked="" type="checkbox"/> Misura1 8.883,00 N. <input checked="" type="checkbox"/> Misura2 40,00 N. <input checked="" type="checkbox"/> Misura3 2,34 fte	Valore Calcolato 3.811,62 N.	>= 4.900,00 N.	Grado Calcolato 77,79 %  Intervieni	 CRITICO Intervieni
10,00 %	FRONTOFF_08_01_C1.5_03_rev2018 COSTO MEDIO DI RILASCIO/CONVALIDA DOCUMENTI A VALERE PER L'ESTERO	Costi assorbiti dal sottoprocesso D1.2.1 Servizi certificativi per l'export nell'anno "n" / (Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati nell'anno "n" + N. Carnet ATA rilasciati/convalidati)	<input checked="" type="checkbox"/> Misura1 185.712,00 € <input checked="" type="checkbox"/> Misura2 8.883,00 N. <input checked="" type="checkbox"/> Misura3 40,00 N.	Valore Calcolato 20,81 €	<= 12,00 €	Grado Calcolato 26,56 %  Intervieni	 FUORI TARGET Intervieni
10,00 %	FRONTOFF_09_01_C3.4_02 VOLUME MEDIO DI ATTIVITÀ GESTITO DAL PERSONALE ADDETTO ALLA GESTIONE DEL RILASCIO DISPOSITIVI FIRMA DIGITALE	Numero di rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno "n" / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel	<input checked="" type="checkbox"/> Numeratore 8.377,00 N. <input checked="" type="checkbox"/> Denominatore 3,27 fte	Valore Calcolato 2.561,77 N.	>= 3.589,00 N.	Grado Calcolato 71,38 %  Intervieni	 CRITICO Intervieni

**Ambito strategico:**

**Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse**

01 Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse	95,16 %	 RAGGIUNTO
---	---------	--

## L'ottimizzazione organizzativa e gestionale

03_01 L'ottimizzazione organizzativa e gestionale	0 di 0	Grado Calcolato <b>95,16 %</b> Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
---	--------	---	--

## Definizione del modello organizzativo del nuovo ente

03_01_01 Definizione del modello organizzativo del nuovo ente		5 di 5				Grado Calcolato 100,00 %	 RAGGIUNTO
		- Dettaglio				Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
20,00 %	MCDORG.1 Aggiornamento dei regolamenti sulla gestione delle risorse umane in ottica di integrazione	Numero di regolamenti aggiornati / Numero regolamenti individuati	 Numeratore 7,00 N.  Denominatore 7,00 N.	Valore Calcolato 100,00 %	= 100,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
20,00 %	MCDORG.2 Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	SMVP	 Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni

k

20,00 %	MDOORG.3 Sito Internet Istituzionale	Sito Internet Istituzionale	✓ Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
20,00 %	MDOORG.4 Intranet	Nuova intranet	✓ Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
20,00 %	MDOORG.5 Customer satisfaction	Valore medio di ente customer satisfaction	✓ Valore Misura 7,90 N.	Valore Calcolato 7,90 N.	>= 7,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni

## Supporto agli organi istituzionali

03_01_02 Supporto agli organi istituzionali		5 di 5				Grado Calcolato 100,00 %		 RAGGIUNTO Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
20,00 %	ORGANI 01 N. Org. Pres. Del. Numero totale attività degli organi (numero di delibere di Giunta e Consiglio camerale + numero di determine del Presidente + numero di delibere del CdA delle AS)	Numero totale di attività degli organi (delibere di Giunta e Consiglio camerale + determine del Presidente + delibere CdA delle AS) dell'anno "n"	 Valore Misura 156,00 N.	Valore Calcolato 156,00 N.	>= 137,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni	
20,00 %	ORGANI 02 N. Org. Del. Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale)	Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale) dell'anno "n"	 Valore Misura 143,00 N.	Valore Calcolato 143,00 N.	>= 121,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni	

20,00 %	ORGANI 03 <small>N. Org. Sed</small> Numero totale di sedute di Giunta e di Consiglio	Numero totale di sedute di Giunta e di Consiglio dell'anno "n"	✓ Valore Misura 26,00 N.	Valore Calcolato 26,00 N.	$\geq 17,00$ N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
20,00 %	ORGANI 04 Tempestività pubblicazione deliberazioni albo on line	Tempestività pubblicazione albo on line	✓ Valore Misura 0,76 gg	Valore Calcolato 0,76 gg	$\leq 3,00$ gg	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
20,00 %	ORGANI 05 <small>A2.1.02</small> Costo unitario medio dei provvedimenti degli organi istituzionali di CCIAA e Aziende speciali	Costi assorbiti dal processo A2.1 al netto dei costi diretti interni relativi alle azioni "Rinnovo organi" e "Gestione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali"	✓ Numeratore 141.280,00 € ✓ Denominatore 156,00 N.	Valore Calcolato 905,64 €	$\leq 1.039,00$ €	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni

## Gestione del personale

02_01_03 Gestione del personale		6 di 6					Grado Calcolato 94,22 %	 RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>					Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
16,70 %	Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	Costi assorbiti dal processo "Gestione del personale" nell'anno "n" / Totale personale dipendente (TI+TD)	✓ Valore Misura 3.380,00 €	Valore Calcolato 3.380,00 €	<= 3.795,00 €	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
			Intervieni	Intervieni		Intervieni	Intervieni	
16,70 %	<sup>N Pos Retr</sup> Numero totale di posizioni economiche retribuite elaborate	Numero totale di posizioni economiche (personale dipendente e assimilato) elaborate nell'anno "n"	✓ Valore Misura 1.193,00 N.	Valore Calcolato 1.193,00 N.	>= 636,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
			Intervieni	Intervieni		Intervieni	Intervieni	
16,70 %	<sup>PERS_02</sup> Buoni pasto 2021	Buoni pasto	✓ Valore Misura 6.246,00 N.	Valore Calcolato 6.246,00 N.	>= 5.200,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
			Intervieni	Intervieni		Intervieni	Intervieni	

