

Allegato A
Deliberazione di Giunta n. 52/24
del 29.05.2024

Relazione sulla performance 2023

Pagine 84 (compresa la copertina)

Relazione sulla performance 2023

Adottata con Deliberazione di Giunta n. 52/24 del 29/05/2024

INDICE

PREMESSA.....
1 – PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI.....
2 – ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE
3 – RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA
3.0 Albero della performance.....
3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali e degli obiettivi operativi annuali
3.2 Valutazione complessiva della performance organizzativa.....
4 - RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI
5 - IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

PREMESSA

La Relazione sulla performance rappresenta lo strumento attraverso il quale la Camera di Commercio di Pistoia-Prato rende conto del proprio operato alle imprese, alla comunità, ai partner istituzionali, alle risorse umane, ovvero ai propri stakeholder, interni ed esterni, illustrando i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente.

Si tratta di un lavoro svolto nella convinzione che ciò rappresenti non solo un dovere istituzionale, ma anche un mezzo attraverso il quale rafforzare le relazioni instaurate e il grado di conoscenza della propria azione nella comunità di riferimento, condizione indispensabile per consentire la realizzazione della strategia definita nel programma di mandato.

Con la Relazione sulla Performance l'Ente porta a conoscenza degli stakeholder gli impegni assunti nei loro confronti, in termini di attese da soddisfare e modalità operative da adottare; inoltre evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, rilevando gli eventuali scostamenti e indicandone le cause e le misure correttive da attuare.

Nel documento che segue verranno quindi riportati i risultati raggiunti dalla Camera di Pistoia-Prato sulla base di quanto programmato ad inizio 2023 dai diversi documenti di programmazione, a partire dal Programma Pluriennale adottato dal Consiglio Camerale in data 2 dicembre 2020 e dalla Relazione Previsionale e programmatica per l'anno 2023, fino al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025.

Nel PIAO sono infatti confluiti, in una logica integrata e di massima semplificazione, molti degli atti di pianificazione delle PP.AA., tra cui il Piano triennale dei fabbisogni del personale, il Piano della performance, il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, il Piano organizzativo del lavoro agile, il Piano di azioni positive e il Piano di formazione. Si tratta di un documento programmatico che non rappresenta semplicemente la sommatoria dei piani e delle programmazioni che la norma vi fa convergere, bensì uno strumento che delinea le strategie messe in campo nei vari ambiti di gestione e la loro convergenza sul Valore Pubblico, cioè, sul livello complessivo di benessere degli stakeholder - imprese in primis - creato dalla Camera di Commercio di Pistoia-Prato, rispetto a una baseline, o livello di partenza.

Nello specifico, la presente Relazione rendiconta gli obiettivi fissati nel Piano Integrato di Attività e di Organizzazione 2023-2025 (rif. SEZIONE 3. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE e Allegato 2), approvato con deliberazione della Giunta n. 05/23 del 26 gennaio 2023.

1 – PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Nella Relazione sulla Performance la Camera di Commercio valorizza a consuntivo gli indicatori che consentono, al termine di ogni anno, di misurare e valutare il livello di performance raggiunto.

Obiettivi e indicatori sono organizzati in modo tale da consentire una rappresentazione completa della performance programmata (ex ante) ed effettivamente raggiunta (ex post).

L'attività di una Camera di Commercio è infatti complessa ed eterogenea e solo la misurazione congiunta di più dimensioni può consentirne una valutazione corretta.

La Sezione 3 PIAO illustra la strategia che l'Ente intende adottare per valorizzare la propria identità istituzionale anche in chiave di rappresentazione del Valore Pubblico che s'intende creare grazie alla loro traduzione concreta. Tenuto conto anche dell'analisi del contesto esterno, la Camera di Commercio di Pistoia-Prato ha preventivamente definito i risultati attesi in termini di obiettivi strategici (triennali), in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria e derivati dall'impianto programmatico pluriennale di mandato approvato dal Consiglio camerale e ha inserito gli Obiettivi Comuni di Sistema, ossia una batteria di obiettivi da recepire nei Piani di tutti gli Enti camerali come nucleo condiviso di programmazione.

La rendicontazione parte dunque dai risultati raggiunti nei livelli più elementari di rilevazione (servizi e obiettivi) per giungere ad un'elaborazione della performance di area strategica, secondo un percorso "a risalita".

I risultati di performance raggiunti sono stati dunque misurati e valutati seguendo il medesimo approccio culturale e metodologico che ha supportato la scelta degli obiettivi strategici nel Piano della Performance per garantire trasparenza e intelligibilità nel rapporto con gli interlocutori dell'Ente.

L'uso di strumenti grafici permette di evidenziare con colori diversi il livello di realizzazione dell'obiettivo rispetto al target fissato in sede di programmazione. Esclusivamente ai fini della rappresentazione del risultato raggiunto in sede di relazione performance, un obiettivo con performance $\geq 80\%$ si considererà raggiunto, $\geq 60\%$ ma inferiore all'80% sarà considerato parzialmente raggiunto e infine sarà considerato non raggiunto con meno del 60%.

- Mancato raggiungimento dell'obiettivo (<60%);
- Parziale raggiungimento dell'obiettivo ($\geq 60\%$ e <80%);
- Raggiungimento dell'obiettivo ($\geq 80\%$)

PERFORMANCE DI ENTE		97,87%
PERFORMANCE DELLE AREE STRATEGICHE	<ul style="list-style-type: none"> I Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese II Semplificazione amministrativa ed e-government III Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse 	97,85% 96,89% 98,96%

Obiettivo strategico:	Obiettivo operativo	Performance	
Digitalizzazione, nuove tecnologie ed innovazione	Favorire la transizione digitale (obiettivo comune di sistema)	96,53%	98,30%
	Transizione energetica (Pgt. FP)	97,94%	
	Efficientamento energetico e trasformazione tecnologica e digitale e innovazione d'impresa	100,00%	
	Tutela della proprietà industriale	99,00%	
	PID	98,02%	
Internazionalizzazione	Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese (Obiettivo comune di sistema)	100,00%	99,66%
	Internazionalizzazione (Pgt FP)	99,33%	
Cultura e turismo	Sostegno al turismo (Pgt FP)	92,99%	92,99%
Competitività delle imprese, Sostenibilità ambientale ed Economia circolare	Infrastrutture (Pgt 20%)	98,19%	98,72%
	Investimenti per la transizione ecologica/socio sostenibilità/ economia circolare	98,15%	
	Valorizzazione degli spazi camerali e dell'Auditorium	100,00%	
	Ambiente e produzioni tipiche	98,53%	
Imprenditorialità, lavoro e occupazione	Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro (Pgt. FP)	98,77%	99,39%
	Studi e informazione economica	100,00%	
Legalità e armonizzazione del mercato	Composizione negoziata per la crisi di impresa	98,20%	98,05%
	La risoluzione alternativa delle controversie	90,32%	
	Vigilanza e sanzioni	100,00%	
	Metrologia	99,78%	
	Tutela del mercato	100,00%	
	Composizione crisi da sovraindebitamento	100,00%	
L'e-gov per la competitività delle imprese	Favorire la transizione burocratica e la semplificazione	100,00%	96,89%
	Semplificazione e digitalizzazione	99,42%	
	Registro Imprese	100,00%	
	Front Office	98,89%	
	Estero	98,89%	
	Firma digitale	99,37%	
	Sanzioni	98,08%	
	Protesti	80,44%	
L'ottimizzazione organizzativa e gestionale	Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica (obiettivo comune di sistema)	99,11%	98,96%
	Processo di riorganizzazione derivante dalla riforma e dall'accorpamento	98,44%	
	Sito camerale	98,83%	
	Pari opportunità	96,44%	
	Compliance	100,00%	
	Trasparenza e anticorruzione	100,00%	
	Salute organizzativa	99,60%	
	Salute finanziaria	95,99%	
	Supporto agli organi	99,84%	
	Pianificazione monitoraggio e controllo	100,00%	
	Comunicazione	100,00%	
	Gestione della contabilità	99,81%	
	Gestione del personale	98,76%	
	Acquisti, patrimonio e servizi di sede	99,83%	
	Diritto annuale	98,44%	
	Gestione del patrimonio immobiliare	100,00%	
	Gestione documentale	96,17%	
Servizi informatici	100,00%		

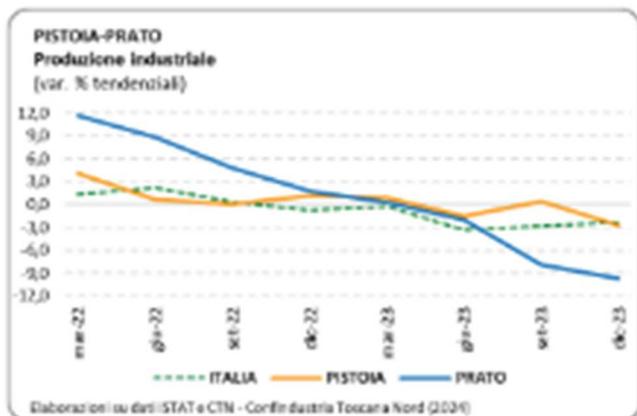
	Obiettivo non raggiunto
	Obiettivo raggiunto parzialmente
	Obiettivo raggiunto

2 – ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

2.1 IL CONTESTO ECONOMICO

Quadro di sintesi

L'ondata di maltempo eccezionale che si è abbattuta sulla Toscana lo scorso autunno ha interessato una porzione importante del territorio delle provincie di Pistoia e di Prato. L'alluvione di inizio novembre ha infatti provocato danni ingenti in molte delle zone industriali del distretto tessile pratese e non solo. Nonostante la rapida mobilitazione di uomini e mezzi, e il generoso contributo apportato dal mondo del volontariato, in primis quello giovanile, nelle aziende colpite dall'alluvione l'attività si è di fatto arrestata per molte settimane e le conseguenze del blocco si sono rapidamente estese all'interno delle rispettive filiere produttive. Tutto ciò ha prodotto evidenti



ricadute sull'andamento della produzione industriale del quarto trimestre, che è stato pesantemente negativo soprattutto in provincia di Prato. Se quindi i risultati di fine 2023 vanno necessariamente letti e interpretati tenendo conto di circostanze del tutto particolari, occorre tuttavia osservare che la fase di rallentamento del ciclo era in realtà iniziata molto prima dell'alluvione di novembre. La flessione dei livelli produttivi ha infatti interessato, seppur con intensità diverse tra settore e settore, l'apparato industriale dell'area già a partire dalla fine del 2022 e si è protratta per tutto il 2023. La frenata dell'economia è dipesa in gran parte da fattori che

vanno ben oltre i confini dell'area Pistoia-Prato. Sul piano geopolitico il perdurare di vecchi (Ucraina), e l'insorgere di nuovi (Gaza), conflitti mina alle fondamenta la cooperazione internazionale, enfatizza la polarizzazione tra l'Occidente e il Sud Globale e produce una crescente frammentazione dell'ordine mondiale. Sul piano più strettamente economico la frammentazione si traduce poi in politiche industriali spesso difensive e in un commercio internazionale sempre più a blocchi, che vengono a loro volta esasperati dalla crescente competizione sulle risorse energetiche e sulle materie prime critiche. Il clima di forti tensioni e grossa incertezza che caratterizza ormai da tempo lo scenario mondiale, le pressioni inflazionistiche che ne sono scaturite e le politiche monetarie restrittive poste in essere per arginarle, il persistere di alcune strozzature nelle catene di approvvigionamento sono tutti fattori che in questo momento concorrono a tratteggiare un contesto generalmente tutt'altro che favorevole alla crescita. E non sorprende, pertanto, che gli indicatori disponibili a livello nazionale e internazionale

riflettano tanto una brusca frenata dell'attività di investimento, quanto un marcato rallentamento dei consumi privati, il cui recupero post-pandemico sembra ormai essersi definitivamente esaurito. Come accennato sopra l'attività industriale dell'area Pistoia-Prato è risultata tendenzialmente in flessione durante tutto il 2023 e l'anno si è quindi chiuso con una diffusa contrazione dei livelli produttivi. Tale flessione è stata relativamente contenuta in provincia di Pistoia (-0,8% la variazione aggregata annuale sul 2022) e più marcata in provincia di Prato (-4,8%). La differenza tra gli andamenti registrati nelle due provincie trova una plausibile spiegazione soprattutto nel diverso modello di specializzazione settoriale che le caratterizza. A livello aggregato, infatti, la produzione industriale della provincia di Pistoia ha tratto beneficio dall'andamento della meccanica (+5,3%) al cui interno, come è noto, pesa in modo rilevante il

PROVINCIA DI PISTOIA: Indicatori congiunturali nell'industria manifatturiera (Var. tendenziali annue)					
	2022	2023			
		(q1)	(q2)	(q3)	(q4)
PRODUZIONE	+1,5	+0,9	-1,5	+0,4	-2,8
Alimentare	-5,5	-1,5	+4,5	+2,0	-1,3
Tessile	+1,8	-7,8	-1,3	-10,9	-8,9
Abbigliamento e maglieria	+4,2	+2,1	-3,3	-5,0	-9,6
Cuoio e calzature	+5,4	-7,0	-11,7	-10,1	-11,7
Mobile	-2,4	+26,1	-3,1	+0,9	-11,7
Meccanica	+2,5	+4,0	+5,2	+9,9	+2,1
Chimica e plastica	+0,9	-6,9	-4,5	-9,6	-6,2
Carta e cartotecnica	+3,1	-5,5	-3,1	+5,5	+11,7
Altro	-4,5	-7,4	-1,6	+0,5	-1,9
ORDINI ESTERO	+2,0	-1,9	+0,5	-3,7	-0,4
ORDINI ITALIA	-0,2	-1,1	+1,6	+1,1	-2,6
EXPORT MANIFATT.	+31,4	+32,8	+16,3	+0,3	n.d.
PREVISIONI OCCUPAZIONE ^(*)	+10,2	+21,6	+10,9	+6,8	-4,7

^(*) saldo risposte: "in aumento" - "in diminuzione"
Elaborazioni su dati CTN - Confindustria Toscana Nord e ISTAT (2024)

comparto specifico dei mezzi di trasporto che, per sua natura, ha cicli produttivi che vanno oltre l'orizzonte temporale dell'analisi strettamente congiunturale. Nonostante il rallentamento sperimentato nell'ultimo trimestre chiudono inoltre l'anno in territorio ancora positivo l'industria alimentare (+0,9%), l'industria del mobile (+3,1%) e il settore della carta e cartotecnica (2,1%). Diversa, e sensibilmente peggiore, invece, la situazione all'interno del comparto moda pistoiese che, dopo il significativo recupero del biennio 2021-22, ha vissuto un anno molto travagliato. Il rallentamento dei livelli produttivi ha infatti interessato l'abbigliamento e maglieria (-3,9% la variazione a/a 2023-22; -9,6% la variazione tendenziale nel quarto trimestre), il tessile (-7,2% a/a 2023-22; -8,9% IV°23/IV°22) e, soprattutto, il comparto cuoio e calzature (-10,1% la variazione media annua; -11,7% nel quarto trimestre). In realtà, dopo un lento ma costante recupero post-Covid, tutto il comparto moda della Toscana ha avuto un andamento negativo particolarmente accentuato nel corso del corso del 2023, andamento che differenzia in modo sostanziale dalle dinamiche medie della manifattura regionale.

