

# Relazione sulla performance 2025

*Adottata con Deliberazione di Giunta n. 27/26 del 25/03/2026*

## INDICE

|                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| PREMESSA.....                                                                                      |  |
| 1 – PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI.....                                                            |  |
| 2 – ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE .....                                                     |  |
| 3 – RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.....                                           |  |
| 3.0 Albero della performance.....                                                                  |  |
| 3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali e degli obiettivi operativi annuali ..... |  |
| 3.2 Valutazione complessiva della performance organizzativa.....                                   |  |
| 4 - RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI.....                                               |  |
| 5 - IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE .....                                                 |  |

## PREMESSA

La Relazione sulla performance rappresenta lo strumento attraverso il quale la Camera di Commercio di Pistoia-Prato rende conto del proprio operato alle imprese, alla comunità, ai partner istituzionali, alle risorse umane, ovvero ai propri stakeholder, interni ed esterni, illustrando i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente.

Si tratta di un lavoro svolto nella convinzione che ciò rappresenti non solo un dovere istituzionale, ma anche un mezzo attraverso il quale rafforzare le relazioni instaurate e il grado di conoscenza della propria azione nella comunità di riferimento, condizione indispensabile per consentire la realizzazione della strategia definita nel programma di mandato.

Con la Relazione sulla Performance l'Ente porta a conoscenza degli stakeholder gli impegni assunti nei loro confronti, in termini di attese da soddisfare e modalità operative da adottare; inoltre evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, rilevando gli eventuali scostamenti e indicandone le cause e le misure correttive da attuare.

Nel documento che segue verranno quindi riportati i risultati raggiunti dalla Camera di Pistoia-Prato sulla base di quanto programmato ad inizio 2025 dai diversi documenti di programmazione, a partire dal Programma Pluriennale adottato dal Consiglio Camerale in data 2 dicembre 2020 e dalla Relazione Previsionale e programmatica per l'anno 2025, fino al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027.

Nel PIAO sono infatti confluiti, in una logica integrata e di massima semplificazione, molti degli atti di pianificazione delle PP.AA., tra cui il Piano triennale dei fabbisogni del personale, il Piano della performance, il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, il Piano organizzativo del lavoro agile, il Piano di azioni positive e il Piano di formazione. Si tratta di un documento programmatico che non rappresenta semplicemente la sommatoria dei piani e delle programmazioni che la norma vi fa convergere, bensì uno strumento che delinea le strategie messe in campo nei vari ambiti di gestione e la loro convergenza sul Valore Pubblico, cioè, sul livello complessivo di benessere degli stakeholders - imprese in primis - creato dalla Camera di Commercio di Pistoia-Prato, rispetto a una baseline, o livello di partenza.

Nello specifico, la presente Relazione rendiconta gli obiettivi fissati nel Piano Integrato di Attività e di Organizzazione 2025-2027 (rif. SEZIONE 3. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE e Allegato 2), approvato con deliberazione della Giunta n. 04/25 del 30 gennaio 2025.

## 1 – PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Nella Relazione sulla Performance la Camera di Commercio valorizza a consuntivo gli indicatori che consentono, al termine di ogni anno, di misurare e valutare il livello di performance raggiunto.

Obiettivi e indicatori sono organizzati in modo tale da consentire una rappresentazione completa della performance programmata (ex ante) ed effettivamente raggiunta (ex post).

L'attività di una Camera di Commercio è infatti complessa ed eterogenea e solo la misurazione congiunta di più dimensioni può consentirne una valutazione corretta.

La Sezione 3 PIAO illustra la strategia che l'Ente intende adottare per valorizzare la propria identità istituzionale anche in chiave di rappresentazione del Valore Pubblico che s'intende creare grazie alla loro traduzione concreta. Tenuto conto anche dell'analisi del contesto esterno, la Camera di Commercio di Pistoia-Prato ha preventivamente definito i risultati attesi in termini di obiettivi strategici (triennali), in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria e derivati dall'impianto programmatico pluriennale di mandato approvato dal Consiglio camerale e ha inserito gli Obiettivi Comuni di Sistema, ossia una batteria di obiettivi da recepire nei Piani di tutti gli Enti camerali come nucleo condiviso di programmazione.

La rendicontazione parte dunque dai risultati raggiunti nei livelli più elementari di rilevazione (servizi e obiettivi) per giungere ad un'elaborazione della performance di area strategica, secondo un percorso "a risalita".

I risultati di performance raggiunti sono stati dunque misurati e valutati seguendo il medesimo approccio culturale e metodologico che ha supportato la scelta degli obiettivi strategici nel Piano della Performance per garantire trasparenza e intelligibilità nel rapporto con gli interlocutori dell'Ente.

Nel caso di assenza del fenomeno da misurare viene riportata l'espressione "n.d.".

L'uso di strumenti grafici permette di evidenziare con colori diversi il livello di realizzazione dell'obiettivo rispetto al target fissato in sede di programmazione. Esclusivamente ai fini della rappresentazione del risultato raggiunto in sede di relazione performance, un obiettivo con performance  $\geq 80\%$  si considererà raggiunto,  $\geq 60\%$  ma inferiore all'80% sarà considerato parzialmente raggiunto e infine sarà considerato non raggiunto con meno del 60%.

- Mancato raggiungimento dell'obiettivo ( $< 60\%$ );
- Parziale raggiungimento dell'obiettivo ( $\geq 60\%$  e  $< 80\%$ );
- Raggiungimento dell'obiettivo ( $\geq 80\%$ )

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| <b>PERFORMANCE DI ENTE</b> | <b>97,34%</b> |
|----------------------------|---------------|

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PERFORMANCE<br/>DELLE AREE<br/>STRATEGICHE</b> | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="font-size: 3em; margin-right: 10px;">{</div> <div> I Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese<br/> II Semplificazione amministrativa ed e-government<br/> III Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse </div> </div> | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: #007bff; margin-right: 5px;"></div> <div> <b>97,32%</b><br/> <b>95,57%</b><br/> <b>99,22%</b> </div> </div> |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Obiettivo strategico:                                    | Obiettivo operativo                                                                                                                 | Performance |         |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|
| Digitalizzazione, nuove tecnologie ed innovazione        | Favorire la doppia transizione digitale ed ecologica (obiettivo comune di sistema)                                                  | 100,00%     | 97,71%  |
|                                                          | La doppia transizione digitale ed ecologica (pgt 20%)                                                                               | 100,00%     |         |
|                                                          | Sostegno alle imprese per eventi alluvionali 2023                                                                                   | 100,00%     |         |
|                                                          | Gestione della convenzione con il Comune di Prato per la gestione di bandi                                                          | 90,99%      |         |
|                                                          | Transizione energetica (progetto FNP )                                                                                              | 95,30%      |         |
|                                                          | Tutela della proprietà industriale                                                                                                  | 99,94%      |         |
| Internazionalizzazione                                   | Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali (progetto 20%)                                                        | 100,00%     | 100,00% |
|                                                          | Internazionalizzazione (progetto FP)                                                                                                | 100,00%     |         |
| Cultura e turismo                                        | Turismo (progetto 20%)                                                                                                              | 100,00%     | 99,98%  |
|                                                          | Sostegno del turismo (progetto FP)                                                                                                  | 100,00%     |         |
|                                                          | Ambiente e produzioni tipiche                                                                                                       | 99,94%      |         |
| Competitività delle imprese, Sostenibilità ambientale ed | Infrastrutture (progetto FP)                                                                                                        | 79,08%      | 87,93%  |
|                                                          | Valorizzazione degli spazi camerali e dell'Auditorium                                                                               | 96,78%      |         |
| Imprenditorialità, lavoro e occupazione                  | Formazione lavoro (pgt 20%)                                                                                                         | 98,33%      | 99,24%  |
|                                                          | Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro (progetto FP)                                      | 99,64%      |         |
|                                                          | Studi e informazione economica                                                                                                      | 99,75%      |         |
| Legalità e armonizzazione del mercato                    | Composizione negoziata per la crisi di impresa                                                                                      | 96,67%      | 99,09%  |
|                                                          | La risoluzione alternativa delle controversie                                                                                       | 99,90%      |         |
|                                                          | Vigilanza e sanzioni                                                                                                                | 99,88%      |         |
|                                                          | Metrologia                                                                                                                          | 99,88%      |         |
|                                                          | Tutela del mercato                                                                                                                  | 100,00%     |         |
|                                                          | Composizione crisi da sovraindebitamento                                                                                            | 98,21%      |         |
| L'e-gov per la competitività delle imprese               | Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (obiettivo comune di sistema)                                              | 100,00%     | 95,57%  |
|                                                          | Semplificazione e digitalizzazione                                                                                                  | 99,96%      |         |
|                                                          | Registro Imprese e sanzioni                                                                                                         | 94,48%      |         |
|                                                          | Front Office                                                                                                                        | 99,09%      |         |
|                                                          | Esteri                                                                                                                              | 96,59%      |         |
|                                                          | Firma digitale e carte tachigrafiche                                                                                                | 97,13%      |         |
|                                                          | Protesti                                                                                                                            | 81,72%      |         |
| L'ottimizzazione organizzativa e gestionale              | Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (obiettivo comune di sistema)                                 | 100,00%     | 99,22%  |
|                                                          | Consolidare il capitale umano e orientarlo verso i processi primari di servizio alle imprese e utenti (obiettivo comune di sistema) | 99,80%      |         |
|                                                          | Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi camerali (obiettivo comune di sistema)                                | 100,00%     |         |
|                                                          | Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse                                                                 | 94,15%      |         |
|                                                          | Pari opportunità                                                                                                                    | 99,76%      |         |
|                                                          | Compliance                                                                                                                          | 100,00%     |         |
|                                                          | Trasparenza e anticorruzione                                                                                                        | 100,00%     |         |
|                                                          | Salute organizzativa                                                                                                                | 96,47%      |         |
|                                                          | Salute finanziaria                                                                                                                  | 99,20%      |         |
|                                                          | Accessibilità                                                                                                                       | 100,00%     |         |
|                                                          | Supporto agli organi                                                                                                                | 98,04%      |         |
|                                                          | Pianificazione monitoraggio e controllo                                                                                             | 100,00%     |         |
|                                                          | Comunicazione                                                                                                                       | 100,00%     |         |
|                                                          | Gestione della contabilità                                                                                                          | 99,94%      |         |
|                                                          | Gestione del personale                                                                                                              | 100,00%     |         |
|                                                          | Acquisti, patrimonio e servizi di sede                                                                                              | 100,00%     |         |
|                                                          | Diritto annuale                                                                                                                     | 99,69%      |         |
|                                                          | Gestione del patrimonio immobiliare                                                                                                 | 100,00%     |         |
|                                                          | Gestione documentale                                                                                                                | 100,00%     |         |
|                                                          | Servizi informatici                                                                                                                 | 97,41%      |         |