16,70 %	PERS_03 Gestione previdenziale	Posizioni previdenziali aggiornate	 Valore Misura 15,00 N.	Valore Calcolato 15,00 N.	>= 15,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	Intervieni
16,70 %	PERS_04 B1.1.03 rev2018 Costo unitario medio di gestione economica del personale	Costi assorbiti dal sottoprocesso B1.1.3 Trattamento economico del personale nell'anno "n" / Numero totale di posizioni economiche	 Numeratore 265.007,00 €	Valore Calcolato 222,13 €	<= 165,00 €	Grado Calcolato 65,37 %	 CRITICO	Intervieni
16,50 %	PERS_06 Gestione economica del personale	Rettifiche su cedolini / Cedolini elaborati	 Numeratore 0,00 N.	Valore Calcolato 0,00 %	<= 1,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	Intervieni

## Gestione della contabilità

03_01_04 Gestione della contabilità		8 di 8				Grado Calcolato 90,59 %		 RAGGIUNTO Intervieni
		- Dettaglio				Intervieni		Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
12,50 %	CONT_01 N. B3 2.1. Scrit Numero di scritture contabili registrate	Numero di scritture contabili registrate nell'anno "n"	 Valore Misura 17.791,00 N.	Valore Calcolato 17.791,00 N.	>= 19.039,00 N.	Grado Calcolato 93,44 %	 CRITICO Intervieni	
12,50 %	CONT_02 Numero di mandati e reversali	Numero di mandati e reversali	 Valore Misura 2.563,00 N.	Valore Calcolato 2.563,00 N.	>= 2.800,00 N.	Grado Calcolato 91,54 %	 CRITICO Intervieni	
12,50 %	CONT_03 Fatture attive	Fatture attive	 Valore Misura 1.309,00 N.	Valore Calcolato 1.309,00 N.	>= 1.000,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	

12,50 %	CONT. 04 Fatture passive_2021	Fatture passive		Valore Misura <input type="text" value="847,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="847,00 N."/>	>= 950,00 N.	Grado Calcolato <input type="text" value="89,16 %"/>	 CRITICO <input type="button" value="Intervieni"/>
12,50 %	CONT. 05 Certificazioni fiscali	Certificazioni fiscali		Valore Misura <input type="text" value="270,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="270,00 N."/>	>= 250,00 N.	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>
12,50 %	CONT. 06 B3.2.03 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione delle scritture contabili	Numero di scritture contabili registrate nell'anno "n" / Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal sottoprocesso B3.2.1 Contabilità coll'anno "n"	 	Numeratore <input type="text" value="17.791,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="4.855,62 N."/>	>= 9.232,00 N.	Grado Calcolato <input type="text" value="52,60 %"/>	 CRITICO <input type="button" value="Intervieni"/>
12,50 %	CONT. 07 B3.2.01_rev2018 Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture		Valore Misura <input type="text" value="-19,82 €€"/>	Valore Calcolato <input type="text" value="-19,82 €€"/>	<= -12,00 €€	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>
12,50 %	CONT. 08 Rispetto delle scadenze	Adempimenti nei termini / Totale adempimenti	 	Numeratore <input type="text" value="98,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="98,00 %"/>	= 100,00 %	Grado Calcolato <input type="text" value="98,00 %"/>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>

Gestione documentale

03_01_05 Gestione documentale		3 di 3				Grado Calcolato 87,72 %	 RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>				Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
33,30 %	PROT_01 N. Prot. Tot Entr Numero totale di documenti protocollati in entrata (solo protocollo generale) nell'anno "n"	Numero totale di documenti protocollati in entrata (solo protocollo generale) nell'anno "n"	Valore Misura 33.201,00 N.	Valore Calcolato 33.201,00 N.	>= 25.058,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
			Intervieni			Intervieni	
33,30 %	PROT_02 Prot. FirmaDig N. protocolli in uscita firmati digitalmente	N. protocolli in uscita firmati digitalmente	Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
			Intervieni			Intervieni	
33,40 %	PROT_03 A2.3_02 E rev2018 Volume medio di attività gestito dal personale addetto al protocollo in entrata	Numero totale di documenti protocollati in entrata (solo protocollo generale) nell'anno "n" /           Numero di risorse (espresse in FTE integrato) assorbite dal	Numeratore 33.201,00 N.  Denominatore 2,53 fte	Valore Calcolato 13.102,20 N.	>= 20.723,00 N.	Grado Calcolato 63,23 %	 CRITICO
			Intervieni			Intervieni	