Sul piano congiunturale questa contrazione riflette sicuramente la ricomposizione della domanda, in atto tanto in Italia quanto sui mercati internazionali; tale ricomposizione, a sua volta, appare in gran parte innescata dal sensibile rallentamento dei consumi di beni semi-durevoli registrato negli ultimi trimestri. Tuttavia è probabile che il difficile momento attraversato dal comparto moda regionale debba essere letto anche alla luce di fattori di natura più strutturale o, comunque, ereditati da dinamiche di medio-lungo termine. Ad esempio, un elemento di indubbia importanza, in questo senso, riguarda le relazioni di filiera proprie del settore che, da monte a valle, risultano governate in modo pressochè unilaterale dalle decisioni dei committenti, spesso rappresentati dai grossi gruppi imprenditoriali multinazionali e multiprodotto.

Come noto, infatti, i beni del settore moda sono caratterizzati da produzioni tradizionali a basso contenuto tecnologico, che risentono più di altri della competizione internazionale e della conseguente pressione sui prezzi esercitata dalle grandi firme sugli attori della filiera che producono materie prime e semilavorati. Alla base delle

PROVINCIA DI PRATO: Indicatori congiunturali nell'industria manifatturiera (Var. tendenziali annue)					
	2022	2023			
		(q1)	(q2)	(q3)	(q4)
PRODUZIONE	+6,8	+0,3	-2,0	-7,9	-9,7
Tessile	+8,7	-2,1	-5,5	-11,1	-12,5
Filati	+13,4	-4,4	-10,1	-16,3	-18,2
Tessuti	+8,6	+1,4	-3,1	-7,3	-8,1
Abbigliamento e maglieria	+3,4	+15,9	+8,7	-3,0	-2,9
Meccanica	+6,6	-1,1	-4,7	-5,1	-5,5
Altro	-1,1	+1,5	+6,7	+1,4	-0,8
ORDINI ESTERO	+7,8	-3,3	-4,0	-6,8	-6,6
ORDINI ITALIA	+6,7	+2,6	-0,3	-6,3	-10,3
EXPORT MANIFATT.	+16,9	+4,0	-5,2	-5,8	n.d.
PREVISIONI OCCUPAZIONE^(*)	+12,2	+11,5	+8,8	+4,5	+2,9

^(*) saldo risposte: "in aumento" - "in diminuzione"

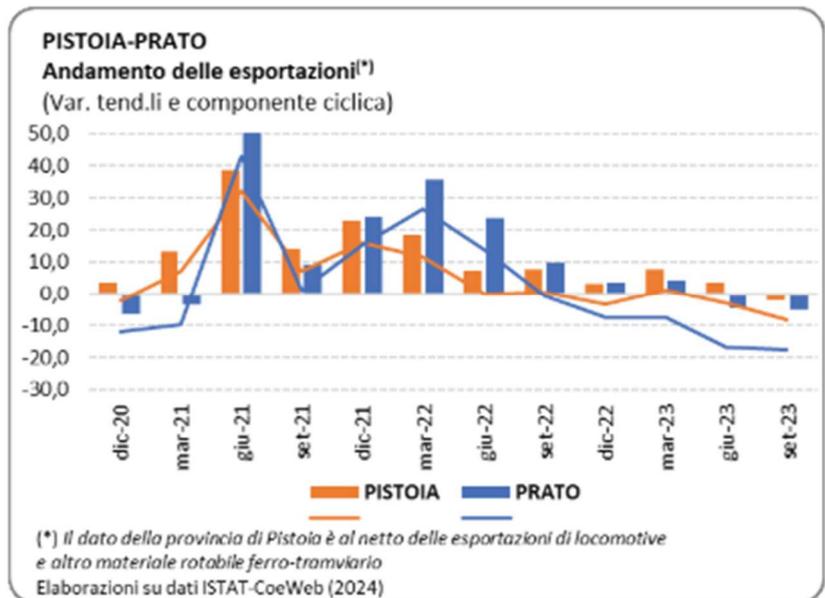
Elaborazioni su dati CTN - Confindustria Toscana Nord e ISTAT (2024)

difficoltà sperimentate dal comparto moda durante il 2023 vi sono dunque anche ragioni di natura endemica, a loro volta esacerbate dalla fase di rallentamento ciclico attraversata sui mercati nazionali e internazionali. Tali difficoltà, inoltre, sono evidentemente decisive per spiegare il differenziale, in termini di andamento della produzione industriale, tra la provincia di Pistoia e quella di Prato. Il tessile pratese, che oltretutto è stato uno dei settori più colpiti dall'alluvione di

novembre, ha infatti registrato un netto calo tendenziale della produzione nel quarto trimestre (-12,5%) e chiude l'anno in territorio pesantemente negativo (-7,8% la variazione tendenziale media annua rispetto al 2022). All'interno delle specializzazioni tessili, e dopo un biennio di forte crescita, il rallentamento dei livelli produttivi è stato particolarmente marcato nel settore dei filati (-12,2% la variazione a/a 2023-22; -18,2% la variazione tendenziale nel quarto trimestre), mentre la produzione di tessuti ha subito un rallentamento sicuramente importante, ma di entità relativamente minore rispetto ai filati (-4,3% a/a 2023-22; -8,1% nel quarto trimestre). Il 2023 si è invece chiuso con un leggero incremento della produzione annuale di articoli di abbigliamento e maglieria (+4,7% rispetto al 2022), ma anche in questo caso il dato di consuntivo è il frutto dei risultati raccolti nella prima dell'anno seguiti da due trimestri di contrazione (-2,9% la variazione tendenziale del quarto trimestre 2023).

Sempre con riferimento all'industria pratese, i dati di fine anno evidenziano inoltre il progressivo rallentamento della produzione della meccanica iniziato già a partire dagli ultimi mesi del 2022: la variazione media tendenziale annua è risultata infatti pari al -4,1% e riflette una situazione che è andata via via peggiorando con il trascorrere dei trimestri (-5,5% nel quarto trimestre 2023 rispetto al quarto trimestre 2022). Per quanto riguarda infine gli altri settori dell'apparato industriale pratese - gruppo eterogeneo che comprende tutte le attività non tessili, moda o meccanica - la variazione aggregata della produzione 2023 è stata pari al +2,2% e l'andamento non ha subito oscillazioni significative durante l'anno sebbene, ancora una volta, esso abbia mantenuto un profilo relativamente più sostenuto almeno fino all'inizio dell'estate per poi rallentare in autunno (-0,8% nel quarto trimestre).

Il 2023 ci consegna anche un quadro di sostanziale rallentamento delle esportazioni in entrambe le provincie. Anche in questo caso, anzi, a maggior ragione, le determinanti di fondo dipendono in gran parte da fattori di contesto esogeni rispetto alle dinamiche interne all'area. In effetti, se le pressioni inflazionistiche derivanti dal balzo delle quotazioni dei prodotti energetici e intermedi si sono progressivamente ridotte nel corso del 2023 - comportando, per inciso, un apprezzabile miglioramento, soprattutto in provincia di Prato, della bilancia commerciale e delle ragioni di scambio - l'impatto di queste sul potere di acquisto delle famiglie e, più in generale, sulla domanda mondiale, ha iniziato a produrre i suoi effetti proprio a partire dai primi mesi dell'anno appena concluso, complice, come accennato in precedenza, la persistente intonazione restrittiva della politica monetaria delle principali banche centrali. A ciò occorre poi aggiungere l'incremento dei costi di trasporto, divenuti sostanzialmente fuori controllo con il perpetuarsi degli attacchi dei miliziani Houthi nel Mar Rosso da una parte, e con il contingentamento dei passaggi navali attraverso il canale di Panama dall'altra. Il contesto macroeconomico ha portato, inoltre, anche a un sostanziale apprezzamento dell'euro sul dollaro rispetto alla prima metà del 2022 e a una crescita delle quotazioni dell'oro.



Nelle previsioni che il Fondo Monetario Internazionale ha rilasciato a gennaio, il tasso di crescita del commercio internazionale di beni e servizi si è pertanto significativamente ridotto, passando dal +5,2% del 2022 al +0,4% 2023. L'andamento delle esportazioni dell'area Pistoia-Prato riflette quindi la frenata degli scambi registrata a livello internazionale e nazionale e ha mostrato, da una parte, un profilo tendenzialmente decrescente nei primi tre trimestri del 2023 e, dall'altra, un ciclo che si è collocato in territorio negativo già a partire dalla fine del 2022. Tuttavia, anche in questo caso - e in sostanziale coerenza con lo sviluppo riscontrato sul versante della produzione industriale - le differenze tra le due provincie sono abbastanza significative. Le vendite estere della provincia di Pistoia (+14,0% la variazione gennaio-settembre 2023 su gennaio-settembre 2022) si sono infatti avvantaggiate dei risultati dei prodotti alimentari (+20,9%) e, soprattutto, della forte crescita dei prodotti dell'industria meccanica (+91,1%), la cui dinamica, come accennato sopra, alterna spesso bruschi momenti di calo e di crescita, dovuti al peso relativo della produzione ferroviaria e alla lunghezza del processo produttivo che la caratterizza.

Nelle previsioni che il Fondo Monetario Internazionale ha rilasciato a gennaio, il tasso di crescita del commercio internazionale di beni e servizi si è pertanto significativamente ridotto, passando dal +5,2% del 2022 al +0,4% 2023. L'andamento delle esportazioni dell'area Pistoia-Prato riflette quindi la frenata degli scambi registrata a livello internazionale e nazionale e ha mostrato, da una parte, un profilo tendenzialmente decrescente nei primi tre trimestri del 2023 e, dall'altra, un ciclo che si è collocato in territorio negativo già a partire dalla fine del 2022. Tuttavia, anche in questo caso - e in sostanziale coerenza con lo sviluppo riscontrato sul versante della produzione industriale - le differenze tra le due provincie sono abbastanza significative. Le vendite estere della provincia di Pistoia (+14,0% la variazione gennaio-settembre 2023 su gennaio-settembre 2022) si sono infatti avvantaggiate dei risultati dei prodotti alimentari (+20,9%) e, soprattutto, della forte crescita dei prodotti dell'industria meccanica (+91,1%), la cui dinamica, come accennato sopra, alterna spesso bruschi momenti di calo e di crescita, dovuti al peso relativo della produzione ferroviaria e alla lunghezza del processo produttivo che la caratterizza.

PROVINCIA DI PISTOIA				
Principali prodotti esportati				
(mln. €, var. tendenziali annue e % su totale esportazioni)				
	2022	2023 (gen. - set.)		
	(Var. %)	(mln. €)	(Var. %)	(% su tot.)
AA013-Piante vive	-9,6	285,4	0,1	19,4
CL302-Locomotive e materiale rotabile ferro-tranviario	676,9	150,2	1051,1	10,2
CG222-Articoli in materie plastiche	23,7	89,8	-13,4	6,1
CB152-Calzature	38,9	86,7	-1,0	5,9
CB139-Altri prodotti tessili	7,4	74,1	-12,2	5,0
CA108-Altri prodotti alimentari	27,3	72,7	38,9	4,9
CM310-Mobili	-6,3	52,7	-10,0	3,6
CC172-Articoli di carta e di cartone	28,9	50,2	-16,5	3,4
CB143-Articoli di maglieria	43,9	44,6	25,0	3,0
CB141-Articoli di abbigliamento	14,3	44,1	-4,7	3,0
CK289-Altre macchine per impieghi speciali	-4,5	39,0	24,1	2,7
CA103-Frutta e ortaggi lavorati e conservati	34,3	35,2	22,2	2,4

Elaborazioni su dati ISTAT-Coeweb (2024)

Dopo la frenata del 2022 stentano ancora invece le esportazioni di piante vive (+0,1% la variazione tendenziale cumulata nei primi nove mesi del 2023), così come risulta in complesso stabile l'andamento delle vendite all'estero del comparto moda (+0,4%), settore all'interno del quale vi è però una divergenza piuttosto pronunciata tra la crescita degli articoli di abbigliamento e maglieria (+7,9%) e la contrazione del tessile (-7,4%). Il periodo esaminato si chiude infine in rosso per le esportazioni pistoiesi di mobili (-10,0%), degli articoli di carta e cartone (-16,5%) e per gli articoli in materie plastiche (-13,4%) a conferma del fatto che, nonostante la presenza di un saldo ancora positivo a livello aggregato, il ciclo si sta progressivamente deteriorando in molti settori dell'industria pistoiese.

Le difficoltà diffuse del sistema moda, già illustrate dal lato della produzione industriale, sono invece alla base della contrazione delle esportazioni della provincia di Prato (-2,1% la variazione aggregata nel periodo gennaio-settembre 2023, -4,9% nel terzo trimestre). L'andamento negativo delle vendite all'estero è infatti esteso a tutti i settori del comparto; per quanto riguarda il tessile (-7,4% in totale), dopo il recupero del biennio 2021-22, occorre segnalare soprattutto la pesante flessione registrata per i filati (-18,3%) e per gli altri prodotti tessili (tessuti a maglia, biancheria, tessuti ad uso tecnico-industriale, ecc., -12,3%), mentre relativamente più contenuta è stata diminuzione delle esportazioni di tessuti (-2,2%). La riduzione dei volumi di vendita sui mercati internazionali ha inoltre interessato anche l'industria delle confezioni di articoli di abbigliamento, che ormai pesa per circa il 40% sul totale delle esportazioni della provincia di Prato: 968 milioni di euro il valore venduto tra gennaio e settembre 2023, -4,2% rispetto allo stesso periodo 2022. Almeno fino a settembre sono invece risultate in crescita le esportazioni della meccanica ed elettronica pratese: +20,5% in totale, +30% circa per quanto riguarda la meccanica per l'industria tessile. Per quanto riguarda infine la dinamica delle esportazioni per area di destinazione le differenze tra le due provincie tendono ad attenuarsi e i dati confermano, nella sostanza, le tendenze in atto sullo scenario internazionale. La crescente polarizzazione dei flussi di scambio, unitamente al relativo apprezzamento dell'euro, è infatti riflessa in un andamento in genere migliore delle vendite destinate al mercato comunitario che sono cresciute del 24,3% per la provincia di Pistoia e, pur in quadro di diffuso rallentamento, sono rimaste stabili per provincia di Prato (+0,4%). Rispetto a fine 2019, ovvero al periodo immediatamente antecedente la pandemia, la quota sul totale delle esportazioni di manufatti destinata ai paesi

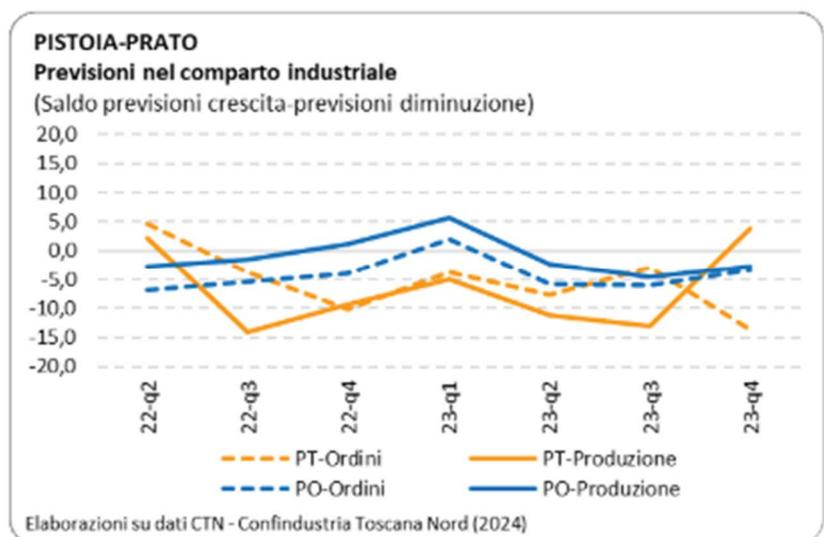
PROVINCIA DI PRATO
Principali prodotti esportati
(mln. €, var. tendenziali annue e % su totale esportazioni)

	2022	2023 (gen. - set.)		
	(Var. %)	(mln. €)	(Var. %)	(% su tot.)
CB141-Articoli di abbigliamento	11,2	734,8	-4,8	30,1
CB132-Tessuti	21,1	519,8	-2,2	21,3
CB143-Articoli di maglieria	5,6	230,4	-3,0	9,4
CB139-Altri prodotti tessili	21,1	208,1	-12,3	8,5
CF212-Medicinali e preparati farmaceutici	51,0	145,7	12,9	6,0
CB131-Filati di fibre tessili	16,0	124,5	-18,3	5,1
CK289-Altre macchine per impieghi speciali	-2,7	87,2	33,0	3,6
CG222-Articoli in materie plastiche	10,6	34,8	-10,2	1,4
CK284-Macchine macchine utensili	50,2	31,3	25,0	1,3
CK282-Altre macchine di impiego generale	172,2	29,0	-0,1	1,2
CE201-Prodotti chimici, materie plastiche e gomma	30,5	26,2	-6,4	1,1
CM310-Mobili	-12,4	25,8	-15,3	1,1

Elaborazioni su dati ISTAT-Coeweb (2024)

dell'Unione europea è passata dal 49,8% al 67,9% a Pistoia e dal 63,2% al 66,1% a Prato. Al di fuori dell'UE prevalgono invece andamenti negativi: per entrambe le provincie, infatti, si registrano contrazioni importanti delle vendite sul mercato britannico, statunitense e nei confronti dei paesi BRIC per i quali, oltre all'attesa flessione del mercato russo, i dati evidenziano anche una riduzione dei flussi destinati alla Cina.