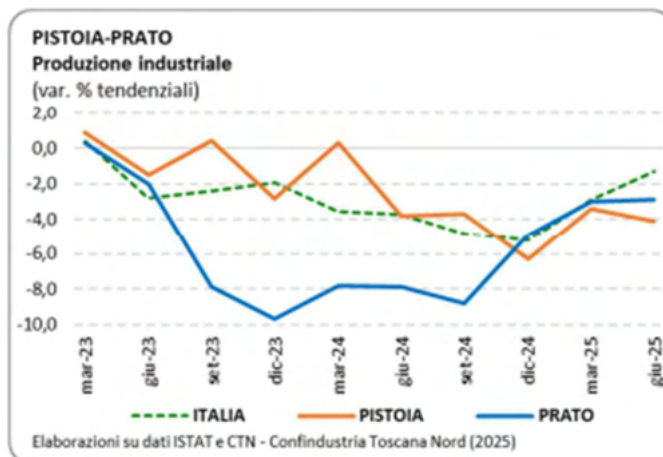
|  |                                  |
|--|----------------------------------|
|  | Obiettivo non raggiunto          |
|  | Obiettivo raggiunto parzialmente |
|  | Obiettivo raggiunto              |

## 2 – ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

### 2.1 IL CONTESTO ECONOMICO

#### *La congiuntura nell'area Pistoia-Prato*

Nonostante un lieve recupero rispetto alle forti contrazioni maturate durante l'ultima parte dello scorso anno, l'andamento della produzione dell'area ha mantenuto un profilo piuttosto debole anche nei primi due trimestri del 2025 e, in entrambe le province, l'indicatore destagionalizzato si colloca su valori inferiori alla media nazionale. Nel secondo trimestre 2025, la produzione industriale in provincia di Pistoia ha infatti registrato una flessione del -4,1% rispetto allo stesso periodo del 2024, mentre a Prato



| PROVINCIA DI PISTOIA: Indicatori congiunturali nell'industria manifatturiera (Var. tendenziali annue) |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                                                                                       | 2024  | 2025  |       |
|                                                                                                       |       | (q1)  | (q2)  |
| PRODUZIONE                                                                                            | -3,4  | -3,4  | -4,1  |
| Alimentare                                                                                            | +2,3  | +4,8  | +0,6  |
| Tessile                                                                                               | -8,1  | -4,1  | -6,8  |
| Abbigliamento e maglieria                                                                             | -9,2  | +2,3  | +4,3  |
| Cuoio e calzature                                                                                     | -17,9 | -11,1 | -12,4 |
| Mobile                                                                                                | -2,0  | -7,4  | -3,2  |
| Meccanica                                                                                             | +4,4  | -0,5  | -3,8  |
| Chimica e plastica                                                                                    | -3,1  | -3,6  | -6,3  |
| Carta e cartotecnica                                                                                  | -2,7  | -0,5  | +5,1  |
| Altro                                                                                                 | -0,3  | -11,1 | -6,6  |
| ORDINI ESTERO                                                                                         | -1,5  | +4,1  | -5,7  |
| ORDINI ITALIA                                                                                         | -4,0  | -8,8  | +2,0  |
| EXPORT MANIFATT.                                                                                      | -5,7  | -2,9  | +1,7  |
| PREVISIONI OCCUPAZIONE <sup>(1)</sup>                                                                 | +3,2  | +7,2  | +10,8 |

<sup>(1)</sup> saldo risposte: "in aumento" - "in diminuzione"

Elaborazioni su dati CTN - Confindustria Toscana Nord e ISTAT (2025)

il calo è stato relativamente più contenuto (-2,9%), ma comunque circa un punto e mezzo al di sotto della variazione osservata dall'ISTAT per l'industria italiana in generale (-1,3%).

A Pistoia il risultato negativo riscontrato a livello aggregato appare in larga misura riconducibile alla flessione della produzione del comparto metalmeccanico (-3,8% nel secondo trimestre 2025 in termini tendenziali) e al conseguente venir meno di quel supporto che nel recente passato aveva in parte bilanciato le dinamiche spesso meno soddisfacenti degli altri settori<sup>7</sup>. Permangono infatti le difficoltà nel settore tessile (-6,8%) che appare afflitto soprattutto dal sensibile calo degli ordini (tanto sul versante interno, quanto su quello estero) e dalle conseguenti

valutazioni negative sull'evoluzione a breve della domanda, così come in ulteriore forte contrazione (-12,4%) è stato l'andamento della produzione nel cuoio e calzature, settore per il quale non si intravedono al

momento segnali di ripresa. Sempre con riferimento al sistema moda occorre invece osservare con favore l'andamento nella produzione di articoli di abbigliamento (+2,3% nel primo trimestre e +4,3% nel secondo) la cui crescita, trainata soprattutto dal miglioramento del portafoglio ordini estero, appare quindi in controtendenza rispetto ai risultati molto deludenti che caratterizzano ormai da tempo il comparto nel suo complesso. Per quanto riguarda invece gli altri settori dell'industria pistoiese le indicazioni che provengono dal lato della produzione per la prima parte del 2025 evidenziano, in linea con il trend negativo iniziato nel corso del 2024, una flessione abbastanza pronunciata nella chimica, plastica e gomma (-6,3% la variazione tendenziale nel secondo trimestre) e un andamento ancora negativo nell'industria del mobile (-3,2%), cui si contrappongono la crescita nella carta-cartotecnica (+5,1%) e una sostanziale stabilità nel comparto della trasformazione alimentare (+0,6%). In provincia di Prato, durante la prima parte dell'anno in corso, la produzione industriale a livello aggregato non ha evidenziato scostamenti significativi tra il primo e il secondo trimestre e si è quindi assestata su ritmi piuttosto bassi, simili a quelli di fine 2024. Il settore tessile, nel suo complesso, ha chiuso il secondo trimestre con una flessione della produzione pari al -2,5% in termini tendenziali, un risultato sostanzialmente in linea con l'andamento della produzione tessile nazionale (-2,3%) e tutto sommato migliore rispetto alle attese formulate a inizio anno. All'interno delle diverse specializzazioni della filiera tessile, tra aprile e giugno 2025, la produzione di tessuti è aumentata del +2,9%, con risultati relativamente migliori per i lanifici che producono articoli non destinati all'abbigliamento e, più in generale, per le aziende di maggiori dimensioni<sup>8</sup>. La produzione di filati è invece diminuita del -4,5%, soprattutto a causa di un calo degli ordini che interessato tanto il mercato interno (-1,4% la variazione tendenziale sul secondo trimestre 2024), quanto il mercato estero (-1,3%). Dopo diversi trimestri di contrazione, e nonostante un primo trimestre ancora molto difficile, qualche segnale di ripresa proviene dal versante della produzione di articoli di abbigliamento e maglieria (+2,7%) che, al pari di Pistoia, e soprattutto per ciò che concerne la maglieria, ha potuto contare sull'apporto positivo della domanda estera. Non accenna infine ad arrestarsi la caduta della metalmeccanica (in gran parte riconducibile alle attività specializzate nella fabbricazione e manutenzione di macchinari per l'industria tessile) che nel secondo trimestre 2025 ha registrato una ulteriore diminuzione tendenziale della produzione (-10,4%) e un calo del valore della raccolta ordini del-7,7%.

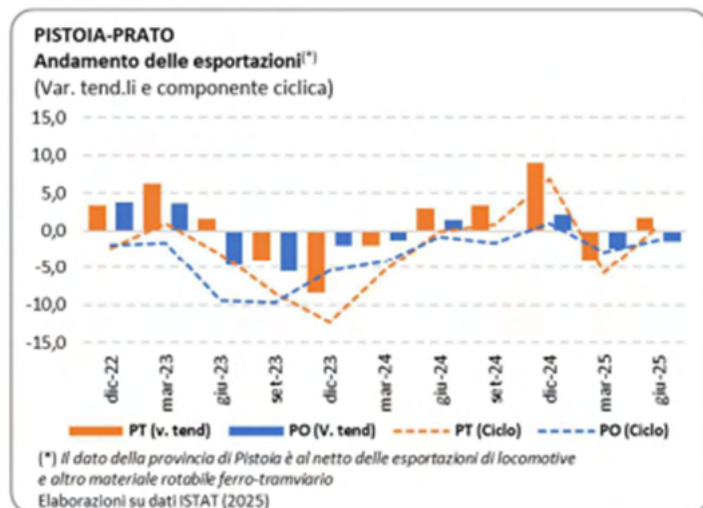
| PROVINCIA DI PRATO: Indicatori congiunturali<br>nell'industria manifatturiera<br>(Var. tendenziali annue) |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                                                                                           | 2024  | 2025  |       |
|                                                                                                           |       | (q1)  | (q2)  |
| PRODUZIONE                                                                                                | -7,4  | -3,0  | -2,9  |
| Tessile                                                                                                   | -8,0  | -1,1  | -2,5  |
| Filati                                                                                                    | -4,3  | -4,9  | -4,5  |
| Tessuti                                                                                                   | -5,8  | +4,2  | +2,9  |
| Abbigliamento e maglieria                                                                                 | -13,6 | -11,2 | +2,7  |
| Meccanica                                                                                                 | -9,3  | -15,4 | -10,4 |
| Altro                                                                                                     | +0,4  | -0,2  | -2,3  |
| ORDINI ESTERO                                                                                             | -4,1  | -2,1  | -0,9  |
| ORDINI ITALIA                                                                                             | -8,3  | -5,9  | -3,3  |
| EXPORT MANIFATT.                                                                                          | -0,1  | -2,6  | -1,3  |
| PREVISIONI OCCUPAZIONE <sup>(*)</sup>                                                                     | +0,6  | -0,4  | -4,7  |

<sup>(\*)</sup> saldo risposte: "in aumento" - "in diminuzione"

Elaborazioni su dati CTN - Confindustria Toscana Nord e ISTAT (2025)