Comunicazione

03_01_06 Comunicazione		6 di 6				Grado Calcolato 90,26 %	 RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>				Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
16,70 %	CCM_01_03_01 Impr_A3.1.2 Numero di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo CRM	Numero di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo CRM (Customer Relationship Management) al 31/12 dell'anno "n"	 Valore Misura 12.744,00 N.	Valore Calcolato 12.744,00 N.	>= 21.574,00 N.	Grado Calcolato 59,07 %	 CRITICO
						Intervieni	Intervieni
16,70 %	CCM_02_03_01 A3.1.02 Grado di coinvolgimento delle imprese tramite strumenti di CRM	Numero di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo CRM (Customer Relationship Management) al 31/12 dell'anno "n" / Numero imprese attive al 31/12	 Numeratore 12.744,00 N.   Denominatore 57.159,00 N.	Valore Calcolato 22,30 %	>= 27,00 %	Grado Calcolato 82,58 %	 CRITICO
						Intervieni	Intervieni
16,70 %	CCM_03 Gestione social network	Numero di post pubblicati sui social	 Valore Misura 591,00 N.	Valore Calcolato 591,00 N.	>= 450,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni

16,70 %	COM. 04 Efficacia della comunicazione tramite social network	Follower	✓ Valore Misura 6.564,00 N.	Valore Calcolato 6.564,00 N.	>= 5.000,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
16,70 %	COM. 05 Realizzazione Customer satisfaction	Realizzazione indagine di clima interno	✓ Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
16,50 %	COM. 06 Relazioni con l'utenza	Tempi di risposta ai reclami	✓ Valore Misura 7,00 gg	Valore Calcolato 7,00 gg	<= 15,00 gg	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni

## Acquisti, patrimonio e servizi di sede

01_01_07 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		5 di 5				Grado Calcolato 96,44 %		 RAGGIUNTO Intervieni
- Dettaglio								
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
20,00 %	DPP 2.1 Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva) / Pagamenti per acquisto di beni e servizi	 Numeratore <input type="text" value="29,79 €"/>  Denominatore <input type="text" value="100,00 €"/>	Valore Calcolato <input type="text" value="29,79 %"/>	>= 2,00 %	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/>	 IN LINEA Intervieni	
20,00 %	DPP 2.6 Spesa per energia elettrica al metro quadro	Spesa per energia elettrica / N. di metri quadrati disponibili	 Numeratore <input type="text" value="89.101,00 €"/>  Denominatore <input type="text" value="39.077,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="2,28 €"/>	<= 19,00 €	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/>	 IN LINEA Intervieni	
20,00 %	PROVV 03 Minute spese	Minute spese	 Valore Misura <input type="text" value="148,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="148,00 N."/>	>= 180,00 N.	Grado Calcolato <input type="text" value="82,22 %"/>	 CRITICO Intervieni	

20,00 %	P80VV_04 CIG	CIG	 Valore Misura <input type="text" value="73,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="73,00 N."/>	>= 60,00 N.	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/> <input type="button" value="Intervieni"/>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>
20,00 %	P80VV_05 Procedure di approvvigionamento	Ordinativi di economato	 Valore Misura <input type="text" value="113,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="113,00 N."/>	>= 70,00 N.	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/> <input type="button" value="Intervieni"/>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>

## Pianificazione, monitoraggio e controllo

03_01_08 Pianificazione, monitoraggio e controllo		7 di 7				Grado Calcolato 89,28 %		 RAGGIUNTO Intervieni
		- Dettaglio				Intervieni		Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
14,30 %	CTRL 01 Reportistica organi	Report su utilizzo mastro 8	 Valore Misura 4,00 N.	Valore Calcolato 4,00 N.	>= 12,00 N.	Grado Calcolato 33,33 %	 FUORI TARGET Intervieni	
14,30 %	CTRL 02 Reportistica dirigenti	Report per dirigenti su utilizzo budget	 Valore Misura 11,00 N.	Valore Calcolato 11,00 N.	>= 12,00 N.	Grado Calcolato 91,67 %	 CRITICO Intervieni	
14,30 %	CTRL 03 Piano della Performance	Piano della Performance	 Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni	

14,30 %	CTRL 04 Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	SMVP	 Valore Misura <input type="text" value="1,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="1,00 N."/>	= 1,00 N.	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>
14,30 %	CTRL 05 Relazione sulla performance	Validazione della Relazione sulla performance	 Valore Misura <input type="text" value="1,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="1,00 N."/>	= 1,00 N.	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>
14,30 %	CTRL 06 Pareto	Pareto	 Valore Misura <input type="text" value="1,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="1,00 N."/>	= 1,00 N.	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>
14,20 %	CTRL 07 Grado di valutazione individuale	Numero schede di valutazione predisposte / Numero di dipendenti sottoposti a valutazione	 Numeratore <input type="text" value="1,00 N."/>  Denominatore <input type="text" value="1,00 N."/>	Valore Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/>	= 100,00 %	Grado Calcolato <input type="text" value="100,00 %"/>	 IN LINEA <input type="button" value="Intervieni"/>

## Diritto annuale

Diritto annuale		7 di 7				Grado Calcolato	
		- Dettaglio				99,30 %	RAGGIUNTO
						Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
14,30 %	DA_01 Diritto annuale	Soggetti tenuti al pagamento del diritto annuale	 Valore Misura 71.754,00 N.	Valore Calcolato 71.754,00 N.	>= 71.900,00 N.	Grado Calcolato 99,80 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
14,30 %	DA_02 Gestione delle posizioni iscritte a ruolo	Posizioni iscritte a ruolo nell'anno	 Valore Misura 24.453,00 N.	Valore Calcolato 24.453,00 N.	>= 22.500,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
14,30 %	DA_03 Gestione dei ravvedimenti	Numero di ravvedimenti riscossi	 Valore Misura 4.945,00 N.	Valore Calcolato 4.945,00 N.	>= 3.400,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni
14,30 %	DA_04 Gestione dei solleciti	Solleciti	 Valore Misura 3,00 N.	Valore Calcolato 3,00 N.	>= 3,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
						Intervieni	Intervieni