In conclusione, gli indicatori esaminati fotografano un 2023 tutt'altro che brillante per l'apparato produttivo del territorio, con livelli di attività che si sono progressivamente deteriorati con il trascorrere dei mesi. L'alluvione di novembre ha peggiorato ulteriormente un quadro che comunque mostrava segnali abbastanza evidenti di cedimento già a partire dalla fine del 2022. Come abbiamo visto, una buona parte delle determinanti di questa inversione del ciclo è dipesa da fattori di contesto esterni rispetto ai confini dell'area Pistoia-Prato, oppure da eventi di natura eccezionale come nel caso, appunto, dell'alluvione. E' pur vero, tuttavia, che la presenza di tensioni e ostacoli che affondano le loro radici in fenomeni talvolta anche molto distanti dalla realtà locale finiscono comunque con l'exasperare la pressione competitiva e mettere a nudo, per questa via, tutte le debolezze di ecosistemi (imprese e/o settori) intrinsecamente più fragili e quindi più esposti alle turbolenze dei mercati. Ciononostante, e non senza qualche sorpresa, l'orientamento degli operatori delle due provincie, per quanto necessariamente prudente, non assume toni improntati a un eccessivo pessimismo. La capacità di risposta delle aziende colpite dall'alluvione è stata ammirevole, consentendo in molti casi una rapida ripresa della produzione. Certo, sussistono inevitabili differenze tra impresa e impresa o, più in generale, tra settore e settore, ma in complesso le previsioni raccolte a gennaio lasciano intravedere, pur con tutte le cautele del caso, un atteggiamento non troppo sfiduciato in merito all'andamento della produzione e alla raccolta degli ordini per la prima metà del 2024.



2.2 L' ORGANIZZAZIONE E IL PERSONALE

L'organizzazione

A seguito dell'accorpamento, avvenuto in data 30 settembre 2020, gli organi della Camera di Commercio di Pistoia- Prato risultano così composti:

Consiglio Camerale

Nome e Cognome	Settore di appartenenza
Dalila Mazzi	<i>PRESIDENTE - Industria</i>
Galli Rolando	<i>Vice Presidente - Commercio</i>
Paolo Giorgi	<i>Agricoltura</i>
Balli Simone	<i>Artigianato</i>
Bocini Nara	<i>Artigianato</i>
Giusti Luca	<i>Artigianato</i>
Pacini Cristina	<i>Artigianato</i>
Vannucci Leandro	<i>Artigianato</i>
Innocenti Roberta	<i>Commercio</i>
Lorenzini Pier Luigi	<i>Commercio</i>
Moica Antioca Donatella	<i>Commercio</i>
Tempestini Tiziano	<i>Commercio</i>
Tommaso Signorini	<i>Cooperative</i>
Calabria Elena	<i>Industria</i>
Gozzi Marcello	<i>Industria</i>
Landucci Federica	<i>Industria</i>
Matteini Daniele	<i>Industria</i>
Benelli Patrizia Elisabetta	<i>Servizi alle imprese</i>
Lassi Mauro	<i>Servizi alle imprese</i>
Sicilia Tiziana	<i>Servizi alle imprese</i>
Bartolomei Argo	<i>Altri settori</i>
Trane Davide	<i>Altri settori</i>
Albini Federico	<i>Trasporti e spedizioni</i>
Gei Tommaso	<i>Turismo</i>
Gioffredi Daniele	<i>OO.SS.</i>
Domenichelli Denisa Sira	<i>Consumatori</i>
Colomeiciuc Alessio	<i>Professionisti</i>
Bartolini Andrea	<i>Credito e assicurazioni</i>

Il Consiglio Camerale, nella riunione di insediamento, ha eletto Presidente la **Sig.ra Dalila Mazzi** e nella successiva riunione del 21 ottobre ha eletto la Giunta:

Nome e Cognome	Settore di appartenenza
Dalila Mazzi	<i>PRESIDENTE - Industria</i>
Paolo Giorgi	<i>Agricoltura</i>
Luca Giusti	<i>Artigianato</i>
Rolando Galli	<i>Vice Presidente - Commercio</i>
Elena Calabria	<i>Industria</i>
Mauro Lassi	<i>Servizi alle imprese</i>

Il Collegio dei Revisori è invece composto nel modo che segue

Nome e Cognome	
RECCHIONI BAIOCCHI DANILO	<i>Presidente</i>
LESTI CHIARA	
NICCOLAI ANDREA	

Componente unico dell'OIV Camera di Commercio di Pistoia-Prato è **Iacopo Cavallini**.

La struttura amministrativa della Camera è guidata dal Segretario Generale, con il compito di coordinare l'attività dell'ente nel suo complesso e con la responsabilità della segreteria del Consiglio e della Giunta.

Il Segretario Generale della Camera di Commercio di Pistoia-Prato è **Catia Baroncelli**.

A seguito della riorganizzazione avvenuta il 1 giugno 2021 l'articolazione della struttura è risultata la seguente

Area	Dirigente
Staff al Segretario Generale	Dott.ssa Catia Baroncelli
Risorse e organizzazione	Dott.ssa Catia Baroncelli
Tutela del mercato e legalità	Dott. Gianluca Morosi
Promozione e sviluppo economico	Dott. Daniele Bosi
Anagrafe e semplificazione	
- Servizio anagrafico sede di Pistoia	Dott. Daniele Bosi
- Servizio anagrafico sede di Prato	Dott.ssa Catia Baroncelli



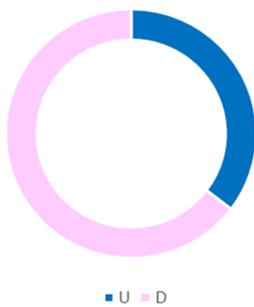
Le risorse umane

Alla data del 31 dicembre 2023, la consistenza del personale di ruolo risultava essere di n. 82 unità (compreso il Segretario Generale). Di seguito un prospetto dal quale emerge nel dettaglio il grado di copertura della dotazione organica (78,84%) suddivisa per singola categoria di inquadramento contrattuale del personale:

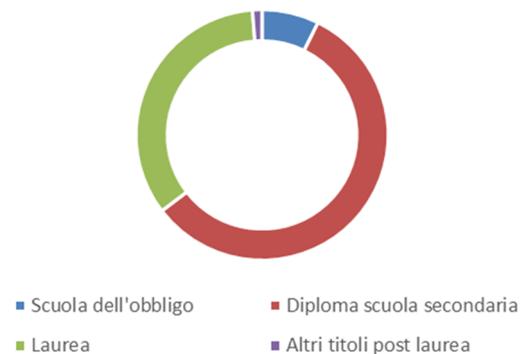
	Personale in servizio al 31.12.2023
DIRIGENTI (compreso SG)	3
Area Funzionari e EQ	24
Area Istruttori	43
Area Operatori Esperti	10
Area Opeatori	2
Totale	82

Viene qui riproposto un quadro sintetico degli elementi qualitativi e quantitativi caratterizzanti il personale

Personale per genere



Personale per titolo di studio



L'indagine di benessere organizzativo

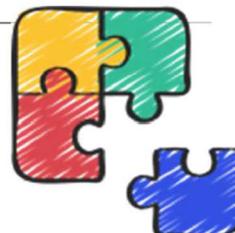
Ogni amministrazione, nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi, deve valorizzare il ruolo centrale del lavoratore all'interno dell'organizzazione.

E' in quest'ottica che si inquadrano le indagini sul benessere organizzativo i cui risultati rappresentano importanti strumenti per il miglioramento della performance e per una gestione più adeguata del personale dipendente. Al contempo tali rilevazioni, nel favorire un clima interno positivo e costruttivo e nel rafforzare il senso di appartenenza, possono rappresentare anche una leva da utilizzare per la prevenzione della corruzione.

Per monitorare il livello di benessere organizzativo, anche nel 2023, è stata realizzata una specifica indagine.

Indagine di benessere organizzativo

2023



La Customer Satisfaction

La Camera di Commercio di Pistoia - Prato, nel 2023, ha realizzato un'indagine di Customer Satisfaction finalizzata al monitoraggio della qualità percepita dagli utenti dei servizi erogati dagli uffici camerali.

Indagine di Soddisfazione degli Utenti

Risultati - anno 2023

a cura dell'Ufficio Relazioni Esterne e Comunicazione



Nota metodologica



05

Questionari

Il questionario è stato realizzato internamente ed è stato somministrato grazie agli strumenti dell'Ente. Le risposte sono state raccolte in un database interno, gestito dai Servizi Informatici ed elaborate dalle Relazioni Esterne.

Metodi di rilevazione

CAWI: autocompilazione tramite web browser

PAPI: autocompilazione cartacea allo sportello

Preparazione rilevazione

Privilegiate le scale numeriche a valori pari (da 1 a 10) per evitare condizioni di neutralità (valore mediano nelle scale dispari)

Periodo rilevazione

Durata di 21 gg
Dal 19 settembre 2023 al 10 ottobre 2023

Numero di risposte

In totale raccolti 1408 questionari

Indagine di soddisfazione degli utenti | Risultati - anno 2023

La partecipazione



06



CRM

L'invito a partecipare all'indagine è stato spedito a tutti gli utenti categorizzati sul CRM dell'ente. In totale sono stati contattati **17.759** utenti.



Mailing

E' stato inviato, tramite gli Ordini competenti, un invito alla partecipazione a **tutti i professionisti** dell'area, che generalmente operano con la Camera di commercio di Pistoia-Prato.



Sportello

Gli utenti sono stati invitati a compilare il questionario **dopo la fruizione dei servizi**. Per evitare condizionamenti i colleghi non hanno interferito nella fase di compilazione e hanno svolto una funzione di supporto a distanza in caso di richieste da parte dei compilatori.



Online

L'indagine di CustomerSatisfaction è stata poi pubblicizzata tramite tutti gli strumenti di comunicazione dell'ente, **dai social al sito web**, per poter stimolare anche la partecipazione spontanea.

Giudizio complessivo



9 su 10

rilasciato un giudizio positivo con poco meno del 5% di insoddisfatti.

L'indice di soddisfazione complessivo è di **86,6%**.

18



Il giudizio complessivo riscontrato conferma il giudizio degli anni precedenti (2022: 8,0 e 2021: 7,9).

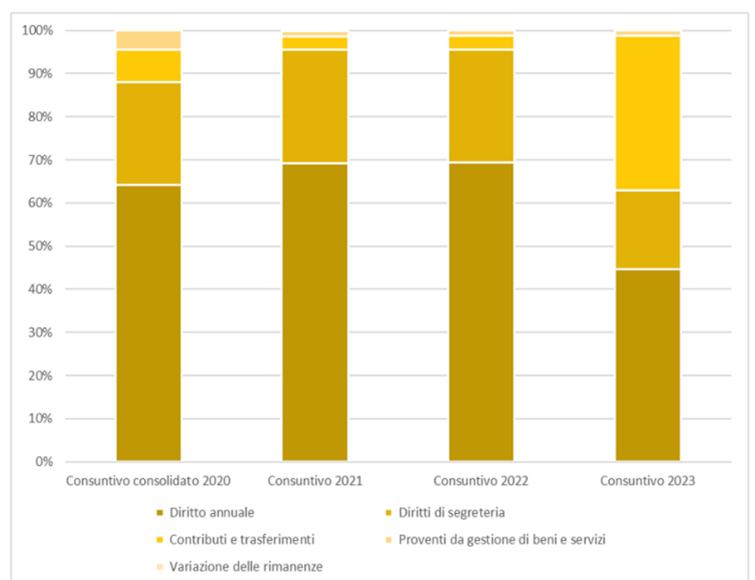
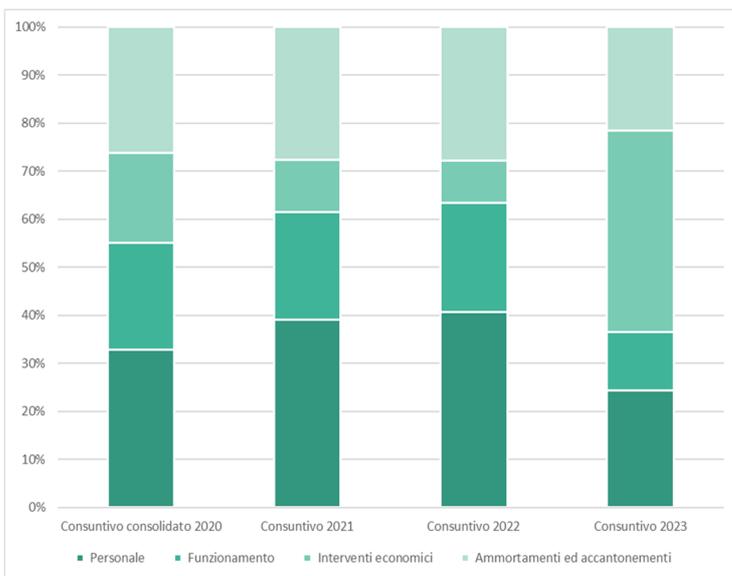
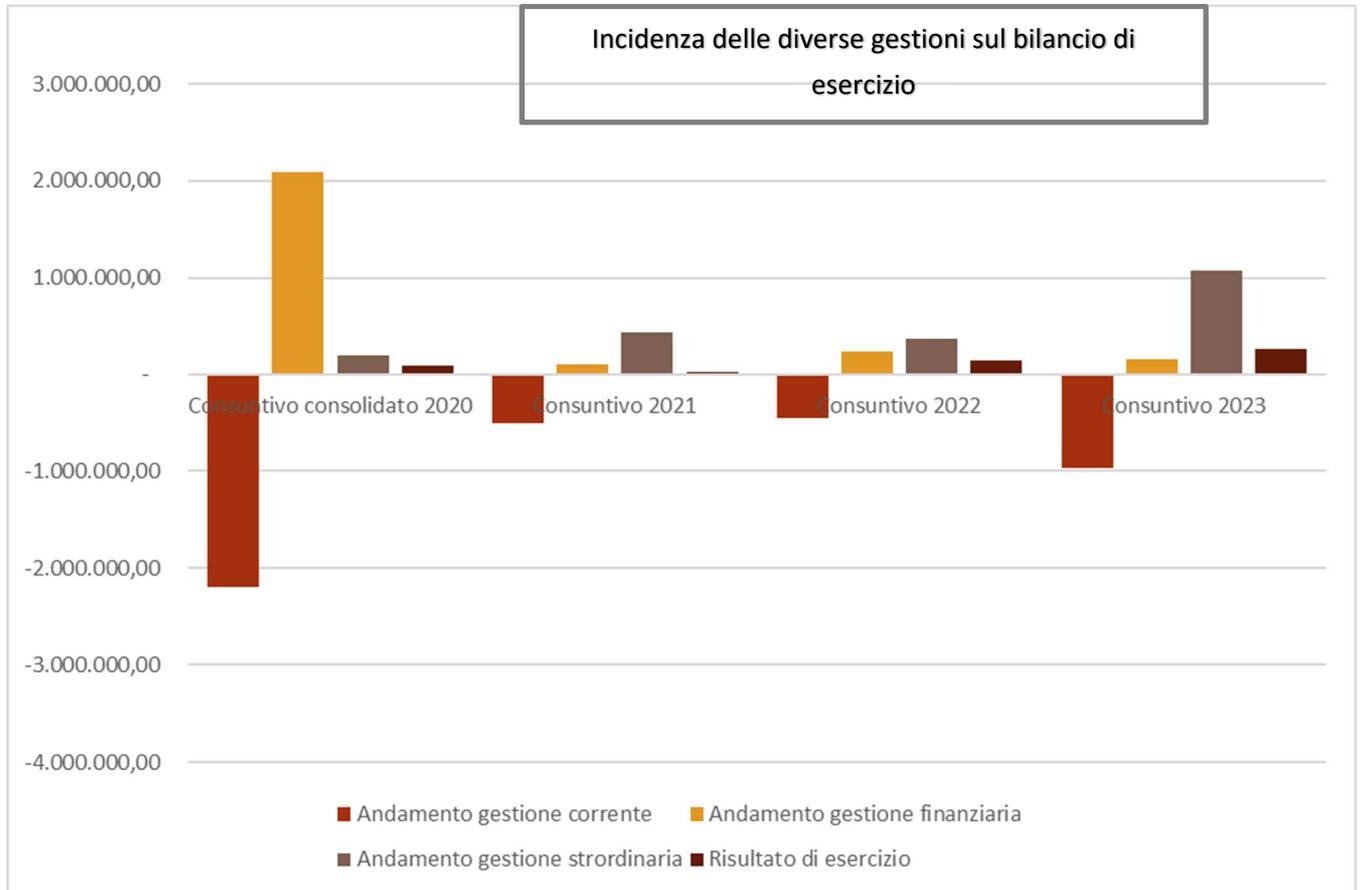
Il voto è trasversale: quale che sia un'impresa o un libero professionista.