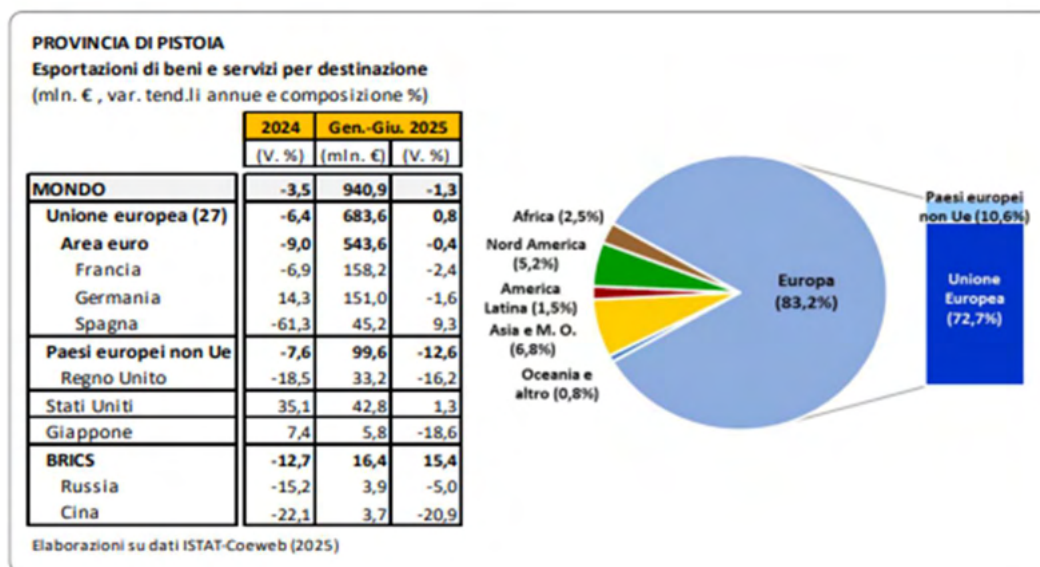
## Commercio estero

Nel primo semestre del 2025 l'andamento del commercio estero delle province di Pistoia e Prato si inserisce in un contesto internazionale caratterizzato da una crescita economica debole e disomogenea, con segnali di



rallentamento nei principali partner europei e una domanda globale che, come accennato in precedenza, risulta ancora fortemente condizionata dall'incertezza geopolitica, dalle dinamiche dei prezzi energetici e delle materie prime e dalla volatilità sul mercato dei cambi. Dopo un primo trimestre piuttosto deludente, nel secondo l'export dell'area ha mostrato in complesso una discreta tenuta, ma le performance risultano comunque molto

differenziate a seconda dei mercati di destinazione e dei settori produttivi, riflettendo la diversa specializzazione delle due province. A Pistoia il valore complessivo delle esportazioni nel periodo gennaio - giugno 2025 è stato pari a 940,9 milioni di euro, con una flessione del -1,3% rispetto al primo semestre 2024. Dal punto di vista della destinazione, i dati confermano l'assoluta centralità del mercato comunitario, verso il quale è indirizzato circa il



73 percento del totale delle vendite all'estero della provincia. In modo tutto sommato coerente con lo scenario congiunturale descritto sopra, tra i principali partner interni all'area euro, risultano in flessione la Francia (158,2 milioni di euro il valore nominale delle esportazioni tra gennaio e giugno 2025, -2,4% la

variazione rispetto allo stesso periodo 2024) e la Germania (151,0 mln. euro, -1,6%), mentre la Spagna, pur su un ammontare relativamente più contenuto in termini assoluti (45,2 mln. euro), presenta un incremento abbastanza importante (+9,3%). In calo invece le esportazioni verso i paesi europei non UE (99,6 milioni, -12,6%), soprattutto a causa della forte riduzione riscontrata nei confronti del Regno Unito (33,2 milioni, -16,2%). Tra i mercati extra-UE tengono gli Stati Uniti (42,8 milioni, +1,3%), mentre flettono le esportazioni destinate al Giappone (5,8 milioni, -18,6%). Cresce infine l'aggregato BRICS (+15,4%), malgrado le contrazioni registrate dalla Cina (3,7 milioni, -20,9%) e dalla Russia (3,9 milioni, -5,0%). Anche sotto il profilo settoriale, il semestre restituisce un quadro abbastanza eterogeneo. La filiera delle piante vive resta il principale comparto

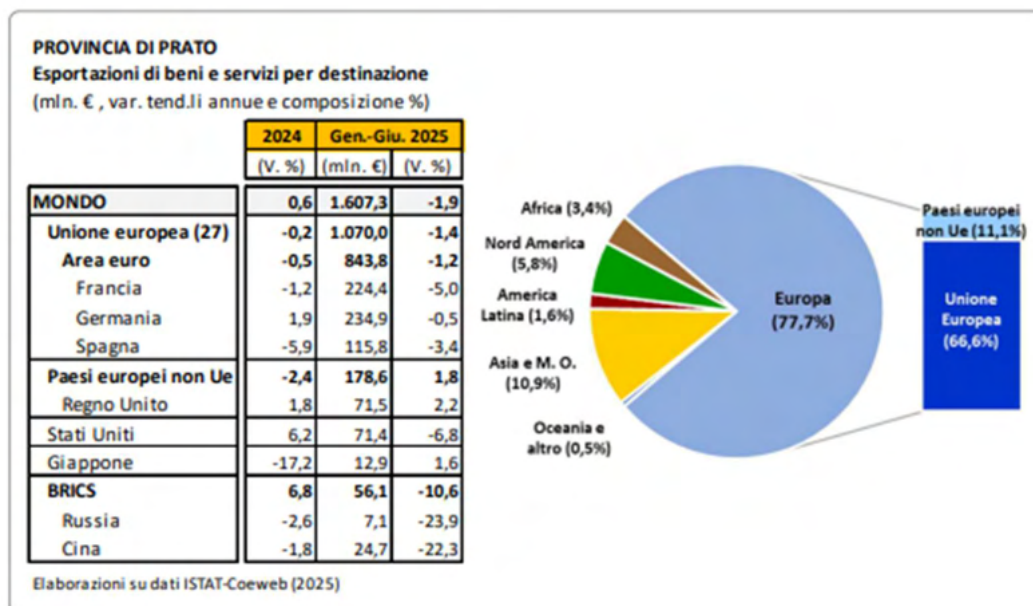
| <b>PROVINCIA DI PISTOIA</b><br><b>Principali prodotti esportati</b><br>(mln. €, var. tendenziali annue e % su totale esportazioni) |          |                 |          |             |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|----------|-------------|------------|
|                                                                                                                                    | 2024     | Gen. -Giu. 2025 |          |             |            |
|                                                                                                                                    | (Var. %) | (mln. €)        | (Var. %) | (% su tot.) | (% su ITA) |
| AA013-Piante vive                                                                                                                  | 0,2      | 234,1           | -2,7     | 24,9        | 34,7       |
| CG222-Articoli in materie plastiche                                                                                                | -0,3     | 62,5            | -1,3     | 6,6         | 0,8        |
| CA108-Altri prodotti alimentari                                                                                                    | 9,0      | 60,5            | 10,7     | 6,4         | 0,9        |
| CB139-Altri prodotti tessili                                                                                                       | -0,9     | 45,1            | -7,4     | 4,8         | 1,8        |
| CB152-Calzature                                                                                                                    | -2,3     | 44,5            | -19,9    | 4,7         | 0,8        |
| CC172-Articoli di carta e di cartone                                                                                               | 11,4     | 35,1            | 0,4      | 3,7         | 1,6        |
| CB141-Articoli di abbigliamento                                                                                                    | -8,8     | 33,3            | 19,9     | 3,5         | 0,3        |
| CM310-Mobili                                                                                                                       | -15,9    | 27,3            | -17,0    | 2,9         | 0,5        |
| CB151-Cuoio, borse e pelletteria                                                                                                   | 9,6      | 27,2            | 31,6     | 2,9         | 0,4        |
| CA103-Frutta e ortaggi lavorati e conservati                                                                                       | -2,6     | 27,0            | 24,0     | 2,9         | 0,9        |
| CJ271-Motori, gener.ri e trasform.ri elettrici                                                                                     | 25,7     | 24,0            | -10,0    | 2,5         | 0,4        |
| OK289-Altre macchine per impieghi speciali                                                                                         | -10,8    | 23,9            | 23,7     | 2,5         | 0,2        |

Elaborazioni su dati ISTAT (2025)

provinciale (234,1 milioni di euro il valore esportato nei primi sei mesi del 2025) ma, in linea con l'andamento dell'ultimo biennio, e nonostante un modestissimo recupero nel

secondo trimestre, la variazione è risultata in complesso negativa (-2,7%). Tra i settori che registrano segnali positivi figurano l'alimentare (60,5 milioni, +10,7%), le altre macchine per impieghi speciali (23,9 milioni, +23,7%) e alcune voci della filiera del cuoio e pelletteria (27,2 milioni, +31,6%). Stabili le esportazioni dell'industria della carta e cartone (35,1 milioni, +0,4%) e tutto sommato contenuta la flessione nel settore degli articoli in plastica (62,5 milioni di euro, -1,3%). Gli altri comparti tipici del modello di specializzazione pistoiese mostrano invece difficoltà abbastanza diffuse: continuano infatti a ridursi le esportazioni di calzature (44,5 milioni, -19,9%), di mobili (27,3 milioni, -17,0%) e, in linea con la battuta d'arresto riscontrata sul versante della produzione, segnano il passo anche le vendite all'estero di motori, generatori e trasformatori elettrici (24,0 milioni di euro, -10,0%). Per quanto riguarda la provincia di Prato, il valore complessivo delle esportazioni nel primo semestre 2025 è risultato pari a 1.607,3 milioni di euro, con una flessione del -1,9% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno. Si tratta di una contrazione relativamente modesta, soprattutto rispetto alle attese, tutt'altro che rosee, prevalenti tra gli operatori nel periodo a cavallo tra la fine del 2024 e i primi mesi del 2025. Tuttavia, al di là di un modesto recupero delle vendite verso il Regno Unito (71,5 milioni euro tra gennaio e giugno 2025, +2,2% rispetto all'anno precedente) e di quelle destinate al Giappone (12,9 milioni di euro, +1,6%), l'andamento è stato negativo nei confronti della quasi totalità dei principali mercati di sbocco.