14,30 %	DA_05 Gestione delle insinuazioni fallimentari	Insinuazioni fallimentari	✓ Valore Misura 143,00 N.	Valore Calcolato 143,00 N.	>= 150,00 N.	Grado Calcolato 95,33 %	 IN LINEA Intervieni
14,30 %	DA_06 Grado di riscossione	Gettito DA risosso / Gettito DA accertato	✓ Numeratore 4.939.030,00 € ✓ Denominatore 7.110.560,00 €	Valore Calcolato 69,46 %	>= 67,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
14,20 %	DA_07 Customer satisy Customer satisfaction diritto annuale	Customer satisfaction diritto annuale	✓ Valore Misura 7,70 N.	Valore Calcolato 7,70 N.	>= 7,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni

## Salute finanziaria

03_01_10 Salute finanziaria		9 di 9					Grado Calcolato 96,32 %	 RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>					Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
11,12 %	Margine di tesoreria 2	(Liquidità immediata + Liquidità differita) / (Passivo corrente)	 Valore Misura 5,60 €	Valore Calcolato 5,60 €	>= 6,70 €	Grado Calcolato 83,58 %	 CRITICO	
			Intervieni			Intervieni	Intervieni	
11,11 %	Solidità finanziaria 2	patrimonio netto/passivo totale	 Valore Misura 4,10 €	Valore Calcolato 4,10 €	>= 4,50 €	Grado Calcolato 91,11 %	 CRITICO	
			Intervieni			Intervieni	Intervieni	
11,11 %	05_01 Rigidità economica	Oneri correnti - Interventi economici / Proventi correnti	 Numeratore 10.539.300,00   Denominatore 11.322.400,00	Valore Calcolato 93,08 %	<= 106,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
			Intervieni			Intervieni	Intervieni	

11,11 %	Incidenza diritto annuale sui proventi correnti	Diritto annuale / Proventi correnti	 Numeratore 7.856.830,00 €  Denominatore 11.322.400,00	Valore Calcolato 69,39 %	>= 70,00 %	Grado Calcolato 99,13 %	 IN LINEA Intervieni
11,11 %	SF_03 Incidenza costo dei servizi di supporto	Costi funzione A e B / Totale costo per personale e funzionamento	 Numeratore 3.479.750,00 €  Denominatore 7.276.780,00 €	Valore Calcolato 47,82 %	<= 51,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
11,11 %	SF_04 Incidenza costi di funzionamento funzione C	Costi per personale e funzionamento funzione C / Totale costo per personale e funzionamento	 Numeratore 2.980.730,00 €  Denominatore 7.276.780,00 €	Valore Calcolato 40,96 %	>= 36,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
11,11 %	SF_05 Indebitamento	Debiti di finanziamento	 Valore Misura 0,00 N.	Valore Calcolato 0,00 N.	= 0,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
11,11 %	SF_08 Indice di struttura	Immobilizzazioni / Patrimonio netto	 Numeratore 31.672.800,00  Denominatore 45.043.400,00	Valore Calcolato 70,32 %	<= 70,00 %	Grado Calcolato 99,55 %	 IN LINEA Intervieni

03_01_11 Salute dell'organizzazione		11 di 11				Grado Calcolato 97,83 %	 RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>				Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione
9,09 %	<sup>902</sup> Consistenza del personale	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite ai diversi livelli della Mappa dei Processi nell'anno "n" [* comprensivo di dipendenti, forme flessibili ed externalizzazioni]	 Valore Misura 81,94 fte	Valore Calcolato 81,94 fte	<= 89,00 fte	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
9,09 %	<sup>IncEstern</sup> Costi esternalizzazione su oneri personale	Totale oneri per esternalizzazioni / (Totale oneri per esternalizzazioni + Oneri del personale)	 Misura1 0,00 €   Misura2 4.624.020,00 €	Valore Calcolato 0,00 %	<= 1,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA
9,09 %	<sup>901_rev2018</sup> Dimensionamento del personale (dipendente ed esterno) rispetto al bacino di imprese	Numero di risorse (esprese in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerati (a esclusione di quelli fuori perimetro) nell'anno "n" [* comprensivo di dipendenti esterni]	 Numeratore 82,07 fte   Denominatore 70.735,00 N.	Valore Calcolato 1,16 fte	<= 1,00 fte	Grado Calcolato 83,97 %	 CRITICO
9,09 %	<sup>DFF 1.2</sup> Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	N. di dipendenti in lavoro agile / Totale personale dipendente (TI+TD)	 Misura1 63,00 N.   Misura2 88,00 N.   Misura3 3,00 N.	Valore Calcolato 69,23 %	>= 30,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA

	attività formative dedicate al personale	hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente (TI+TD)	<p>Misura1 87,00 N.</p> <p>Misura2 88,00 N.</p> <p>Misura3 3,00 N.</p>	Valore Calcolato 95,60 %	>= 70,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
9,09 %	504 DPP 1.5 Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	N. di dipendenti che hanno ricevuto colloqui di valutazione nel corso dell'anno, esclusa l'assegnazione iniziale degli obiettivi / Totale personale dipendente (TI+TD)	<p>Misura1 91,00 N.</p> <p>Misura2 88,00 N.</p> <p>Misura3 3,00 N.</p>	Valore Calcolato 100,00 %	>= 81,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
9,09 %	504 rev2018 Incidenza del personale flessibile (esternalizzati e assimilati)	Numero di risorse "flessibili" (compreso il personale esternalizzato) (esprese in FTE) assorbite complessivamente dai processi camerali (a esclusione di quelli fuori perimetro) nell'anno "n"	<p>Numeratore 1,14 fte</p> <p>Denominatore 82,07 fte</p>	Valore Calcolato 1,39 %	<= 4,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
9,09 %	503 rev2018 Incidenza del personale stabile	Numero di risorse stabili (esprese in FTE) assorbite complessivamente dai processi camerali (a esclusione di quelli fuori perimetro) nell'anno "n" / Numero di risorse	<p>Numeratore 80,93 fte</p> <p>Denominatore 82,07 fte</p>	Valore Calcolato 98,61 %	>= 96,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
9,09 %	508 Numero medio di unità di personale per dirigenti	Unità di personale dipendente (TI+TD) / Numero di dirigenti (compreso SG)	<p>Numeratore 88,00 N.</p> <p>Denominatore 3,00 N.</p>	Valore Calcolato 29,33 N.	>= 25,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni

9,09 %	DFP 1.8 Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	Personale non dirigenziale sottoposto a rotazione / Unità di personale dipendente (TI+TD)	<p>✓ Numeratore 6,00 N.</p> <p>✓ Denominatore 88,00 N.</p>	Valore Calcolato 6,82 %	>= 1,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
9,10 %	SD 11 Tasso di assenza del personale	Tasso di assenza del personale anno corrente - Tasso di assenza del personale anno n-1	<p>✓ Misura1 18,82 N.</p> <p>✓ Misura2 16,78 N.</p>	Valore Calcolato 204,00 %	<= 1,00 %	<p>Grado Calcolato 0,00 %</p> <p>Grado Forzato 92,16 %</p> <p>Dato difficilmente confrontabile visto che la nuova Camera è stata costituita il 30.9.2020</p>	 CRITICO Intervieni

Trasparenza e anticorruzione

03_01_12 Trasparenza ed anticorruzione		9 di 10					Grado Calcolato 100,00 %	 RAGGIUNTO
		<a href="#">- Dettaglio</a>					Intervieni	Intervieni
Peso	Indicatore	Algoritmo	Misure	Consuntivo Dicembre 2021	Target	Grado raggiungimento	Valutazione	
11,10 %	DPP 4.3 Grado di trasparenza dell'amministrazione	Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione	✓ Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 100,00 %	>= 97,00 %	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
11,10 %	TRAS_02 Giornata della trasparenza	Giornata della trasparenza	✓ Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
11,10 %	TRAS_03 Formazione su anticorruzione per tutto il personale	Ore di formazione su anticorruzione (generica)	✓ Valore Misura 4,00 h	Valore Calcolato 4,00 h	>= 3,00 h	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	
0,00 %	TRAS_05 Piano prevenzione corruzione e trasparenza	Piano prevenzione corruzione e trasparenza	○ Valore Misura	Valore Calcolato <b>N/D</b>	= 1,00 N.	Grado Calcolato <b>N/D</b>	 DA VALUTARE	

L'Ente non è più tenuto alla redazione del PTPCT ma del PIAO i cui termini sono stati prorogati

11,10 %	Indagine di clima interno	Realizzazione indagine di clima interno	✓	Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	Intervieni
11,10 %	TRAS_08 Amministrazione Trasparente	Implementazione sezione "Amministrazione Trasparente" sul nuovo sito	✓	Valore Misura 1,00 N.	Valore Calcolato 1,00 N.	= 1,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	Intervieni
11,10 %	TRAS_09 Tempi dei procedimenti	Monitoraggio dei tempi dei procedimenti	✓	Valore Misura 2,00 N.	Valore Calcolato 2,00 N.	>= 2,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	Intervieni
11,20 %	TRAS_10 Monitoraggio dei rapporti	Individuazione dei rapporti aventi maggior valore economico	✓	Valore Misura 33,71 %	Valore Calcolato 0,34 N.	>= 0,15 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA	Intervieni

11,10 %	TRASP_D4 Formazione su anticorruzione Responsabile anticorruzione e Task force	Ore di formazione su anticorruzione Responsabile e Task Force	 Valore Misura 18,00 h	Valore Calcolato 18,00 h	>= 6,00 h	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni
11,10 %	TRASP_D6 Misure organizzative in tema di trasparenza	Misure organizzative in tema di trasparenza	 Valore Misura 2,00 N.	Valore Calcolato 2,00 N.	>= 2,00 N.	Grado Calcolato 100,00 %	 IN LINEA Intervieni

## Ulteriori indicatori oggetto di monitoraggio

### Indicatori comuni per le funzioni di supporto individuati dal Dipartimento della Funzione Pubblica

A seguito della modificata apportata dal D. Lgs. 74 del 25 maggio 2017 al d. lgs. 150/2009 il novellato art. 5 dispone che, “con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri vengano determinati obiettivi generali che, in coerenza con le priorità delle politiche pubbliche nazionali nel quadro del programma di Governo [...], identificano le priorità strategiche delle pubbliche amministrazioni”.

Gli obiettivi devono essere determinati con apposite linee guida adottate su base triennale con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri.

Per dare attuazione a quanto appena esposto, di seguito si valorizza un pannello di indicatori comuni per le funzioni di supporto predisposto sulla base di quanto pubblicato dalla Funzione Pubblica con circolare n. 2/2019. Si sottolinea che lo stesso Dipartimento della Funzione Pubblica, pur avendo individuato un elenco di 15 indicatori, ha precisato che le amministrazioni “*possono utilizzarli in tutto o in parte all’interno del Piano della Performance già a decorrere dal ciclo 2020 – 2022*”.