Il voto riscontrato è, infatti, sempre superiore a 8,1, arrivando a 8,9 per i liberi professionisti.

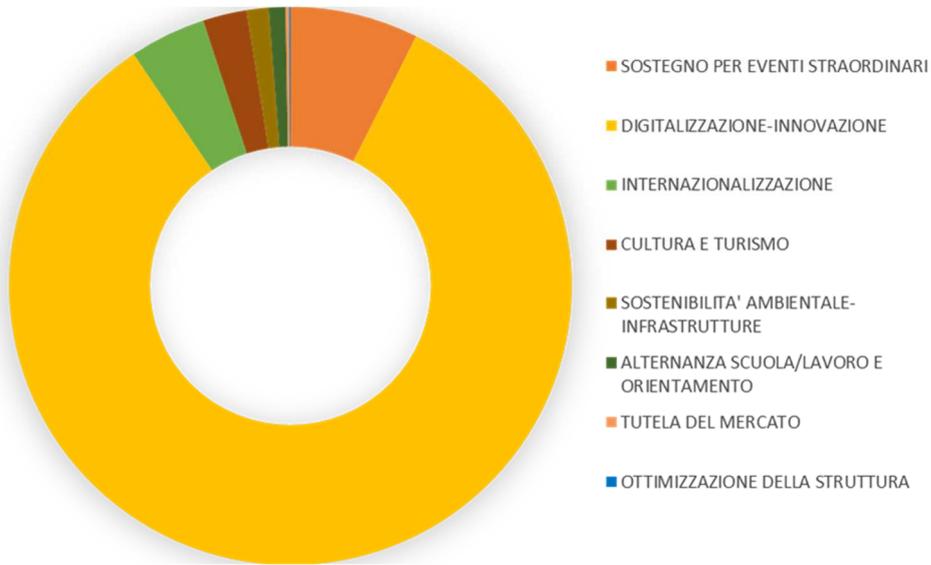
18

2.3 LE RISORSE ECONOMICHE

In questo paragrafo si riporta il quadro complessivo delle risorse economiche di cui la Camera di Pistoia-Prato ha potuto disporre per il perseguimento degli obiettivi e per la realizzazione dei relativi interventi.



Utilizzo delle risorse destinate agli interventi economici



Nella tabella che segue vengono infine riportati alcuni macro indicatori relativi all'andamento alla gestione complessiva dell'ente.

Gestione dell'ente					
Indicatore	Descrizione	Valore di riferimento	Stato 2021	Stato 2022	Stato 2023
Gradimento dei servizi camerali	Livello di gradimento dei servizi camerali rilevato attraverso indagini di customer	>=7/10	7,9	8	8,1
Grado di conseguimento obiettivi strategici	Numero di obiettivi del Piano Performance conseguiti/Numero di obiettivi fissati	>=80%	84%	100%	100%
Costi di funzionamento per impresa attiva	Costo di funzionamento a consuntivo per impresa attiva/costo di funzionamento a preventivo per impresa attiva	<=1	0,84	0,90	0,78

3 – RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

3.0 Albero della performance

Ente		97,87 %	RAGGIUNTO
12,50 %	01_01 Sostegno alla digitalizzazione dei processi aziendali e all'ammodernamento tecnologico del sistema delle imprese.	98,30 %	RAGGIUNTO
12,50 %	01_02 Sostegno al sistema delle imprese con politiche di internazionalizzazione	99,66 %	RAGGIUNTO
12,50 %	01_04 Incremento e rafforzamento dell'attrattività del territorio	92,99 %	RAGGIUNTO
12,50 %	01_04 Incremento e rafforzamento della competitività del sistema delle imprese	98,72 %	RAGGIUNTO
12,50 %	01_06 Promozione dell'alternanza scuola lavoro, l'orientamento alle professioni e le politiche attive del lavoro	99,39 %	RAGGIUNTO
12,50 %	01_06 Legalità e armonizzazione del mercato	98,05 %	RAGGIUNTO
12,50 %	02_01 Semplificazione amministrativa ed e-government	96,89 %	RAGGIUNTO
12,50 %	03_01 L'ottimizzazione organizzativa e gestionale	98,96 %	RAGGIUNTO

3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali e degli obiettivi operativi annuali

Ambito strategico:

Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese

Digitalizzazione, nuove tecnologie ed innovazione

		raggiungimento	
01_01 Sostegno alla digitalizzazione dei processi aziendali e all'ammodernamento tecnologico del sistema delle imprese.	0 di 0	Grado Calcolato 98,30 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni

Favorire la transizione digitale (obiettivo comune di sistema)

01_01 UIC01				Favorire la transizione digitale (obiettivo comune di sistema)		96,53 %	 RAGGIUNTO
100,00 %	Indicatori					96,53 %	
25,00 %	Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID 2023	>= 15,00 N.	26,00 N.	100,00 %			 IN LINEA
25,00 %	Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID 2023	>= 150,00 N.	721,00 N.	100,00 %			 IN LINEA
25,00 %	Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese 2023	= 101,00 N.	87,00 N.	86,14 %			 CRITICO
25,00 %	Tasso di variazione del livello di maturità digitale delle imprese assistite 2023	>= 3,30 %	5,20 %	100,00 %			 IN LINEA

Transizione energetica F.P.

01_01_0501					97,94 %	
Transizione energetica (progetto FNP 2021-2022) - progetto regionale					97,94 %	
200,00 %	Indicatori					
24,30 %	01_01_05_02 Use case		>= 1,00 N.	3,00 N.	100,00 %	
24,30 %	01_01_05_03 Desk		>= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	
24,30 %	01_01_05_04 Desk - coinvolgimento imprese		>= 30,00 N.	31,00 N.	100,00 %	
24,30 %	01_01_05_05 Tavolo di progettazione		>= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	
24,30 %	01_01_05_06 Rispetto cronoprogramma definito a livello regionale		= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	
24,20 %	01_01_05_07 Grado di utilizzo delle risorse (Transizione energetica (progetto FNP 2021-2022) - progetto regionale)		>= 80,00 %	68,37 %	85,46 %	
24,30 %	01_01_0501 Attività di formazione/informazione		>= 2,00 N.	7,00 N.	100,00 %	

Efficientamento energetico e transizione tecnologica

01_01_0162				100,00 %	RAGGIUNTO
Efficientamento energetico e trasformazione tecnologica e digitale e innovazione d'impresa				100,00 %	
100,00 %	Indicatori				
26,50 %	Grado di utilizzo delle risorse (Efficientamento energetico e trasformazione tecnologica e digitale e innovazione d'impresa)	>= 80,00 %	100,00 %	100,00 %	IN LINEA
01_01_05_02_02					
26,70 %	Efficace gestione dei bandi	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	IN LINEA
01_01_05_02_03					
26,70 %	Capacità di attrazione risorse	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	IN LINEA
01_01_05_02_04					
26,70 %	Adozione dei bandi (Efficientamento energetico e trasformazione tecnologica e digitale e innovazione d'impresa)	Entro 30/09/2023	20/07/2023	100,00 %	IN LINEA
01_01_05_02_05					
26,70 %	Presentazione dei bandi	>= 2,00 N.	3,00 N.	100,00 %	IN LINEA
01_01_0162_02_01					
26,70 %	Attuazione della convenzione con il Comune di Prato	>= 2,00 N.	2,00 N.	100,00 %	IN LINEA

PID – Punto impresa digitale

01_01_OIP02							
PID - Punto impresa Digitale						98,02 %	RAGGIUNTO
14,30 %	01_01_OIP02_01	Ampiezza delle attività di assesment della maturità digitale delle imprese realizzate dal PID 2023	>= 101,00 N.	87,00 N.		86,14 %	CRITICO
14,30 %	01_01_OIP02_03	Capacità della rete PID di creare collegamenti e filiere dell'innovazione 2023	>= 3,00 N.	4,00 N.		100,00 %	IN LINEA
14,30 %	01_01_OIP02_04	Risorse umane dedicate al PID	<= 1,80 fte	1,65 fte		100,00 %	IN LINEA
14,30 %	01_01_OIP02_05	Sportello di prima consulenza in materia di digital marketing	= 1,00 N.	1,00 N.		100,00 %	IN LINEA
14,30 %	01_01_OIP02_06	Sportello di prima consulenza in materia di digital marketing 2023	>= 10,00 N.	10,00 N.		100,00 %	IN LINEA
14,20 %	01_01_OIP02_08	Customer satisfaction PID	>= 7,10 N.	7,50 N.		100,00 %	IN LINEA
14,30 %	01-01_OIP02_02	Ampiezza delle azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID 2023	>= 15,00 N.	26,00 N.		100,00 %	IN LINEA
0,00 %	02_01_OIP02_07	Grado di utilizzo delle risorse 2023 PID	>= 80,00 %	0,00 %		0,00 %	FUORI TARGET

Tutela della proprietà industriale

01_01_OP_01				99,00 %	RAGGIUNTO
Tutela della proprietà industriale					
20,00 %	01_01_OP01_01	Brevetti, modelli, marchi e seguiti	>= 350,00 N.	397,00 N.	100,00 % IN LINEA
20,00 %	01_01_OP01_02	Risorse umane dedicate alla tutela della proprietà industriale	<= 1,80 fte	1,40 fte	100,00 % IN LINEA
20,00 %	01_01_OP01_03	Sportello primo orientamento	>= 20,00 N.	19,00 N.	95,00 % IN LINEA
20,00 %	01_01_OP01_04	Efficiente gestione domande brevetti, marchi e seguiti	>= 194,00 N.	283,57 N.	100,00 % IN LINEA
20,00 %	01_01_OP01_05	Customer satisfaction ufficio "Tutela della proprietà industriale"	>= 7,30 N.	7,50 N.	100,00 % IN LINEA

Internazionalizzazione

01_02 Sostegno al sistema delle imprese con politiche di internazionalizzazione	0 di 0	Grado Calcolato 99,66 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
--	--------	---	--

Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese (obiettivo comune di sistema)

Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese (obiettivo comune di sistema)				100,00 %	
100,00 %	Indicatori			100,00 %	
25,00 %	Capacità di risposta dello Sportello internazionalizzazione 2023	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	 IN LINEA
	<small>OC_int_03</small>				
25,00 %	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	>= 17,00 %	17,47 %	100,00 %	 IN LINEA
	<small>OC_int_02</small>				
25,00 %	Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati	>= 15,00 N.	20,00 N.	100,00 %	 IN LINEA
	<small>OC_int_01</small>				
25,00 %	Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione	>= 450,00 N.	470,00 N.	100,00 %	 IN LINEA

Internazionalizzazione (Pgt FP)

01_02_0501 Internazionalizzazione (progetto FP)			99,33 %	RAGGIUNTO
200,00 %	Indicatori		99,33 %	
	01_02_0501_01			
33,30 %	Rispetto tempi di programmazione	Entro 21/03/2023	15/03/2023	100,00 % IN LINEA
	01_02_0501_02			
33,30 %	Ridefinizione aziende target	>= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 % IN LINEA
	01_02_0501_03			
33,40 %	Grado di utilizzo delle risorse (Internazionalizzazione (progetto FP))	>= 80,00 %	78,39 %	97,99 % IN LINEA

Incremento e rafforzamento della competitività del territorio

<p>01_03 Incremento e rafforzamento dell'attrattività del territorio</p>	<p>0 di 0</p>	<p>Grado Calcolato 92,99 % Intervieni</p>	 <p>RAGGIUNTO Intervieni</p>
--	---------------	---	---

Sostegno al turismo (Pgt FP)

11_03_05				92,99 %	RAGGIUNTO
Sostegno del turismo (progetto FP) - Progetto regionale				92,99 %	
100,00 %	Indicatori				
25,00 %	01_03_0301_01 Realizzazione indagine	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	IN LINEA
25,00 %	01_03_0301_02 Formazione funzionari camerale addetti all'Osservatorio sul turismo	>= 70,00 %	100,00 %	100,00 %	IN LINEA
25,00 %	01_03_0301_03 Rispetto cronoprogramma definito a livello regionale (Sostegno turismo)	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	IN LINEA
25,00 %	01_03_0301_04 Grado di utilizzo delle risorse (Sostegno turismo)	>= 80,00 %	57,56 %	71,95 %	CRITICO