Debole infatti l'area euro (843,8 milioni in totale, -1,2%), con flessioni che hanno interessato la Francia (224,4 milioni -5,0%), la Spagna (115,8 milioni, -3,4%) e, seppur in misura più contenuta, la Germania (234,9 milioni, -0,5%). Più marcata invece la riduzione delle esportazioni destinate ai paesi extra-UE dove si registrano la diminuzione nei confronti degli Stati Uniti (71,4 milioni, -6,8%) e quelle maturate sui mercati cinese (24,7 milioni, -22,3%) e russo (7,1 milioni, -23,9%). Dal punto di vista dell'articolazione settoriale, i risultati raccolti sui mercati internazionali dalla provincia di Prato sono evidentemente determinati, nel bene e nel male, dall'andamento del comparto moda che, con un controvalore complessivo pari a quasi 1,2 miliardi di euro (dato



referito al periodo gennaio e giugno 2025) rappresenta da solo circa il 75 per cento del totale esportato dal sistema produttivo dell'area. Le dinamiche riscontrate tra le diverse specializzazioni della filiera appaiono abbastanza diversificate e ricalcano, nella sostanza, le indicazioni provenienti dal versante della produzione industriale e dall'andamento degli ordini esaminate poc'anzi: recuperano infatti qualcosa gli articoli di abbigliamento (526,8 milioni il valore nominale delle esportazioni tra gennaio e giugno 2025, +0,3% rispetto al primo semestre 2024),

**PROVINCIA DI PRATO**  
Principali prodotti esportati  
(mln. €, var. tendenziali annue e % su totale esportazioni)

|                                            | 2024<br>(Var. %) | Gen. -Giu. 2025 |          |             |            |
|--------------------------------------------|------------------|-----------------|----------|-------------|------------|
|                                            |                  | (mln. €)        | (Var. %) | (% su tot.) | (% su ITA) |
| CB141-Articoli di abbigliamento            | 5,7              | 526,8           | 0,3      | 32,8        | 4,8        |
| CB132-Tessuti                              | -7,1             | 309,4           | -0,1     | 19,3        | 16,2       |
| CB143-Articoli di maglieria                | -1,8             | 133,1           | 5,4      | 8,3         | 7,1        |
| CB139-Altri prodotti tessili               | -6,4             | 128,0           | -3,8     | 8,0         | 5,0        |
| CF212-Medicinali e preparati farmaceutici  | -0,5             | 91,6            | -11,9    | 5,7         | 0,3        |
| CB131-Filati di fibre tessili              | -15,0            | 69,0            | -9,7     | 4,3         | 10,1       |
| CK289-Altre macchine per impieghi speciali | 2,3              | 53,6            | -10,1    | 3,3         | 0,5        |
| CK284-Macchine utensili                    | 17,5             | 30,2            | 23,5     | 1,9         | 0,9        |
| CG222-Articoli in materie plastiche        | 4,3              | 27,0            | 10,6     | 1,7         | 0,4        |
| CE201-Prodotti chimici, plastiche e gomma  | 87,7             | 24,2            | -26,9    | 1,5         | 0,3        |
| CB152-Calzature                            | 39,6             | 20,0            | 49,3     | 1,2         | 0,3        |
| CC171-Pasta-carta, carta e cartone         | 98,3             | 17,3            | 13,4     | 1,1         | 0,8        |

Elaborazioni su dati ISTAT (2025)

così come è risultato positivo lo sviluppo delle vendite all'estero degli articoli di maglieria (133,1 milioni, +5,4%); stabili i tessuti (309,4 milioni, -0,1%), mentre prosegue la contrazione delle esportazioni di filati, in territorio negativo ormai da oltre due anni (69,0 milioni nel primo semestre 2025, -9,7%). Tra gli altri comparti dell'industria pratese, i dati raccolti nel primo semestre dell'anno in corso consentono infine di apprezzare la crescita significativa delle vendite all'estero di macchine utensili (30,2 milioni, +23,5%) e di prodotti in materie plastiche (27,0 milioni, +10,6%), cui si contrappongono le contrazioni, anche importanti, del valore esportato di macchine per impieghi speciali - a Prato soprattutto macchine per l'industria tessile e abbigliamento - (53,6 milioni, - 10,1%) e di prodotti chimici e farmaceutici (174,1 milioni di euro, -7,3%).

## 2.2 L' ORGANIZZAZIONE E IL PERSONALE

### L'organizzazione

Il **Consiglio**, organo di indirizzo generale cui spetta la programmazione e l'approvazione dei bilanci e nel quale siedono i rappresentanti di tutti i settori di rilevante interesse per l'economia provinciale (designati dalle associazioni di categoria pi rappresentative nel territorio) accanto a un rappresentante delle associazioni a tutela degli interessi dei consumatori, a uno delle organizzazioni sindacali dei lavoratori e a uno in rappresentanza dei liberi professionisti, si è insediato in data 30 settembre 2020. Di seguito se ne riporta la composizione:

| CONSIGLIO           |              |                         |
|---------------------|--------------|-------------------------|
| Nome                | Cognome      | Settore                 |
| Dalila              | Mazzi        | PRESIDENTE - Industria  |
| Paolo               | Giorgi       | Agricoltura             |
| Argeo               | Bartolomei   | Altri settori           |
| Davide              | Trane        | Altri settori           |
| Simone              | Balli        | Artigianato             |
| Nara                | Bocini       | Artigianato             |
| Luca                | Giusti       | Artigianato             |
| Cristina            | Pacini       | Artigianato             |
| Leandro             | Vannucci     | Artigianato             |
| Rolando             | Galli        | Commercio               |
| Roberta             | Innocenti    | Commercio               |
| Pier Luigi          | Lorenzini    | Commercio               |
| Donatella Antioca   | Moica        | Commercio               |
| Tiziano             | Tempestini   | Commercio               |
| Denisa Sira         | Domenichelli | Consumatori             |
| Tommaso             | Signorini    | Cooperative             |
| Stefania            | Bartoli      | Credito e assicurazioni |
| Elena               | Calabria     | Industria               |
| Marcello            | Gozzi        | Industria               |
| Federica            | Landucci     | Industria               |
| Daniele             | Matteini     | Industria               |
| Daniele             | Gioffredi    | OOSS                    |
| Alessio             | Colomeiciuc  | Professionisti          |
| Patrizia Elisabetta | Benelli      | Servizi alle imprese    |
| Mauro               | Lassi        | Servizi alle imprese    |
| Tiziana             | Sicilia      | Servizi alle imprese    |
| Federico            | Albini       | Trasporto e spedizioni  |
| Tommaso             | Gei          | Turismo                 |

La **Giunta**, organo esecutivo dell'Ente, composta dal Presidente e da cinque membri è stata eletta dal Consiglio camerale in data 21 ottobre 2020. Di seguito se ne riporta la composizione:

| GIUNTA  |          |                        |
|---------|----------|------------------------|
| Nome    | Cognome  | Settore                |
| Dalila  | Mazzi    | PRESIDENTE – Industria |
| Paolo   | Giorgi   | Agricoltura            |
| Luca    | Giusti   | Artigianato            |
| Rolando | Galli    | Commercio              |
| Elena   | Calabria | Industria              |
| Mauro   | Lassi    | Servizi alle imprese   |

Il **Presidente** Dalila Mazzi che ha la rappresentanza legale, politica e istituzionale della CCIAA e presiede il Consiglio e la Giunta.

Il **Collegio dei Revisori dei conti**, organo preposto a collaborare con la Giunta e il Consiglio nell'esercizio delle funzioni di indirizzo e controllo, vigila sulla regolarità contabile e finanziaria, relaziona sulla corrispondenza del conto consuntivo alle risultanze della gestione e certifica i risultati economici, patrimoniali e finanziari conseguiti. Di seguito se ne riporta la composizione.

| COLLEGIO DEI REVISORI |          |                       |
|-----------------------|----------|-----------------------|
| Giovanni              | Piras    | PRESIDENTE            |
| Chiara                | Lesti    | Collegio dei Revisori |
| Andrea                | Niccolai | Collegio dei Revisori |

L'Ente si avvale, inoltre, **dell'Organismo indipendente di valutazione della performance** (OIV) che coadiuva la Giunta nell'attività di valutazione e controllo strategico, nell'ambito del Ciclo della performance. L'OIV della Camera di Commercio di Pistoia-Prato è il Dott. Iacopo Cavallini.

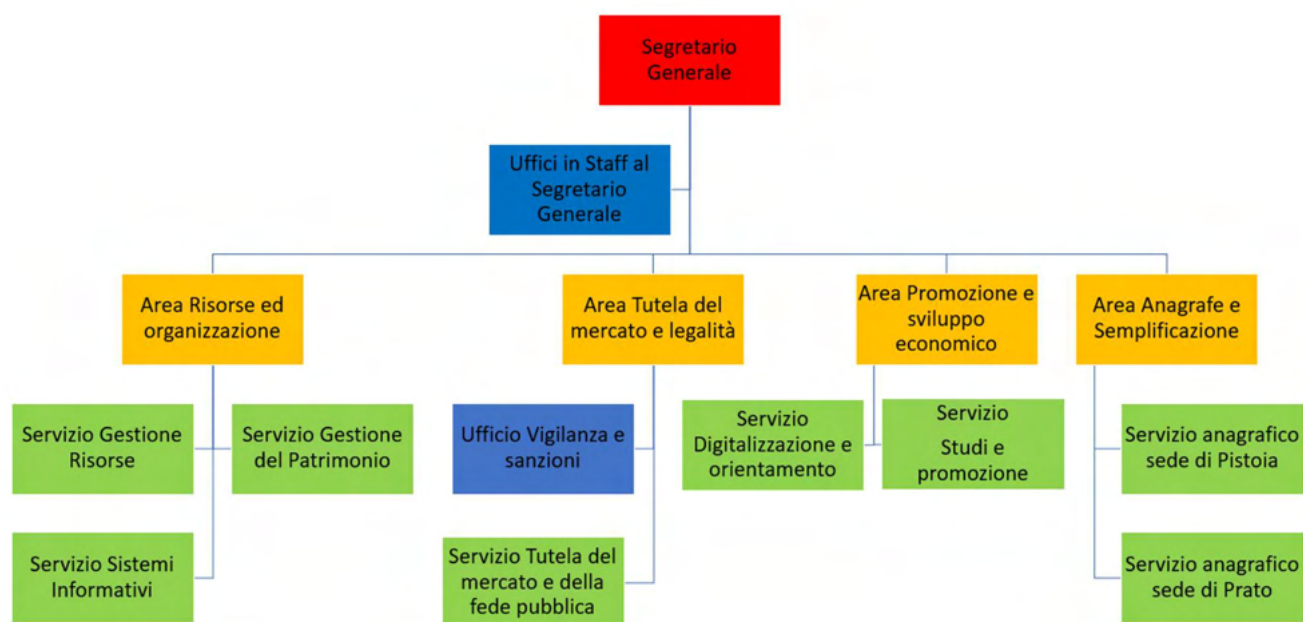
La struttura amministrativa della Camera è guidata dal Segretario Generale, con il compito di coordinare l'attività dell'ente nel suo complesso e con la responsabilità della segreteria del Consiglio e della Giunta.

Il Segretario Generale della Camera di Commercio di Pistoia-Prato è **Catia Baroncelli**.

A seguito della riorganizzazione avente data 1 giugno 2021 e del 1 gennaio 2025 l'articolazione della struttura è la seguente:

| Area                            | Dirigente                 |
|---------------------------------|---------------------------|
| Staff al Segretario Generale    | Dott.ssa Catia Baroncelli |
| Risorse e organizzazione        | Dott.ssa Catia Baroncelli |
| Tutela del mercato e legalità   | Dott. Gianluca Morosi     |
| Promozione e sviluppo economico | Dott. Daniele Bosi        |
| Anagrafe e semplificazione      | Dott.ssa Silvia Borri*    |

\* Dal 1° marzo 2025



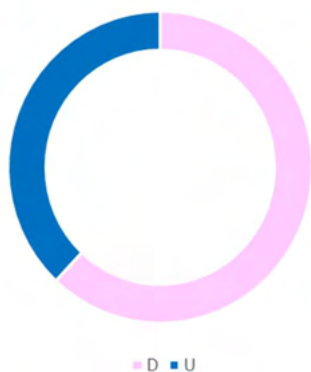
## Le risorse umane

Alla data del 31 dicembre 2025, la consistenza del personale di ruolo risultava essere di n. 79 unità (compreso il Segretario Generale).