Indicatore Funzione Pubblica	Scheda di riferimento	Valore
Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	Gestione del personale	3.380,00 €
Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	Salute dell'organizzazione	68%
Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	Salute dell'organizzazione	9560%
Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	Salute dell'organizzazione	100%
Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	Salute dell'organizzazione	7%
Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Acquisti e patrimonio	30%
Spesa per energia elettrica al metro quadro	Acquisti e patrimonio	2,28 €
Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali		
Percentuale di servizi full digital		
Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa		
Percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali		
Percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto		
Consultazione del portale istituzionale		
Grado di trasparenza dell'amministrazione	Trasparenza ed anticorruzione	100%

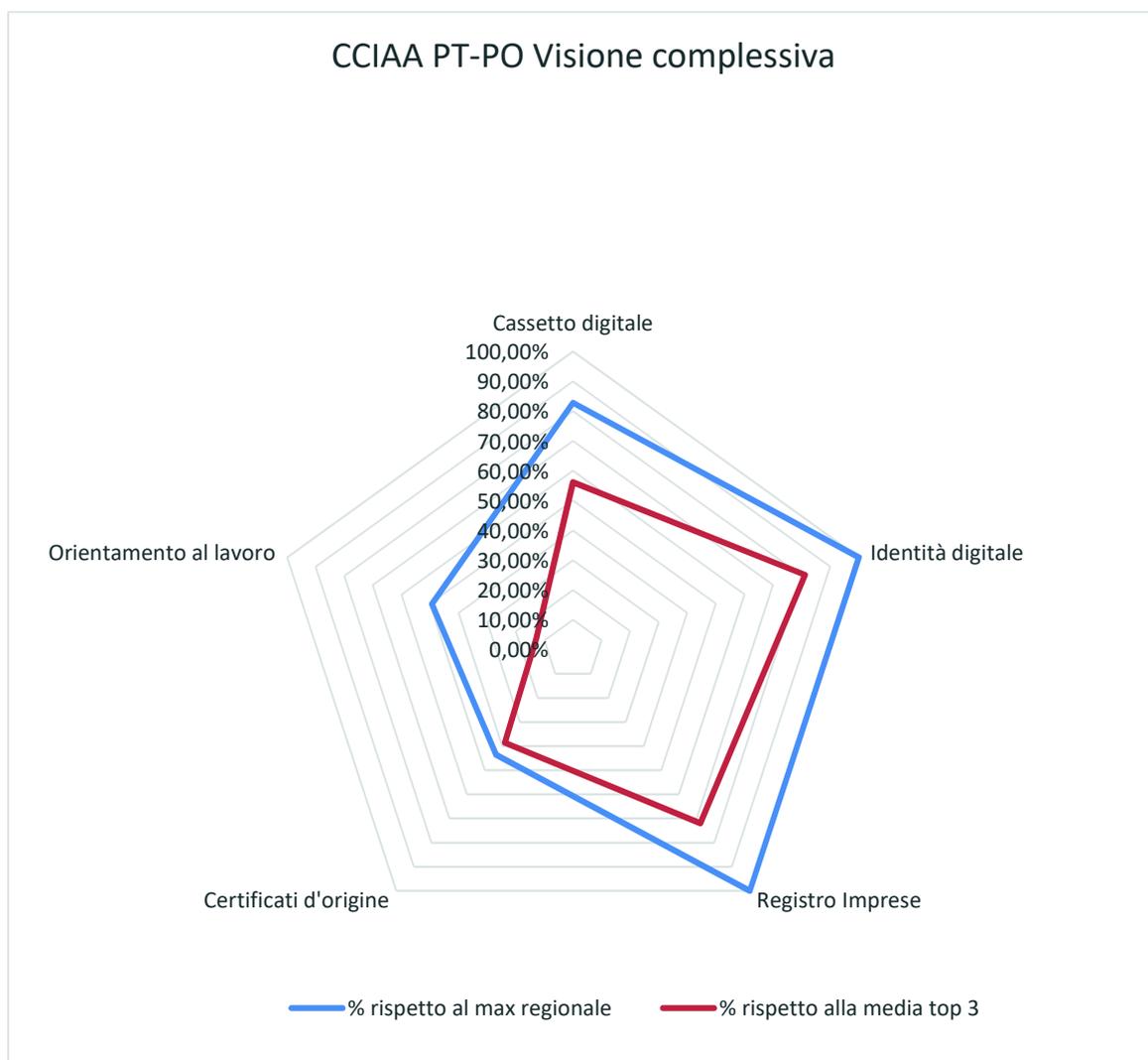
### Gli indicatori sulla trasformazione digitale

I Piani Triennali 2019-2021 per l’informatica nella Pubblica Amministrazione, il CAD e legge n 120 dell’11 settembre 2020 Decreto semplificazione ed innovazione digitale n 76 Decreto legge Cura Italia hanno posto l’obiettivo di:

- favorire lo sviluppo di una società digitale attraverso la digitalizzazione della PA che costituisce il motore di sviluppo di tutto il paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso la digitalizzazione di servizi al territorio nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione di nuove tecnologie digitali incentivando la standardizzazione, l’innovazione e la sperimentazione nell’ambito dei servizi pubblici.

Per misurare i progressi fatti in questa direzione si riporta il seguente pannello di indicatori.