Incremento e rafforzamento della competitività del sistema delle imprese

01_04 Incremento e rafforzamento della competitività del sistema delle imprese	0 di 0	Grado Calcolato 98,72 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
--	--------	---	--

Infrastrutture (Pgt FP)

01_04_0501 Infrastrutture (progetto FP) Programma regionale			98,19 %	 RAGGIUNTO
02_04_0501	Indicatori		98,19 %	
02_04_0501	Infrastrutture (progetto regionale)			
33.30 %	Rispetto cronoprogramma definito a livello regionale (Infrastrutture)	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %  IN LINEA
01_04_0501_01	Indagine congiunturale provinciale e/o tavolo di confronto	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %  IN LINEA
01_04_0501_03	Grado di utilizzo delle risorse (Infrastrutture)	>= 80,00 %	75,67 %	94,59 %  CRITICO
33.40 %	Indagine congiunturale provinciale e/o tavolo			

Investimenti per la transizione ecologica/ socio sostenibilità/ economia circolare

01_04_0502 Investimenti per la transizione ecologica/socio sostenibilità/economia circolare				98,15 %	 RAGGIUNTO
16,70 %	Adozione dei bandi (transizione ecologica)	Entro 30/06/2023	20/07/2023	 88,95 %	 CRITICO
16,70 %	Attuazione della convenzione con il Comune di Prato (Transizione ecologica)	>= 1,00 N.	2,00 N.	100,00 %	 IN LINEA
16,70 %	Capacità di attrazione risorse (transizione ecologica)	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	 IN LINEA
16,70 %	Efficace gestione dei bandi (transizione ecologica)	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	 IN LINEA
16,50 %	Grado di utilizzo delle risorse (transizione ecologica)	>= 80,00 %	98,63 %	100,00 %	 IN LINEA
16,70 %	Presentazione dei bandi (transizione ecologica)	>= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	 IN LINEA

Valorizzazione degli spazi camerati e dell'Auditorium

01_04_0503					
Valorizzazione degli spazi camerati e dell'Auditorium				100,00 %	 RAGGIUNTO
25,00 %	Attrattività eventi realizzati	>= 5.600,00 N.	12.186,00 N.	100,00 %	 IN LINEA
25,00 %	Eventi Auditorium 2023	>= 35,00 N.	46,00 N.	100,00 %	 IN LINEA
25,00 %	Eventi Spazi camerati 2023	>= 60,00 N.	107,00 N.	100,00 %	 IN LINEA
25,00 %	Grado di utilizzo delle risorse (valorizzazione spazi camerati)	>= 80,00 %	83,03 %	100,00 %	 IN LINEA

Ambiente e produzioni tipiche

01_04_OP01				98,53 %	RAGGIUNTO
Ambiente e produzioni tipiche					
8,33 %	01_04_OP01_01	Oleum Nostrum	>= 12,00 N.	21,00 N.	100,00 % IN LINEA
8,33 %	01_04_OP01_02	Sedute di assaggio	>= 2,00 N.	3,00 N.	100,00 % IN LINEA
8,33 %	01_04_OP01_03	Commissione di degustazione vini	>= 10,00 N.	9,00 N.	90,00 % CRITICO
8,33 %	01_04_OP01_04	Commissione di degustazione_2	>= 190,00 N.	179,00 N.	94,21 % CRITICO
8,33 %	01_04_OP01_05	Risorse umane dedicate all'ambiente ed alle produzioni tipiche (in FTE) 2023	<= 1,10 fte	1,12 fte	98,18 % IN LINEA
8,33 %	01_04_OP01_06	Conclusione processo di revisione elenco assaggiatori olio 2023	Entro 30/09/2023	24/07/2023	100,00 % IN LINEA
0,00 %	01_04_OP01_07	Elenco tecnici ed esperti degustatori di olii	= 100,00 %	100,00 %	100,00 % IN LINEA
8,33 %	01_04_OP01_08	Elenco tecnici ed esperti degustatori di vini	= 100,00 %	100,00 %	100,00 % IN LINEA
8,33 %	01_04_OP01_09	Gestione domande Oleum Nostrum	= 100,00 %	100,00 %	100,00 % IN LINEA
8,33 %	01_04_OP01_10	Efficiente gestione degli elenchi 2023	= 100,00 %	100,00 %	100,00 % IN LINEA
8,33 %	01_04_OP01_11	MUD	= 100,00 %	100,00 %	100,00 % IN LINEA
8,37 %	01_04_OP01_12	Convenzione Sportello Etichettatura Alimentare	Entro 30/07/2023	30/06/2023	100,00 % IN LINEA
8,33 %	01_04_OP01_13	Customer di ente (Ufficio Ambiente)	>= 6,70 N.	7,10 N.	100,00 % IN LINEA

Promozione dell'alternanza scuola lavoro, l'orientamento e le politiche attive del lavoro

<p>01_05 Promozione dell'alternanza scuola lavoro, l'orientamento alle professioni e le politiche attive del lavoro</p>	<p>0 di 0</p>	<p>Grado Calcolato 99,39 %</p> <p>Intervieni</p>	 <p>RAGGIUNTO</p> <p>Intervieni</p>
---	---------------	---	--

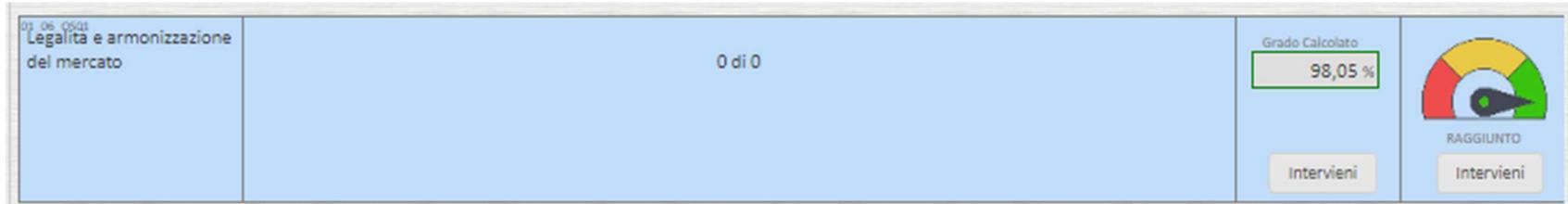
Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro (pgt F.P.)

01_05_0501				Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro (progetto FP)		98,77 %	 RAGGIUNTO
100,00 %	Indicatori					98,77 %	
14,30 %	01_05_0501_01	Redazione news dai SNI territoriali	>= 70,00 N.	64,00 N.		91,43 %	 CRITICO
14,30 %	01_05_0501_02	Storytelling imprenditoriale	>= 3,00 N.	3,00 N.		100,00 %	 IN LINEA
14,30 %	01_05_0501_03	Consolidamento sportello nuove imprese	>= 72,00 N.	118,00 N.		100,00 %	 IN LINEA
14,30 %	01_05_0501_04	Formazione operatori SNI	>= 2,00 N.	4,00 N.		100,00 %	 IN LINEA
14,30 %	01_05_0501_05	Certificazione delle competenze	= 1,00 N.	1,00 N.		100,00 %	 IN LINEA
14,30 %	01_05_0501_06	Attivazione strumenti locali per la certificazione delle competenze	= 1,00 N.	1,00 N.		100,00 %	 IN LINEA
14,20 %	01_05_0501_07	Grado di utilizzo delle risorse (Giovani e lavoro FP)	>= 80,00 %	100,00 %		100,00 %	 IN LINEA

Studi e informazione economica

01_05_OP01				100,00 %	RAGGIUNTO
Studi e informazione economica					
12,50 %	01_05_OP01_01	Studi e ricerche	>= 6,00 N.	8,00 N.	100,00 % IN LINEA
12,50 %	01_05_OP01_02	Excelsior - iniziative di diffusione	>= 6,00 N.	10,00 N.	100,00 % IN LINEA
12,50 %	01_05_OP01_03	Excelsior - coinvolgimento dei giovani	>= 200,00 N.	259,00 N.	100,00 % IN LINEA
12,50 %	01_05_OP01_04	Risorse umane dedicate agli studi e alle ricerche (espresso in FTE)	<= 1,30 fte	1,29 fte	100,00 % IN LINEA
12,50 %	01_05_OP01_05	Excelsior - Percentuale delle imprese prese in carico rispetto alle imprese-campione assegnate in ciascuna indagine mensile	>= 80,00 %	98,72 %	100,00 % IN LINEA
12,50 %	01_05_OP01_06	Efficienza studi e ricerche	>= 5,00 N.	6,20 N.	100,00 % IN LINEA
12,50 %	01_05_OP01_07	Grado di utilizzo delle risorse studi e ricerche	>= 80,00 %	99,60 %	100,00 % IN LINEA
12,50 %	01_05_OP01_08	Customer satisfaction (Ufficio Studi)	>= 6,80 N.	7,20 N.	100,00 % IN LINEA

Legalità e armonizzazione del mercato



Composizione negoziata per la crisi di impresa

01_06_OP01				98,20 %	RAGGIUNTO
Composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa					
01_06_OP01_01					
20,00 %	Formazione (risoluzione negoziata crisi di impresa)	> 6,00 h	8,50 h	100,00 %	IN LINEA
01_06_OP01_02					
20,00 %	Massimario di giurisprudenza 2023	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	IN LINEA
01_06_OP01_03					
20,00 %	Tempestività richieste di regolarizzazione all'impresa Giorni lavorativi per la	<= 2,00 N.	0,00 N.	100,00 %	IN LINEA
01_06_OP01_04					
20,00 %	Amplezza delle azioni di promozione e diffusione dei servizi di informazione/formazione/assistenza 2023	>= 16,00 N.	64,00 N.	100,00 %	IN LINEA
01_06_OP01_05					
20,00 %	Risorse umane dedicate (Composizione negoziata)	<= 0,20 fte	0,22 fte	91,00 %	CRITICO

La Risoluzione alternativa delle controversie

01_06_OP02				90,32 %	
La Risoluzione alternativa delle controversie					
8,30 %	Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione 2023	>= 5,40 N.	4,30 N.	79,63 %	
Arbitrati					
8,30 %	Numero arbitrati	>= 4,00 N.	2,00 N.	50,00 %	
n. Proc. C2.6.1					
8,30 %	Numero di procedure di mediazione/conciliazione avviate	>= 240,00 N.	241,00 N.	100,00 %	
C2.7.1_02					
8,30 %	Volume medio per addeetto procedure di arbitrati gestiti	>= 0,70 N.	0,38 N.	53,71 %	
01_06_OP02_03					
8,30 %	Iniziative di promozione del servizio di mediazione/conciliazione/arbitrato	>= 2,00 N.	2,00 N.	100,00 %	
01_06_OP02_05					
8,30 %	Conclusioni procedura di revisione elenco arbitri	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	
01_06_OP02_06					
8,30 %	Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.7.1 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale	<= 5,40 fte	5,32 fte	100,00 %	
01_06_OP02_08					
8,30 %	" Volume medio per addeetto procedure di conciliazioni/mediazioni gestite"	>= 44,20 N.	45,30 N.	100,00 %	
01_06_OP02_10					
8,30 %	Conclusioni del procedimento	<= 85,00 gg	48,00 gg	100,00 %	
01_06_OP02_11					
8,30 %	Gestione procedure di mediazione/conciliazione	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	
01_06_OP02_12					
8,70 %	Giudizio rilevato tramite customer di ente (servizi di risoluzione delle controversie)	>= 6,90 N.	7,10 N.	100,00 %	
01_06_OP2_04					
8,30 %	Avvio revisione biennale elenco mediatori	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	

Vigilanza

01_06_OP_03 Vigilanza				100,00 %	 RAGGIUNTO
11,10 %	Risoluzione contenziosi 2023	<= 1,00 %	0,00 %	100,00 %	 IN LINEA
11,10 %	01_06_CP03_01 Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse	>= 700,00 N.	1.210,00 N.	100,00 %	 IN LINEA
11,10 %	01_06_CP03_02 Ispezioni <small>CP03_01</small> Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse	>= 7,00 N.	7,00 N.	100,00 %	 IN LINEA
11,10 %	01_06_CP03_03 Controllo prodotti <small>CP03_01</small> Numero di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno N dall'Ufficio Sanzioni	>= 28,00 N.	28,00 N.	100,00 %	 IN LINEA
11,10 %	01_06_CP03_04 Risorse umane dedicate all'attività di vigilanza e sanzioni	<= 2,00 fte	1,73 fte	100,00 %	 IN LINEA
0,00 %	01_06_CP03_05 Gestione contenziosi	= 100,00 %	N/D	N/D	 DA VALUTARE
11,10 %	01_06_CP03_06 Gestione attività di controllo	>= 14,00 N.	16,28 N.	100,00 %	 IN LINEA
11,10 %	01_06_CP03_07 Efficienza procedimento sanzionatorio	>= 350,00 N.	699,42 N.	100,00 %	 IN LINEA
11,10 %	01_06_CP03_08 Tempestività dei provvedimenti definitivi relativi a prodotti sottoposti a sequestro	<= 9,00 gg	4,89 gg	100,00 %	 IN LINEA
11,20 %	01_06_CP03_10 Customer satisfaction (Ufficio vigilanza e sanzioni)	>= 6,80 N.	7,10 N.	100,00 %	 IN LINEA

Metrologia

01_06_OP04				99,78 %	RAGGIUNTO
Metrologia					
10,00 %	01_06_OP_04	Customer satisfaction (metrologia)	>= 6,70 N.	7,10 N.	100,00 % IN LINEA
10,00 %	01_06_OP04_01	Centri tecnici	>= 9,00 N.	9,00 N.	100,00 % IN LINEA
10,00 %	01_06_OP04_02	Assegnatari metalli preziosi	>= 46,00 N.	45,00 N.	97,83 % IN LINEA
10,00 %	01_06_OP04_03	Controllo sul territorio	>= 5,00 N.	15,00 N.	100,00 % IN LINEA
10,00 %	01_06_OP04_04	Risorse umane dedicate	<= 1,20 fte	1,10 fte	100,00 % IN LINEA
10,00 %	01_06_OP04_05	Istruttorie relative a istanze di rinnovo/modifiche delle autorizzazioni di centro tecnico	= 100,00 %	100,00 %	100,00 % IN LINEA
10,00 %	01_06_OP04_06	Aggiornamento annuale registro assegnatari metalli preziosi	= 100,00 %	100,00 %	100,00 % IN LINEA
10,00 %	01_06_OP04_07	Registro assegnatari metalli preziosi: primo sollecito per mancato pagamento nei termini	Entro 31/03/2023	01/02/2023	100,00 % IN LINEA
10,00 %	01_06_OP04_08	Tempestività rinnovi centri tecnici autorizzati 2023	<= 90,00 %	28,70 %	100,00 % IN LINEA
10,00 %	01_06_OP04_09	Assegnatari metalli preziosi morosi	= 100,00 %	100,00 %	100,00 % IN LINEA