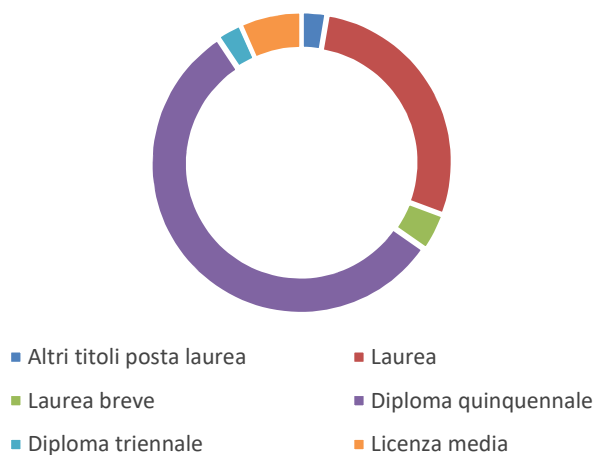
| Personale in servizio al 31.12.2025 |           |
|-------------------------------------|-----------|
|                                     | Totale    |
| Segretario Generale                 | 1         |
| Dirigenti                           | 3         |
| Area Funzionari EQ                  | 26        |
| Area Istruttori                     | 39        |
| Area Operatori Esperti              | 10        |
| Area Operatori                      | 0         |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>79</b> |

Viene qui riproposto un quadro sintetico degli elementi qualitativi e quantitativi caratterizzanti il personale

Personale per genere



Personale per titolo di studio



## L'indagine di benessere organizzativo

Ogni amministrazione, nella prospettiva di migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità dei servizi, deve valorizzare il ruolo centrale del lavoratore all'interno dell'organizzazione.

E' in quest'ottica che si inquadrano le indagini sul benessere organizzativo i cui risultati rappresentano importanti strumenti per il miglioramento della performance e per una gestione più adeguata del personale dipendente. Al contempo tali rilevazioni, nel favorire un clima interno positivo e costruttivo e nel rafforzare il senso di appartenenza, possono rappresentare anche una leva da utilizzare per la prevenzione della corruzione.

Per monitorare il livello di benessere organizzativo, anche nel 2025, è stata realizzata una specifica indagine.



## La Customer Satisfaction

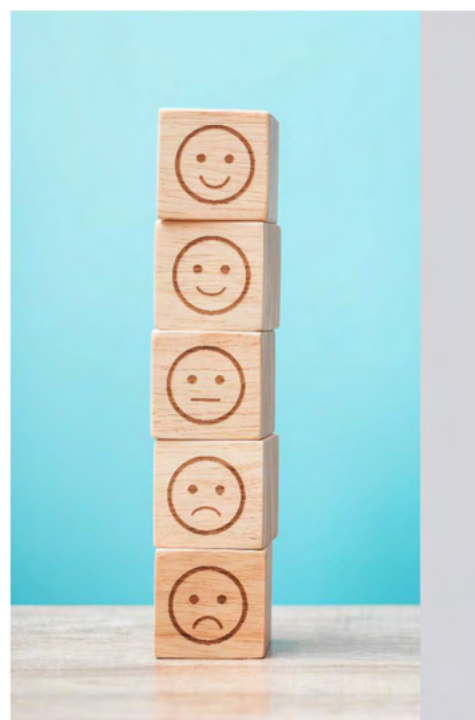
La Camera di Commercio di Pistoia - Prato, nel 2025, ha realizzato un'indagine di Customer Satisfaction finalizzata al monitoraggio della qualità percepita dagli utenti dei servizi erogati dagli uffici camerali.



# Indagine di Soddisfazione degli Utenti

Risultati - anno 2025

a cura dell'Ufficio Relazioni Esterne e Comunicazione



## Nota metodologica



### Questionari

Il questionario è stato realizzato internamente ed è stato somministrato grazie agli strumenti dell'Ente. Le risposte sono state raccolte in un database interno, gestito dai Servizi Informatici ed elaborate dalle Relazioni Esterne.

### Metodi di rilevazione

**CAWI:** autocompilazione tramite web browser

**PAPI:** autocompilazione cartacea allo sportello

### Preparazione rilevazione

Privilegiare le scale numeriche a valori pari (da 1 a 10) per evitare condizioni di neutralità (valore mediano nelle scale dispari)

### Periodo rilevazione

Durata di 21 gg  
Dal 25 settembre 2025  
al 16 ottobre 2025

### Numero di risposte

In totale raccolti 907  
questionari

## La partecipazione



06



L'invito a partecipare all'indagine è stato spedito a tutti gli utenti categorizzati sul CRM dell'ente.

In totale sono stati contattati **18.856** utenti.

**Mailing**



E' stato inviato, tramite gli Ordini competenti, un invito alla partecipazione a **tutti i professionisti** dell'area, che generalmente operano con la Camera di commercio di Pistoia-Prato.

**Sportello**



Gli utenti sono stati invitati a compilare il questionario **dopo la fruizione dei servizi**. Per evitare condizionamenti i colleghi non hanno interferito nella fase di compilazione e hanno svolto una funzione di supporto a distanza in caso di richieste da parte dei compilatori.

**Online**



L'indagine di CustomerSatisfaction è stata poi pubblicizzata tramite tutti gli strumenti di comunicazione dell'ente, **dai social al sito web**, per poter stimolare anche la partecipazione spontanea.

## Giudizio complessivo



**9,7 su 10**

**rilasciato un giudizio positivo.**  
**Gli insoddisfatti sono il 3,2%.**

L'indice di soddisfazione complessivo è di **89%**.

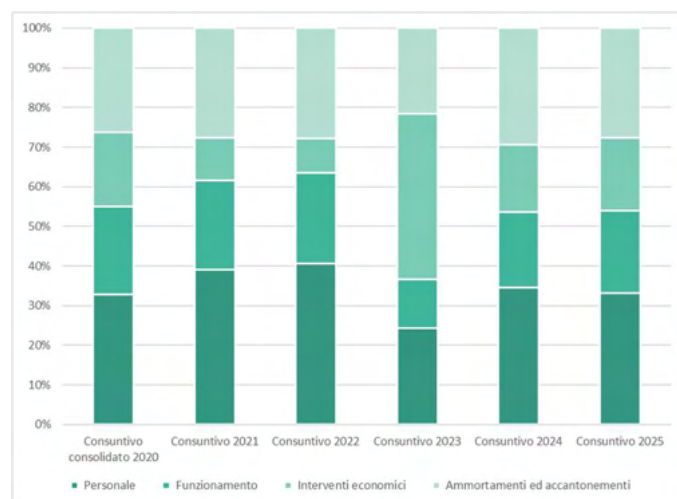
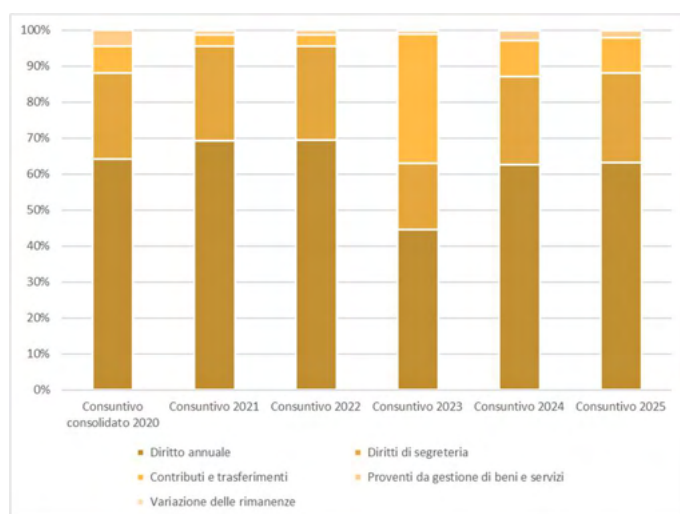
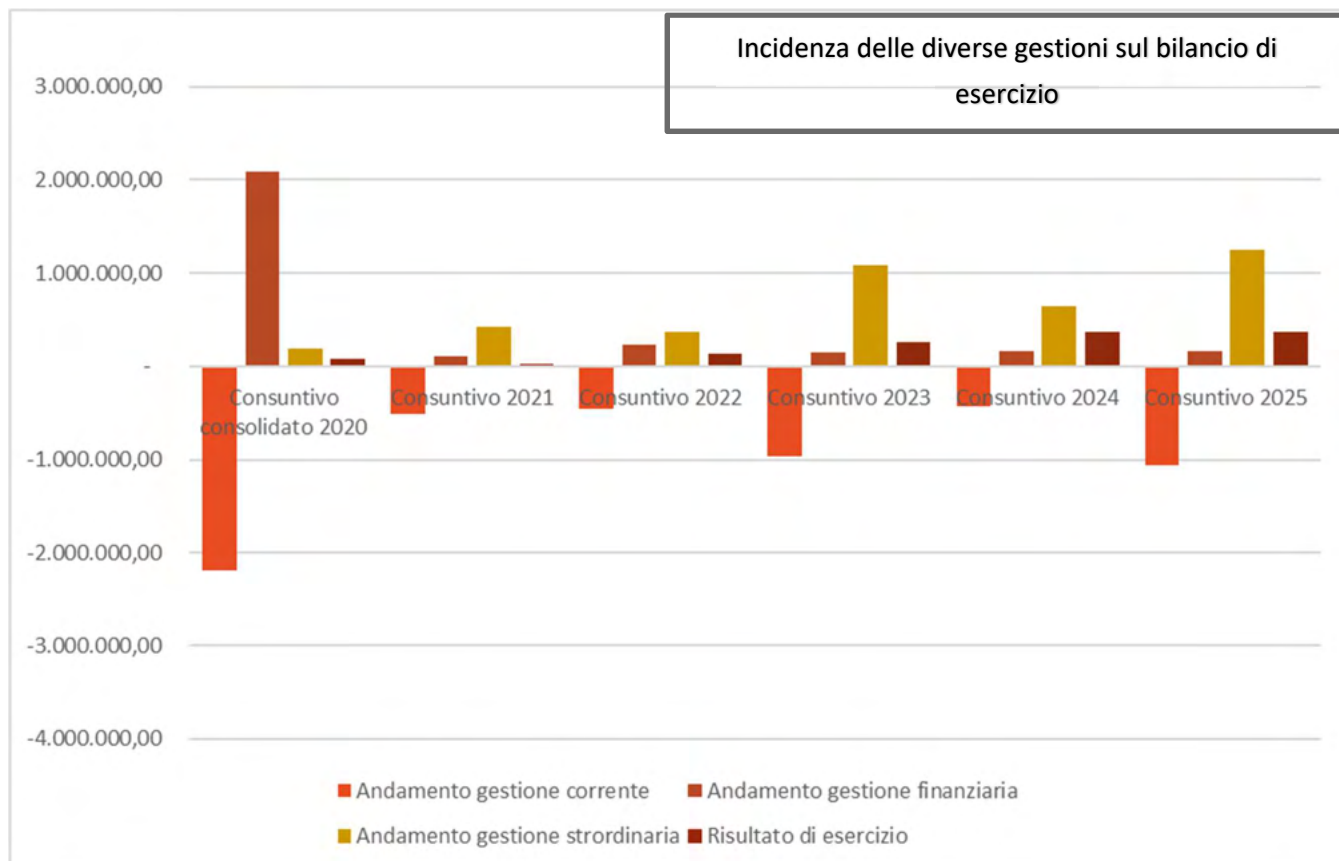


Il giudizio complessivo riscontrato conferma il giudizio degli anni precedenti (2024: 8,2 - 2023: 8,1 - 2022: 8,0 e 2021: 7,9).