Ambito	Indicatore	Valore ente	Max Regionale	Media Top 3 nazionali	% rispetto al max regionale	% rispetto alla media top 3
Cassetto digitale	% adesioni	22,38%	27,03%	39,83%	82,80%	56,16%
Identità digitale	% dispositivi emessi	12,67%	12,67%	15,62%	100,00%	81,13%
Registro Imprese	% visure on line	72,04%	72,04%	100,08%	100,00%	71,98%
Certificati d'origine	% certificati stampati in azienda	36,34%	88,07%	99,32%	43,53%	38,60%
Orientamento al lavoro	% soggetti coinvolti	3,55%	7,19%	27,86%	49,39%	12,75%



### 3.3 Valutazione complessiva della performance organizzativa

In questa sezione della Relazione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida di Unioncamere, che specificano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150. Come specificato dalle predette Linee Guida, la misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata secondo le modalità definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'ente, tenendo conto dei seguenti elementi:

- a. misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- b. verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- c. esiti delle indagini condotte dall'amministrazione con i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, nonché le informazioni eventualmente ricavate dalle comunicazioni degli utenti inviate direttamente all'OIV stesso;
- d. multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- e. eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

La misurazione relativa all'anno 2021 è stata effettuata nel periodo maggio/giugno; nel mese di giugno lo scrivente OIV ha ricevuto dalla Struttura Tecnica di Supporto il report di monitoraggio della performance organizzativa di Ente, per monitorare l'andamento degli obiettivi della Camera nel suo complesso, e il report di Area (Dirigenziale ed Organizzativa), che consente di monitorare l'andamento degli obiettivi assegnati alle corrispondenti Aree.

Di conseguenza l'OIV:

- a. ha analizzato nel merito le risultanze dei report formalizzati; la valutazione di tutti gli elementi considerati (il meta-indicatore sintetico del grado di raggiungimento degli obiettivi a performance di ente, già riportata nel capitolo 1.1, si attesta su un punteggio complessivo pari al **90,34%** consente di esprimere un giudizio complessivamente buono.
- b. ha avviato – in relazione agli obiettivi con una percentuale di raggiungimento inferiore al 60% – i necessari approfondimenti con la Struttura Tecnica di Supporto e con i dirigenti dell'Ente, nell'ambito dei quali emerge:
  - l'obiettivo "la risoluzione alternativa delle controversie" ha ottenuto una performance complessiva pari a 46,11% per una scarsa corrispondenza tra risorse economiche dedicate e personale espresso in FTE. Bisogna comunque tener presente nel corso del 2021 si è svolta la riorganizzazione della struttura camerale che potrebbe aver in qualche modo "influenzato" questo risultato. Per valutare quindi la corretta corrispondenza tra risorse umane e materiali ed attività svolta occorrerà attendere la Relazione performance 2022 relativa ad un'intera annualità.
  - la scheda "regolazione del mercato" ha ottenuto invece una performance pari al 59,66%. Su tale risultato ha inciso certamente la riduzione dell'attività relativa ai protesti, soprattutto nella provincia di Prato, oltre alle considerazioni già fatte per la scheda "Risoluzione alternativa delle controversie" con riferimento alla riorganizzazione e alla conseguente allocazione delle risorse.

### 3.4 Bilancio di genere

Il Piano delle azioni positive prevede un panel di indicatori per il monitoraggio delle politiche di genere che si riporta di seguito

	Stato 2021
% di dirigenti donne	33%
% di donne rispetto al totale	66%
% di personale femminile assunto a tempo indeterminato	100%
Età media del personale femminile	55 anni
Età media del personale maschile	54 anni
% di personale femminile laureato rispetto al totale del personale femminile	24%
% di personale maschile laureato rispetto al totale del personale maschile	52%

Gli indicatori per la misurazione di obiettivi di pari opportunità si ritrovano invece nella scheda dedicata alla "Salute Organizzativa".

## 4 - RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI

Di seguito si riporta il collegamento tra la performance organizzativa e la performance individuale dei Dirigenti, secondo quanto indicato nel Piano Performance 2021. Per i dirigenti responsabili di area si rimanda al Paragrafo 2.2