Tutela del mercato

01_06_OPOS				100,00 %	 RAGGIUNTO
Tutela del mercato					
22,10 %	01_06_OPOS_01	Informazione ai consumatori	>= 50,00 N.	56,00 N.	100,00 %  IN LINEA
22,10 %	01_06_OPOS_02	Iniziative di supporto alle imprese in tema di CSR	>= 4,00 N.	4,00 N.	100,00 %  IN LINEA
22,10 %	01_06_OPOS_03	Iniziative di supporto alle imprese in tema di CSR - Partecipanti	>= 60,00 N.	118,00 N.	100,00 %  IN LINEA
22,10 %	01_06_OPOS_05	Risorse umane dedicate alla tutela del mercato	<= 0,50 fte	0,36 fte	100,00 %  IN LINEA
22,10 %	01_06_OPOS_06	Commissione per il la tutela del mercato e della fede pubblica	Entro 31/05/2023	01/03/2023	100,00 %  IN LINEA
22,10 %	01_06_OPOS_07	Tempestività Sportello Condominio	<= 15,00 gg	13,19 gg	100,00 %  IN LINEA
22,10 %	01_06_OPOS_08	Concorsi a premio	<= 1,00 gg	1,00 gg	100,00 %  IN LINEA
22,20 %	01_06_OPOS_09	Customer satisfaction (servizio Tutela del mercato e dei consumatori)	> 6,60 N.	7,00 N.	100,00 %  IN LINEA
22,10 %	01-06_OPOS_04	Indice di copertura finanziaria iniziative formative CSR	>= 100,00 %	175,00 %	100,00 %  IN LINEA

Composizione crisi da sovraindebitamento

Composizione delle crisi da sovraindebitamento				100,00 %	RAGGIUNTO
14,30 %	" Volume medio dei servizi di composizione delle crisi (sovraindebitamento)"	>= 16,70 N.	53,54 N.	100,00 %	IN LINEA
Proc Crisi					
14,30 %	Numero procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento avviate	>= 20,00 N.	53,00 N.	100,00 %	IN LINEA
14,30 %	Risorse umane dedicate alla composizione delle crisi da sovraindebitamento	<= 1,20 fte	0,99 fte	100,00 %	IN LINEA
14,30 %	Revisione procedura di selezione	Entro 31/03/2023	14/03/2023	100,00 %	IN LINEA
14,30 %	Tempo medio nomina gestore della crisi	<= 25,00 gg	11,30 gg	100,00 %	IN LINEA
14,30 %	Numero procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento gestite	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	IN LINEA
14,20 %	Customer satisfaction (OCC)	>= 6,50 N.	7,00 N.	100,00 %	IN LINEA

Ambito strategico:

Semplificazione amministrativa e e-government

L'e-government per la competitività delle imprese

02_01 Semplificazione amministrativa ed e- government	0 di 0	Grado Calcolato 96,89 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
--	--------	---	--

Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (obiettivo comune di sistema)

02_01_14C02				Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (Obiettivo comune di sistema)		100,00 %	
100,00 %	Indicatori					100,00 %	
50,00 %	Grado di adesione al cassetto digitale 2023	>= 30,00 %	43,26 %			100,00 %	
50,00 %	Grado di rilascio strumenti digitali 2023	>= 9,90 %	13,06 %			100,00 %	

Semplificazione e digitalizzazione

02_01_0501						
Semplificazione e digitalizzazione				99,42 %		RAGGIUNTO
10,00 %	Cassetto digitale	>= 66.260,00 N.	65.281,00 N.	98,52 %		IN LINEA
10,00 %	Certificati d'origine 2023	>= 45,80 %	46,70 %	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	Digitalizzazione Carnet ATA	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	Dispositivi per la firma digitale	>= 8,65 %	8,28 %	95,72 %		IN LINEA
10,00 %	Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID e CIE	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	Grado di adesione al cassetto digitale 2023	>= 30,00 %	43,26 %	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	Nuove adesioni al cassetto digitale 2023	>= 8,00 %	10,60 %	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	Orientamento al lavoro	>= 3,70 %	5,20 %	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	PID	>= 0,50 %	7,57 %	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	Registro Imprese 2023	>= 51,90 %	67,50 %	100,00 %		IN LINEA

Registro Imprese

02_01_OP01				100,00 %	
Registro Imprese					
8,30 %	Grado di adesione al cassetto digitale 2023	>= 30,00 %	43,26 %	100,00 %	
CS.1_04_OLD					
8,30 %	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	>= 81,10 %	89,70 %	100,00 %	
CS.1_05					
8,30 %	Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione dell'iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA	>= 3.585,00 N.	5.226,13 N.	100,00 %	
02_01_OP01_01					
8,30 %	Numero totale di pratiche Registro Imprese evase	>= 48.225,00 N.	62.191,00 N.	100,00 %	
02_01_OP01_02					
8,30 %	Registro Imprese su Cassetto Digitale	>= 67.440,00 N.	108.177,00 N.	100,00 %	
02_01_OP01_03					
8,30 %	Sospensioni	<= 12.900,00 N.	12.707,00 N.	100,00 %	
02_01_OP01_04					
8,30 %	Risorse umane dedicate al processo registro imprese	<= 13,50 hte	11,90 hte	100,00 %	
02_01_OP01_06					
8,30 %	Evasione denunce Registro Imprese per costituzioni, fusioni, scissioni e cessioni quote srl	<= 4,20 gg	2,40 gg	100,00 %	
02_01_OP01_08					
8,30 %	Assegnazione d'ufficio Domicilio digitale	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	
02_01_OP01_10					
8,70 %	Nuove adesioni al Cassetto digitale RI	>= 9,90 %	10,60 %	100,00 %	
02_01_OP01_11					
8,30 %	Tasso di sospensione delle pratiche RI 2023	<= 37,76 %	27,50 %	100,00 %	
02_01_OP01_12					
8,30 %	Giudizio medio di customer RI	>= 7,90 N.	8,10 N.	100,00 %	

Front Office

02_01_OP02					
Front office				95,89 %	RAGGIUNTO
C3.1.11					
10,00 %	Volume medio di attività gestito dal personale addetto allo sportello (front office)	>= 4.042,00 N.	4.794,32 N.	100,00 %	IN LINEA
10,00 %	Attività di sportello 2023	>= 5.825,00 N.	5.656,00 N.	97,10 %	IN LINEA
10,00 %	Registro Imprese 2023	>= 51,90 %	67,50 %	100,00 %	IN LINEA
10,00 %	Bollatura e vidimazione 2023	>= 8.000,00 N.	9.542,00 N.	100,00 %	IN LINEA
10,00 %	Bollatura e vidimazione 2	>= 950.000,00 N.	883.389,00 N.	92,99 %	CRITICO
10,00 %	Informazioni	>= 11.000,00 N.	12.117,00 N.	100,00 %	IN LINEA
10,00 %	Personale dedicato all'attività di front office	<= 3,42 fte	3,17 fte	100,00 %	IN LINEA
10,00 %	Tempestività vidimazione registri e libri 2	<= 6,00 gg	4,00 gg	100,00 %	IN LINEA
10,00 %	Realizzazione di una guida per gli utenti bollatura e vidimazione	Entro 31/12/2023	12/12/2023	100,00 %	IN LINEA
10,00 %	Customer satisfaction front office	>= 8,30 N.	8,20 N.	98,80 %	IN LINEA

Certificazioni per l'estero

02_01_OPO3				98,89 %	RAGGIUNTO
Certificazioni per l'estero					
11_10 %	Carnet ATA rilasciati/validati 2023	>= 35,00 N.	52,00 N.	100,00 %	IN LINEA
	<small>N. Ric. C.I.S.1. rev2018</small>				
11_10 %	Numero documenti a valere per l'estero rilasciati/validati	>= 11.100,00 N.	10.885,00 N.	98,06 %	IN LINEA
	<small>C.I.S. 01</small>				
11_10 %	Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero	>= 4.333,00 N.	4.392,37 N.	100,00 %	IN LINEA
	<small>02_01_OPO3_03</small>				
11_10 %	N. certificati stampati in azienda	>= 3.619,00 N.	3.373,00 N.	93,20 %	CRITICO
	<small>02_01_OPO3_04</small>				
11_10 %	Certificati d'origine	>= 45,80 %	46,70 %	100,00 %	IN LINEA
	<small>02_01_OPO3_07</small>				
11_10 %	Digitalizzazione Carnet ATA	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	IN LINEA
	<small>02_01_OPO3_09</small>				
11_10 %	Customer satisfaction (estero)	>= 7,80 N.	7,70 N.	98,72 %	IN LINEA
	<small>02-01_OPO3_05</small>				
11_10 %	Risorse umane espresse in FTE dedicate all'attività di certificazione per l'estero	<= 2,60 fte	2,49 fte	100,00 %	IN LINEA
	<small>02-01_OPO3_09</small>				
11_10 %	Certificati d'origine Network CII	Entro 30/04/2023	24/01/2023	100,00 %	IN LINEA

Firma digitale e carte tachigrafiche

02_01_OIP04				99,37 %	RAGGIUNTO
14,30 %	Firma digitale e carte tachigrafiche				
14,30 %	Carte tachigrafiche 2023	>= 1.538,00 N.	1.536,00 N.	99,87 %	IN LINEA
14,30 %	Dispositivi per la firma digitale 2023	>= 6.960,00 N.	7.936,00 N.	100,00 %	IN LINEA
14,30 %	Risorse umane dedicate al rilascio di dispositivi di firma digitale e al rilascio delle carte tachigrafiche	<= 5,70 fte	3,75 fte	100,00 %	IN LINEA
01_03_OIP04_04					
14,30 %	Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio e rinnovo dispositivi firma digitale e delle carte tachigrafiche	>= 1.483,00 N.	2.524,80 N.	100,00 %	IN LINEA
02_01_OIP04_05					
14,30 %	Dispositivi per la firma digitale (postcard)	<= 10,00 gg	3,00 gg	100,00 %	IN LINEA
02_05_OIP04_06					
14,30 %	Dispositivi per la firma digitale	>= 8,65 %	8,28 %	95,72 %	IN LINEA
02_03_OIP04_07					
14,20 %	Customer satisfaction (firma digitale e carte tachigrafiche)	>= 7,90 N.	8,00 N.	100,00 %	IN LINEA

Sanzioni RI e REA

02_01_OP05				98,08 %	 RAGGIUNTO
Sanzioni RI e REA					
02_01_OP05_01	16,70 %	Procedimento sanzionatorio	>= 1.400,00 N.	1.424,00 N.	100,00 %  IN LINEA
02_01_OP05_02	16,70 %	Procedimento sanzionatorio 2	>= 900,00 N.	1.064,00 N.	100,00 %  IN LINEA
02_01_OP05_03	16,70 %	Risorse umane dedicate al procedimento sanzionatorio, espresse in FTE	<= 2,30 fte	2,44 fte	93,91 %  CRITICO
02_01_OP05_04	16,70 %	Domicilio digitale sanzioni	>= 1.500,00 N.	4.040,00 N.	100,00 %  IN LINEA
02_01_OP05_05	16,70 %	Volume medio di attività gestito dal personale al procedimento sanzionatorio	>= 617,00 N.	583,61 N.	94,59 %  CRITICO
02_01_OP05_06	16,50 %	Customer satisfaction (sanzioni)	>= 7,00 N.	7,30 N.	100,00 %  IN LINEA

Protesti

02_01_OPO6			80,44 %	 PARZIALMENTE
Protesti				
N_Canc_Proc_Evase				
16,70 %	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase	>= 43,00 N.	54,00 N.	100,00 %  IN LINEA
C2.1_01				
16,50 %	Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N	<= 6,00 gg	1,96 gg	100,00 %  IN LINEA
02_01_OPO6_02				
16,70 %	Visure protesti	>= 135,00 N.	48,00 N.	35,56 %  FUORI TARGET
02_01_OPO6_04				
16,70 %	Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione dei protesti (visure)	>= 169,00 N.	80,00 N.	47,34 %  FUORI TARGET
02_01_OPO6_06				
16,70 %	Customer satisfaction (protesti)	>= 6,90 N.	7,10 N.	100,00 %  IN LINEA
02-01_OPO6_03				
16,70 %	Risorse umane dedicate all'attività di cancellazione, sospensione rilascio visure protesti, espresse in FTE	<= 0,80 fte	0,60 fte	100,00 %  IN LINEA

Ambito strategico:
Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse

L'ottimizzazione organizzativa e gestionale

03_01 L'ottimizzazione organizzativa e gestionale	0 di 0	Grado Calcolato 98,96 % Intervieni	 RAGGIUNTO Intervieni
---	--------	--	--

Salute gestionale ed economicità (obiettivo comune di sistema)

03_01_UIC01							
Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (obiettivo comune di sistema)				99,11 %			RAGGIUNTO
20,00 %	Capacità di destinare risorse agli interventi economici	>= 65,00 %	502,00 %	100,00 %			IN LINEA
20,00 %	Capacità di generare proventi	>= 4,10 %	42,70 %	100,00 %			IN LINEA
20,00 %	Indice di struttura primario	>= 155,10 %	148,17 %	95,53 %			IN LINEA
20,00 %	Indice equilibrio strutturale (UIC 2023)	>= -6,19 %	537,00 %	100,00 %			IN LINEA
20,00 %	K3.1_02 Percentuale di incasso del Diritto annuale	>= 70,00 %	70,58 %	100,00 %			IN LINEA

Definizione del modello organizzativo del nuovo ente

03_01_0301				98,44 %		
Processo di riorganizzazione derivante dalla riforma e dell'accorpamento				98,44 %		
100,00 %	Indicatori					
10,00 %	03_01_0301_01	Aggiornamento regolamenti, atti di amministrazione generale e discipline in ottica di integrazione	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	
10,00 %	03_01_0301_02	Indagine di benessere organizzativo 2023	>= 54,00 %	45,57 %	84,39 %	
10,00 %	03_01_0301_03	Intranet 2023	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	
10,00 %	03_01_0301_04	Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2023	Entro 31/01/2023	26/01/2023	100,00 %	
10,00 %	03_01_0301_05	Sito Internet Istituzionale 2023	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	
10,00 %	03_01_0301_06	Contrattazione integrativa 2023	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	
10,00 %	03_01_0301_07	Comunicazione interna 2023	>= 15,00 N.	20,00 N.	100,00 %	
10,00 %	03_01_0301_08	Piano integrato di attività e organizzazione 2023	Entro 31/01/2023	26/01/2023	100,00 %	
10,00 %	03_01_0301_09	Orario di lavoro 2023	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	
10,00 %	03_01_0301_10	Customer satisfaction 2023	>= 8,00 N.	8,10 N.	100,00 %	

Sito camerale

03_01_0502				98,83 %	
Sito camerale				98,83 %	
100,00 %	Indicatori				
7,10 %	03_04_0502_10 Accessibilità dei documenti pubblicati	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	
7,10 %	03_04_0502_12 Miglioramento della visualizzazione pagine	Entro 31/12/2023	27/12/2023	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_01 E-writing 2023	Entro 30/06/2023	30/06/2023	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_02 Gestione dei contenuti sito camerale 2023	Entro 31/10/2023	20/12/2023	83,55 %	
7,10 %	03_01_0502_03 Comitato di redazione 2023	>= 5,00 N.	8,00 N.	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_04 Comitato di redazione 2023_2	<= 25,00 N.	21,00 N.	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_05 Qualità delle pagine sito camerale	>= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_06 Coinvolgimento dei redattori nella gestione delle pagine	Entro 31/10/2023	16/05/2023	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_07 Miglioramento dell'accessibilità alle informazioni	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_08 Automazione pubblicazione contenuti	Entro 30/04/2023	30/04/2023	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_09 Posizionamento del sito	Entro 31/01/2023	24/01/2023	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_11 Miglioramento della gestione procedurale e monitoraggio efficienza	Entro 30/06/2023	30/06/2023	100,00 %	
7,10 %	03_01_0502_13 Audience engagment rate	>= 75,00 %	83,70 %	100,00 %	
7,70 %	03_01_0502_14 Miglioramento delle pagine	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	