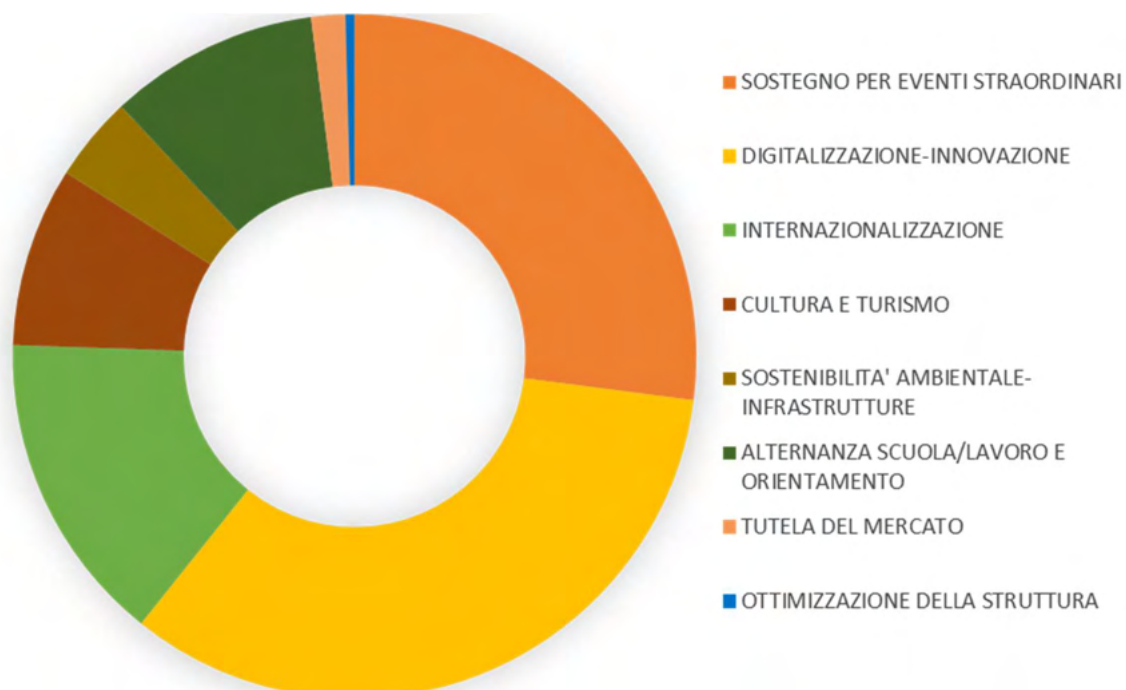
Il voto è trasversale: quale che sia un'impresa o un libero professionista.

## 2.3 LE RISORSE ECONOMICHE

In questo paragrafo si riporta il quadro complessivo delle risorse economiche di cui la Camera di Pistoia-Prato ha potuto disporre per il perseguimento degli obiettivi e per la realizzazione dei relativi interventi.



Utilizzo delle risorse destinate agli interventi economici



Nella tabella che segue vengono infine riportati alcuni macro indicatori relativi all'andamento alla gestione complessiva dell'ente.

| Gestione dell'ente                          |                                                                                                               |                       |            |            |            |            |            |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Indicatore                                  | Descrizione                                                                                                   | Valore di riferimento | Stato 2021 | Stato 2022 | Stato 2023 | Stato 2024 | Stato 2025 |
| Gradimento dei servizi camerali             | Livello di gradimento dei servizi camerali rilevato attraverso indagini di customer                           | $\geq 7/10$           | 7,9        | 8          | 8,1        | 8,2        | 8,3        |
| Grado di conseguimento obiettivi strategici | Numero di obiettivi del Piano Performance conseguiti/Numero di obiettivi fissati                              | $\geq 80\%$           | 84%        | 100%       | 100%       | 98%        | 98%        |
| Costi di funzionamento per impresa attiva   | Costo di funzionamento a consuntivo per impresa attiva/costo di funzionamento a preventivo per impresa attiva | $\leq 1$              | 0,84       | 0,90       | 0,78       | 0,67       | 0,86       |

## 3 – RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

### 3.0 Albero della performance

|         |                                                                                                                     |          |                                                                                                  |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ente    |                                                                                                                     | 97,34 %  | <br>RAGGIUNTO |
| 12.50 % | 01_01<br>Sostegno alla digitalizzazione dei processi aziendali e all'ammodernamento del sistema delle imprese       | 97,71 %  | <br>RAGGIUNTO |
| 12.50 % | 01_02<br>Sostegno al sistema delle imprese con politiche di internazionalizzazione                                  | 100,00 % | <br>RAGGIUNTO |
| 12.50 % | 01_03<br>Incremento e rafforzamento dell'attrattività del territorio                                                | 99,98 %  | <br>RAGGIUNTO |
| 12.50 % | 01_04<br>Incremento e rafforzamento della competitività del sistema delle imprese                                   | 87,93 %  | <br>RAGGIUNTO |
| 12.50 % | 01_05<br>Promozione dell'alternanza scuola lavoro, l'orientamento alle professioni e le politiche attive del lavoro | 99,24 %  | <br>RAGGIUNTO |
| 12.50 % | 01_06<br>Legalità e armonizzazione del mercato                                                                      | 99,09 %  | <br>RAGGIUNTO |
| 12.50 % | 02_01<br>Semplificazione amministrativa ed e-government                                                             | 95,57 %  | <br>RAGGIUNTO |
| 12.50 % | 02_02<br>L'ottimizzazione organizzativa e gestionale                                                                | 99,22 %  | <br>RAGGIUNTO |

### *3.1 Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali e degli obiettivi operativi annuali*

#### Ambito strategico:

Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese

## Digitalizzazione, nuove tecnologie ed innovazione

| Obiettivo                                                                                                     | Indicatori valutati | Grado raggiungimento                           | Valutazione                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01_01<br>Sostegno alla digitalizzazione dei processi aziendali e all'ammodernamento del sistema delle imprese | 0 di 0              | Grado Calcolato<br><b>97,71 %</b><br>Interveni | <br>RAGGIUNTO<br>Interveni |

***Favorire la doppia transizione (obiettivo comune di sistema)***

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |             |          |         |                                              |                                              |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 01_01_UIC01 - Favorire la doppia transizione |                                                                                                                                                                                                                                                         |             |          |         | 100,00%                                      | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 33,30%                                       | Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese 2025<br>Numero di self assesment e/o assesment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotte dal PID 2025                                                | >= 0,01 N.  | 0,02 N.  | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 33,30%                                       | OC_DTDE_02 - Azioni di diffusione della cultura digitale ed ecologica realizzate<br>Indica il volume delle attività informative e di sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) organizzati nell'anno sulla doppia transizione | >= 4 N.     | 4 N.     | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 33,40%                                       | OC_DTDE_04 - Tasso di variazione del livello di maturità digitale delle imprese assistite<br>Rappresenta l'evoluzione della maturità digitale delle imprese assistite rispetto all'esercizio precedente                                                 | >= 100,00 % | 100,34 % | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |

## La doppia transizione digitale ed ecologica (pgt. 20%)

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |          |         |  |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|--|
| 01_01_OS01 - La doppia transizione digitale e ecologica (pgt 20%) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |          | 100,00% |  |
| 20,00%                                                            | 01_01_OS01_01_2025 - Ampiezza delle azioni di diffusione e sensibilizzazione realizzate dal PID per l'accrescimento della cultura d'impresa sulla doppia transizione 2025<br>Numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc) sulla doppia transizione 2025                  | >= 4 N.    | 4 N.     | 100,00% |  |
| 20,00%                                                            | 01_01_OS01_02_2025 - Ampiezza delle attività di assesment 2025<br>Numero di assestment (maturità digitale, cybersecurity, sostenibilità e energia) condotti dal PID sulla doppia transizione 2025                                                                                                                                 | >= 80 N.   | 242 N.   | 100,00% |  |
| 20,00%                                                            | 01_01_OS01_03_2025 - Ampiezza delle attività di skilling e reskilling sulla digitalizzazione e sulle nuove tecnologie attraverso l'attivazione di percorsi di formazione, anche mediante gli strumenti dei PID 2025<br>Numero di utenti supportati nell'accrescimento delle competenze digitali attraverso attivitàformativa 2025 | >= 100 N.  | 147 N.   | 100,00% |  |
| 20,00%                                                            | 01_01_OS01_04_2025 - Supporto finanziario alla "doppia transizione" 2025<br>Numero bandi predisposti nell'anno 2025 "doppia transizione"                                                                                                                                                                                          | >= 1 N.    | 1 N.     | 100,00% |  |
| 20,00%                                                            | 01_01_OS01_05_2025 - Grado di utilizzo delle risorse (doppia transizione 20%)<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare e budget (doppia transizione 20%)                                                                                                                                                                           | >= 80,00 % | 100,00 % | 100,00% |  |