RISULTATI			
Settore fino al 31.05.2021			Area dal 01.06.2021
Amministrazione bilancio e patrimonio	Gestione del personale	94,22%	Risorse ed organizzazione
	Gestione della contabilità	90,59%	Risorse ed organizzazione
	Diritto annuale	99,30%	Risorse ed organizzazione
	Acquisti, patrimonio e servizi di sede	96,44%	Risorse ed organizzazione
Anagrafico e regolazione del mercato	Regolazione del mercato	59,66%	Tutela del mercato e legalità
	Tenuta del Registro Imprese	70,72%	Anagrafe e semplificazione (PT e PO)
	Front Office	87,57%	Anagrafe e semplificazione (PT e PO)
Promozione e Servizi per il territorio	PID	100,00%	Promozione e sviluppo economico
	Sostegno ai processi di internazionalizzazione	74,04%	Promozione e sviluppo economico
	Internazionalizzazione	100,00%	Promozione e sviluppo economico
	Turismo	98,86%	Promozione e sviluppo economico
	Promozione	80,36%	Promozione e sviluppo economico
	Formazione e lavoro	100,00%	Promozione e sviluppo economico
	ADR	47,41%	Tutela del mercato e legalità
	Sanzioni	83,16%	Tutela del mercato e legalità
	Gestione documentale	87,72%	Risorse ed organizzazione
Sede distaccata di Pistoia	PID	100,00%	Promozione e sviluppo economico
	Sostegno ai processi di internazionalizzazione	74,04%	Promozione e sviluppo economico
	Internazionalizzazione	100,00%	Promozione e sviluppo economico
	Turismo	98,86%	Promozione e sviluppo economico
	Promozione	80,36%	Promozione e sviluppo economico
	Formazione e lavoro	100,00%	Promozione e sviluppo economico
	ADR	47,41%	Tutela del mercato e legalità
	Sanzioni	83,16%	Tutela del mercato e legalità
	Regolazione del mercato	59,66%	Tutela del mercato e legalità
	Tenuta del Registro Imprese	70,72%	Anagrafe e semplificazione (PT e PO)
	Front Office	87,57%	Anagrafe e semplificazione (PT e PO)
	Gestione del personale	94,22%	Risorse ed organizzazione
	Gestione della contabilità	90,59%	Risorse ed organizzazione
	Acquisti, patrimonio e servizi di sede	96,44%	Risorse ed organizzazione
	Gestione documentale	87,72%	Risorse ed organizzazione
	Diritto annuale	99,30%	Risorse ed organizzazione
	Segretario Generale	Definizione del modello organizzativo del nuovo ente	100,00%
OCRI		100,00%	Staff al Segretario Generale
Supporto agli organi istituzionali		100,00%	Staff al Segretario Generale
Pianificazione, monitoraggio e controllo		89,28%	Staff al Segretario Generale
Comunicazione		90,26%	Staff al Segretario Generale
Gestione dell'ente		100,00%	Staff al Segretario Generale
Trasversale	Semplificazione amministrativa	100,00%	Trasversale
	Salute finanziaria	96,32%	Trasversale
	Salute organizzativa	97,83%	Trasversale
	Trasparenza e anticorruzione	100,00%	Trasversale

Di seguito si riportano gli indicatori sulla base di quali è stato valorizzato l'obiettivo "gestione dell'ente" assegnato al Segretario Generale in sede di Piano Performance 2021.

Gestione dell'ente				
Indicatore	Descrizione	Target	Stato 2021	Performance
Gradimento dei servizi camerali	Livello di gradimento dei servizi camerali rilevato attraverso indagini di customer	>=7/10	7,9	100%
Grado di conseguimento obiettivi strategici	Numero di obiettivi del Piano Performance conseguiti/Numero di obiettivi fissati	>=80%	84%	100%
Costi di funzionamento per impresa attiva	Costo di funzionamento a consuntivo per impresa attiva/costo di funzionamento a preventivo per impresa attiva	<=1	0,84	100%
<b>Performance di obiettivo</b>				<b>100%</b>

## 5 - IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

Rispetto a quanto previsto dal SMVP, la CCIAA ha rispettato le fasi e le tempistiche previste per il processo di misurazione e valutazione della performance

Di seguito si riporta un quadro sintetico del processo di misurazione e valutazione.

COSA	CHI	COME	QUANDO (ANNO N)
Misurazione intermedia dei risultati di performance organizzativa	P.O., Personale, Dirigenti, Responsabile del controllo di gestione	Rilevazione dei dati	ogni Semestre
Reporting intermedio della performance organizzativa	Responsabile del controllo di gestione	Cruscotto di ente/Report: evidenziazione del grado di raggiungimento degli obiettivi	ogni Semestre
Valutazione sui risultati intermedi	Responsabile del controllo di gestione, Dirigenti, P.O, Segretario Generale	Colloqui per valutare le cause di eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi	ogni Semestre
Misurazione intermedia dei risultati di performance individuale	P.O., Personale, Dirigenti, Responsabile del controllo di gestione, OIV	Rilevazione dei dati	ogni Semestre
Reporting intermedio della performance individuale	Responsabile del controllo di gestione, OIV	Cruscotto di area/Report e Schede Obiettivi/Report: evidenziazione del grado di raggiungimento degli obiettivi	ogni Semestre
Valutazione sui risultati intermedi	Responsabile del controllo di gestione, Dirigenti, P.O., OIV	Colloqui per valutare le cause di eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi	ogni Semestre
Aggiornamento del Piano della Performance	S.G., Giunta, Dirigenti, P.O., Responsabile del controllo di gestione	Variazione del Piano della Performance in funzione delle azioni correttive scaturenti dal monitoraggio	In itinere
Bilancio Consuntivo	Responsabile Ufficio Ragioneria, Responsabile del Controllo di Gestione, Dirigenti, Giunta, Segretario generale	Rilevazione delle risultanze gestionali al 31/12 dell'anno x	Aprile

COSA	CHI	COME	QUANDO (ANNO N+1)
Definizione della struttura del documento	S.G. Controllo di Gestione Staff Personale	Analisi delle norme e delle delibere CIVIT di riferimento	Feb.
Sistematizzazione delle informazioni derivanti dalle fasi precedenti	Responsabile Controllo di Gestione Staff Personale	Analisi dei documenti e dei dati della pianificazione, monitoraggio e valutazione	Gen. / Feb.
Check-Up	S.G. Controllo di Gestione Staff Personale	Analisi mediante questionario e audit sui documenti	Gen.
Approvazione della Relazione sulla Performance	Giunta	Formalizzazione con propria deliberazione	Apr./Mag.
Validazione della Relazione sulla Performance	OIV	Secondo le modalità previste dalla delibera CIVIT n.6/ 2012	Mag./Giu.
Pubblicazione della Relazione sulla Performance e del Documento di Validazione	Servizi Interni Controllo di gestione Staff Personale OIV	Pubblicazione dei documenti sulla sezione « Trasparenza, valutazione e merito » del sito camerale	Mag./Giu.