03_01_0503						96,44 %	RAGGIUNTO	
Pari opportunità						96,44 %		
200,00 %	Indicatori							
10,00 %	Distribuzione del personale per genere			>= 65,00 %	65,22 %	100,00 %	IN LINEA	
10,00 %	Distribuzione della dirigenza per genere 2023			>= 33,30 %	33,30 %	100,00 %	IN LINEA	
10,00 %	03_01_0503_03 Indagine di clima interno (discriminazioni)			<= 5,90 N.	4,90 N.	100,00 %	IN LINEA	
10,00 %	03_01_0503_04 Conciliazione tempi di vita e di lavoro			>= 60,00 %	94,44 %	100,00 %	IN LINEA	
10,00 %	03_01_0503_05 Formazione del personale 2023			>= 1,00 N.	2,00 N.	100,00 %	IN LINEA	
10,00 %	03_01_0503_06 Benessere organizzativo (2)			Entro 31/10/2023	24/10/2023	100,00 %	IN LINEA	
10,00 %	03_01_0503_07 Orario di lavoro 2023_2			Entro 31/05/2023	23/05/2023	100,00 %	IN LINEA	
10,00 %	03_01_0503_08 Orario di lavoro monitoraggio effetti			Entro 31/12/2023	25/09/2023	100,00 %	IN LINEA	
10,00 %	03_01_0503_10 Trasmissione informazioni al CUG			Entro 28/02/2023	07/04/2023	64,41 %	CRITICO	
10,00 %	03_01_0503_06 Benessere organizzativo			>= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	IN LINEA	

Compliance

03_01_0504							
Compliance				100,00 %		RAGGIUNTO	
12,50 %	Antiriciclaggio - formazione del personale	>= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %		IN LINEA	
12,50 %	Antiriciclaggio - relazione annuale	Entro 30/11/2023	28/11/2023	100,00 %		IN LINEA	
12,50 %	Privacy - audit interno	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %		IN LINEA	
12,50 %	Privacy - formazione del personale	>= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %		IN LINEA	
12,50 %	Privacy - misure di sicurezza 2023	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %		IN LINEA	
12,50 %	Privacy - partecipazione ai GdL DPO presso Unioncamere 2	>= 75,00 %	100,00 %	100,00 %		IN LINEA	
12,50 %	Privacy - Registro dei trattamenti	Entro 31/12/2023	28/12/2023	100,00 %		IN LINEA	
0,00 %	Registro dei titolari effettivi (antiriciclaggio)	Entro 31/12/2023	N/D		N/D	DA VALUTARE	
12,50 %	Revisione ordinaria partecipazioni pubbliche (art. 20 TUSP)	Entro 15/12/2023	30/11/2023	100,00 %		IN LINEA	

Trasparenza e anticorruzione

03_01_0505 Trasparenza e anticorruzione			100,00 %	RAGGIUNTO
100,00 % Indicatori			100,00 %	
14,20 %	Giornata della trasparenza 2023	Entro 30/11/2023	17/11/2023	100,00 % IN LINEA
0,00 %	03_01_0505_01 Grado di trasparenza dell'amministrazione	>= 0,03 N.	N/D	N/D DA VALUTARE
14,30 %	03_01_0505_02 Codice di comportamento	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 % IN LINEA
14,30 %	03_01_0505_03 Formazione su anticorruzione per tutto il personale	>= 3,00 h	3,00 h	100,00 % IN LINEA
14,30 %	03_01_0505_04 Formazione su anticorruzione Responsabile anticorruzione e Task force	>= 6,00 h	7,90 h	100,00 % IN LINEA
14,30 %	03_01_0505_05 Misure organizzative in tema di trasparenza	>= 2,00 N.	2,00 N.	100,00 % IN LINEA
14,30 %	03_01_0505_06 Tempi dei procedimenti	>= 2,00 N.	2,00 N.	100,00 % IN LINEA
14,30 %	03_01_0505_07 Assenza di segnalazioni illeciti / eventi corruttivi	= 0,00 N.	0,00 N.	100,00 % IN LINEA

Salute organizzativa

03_01_0506				99,60 %	RAGGIUNTO
Salute organizzativa					
7,70 %	Anzianità di servizio media del personale 2023	>= 25,00 N.	24,98 N.	99,92 %	IN LINEA
7,70 %	Assenteismo per malattie brevi 2023	<= 3,00 gg	2,80 gg	100,00 %	IN LINEA
7,70 %	Dimensionamento del personale 2023	>= 79,00 %	79,00 %	100,00 %	IN LINEA
7,70 %	Esperienza del personale 2023	>= 98,00 %	100,00 %	100,00 %	IN LINEA
7,70 %	Età media del personale 2023	<= 56,00 N.	55,80 N.	100,00 %	IN LINEA
7,70 %	Formazione del personale 2023_2	>= 99,00 %	95,10 %	95,06 %	IN LINEA
7,70 %	Incidenza dei dipendenti laureati 2023	>= 33,00 %	33,30 %	100,00 %	IN LINEA
7,70 %	Part time 2023	>= 41,00 %	40,51 %	98,80 %	IN LINEA
7,70 %	Partecipazione agli interventi formativi 2023	>= 99,00 %	99,61 %	100,00 %	IN LINEA
7,70 %	Qualità dei luoghi di lavoro 2023	= 0,00 N.	0,00 N.	100,00 %	IN LINEA
7,70 %	Soddisfazione per interventi formativi 2023	>= 4,00 N.	5,60 N.	100,00 %	IN LINEA
7,70 %	Stress da lavoro correlato 2023	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %	IN LINEA
7,60 %	Tasso di assenza 2023	<= 1,00 N.	0,92 N.	100,00 %	IN LINEA

Salute finanziaria

03_01_0507			Salute finanziaria		95,99 %	
200,00 %	Indicatori				95,99 %	
22,50 %	Costi di funzionamento servizi di promozione e sviluppo dell'economia (funzione D) 2023	<= 166.639,00 €	146.092,00 €	100,00 %		
22,50 %	Costi di funzionamento servizi-anagrafico certificativi e servizi di regolazione del mercato e tutela del consumatore (funzione C) 2023	<= 985.392,00 €	788.258,00 €	100,00 %		
22,50 %	Indice di equilibrio strutturale 2023	>= -6,19 %	5,37 %	100,00 %		
	ECOS.1					
22,50 %	Indice di struttura primario	>= 143,04 %	147,97 %	100,00 %		
	03_01_0507_01					
22,50 %	Valore della produzione	>= 16.977.300,00 €	16.099.600,00 €	94,83 %		
	03_01_0507_02					
22,50 %	Costi di struttura	<= 7.972.670,00 €	7.304.310,00 €	100,00 %		
	03_01_0507_05					
22,50 %	Solidità finanziaria	>= 328,00 %	239,61 %	73,05 %		
	03_01_0507_06					
22,50 %	Indebitamento	= 0,00 N.	0,00 N.	100,00 %		

Supporto agli organi istituzionali

03_01_OP01			99,84 %	 RAGGIUNTO
Supporto agli organi istituzionali				
N. Org. Del				
10,00 %	Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale)	>= 130,00 N.	148,00 N.	100,00 %  IN LINEA
N. Org. Sed				
10,00 %	Numero totale di sedute di Giunta e di Consiglio	>= 18,00 N.	21,00 N.	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP_09				
10,00 %	Volume di attività gestito dal personale 2023	>= 238,00 N.	269,69 N.	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP01_02				
10,00 %	Numero totale di determinazioni presidenziali	<= 15,00 N.	15,00 N.	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP01_05				
10,00 %	Risorse umane dedicate all'attività di supporto agli organi	<= 2,50 fte	2,54 fte	98,40 %  IN LINEA
03_01_OP01_06				
10,00 %	Tempestività pubblicazione deliberazioni albo on line	<= 1,00 gg	0,26 gg	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP01_07				
10,00 %	Tempestività pubblicazione determinazioni dirigenziali	<= 1,00 gg	0,02 gg	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP01_08				
10,00 %	Tempestività pubblicazioni determinazioni presidenziali	<= 1,00 gg	0,00 gg	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP01_10				
10,00 %	Qualità del servizio di pubblicazione atti	<= 1,00 %	0,43 %	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP01-03				
10,00 %	Numero totale di determinazioni dirigenziali	>= 450,00 N.	522,00 N.	100,00 %  IN LINEA

Pianificazione, monitoraggio e controllo

03_01_OP02							
Pianificazione, monitoraggio e controllo				100,00 %			RAGGIUNTO
10,00 %	03_01_OP02_01	Reportistica dirigenti	>= 12,00 N.	12,00 N.	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	03_01_OP02_02	Reportistica organi	>= 12,00 N.	12,00 N.	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	03_01_OP02_03	Risorse umane dedicate all'attività di pianificazione programmazione e controllo, espresse in FTE	<= 1,00 fte	0,80 fte	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	03_01_OP02_04	Grado di valutazione individuale	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	03_01_OP02_05	Reportistica Pareto	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	03_01_OP02_06	Validazione Relazione sulla performance	Entro 30/06/2023	10/06/2023	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	03_01_OP02_07	Realizzazione del piano della Performance	Entro 31/01/2023	26/01/2023	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	03_01_OP02_08	Realizzazione indagine di clima interno	Entro 31/10/2023	24/10/2023	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	03_01OP02_09	Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %		IN LINEA
10,00 %	03_01OP02_10	Volume di attività gestito dal personale dedicato alla programmazione ed al controllo, espresso in FTE	>= 24,00 N.	30,00 N.	100,00 %		IN LINEA

Comunicazione

03_01_OP Comunicazione			100,00 %	 RAGGIUNTO
12,50 %	N. Ingep_A3.1.2 Numero di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo CRM	>= 14.600,00 N.	17.646,00 N.	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP03_01				
12,50 %	Gestione social network Numero di utenti raggiunti tramite sistemi di	>= 600,00 N.	738,00 N.	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP03_01				
12,50 %	Numero di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo Risorse umane dedicate all'attività di comunicazione 31/12 dell'anno "n"	<= 1,30 fte	1,26 fte	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP03_04				
12,50 %	Efficacia della comunicazione tramite social network	>= 6.550,00 N.	6.752,00 N.	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP03_06				
12,50 %	Volume di attività gestito dal personale dedicato alle relazioni esterne Efficacia della comunicazione tramite social	>= 462,00 N.	585,71 N.	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP03_06				
12,50 %	Newsletter	>= 12,00 N.	14,00 N.	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP03_05				
12,50 %	Realizzazione Customer satisfaction	= 1,00 N.	1,00 N.	100,00 %  IN LINEA
03_01_OP03_07				
12,50 %	Relazioni con l'utenza	<= 15,00 gg	3,00 gg	100,00 %  IN LINEA

Gestione della contabilità

Gestione della contabilità				99,81 %	
Pianificazione, monitoraggio e controllo					
7,70 %	RS.2.02	Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive	>= 95,70 %	99,05 %	100,00 %
7,70 %	N. RS.2.1. Scritt	Numero di scritture contabili registrate	>= 17.500,00 N.	20.525,00 N.	100,00 %
7,70 %		Rispetto delle scadenze 2023 (contabilità)	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %
7,70 %	RS.2.01. rev2018	Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)	<= -19,85 gg	-20,59 gg	100,00 %
7,70 %	03_01_CP04_01	Certificazioni fiscali	>= 245,00 N.	250,00 N.	100,00 %
7,70 %	03_01_CP04_02	Fatture attive	>= 1.500,00 N.	2.160,00 N.	100,00 %
7,70 %	03_01_CP04_03	Fatture passive	>= 860,00 N.	886,00 N.	100,00 %
7,70 %	03_01_CP04_05	Numero di mandati e reversali	>= 2.500,00 N.	2.438,00 N.	97,52 %
7,70 %	03_01_CP04_06	Risorse umane dedicate alla contabilità	<= 2,80 fte	2,70 fte	100,00 %
7,70 %	03_01_CP04_07	Efficienza gestione "eventi contabili"	>= 888,00 N.	903,00 N.	100,00 %
7,70 %	03_01_CP04_11	Tempo medio di riscossione	<= 46,00 gg	34,91 gg	100,00 %
7,70 %	03_01_CP04_12	Richieste certificazioni PCC	= 0,00 N.	0,00 N.	100,00 %
7,60 %	03_01_CP04_13	Revisione crediti/debiti	Entro 30/04/2023	24/04/2023	100,00 %

Gestione del personale

03_01_OP05				98,76 %	RAGGIUNTO
Gestione del personale					
7,14 %	N. Pos. Retr				
7,14 %	Numero totale di posizioni economiche retribuite elaborate	>= 1.135,00 N.	1.118,00 N.	98,50 %	IN LINEA
03_01_OP05_01					
7,14 %	Buoni pasto distribuiti	>= 6.500,00 N.	8.336,00 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_02					
7,14 %	Gestione previdenziale	>= 16,00 N.	17,00 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_04					
7,14 %	Formazione del personale (in house)	>= 15,00 h	19,99 h	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_05					
7,14 %	Risorse umane dedicate all'attività di gestione delle risorse umane	<= 2,70 fte	2,63 fte	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_06					
7,14 %	Programma di formazione	Entro 31/01/2023	26/01/2023	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_07					
7,14 %	Armonizzazione del sistema di rilevazione delle presenze	Entro 01/06/2023	01/06/2023	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_08					
7,14 %	Efficienza della gestione economica del personale	>= 420,00 N.	425,10 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_09					
7,14 %	Efficienza della gestione previdenziale del personale	>= 6,00 N.	6,46 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_10					
7,14 %	Efficienza della formazione in house del personale	>= 6,00 N.	7,60 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_11					
7,14 %	Gestione economica del personale	<= 1,00 %	0,00 %	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP05_12					
7,14 %	Tempo medio invio tracciato Buoni Pasto Elettronici a Provveditorato	<= 8,00 gg	9,13 gg	85,88 %	CRITICO
03_01_OP05_13					
7,14 %	Rispetto delle scadenze	= 100,00 %	98,25 %	98,25 %	IN LINEA
03_01_OP05_14					
7,18 %	Posizioni TFR	>= 20,00 %	42,86 %	100,00 %	IN LINEA

Acquisti, patrimonio e servizi di sede

03_01_OP06				99,83 %		
Acquisti, patrimonio e servizi di sede						
6,70 %	03_01_OP06_01	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	>= 22,00 %	28,90 %	100,00 %	
<i>Acquisti, patrimonio e servizi di sede</i>						
6,70 %	03_01_OP06_02	Spesa per energia elettrica al metro quadro	<= 3,50 €	3,59 €	97,50 %	
6,70 %	03_01_OP06_03	CIG	>= 75,00 N.	103,00 N.	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_04	Minute spese	<= 150,00 N.	82,00 N.	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_05	Procedure di approvvigionamento	>= 115,00 N.	150,00 N.	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_06	Procedure di approvvigionamento (contratti)	>= 100,00 N.	123,00 N.	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_07	Risorse umane dedicate all'attività (compresi i servizi ausiliari), espresse in FTE	<= 8,00 fte	7,04 fte	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_08	Efficienza procedure di acquisto	>= 14,40 N.	34,48 N.	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_09	Affidamenti in house	>= 4,00 %	5,00 %	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_10	Razionalizzazione archivi PT	Entro 31/12/2023	29/12/2023	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_11	Razionalizzazione spazi PO	Entro 31/12/2023	31/12/2023	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_12	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	>= 20,00 %	25,20 %	100,00 %	
6,70 %	03_01_OP06_13	Qualità dei rapporti con i fornitori	= 0,00 %	0,00 %	100,00 %	
6,20 %	03_01_OP06_14	Informatizzazione Magazzino	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	
6,70 %	03-01_OP06_15	Indice di rotazione dei fornitori	>= 10,00 %	29,79 %	100,00 %	