## Transizione energetica (pgt FP)

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |          |         |                                              |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 01_01_OS02 - Transizione energetica (progetto FNP 2023-2024) - progetto regionale |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |          |         | 95,30%                                       | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 20,00%                                                                            | 01_01_OS02_01_2025 - Attività di promozione (Transizione Energetica) 2025<br>Realizzazione di attività di promozione (pagina sito istituzionale, newsletter, archivio di materiali video e documenti presentati nelle iniziative e personalizzazione del materiale prodotto da Unioncamere) 2025 | 100,00 %   | 100,00 % | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 20,00%                                                                            | 01_01_OS02_02_2025 - Desk 2025<br>Numero di desk tematici per imprese e stakeholder locali sulla transizione energetica e sulle Comunità Energetiche Rinnovabili 2025                                                                                                                            | >= 3 N.    | 3 N.     | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 20,00%                                                                            | 01_01_OS02_03_2025 - Desk - coinvolgimento imprese 2025<br>Numero complessivo di imprese partecipanti ai desk 2025                                                                                                                                                                               | >= 25 N.   | 26 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 20,00%                                                                            | 01_01_OS02_05_2025 - Sportello energia 2025<br>Numero imprese seguite 2025                                                                                                                                                                                                                       | >= 9 N.    | 24 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 20,00%                                                                            | 01_01_OS02_06_2025 - Grado di utilizzo delle risorse 2025 (Transizione Energetica FP)<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget 2025 (Transizione Energetica FP)                                                                                                                          | >= 80,00 % | 61,19 %  | 76,49%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |

## Gestione della Convenzione con il Comune

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                             |            |          |         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|--|
| 01_01_OS03 - Gestione della convenzione con il Comune di Prato per la gestione di bandi |                                                                                                                                                                                             |            |          | 90,99%  |  |
| 33,40%                                                                                  | 01_01_OS03_01_2025 - Efficace gestione dei bandi (Convenzione Comune 2025)<br>Rispetto dei termini di erogazione dei contributi (acconti/saldi) bandi 2023 e 2024 (Convenzione Comune 2025) | 100,00 %   | 100,00 % | 100,00% |  |
| 33,30%                                                                                  | 01_01_OS03_02_2025 - Efficace gestione del bando ricerca 2025<br>Rispetto dei termini previsti dal bando per l'approvazione della graduatori 2025                                           | 1 N.       | 1 N.     | 100,00% |  |
| 33,30%                                                                                  | 01_01_OS03_03_2025 - Grado di utilizzo delle risorse 2025 (Convenzione Comune)<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget 2025 (Convenzione Comune)                                   | >= 80,00 % | 58,35 %  | 72,94%  |  |

## Sostegno alle imprese per eventi alluvionali 2023

|                                                                |                                                                                                                                                                        |                  |            |         |  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--|
| 01_01_OS04 - Sostegno alle imprese per eventi alluvionali 2023 |                                                                                                                                                                        |                  |            | 100,00% |  |
| 14,30%                                                         | 01_01_OS01_07_ - Adozione bando investimenti 2025<br>Termine per l'adozione bando investimenti 2025                                                                    | Entro 30-04-2025 | 09-04-2025 | 100,00% |  |
| 14,30%                                                         | 01_01_OS04_02_ - Efficace gestione del bando ristori 2025<br>Rispetto dei tempi previsti dal bando per l'istruttoria delle domande 2025                                | 100,00 %         | 100,00 %   | 100,00% |  |
| 14,30%                                                         | 01_01_OS04_03_ - Efficace gestione del bando investimenti 2025<br>Rispetto dei tempi previsti dal bando investimenti per l'istruttoria delle domande 2025              | 100,00 %         | 100,00 %   | 100,00% |  |
| 14,30%                                                         | 01_01_OS04_04_2025 - Presentazione del bando investimenti 2025<br>Realizzazione eventi di divulgazione/informazione 2025                                               | >= 1 N.          | 3 N.       | 100,00% |  |
| 14,30%                                                         | 01_01_OS04_05_2025 - Rendicontazione contributo FNP calamità naturali 2025<br>Rispetto termine per la rendicontazione NP calamità naturali 2025                        | Entro 30-04-2025 | 16-04-2025 | 100,00% |  |
| 14,30%                                                         | 01_01_OS04_06_2025 - Rendicontazione contributo FNP calamità naturali 2025<br>Risorse rendicontate/contributo previsto 2025                                            | 100,00 %         | 100,00 %   | 100,00% |  |
| 14,20%                                                         | 01_01_OS04_07_ - Grado di utilizzo delle risorse (Sostegno eventi alluvionali) 2025<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget Sostegno eventi alluvionali) 2025 | >= 80,00 %       | 92,81 %    | 100,00% |  |

## Tutela della proprietà industriale

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |             |           |         |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01_01_OP01 - Tutela della proprietà industriale |                                                                                                                                                                                                                                |             |           | 99,94%  |    |
| 20,00%                                          | Brevetti, modelli, marchi e seguiti 2025<br>Brevetti, modelli, marchi e seguiti 2025                                                                                                                                           | >= 350 N.   | 349 N.    | 99,71%  |    |
| 20,00%                                          | Customer satisfaction (Tutela proprietà industriale) 2025<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente (Tutela proprietà industriale) 2025                                                | >= 7,30 N.  | 7,60 N.   | 100,00% |    |
| 20,00%                                          | Efficiente gestione domande brevetti e marchi e seguiti 2025<br>Numero totale di domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori emandatari/personale dedicato al servizio, espresso in FTE 2025 | >= 250 N.   | 258,52 N. | 100,00% |    |
| 20,00%                                          | Risorse umane dedicate 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di tutela della proprietà industriale, espresse in FTE 2025                                                                                            | <= 1,40 fte | 1,35 fte  | 100,00% |    |
| 20,00%                                          | Sportello primo orientamento 2025 2<br>Numero di consulenze erogate 2025                                                                                                                                                       | >= 35 N.    | 35 N.     | 100,00% |    |

## Internazionalizzazione

|                                                                                                      |        |                                               |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <small>01 02</small><br>Sostegno al sistema de<br>imprese con politiche di<br>internazionalizzazione | 0 di 0 | Grado Calcolato<br>100,00 %<br><br>Intervieni | <br>RAGGIUNTO<br><br>Intervieni |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Preparazione alle PMI a affrontare i mercati internazionali (Pgt 20%)

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |          |         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|--|
| 01_02_OS01 - Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali (pgt 20%) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |          | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                               | 01_02_OS01_01_2025 - Ampiezza delle azioni di preparazione e accompagnamento 2025<br>Numero di imprese coinvolte e valutate attraverso strumenti di assesment, formazione e primo orientamento con riferimento all'export, alle tematiche del digitale a sostegno dell'export e alla partecipazione e tender europei e gare 2025 | >= 10 N.   | 12 N.    | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                               | 01_02_OS01_02_2025 - Capacità di affiancare le imprese 2025 PGT Internazionalizzazione 20%<br>Numero di imprese che hanno realizzato, grazie ad azioni di avvio o accelerazione da parte della CCIAA, attività di promozione diretta verso l'estero (BtoB, Fiere, Incoming, percorsi integrati) 2025                             | >= 8 N.    | 9 N.     | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                               | 01_02_OS01_04_2025 - Grado di utilizzo delle risorse Internazionalizzazione pgt 20% 2025<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget Internazionalizzazione pgt 20% 2025                                                                                                                                                    | >= 80,00 % | 100,00 % | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                               | 02_01_OS01_03_2025 - Supporto finanziario all'"internazionalizzazione" 2025<br>Numero bandi predisposti nell'anno internazionalizzazione 2025                                                                                                                                                                                    | >= 1 N.    | 1 N.     | 100,00% |  |

## Internazionalizzazione (pgt FP)

|                                                    |                                                                                                                                                                               |            |         |         |  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------|--|
| 01_02_OS02 - Internazionalizzazione (FP 2023-2024) |                                                                                                                                                                               |            |         | 100,00% |  |
| 33,30%                                             | 01_02_OS02_01_2025 - Attività di supporto all'export FP 2025<br>Numero di imprese coinvolte nelle attività di supporto all'export (b2b, eventi di business, fiere, ecc.) 2025 | >= 8 N.    | 14 N.   | 100,00% |  |
| 33,30%                                             | 01_02_OS02_02_2025 - Prima assistenza e orientamento FP 2025<br>Coinvolgimento di nuove imprese in attività di assistenza e orientamento 2025                                 | >= 12 N.   | 14 N.   | 100,00% |  |
| 33,40%                                             | 01_02_OS02_03_2025 - Grado di utilizzo delle risorse (Internazionalizzazione FP) 2025<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget (Internazionalizzazione FP) 2025       | >= 80,00 % | 89,00 % | 100,00% |  |

**Incremento e rafforzamento della competitività del territorio**

|                                                                               |        |                                          |                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01_03<br>Incremento e<br>rafforzamento<br>dell'attrattività del<br>territorio | 0 di 0 | Grado Calcolato<br>99,98 %<br>Intervieni | <br>RAGGIUNTO<br>Intervieni |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Turismo (Pgt 20%)

|                                |                                                                                                                                                                                                            |            |          |         |  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|--|
| 01_03_OS01 - Turismo (Pgt 20%) |                                                                                                                                                                                                            |            |          | 100,00% |  |
| 16,70%                         | Capacità di incentivare la partecipazione delle imprese 2025<br>Numero di aziende coinvolte nella realizzazione di iniziative di promozione/qualificazione dell'offerta turistica del territorio 2025      | >= 18 N.   | 20 N.    | 100,00% |  |
| 16,50%                         | Grado di utilizzo delle risorse (Turismo 20%) 2025<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget (Turismo 20%) 2025                                                                                     | >= 80,00 % | 100,00 % | 100,00% |  |
| 16,70%                         | Partecipazione alle azioni di valorizzazione dell'attrattività turistica del territorio 2025<br>Numero di iniziative di valorizzazione/promozione dell'offerta turistica e/o culturale del territorio 2025 | >= 2 N.    | 2 N.     | 100,00% |  |
| 16,70%                         | Potenziamento qualità della filiera turistica - Marchio "Ospitalità Italiana" 2025<br>Numero avvisi pubblicati per l'avvio dei percorsi di certificazione 2025                                             | >= 1 N.    | 1 N.     | 100,00% |  |
| 16,70%                         | Potenziamento qualità della filiera turistica - Marchio "Ospitalità Italiana" 2025 3<br>Numero di percorsi di certificazione avviati (incluso rinnovi) 2025                                                | >= 15 N.   | 16 N.    | 100,00% |  |
| 16,70%                         | Supporto finanziario al "turismo" 2025<br>Numero bandi predisposti nell'anno 2025 Supporto al Turismo                                                                                                      | >= 1 N.    | 1 N.     | 100,00% |  |