Diritto annuale

03_01_OP07								
Diritto annuale							98,44 %	
RS.1.02								
6,25 %	Percentuale di incasso del Diritto annuale	>= 70,00 %	70,58 %	100,00 %				
6,25 %	Sgravi in autotutela 2023	<= 0,10 %	0,08 %	100,00 %				
03_01_OP07_01								
6,25 %	Diritto annuale	>= 71.231,00 N.	71.338,00 N.	100,00 %				
03_01_OP07_02								
6,25 %	Gestione dei ravvedimenti	>= 3.800,00 N.	5.168,00 N.	100,00 %				
03_01_OP07_03								
6,25 %	Gestione dei solleciti 2	>= 4,00 N.	4,00 N.	100,00 %				
03_01_OP07_04								
6,25 %	Gestione delle insinuazioni al passivo	>= 133,00 N.	134,00 N.	100,00 %				
03_01_OP07_05								
6,25 %	Contenziosi diritto annuale	<= 12,00 N.	3,00 N.	100,00 %				
03_01_OP07_06								
6,25 %	Gestione delle posizioni iscritte a ruolo	>= 24.460,00 N.	25.213,00 N.	100,00 %				
03_01_OP07_07								
6,25 %	Gestione dei solleciti	>= 12.550,00 N.	16.556,00 N.	100,00 %				
03_01_OP07_08								
6,25 %	Sgravi in autotutela	<= 25,00 N.	21,00 N.	100,00 %				
03_01_OP07_09								
6,25 %	Risorse umane dedicate all'attività di gestione del diritto annuale	<= 4,20 fte	3,95 fte	100,00 %				
03_01_OP07_10								
6,25 %	Emissione ruolo ordinario	Entro 31/10/2023	05/10/2023	100,00 %				
03_01_OP07_11								
6,25 %	Efficienza gestione diritto annuale	>= 16.960,00 N.	18.060,30 N.	100,00 %				
03_01_OP07_12								
6,25 %	Efficienza gestione procedura di sollecito 2023	>= 2.988,00 N.	4.191,00 N.	100,00 %				
03_01_OP07_13								
6,25 %	Efficacia procedura di sollecito 2	>= 14,50 %	10,87 %	74,98 %				
03_01_OP07_16								
6,25 %	Customer satisfaction diritto annuale	>= 7,90 N.	8,00 N.	100,00 %				

Gestione del patrimonio immobiliare

03_01_18				100,00 %	RAGGIUNTO
Gestione del patrimonio immobiliare				100,00 %	RAGGIUNTO
9,10 %	03_01_CP08_01	Spazi camerali	>= 58.477,00 N.	58.477,00 N.	100,00 % IN LINEA
9,10 %	03_01_CP08_02	Interventi di manutenzione periodica	>= 206,00 N.	218,00 N.	100,00 % IN LINEA
9,10 %	03_01_CP08_03	Contratti stipulati	>= 22,00 N.	27,00 N.	100,00 % IN LINEA
9,10 %	03_01_CP08_04	Procedure d'urgenza	= 0,00 N.	0,00 N.	100,00 % IN LINEA
9,10 %	03_01_CP08_05	Ricorsi	= 0,00 N.	0,00 N.	100,00 % IN LINEA
9,10 %	03_01_CP08_06	Reportistica agli organi	>= 3,00 N.	3,00 N.	100,00 % IN LINEA
9,10 %	03_01_CP08_07	Risorse umane dedicate all'attività di gestione del patrimonio immobiliare	<= 2,20 fte	2,17 fte	100,00 % IN LINEA
9,10 %	03_01_CP08_08	Gestione spazi camerali	>= 26.580,00 N.	26.947,90 N.	100,00 % IN LINEA
9,10 %	03_01_CP08_09	Gestione degli interventi di manutenzione periodica	>= 94,00 N.	100,46 N.	100,00 % IN LINEA
9,10 %	03_01_CP08_10	Incidenza procedure d'urgenza	= 0,00 %	0,00 %	100,00 % IN LINEA
9,00 %	03_01_CP08_11	Qualità delle relazioni	= 0,00 %	0,00 %	100,00 % IN LINEA

Gestione documentale

Gestione documentale				96,17 %	RAGGIUNTO	
03_01_OP_09	Prot. FirmaOrg	N. protocolli in uscita firmati digitalmente	>= 8.000,00 N.	10.487,00 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP_09	N. Prot. Tot-Entr	Numero totale di documenti protocollati in entrata (solo protocollo generale) nell'anno "n"	>= 30.000,00 N.	33.040,00 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP_09	A2.3_02-E_rev2018	Volume medio di attività gestito dal personale addetto al protocollo in entrata	>= 13.043,00 N.	17.389,50 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP09_02		Numero totale di documenti cartacei acquisiti in entrata con attestazione di conformità	>= 1.200,00 N.	1.520,00 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP09_03		Numero totale protocolli in uscita	>= 16.000,00 N.	25.224,00 N.	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP09_05		Numero totale dei fascicoli controllati, censiti ed inseriti nel repertorio generale dei fascicoli dell'Ente	>= 7.500,00 N.	5.203,00 N.	69,37 %	CRITICO
03_01_OP09_06		Risorse umane dedicate all'attività di gestione documentale	<= 2,30 fte	1,90 fte	100,00 %	IN LINEA
03_01_OP09_08		Gestione della protocollazione	<= 1,50 gg	1,40 gg	100,00 %	IN LINEA

Servizi informatici

03_01_OP_10								
Servizi informatici							100,00 %	RAGGIUNTO
03_01_OP10_01	12,50 %	Aggiornamento sito Internet Istituzionale	>= 750,00 N.	863,00 N.	100,00 %	IN LINEA		
03_01_OP10_02	12,50 %	Amministrazione Trasparente Aggiornamento sito	>= 125,00 N.	151,00 N.	100,00 %	IN LINEA		
03_01_OP10_04	12,50 %	Risorse umane dedicate ai servizi informatici, espresse in FTE	<= 2,50 fte	2,47 fte	100,00 %	IN LINEA		
03_01_OP10_05	12,50 %	Aggiornamenti del parco macchine	= 100,00 %	100,00 %	100,00 %	IN LINEA		
03_01_OP10_06	12,50 %	Tempestività degli interventi di assistenza	< 3,00 gg	1,33 gg	100,00 %	IN LINEA		
03_01_OP10_07	12,50 %	Tempestività degli aggiornamenti	<= 2,00 gg	0,72 gg	100,00 %	IN LINEA		
03_01_OP10_08	12,50 %	Efficiente gestione dei servizi informatici	>= 350,00 N.	411,34 N.	100,00 %	IN LINEA		
03_01_OP10_09	0,00 %	Consultazione del portale istituzionale	>= 400.000,00 N.	N/D	N/D	DA VALUTARE		
03-01_OP10_03	12,50 %	Intranet - Aggiornamenti	>= 150,00 N.	153,00 N.	100,00 %	IN LINEA		

3.2 Valutazione complessiva della performance organizzativa

In questa sezione della Relazione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida di Unioncamere, che specificano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150. Come specificato dalle predette Linee Guida, la misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata secondo le modalità definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'ente, tenendo conto dei seguenti elementi:

- a. misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- b. verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- c. esiti delle indagini condotte dall'amministrazione con i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, nonché le informazioni eventualmente ricavate dalle comunicazioni degli utenti inviate direttamente all'OIV stesso;
- d. multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- e. eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

La misurazione relativa all'anno 2023 è stata effettuata nel periodo maggio e nello stesso periodo mese di giugno lo scrivente OIV ha ricevuto dalla Struttura Tecnica di Supporto il report di monitoraggio della performance organizzativa di Ente, per monitorare l'andamento degli obiettivi della Camera nel suo complesso, e il report di Area (Dirigenziale ed Organizzativa), che consente di monitorare l'andamento degli obiettivi assegnati alle corrispondenti Aree.

Di conseguenza l'OIV:

- a) ha analizzato nel merito le risultanze dei report formalizzati. La valutazione di tutti gli elementi considerati consente di esprimere un giudizio complessivamente buono (il meta-indicatore sintetico del grado di raggiungimento degli obiettivi a performance di ente, già riportata nel capitolo 1.1, si attesta su un punteggio complessivo pari al **97,87%**
- b) ha riscontrato che nessun obiettivo ha realizzato una performance inferiore 60%.

4 - RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI

Di seguito si riporta il collegamento tra la performance organizzativa e la performance individuale dei Dirigenti, secondo quanto indicato nel Piano Performance 2023.

Segretario Generale		Performance
Obiettivi comuni di sistema	01_01_UIC01 Favorire la transizione digitale	96,53%
	01_02_UIC01 Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese	100,00%
	02_01_UIC02 Favorire la transizione burocratica e la semplificazione	100,00%
	03_01_UIC01 Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente	99,11%
Obiettivi strategici	01_04_OS03 Valorizzazione degli spazi camerali e dell'Auditorium	100,00%
	02_01_OS01 Semplificazione e digitalizzazione	99,42%
	03_01_OS01 Processo di riorganizzazione derivante dalla riforma e dell'accorpamento	98,44%
	03_01_OS02 Sito camerale	98,83%
	03_01_OS03 Pari opportunità	96,44%
	03_01_OS06 Salute organizzativa	99,60%
	03_01_OS07 Salute finanziaria	95,99%
Obiettivi operativi	01_06_OP01 Composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa	98,20%
	02_01_OP_01 Registro Imprese	100,00%
	02_01_OP_02 Front Office	98,89%
	02_01_OP_03 Certificazioni per l'estero	98,89%
	02_01_OP_04 Firma digitale e carte tachigrafiche	99,37%
	02_01_OP_05 Sanzioni RI e REA	98,08%
	02_01_OP_06 Protesti	80,44%
	03_01_OP_01 Supporto agli organi istituzionali	99,84%
	03_01_OP_02 Pianificazione monitoraggio e controllo	100,00%
	03_01_OP_03 Comunicazione	100,00%
	03_01_OP_04 Gestione della contabilità	99,81%
	03_01_OP_05 Gestione del personale	98,76%
	03_01_OP_06 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	99,83%
	03_01_OP_07 Diritto annuale	98,44%
	03_01_OP_08 Gestione del patrimonio immobiliare	100,00%
	03_01_OP_09 Gestione documentale	96,17%
	03_01_OP_10 Servizi informatici	100,00%

Dirigente Area Promozione e Sviluppo economico e Anagrafe e Semplificazione (sede di Pistoia)		Performance
Obiettivi strategici	01_01_OS01 Transizione energetica (progetto FNP 2021-2022)	97,94%
	01_01_OS02 Efficientamento energetico e trasformazione tecnologica e digitale e innovazione d'impresa	100,00%
	01_02_OS01 Internazionalizzazione (progetto FP)	99,33%
	01_03_OS01 Sostegno del turismo (progetto FP)	92,99%
	01_04_OS01 Infrastrutture (progetto FP)	98,19%
	01_04_OS02 Investimenti per la transizione ecologica/socio sostenibilità/economia circolare	98,15%
	01_05_OS01 Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro (progetto FP)	98,77%
	03_01_OS01 Processo di riorganizzazione derivante dalla riforma e dell'accorpamento	98,44%
	03_01_OS03 Pari opportunità	96,44%
	03_01_OS04 Compliance	100,00%
Obiettivi operativi	01_01_OP01 Tutela della proprietà industriale	99,00%
	01_01_OP02 PID	98,02%
	01_05_OP01 Studi e informazione economica	100,00%
	02_01_OP_01 Registro Imprese	100,00%
	02_01_OP_02 Front Office	98,89%
	02_01_OP_03 Certificazioni per l'estero	98,89%
	02_01_OP_04 Firma digitale e carte tachigrafiche	99,37%
	02_01_OP_05 Sanzioni RI e REA	98,08%
02_01_OP_06 Protesti	80,44%	

Dirigente area tutela del mercato e legalità		Performance
Obiettivi strategici	03_01_OS01 Processo di riorganizzazione derivante dalla riforma e dell'accorpamento	98,44%
	03_01_OS5 Trasparenza e anticorruzione	100,00%
Obiettivi operativi	01_04_OP01 Ambiente e produzioni tipiche	98,53%
	01_06_OP02 La Risoluzione alternativa delle controversie	90,32%
	01_06_OP03 Vigilanza	100,00%
	01_06_OP04 Metrologia	99,78%
	01_06_OP05 Tutela del mercato	100,00%
	01_06_OP06 Composizione delle crisi da sovraindebitamento	100,00%

5 - IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

Rispetto a quanto previsto dal SMVP, la CCIAA ha rispettato le fasi e le tempistiche previste per il processo di misurazione e valutazione della performance

Di seguito si riporta un quadro sintetico del processo di misurazione e valutazione.

COSA	CHI	COME	QUANDO (ANNO N)
Misurazione intermedia dei risultati di performance organizzativa	P.O., Personale, Dirigenti, Responsabile del controllo di gestione	Rilevazione dei dati	ogni Semestre
Reporting intermedio della performance organizzativa	Responsabile del controllo di gestione	Cruscotto di ente/Report: evidenziazione del grado di raggiungimento degli obiettivi	ogni Semestre
Valutazione sui risultati intermedi	Responsabile del controllo di gestione, Dirigenti, P.O, Segretario Generale	Colloqui per valutare le cause di eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi	ogni Semestre
Misurazione intermedia dei risultati di performance individuale	P.O., Personale, Dirigenti, Responsabile del controllo di gestione, OIV	Rilevazione dei dati	ogni Semestre
Reporting intermedio della performance individuale	Responsabile del controllo di gestione, OIV	Cruscotto di area/Report e Schede Obiettivi/Report: evidenziazione del grado di raggiungimento degli obiettivi	ogni Semestre
Valutazione sui risultati intermedi	Responsabile del controllo di gestione, Dirigenti, P.O., OIV	Colloqui per valutare le cause di eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi	ogni Semestre
Aggiornamento del Piano della Performance	S.G., Giunta, Dirigenti, P.O., Responsabile del controllo di gestione	Variazione del Piano della Performance in funzione delle azioni correttive scaturenti dal monitoraggio	In itinere
Bilancio Consuntivo	Responsabile Ufficio Ragioneria, Responsabile del Controllo di Gestione, Dirigenti, Giunta, Segretario generale	Rilevazione delle risultanze gestionali al 31/12 dell'anno x	Aprile

COSA	CHI	COME	QUANDO (ANNO N+1)
Definizione della struttura del documento	S.G. Controllo di Gestione Staff Personale	Analisi delle norme e delle delibere CIVIT di riferimento	Feb.
Sistematizzazione delle informazioni derivanti dalle fasi precedenti	Responsabile Controllo di Gestione Staff Personale	Analisi dei documenti e dei dati della pianificazione, monitoraggio e valutazione	Gen. / Feb.
Check-Up	S.G. Controllo di Gestione Staff Personale	Analisi mediante questionario e audit sui documenti	Gen.
Approvazione della Relazione sulla Performance	Giunta	Formalizzazione con propria deliberazione	Apr./Mag.
Validazione della Relazione sulla Performance	OIV	Secondo le modalità previste dalla delibera CIVIT n.6/ 2012	Mag./Giu.
Pubblicazione della Relazione sulla Performance e del Documento di Validazione	Servizi Interni Controllo di gestione Staff Personale OIV	Pubblicazione dei documenti sulla sezione « Trasparenza, valutazione e merito» del sito camerale	Mag./Giu.