## Sostegno del turismo (Pgt FP)

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                               |            |         |         |                                              |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 01_03_OS02 - Sostegno del turismo (progetto FP 2023-2024) - Progetto regionale |                                                                                                                                                                                                               |            |         |         | 100,00%                                      | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 20,00%                                                                         | 01_03_OS02_01_2025 - <b>Analisi territoriale 2025</b><br>Realizzazione di report di analisi economico-territoriale contenete i risultati dell'analisi condotta a livello di circoscrizione di competenza 2025 | >= 1 N.    | 1 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 20,00%                                                                         | 01_03_OS02_02_2025 - <b>Approfondimenti tematici 2025</b><br>Realizzazione di approfondimenti tematici relativi a prodotti turistici/eventi di interesse del territorio 2025                                  | >= 1 N.    | 1 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 20,00%                                                                         | 01_03_OS02_03_2025 - <b>Focus group</b><br>Numero di iniziative di promozione verso gli s.h. locali degli interventi di governance sul territorio 2025                                                        | >= 1 N.    | 1 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 20,00%                                                                         | 01_03_OS02_04_2025 - <b>Capacity building 2025</b><br>Circuiti turistici per i quali si realizza l'attività di qualificazione 2025                                                                            | >= 3 N.    | 3 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 20,00%                                                                         | 01_03_OS02_05_2025 - <b>Grado di utilizzo delle risorse (Turismo FP) 2025</b><br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget (Turismo FP) 2025                                                              | >= 80,00 % | 97,00 % | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |

## Ambiente e produzioni tipiche

|                                            |                                                                                                                                                                                                                     |             |          |         |  |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|--|
| 01_03_OP01 - Ambiente e produzioni tipiche |                                                                                                                                                                                                                     |             |          | 99,94%  |  |
| 9,10%                                      | 01_03_OP01_02_2025 - Sedute di assaggio 2025<br>N. di sedute di assaggio olii 2025                                                                                                                                  | >= 4 N.     | 8 N.     | 100,00% |  |
| 9,10%                                      | 01_03_OP01_03_2025 - Commissione di degustazione vini 2025<br>Numero di sedute della Commissione 2025                                                                                                               | >= 8 N.     | 8 N.     | 100,00% |  |
| 9,10%                                      | 01_03_OP01_04_2025 - Commissione di degustazione vini 2025 2<br>Numero di campioni degustati 2025                                                                                                                   | >= 160 N.   | 159 N.   | 99,38%  |  |
| 9,10%                                      | 01_03_OP01_05_2025 - Commissione di degustazione vini 2025 3<br>Svolgimento Commissione gg dalla data della richiesta 2025                                                                                          | <= 6 gg     | 4,60 gg  | 100,00% |  |
| 9,10%                                      | 01_03_OP01_06_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di gestione delle<br>procedure ambientali 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di gestione delle procedure<br>ambientali, espresse in FTE 2025 | <= 1,40 fte | 1,10 fte | 100,00% |  |
| 9,10%                                      | 01_03_OP01_07_2025 - Gestione elenco tecnici ed esperti assaggiatori oli<br>2025<br>Domande di iscrizione istruite / Domande di iscrizione pervenute entro<br>30 novembre (2025)                                    | 100,00 %    | 100,00 % | 100,00% |  |
| 9,10%                                      | 01_03_OP01_08_2025 - Gestione elenco tecnici ed esperti degustatori di vini<br>2025<br>Domande di iscrizione istruite / Domande di iscrizione pervenute entro<br>30 novembre (2025) 2                               | 100,00 %    | 100,00 % | 100,00% |  |
| 9,10%                                      | 01_03_OP01_09_2025 - Gestione domande Oleum Nostrum 2025<br>Domande gestite/domande pervenute Oleum Nostrum 2025                                                                                                    | 100,00 %    | 100,00 % | 100,00% |  |
| 9,10%                                      | 01_03_OP01_10_2025 - Efficiente gestione degli elenchi 2025<br>Numero di domande di iscrizione, modifica, cancellazione<br>istruite/numero di domande pervenute 2025                                                | 100,00 %    | 100,00 % | 100,00% |  |
| 9,00%                                      | 01_03_OP01_11_2025 - Customer satisfaction 2025 (Ambiente)<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di<br>ente 2025 (Ambiente)                                                     | >= 7,30 N.  | 7,40 N.  | 100,00% |  |
| 9,10%                                      | 03_01_OP01_01_2025 - Oleum Nostrum 2025<br>Numero di aziende partecipanti 2025                                                                                                                                      | >= 20 N.    | 22 N.    | 100,00% |  |

**Incremento e rafforzamento della competitività del sistema delle imprese**

|                                                                                            |        |                                          |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01_04<br>Incremento e<br>rafforzamento della<br>competitività del sistema<br>delle imprese | 0 di 0 | Grado Calcolato<br>87,93 %<br>Intervieni | <br>RAGGIUNTO<br>Intervieni |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Valorizzazione degli spazi camerali e dell'auditorium

|                                                                    |                                                                                                                                         |              |           |         |  |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|---------|--|
| 01_04_OS01 - Valorizzazione degli spazi camerali e dell'Auditorium |                                                                                                                                         |              |           | 96,78%  |  |
| 20,00%                                                             | 01_04_OS01_01_2025 - Attrattività eventi realizzati 2025<br>Numero di partecipanti ad eventi realizzati presso la sede camerale 2025    | >= 10.000 N. | 12.559 N. | 100,00% |  |
| 20,00%                                                             | 01_04_OS01_02_2025 - Eventi Spazi camerali 2025<br>Numero di eventi realizzati e/o ospitati presso gli spazi camerali 2025              | >= 90 N.     | 115 N.    | 100,00% |  |
| 20,00%                                                             | 01_04_OS01_03_2025 - Eventi Auditorium 2025<br>Numero di eventi realizzati e/o ospitati presso l'Auditorium 2025                        | >= 35 N.     | 41 N.     | 100,00% |  |
| 20,00%                                                             | 01_04_OS01_04_2025 - Grado di autofinanziamento spazi camerali<br>Totale proventi gestione sale/costi gestione Auditorium 2024          | >= 60,00 %   | 50,33 %   | 83,88%  |  |
| 20,00%                                                             | 01_04_OS01_05_2025 - Grado di utilizzo delle risorse (Spazi camerali)<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget (Spazi camerali) | >= 80,00 %   | 81,25 %   | 100,00% |  |

## Infrastrutture (Pgt FP)

| 01_04_OS02 - Infrastrutture (progetto FP 2023-2024) Programma regionale |                                                                                                                                                                                                                     |            |         | 79,08%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------|----------------------------------------------|
| 14,30%                                                                  | 01_04_OS01_05_2025 - Seminari di sensibilizzazione imprese 2 (Infrastrutture) 2025<br>Imprese complessive partecipanti a livello regionale (Infrastrutture) 2025                                                    | >= 120 N.  | 81 N.   | 67,50%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 14,30%                                                                  | 01_04_OS02_01_2025 - Libro bianco 2025<br>Monitoraggio priorità infrastrutturali e aggiornamento libro bianco 2025                                                                                                  | 1 N.       | 1 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 14,30%                                                                  | 01_04_OS02_02_2025 - Fascicolo regionale 2025<br>Realizzazione fascicolo regionale 2025                                                                                                                             | 1 N.       | 1 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 14,30%                                                                  | 01_04_OS02_03_2025 - Focus di approfondimento 2025 Infrastrutture<br>Report/Position paper riportante i risultati del focus di approfondimento su una tematica infrastrutturale o di mobilità (Infrastrutture) 2025 | 1 N.       | 1 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 14,30%                                                                  | 01_04_OS02_04_2025 - Seminari di sensibilizzazione imprese 2025<br>Promozione dei seminari di sensibilizzazione realizzati a livello regionale 2025                                                                 | >= 4 N.    | 4 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 14,30%                                                                  | 01_04_OS02_06_2025 - Comunicazione (Infrastrutture) 2025<br>Alternativamente, a scelta, realizzazione di attività tra le seguenti:<br>Comunicato stampa, conferenza stampa, evento in presenza 2025                 | >= 2 N.    | 1 N.    | 50,00%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 14,20%                                                                  | 01_04_OS02_07_2025 - Grado di utilizzo delle risorse (Infrastrutture) 2025<br>Risorse utilizzate/risorse stanziato a budget (Infrastrutture) 2025                                                                   | >= 80,00 % | 28,62 % | 35,78%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |

**Promozione dell'alternanza scuola lavoro, l'orientamento e le politiche attive del lavoro**

|                                                                                                                                                |        |                                          |                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <small>01 05</small><br>Promozione<br>dell'alternanza scuola<br>lavoro, l'orientamento<br>alle professioni e le<br>politiche attive del lavoro | 0 di 0 | Grado Calcolato<br>99,24 %<br>Intervieni | <br>RAGGIUNTO<br>Intervieni |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Formazione e lavoro (Pgt 20%)

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |          |         |  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|--|
| 01_05_OS01 - Formazione lavoro (pgt 20%) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |          | 98,33%  |  |
| 12,50%                                   | 01_05_OS01_01_2025 - Certificazione delle competenze - Capacità di coinvolgimento degli S.H. territoriali 2025<br>Incontri realizzati per ciascun tavolo territoriale tematico per la certificazione delle competenze il modello stand - 2025                                                                                                                                                                                                                                                   | >= 3 N.    | 3 N.     | 100,00% |  |
| 12,50%                                   | 01_05_OS01_02_2025 - Avvio e gestione, da parte della Camera di commercio, del servizio Certificazione delle competenze 2025<br>Certificazione delle competenze secondo i modelli standard del sistema camerale definiti a livello nazionale per gli studenti e i tutor coinvolti nei relativi percorsi 2025                                                                                                                                                                                    | >= 30 N.   | 26 N.    | 86,67%  |  |
| 12,50%                                   | 01_05_OS01_03_2025 - Capacità di fornire risposte sui temi delle competenze, ITS, imprese innovative, alternanza e duale, supporto al placement 2025<br>Realizzazione di azioni quali pubblicazione n+bandi, sessioni di certificazione delle competenze, iniziative di promozione dello Sportello Nuove Imprese, Storie di Alternanza e Duale, iniziative di orientamento per la scelta degli ITS, incontri per il matching domanda offerta di lavoro (n. tipologie di azioni realizzate) 2025 | >= 2 N.    | 3 N.     | 100,00% |  |
| 12,50%                                   | 01_05_OS01_04_2025 - Capacità di fornire risposte sui temi delle competenze, ITS, imprese innovative, alternanza e duale, supporto al placement 2025<br>Realizzazione di attività in relazione alle tipologie di azioni attivate 2025                                                                                                                                                                                                                                                           | >= 5 N.    | 5 N.     | 100,00% |  |
| 12,50%                                   | 01_05_OS01_05_2025 - Supporto finanziario alla certificazione delle competenze 2025<br>Numero bandi predisposti nell'anno 2025 "Formazione e lavoro"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | >= 1 N.    | 1 N.     | 100,00% |  |
| 12,50%                                   | 01_05_OS01_06_2025 - Progetto "Prepara il tuo futuro" 2025<br>Numero istituti scolastici aderenti al Progetto "Prepara il tuo futuro" 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | >= 10 N.   | 13 N.    | 100,00% |  |
| 12,50%                                   | 01_05_OS01_07_2025 - Progetto "Prepara il tuo futuro" 2025 2<br>Numero di corsi organizzati nell'ambito del Progetto "Prepara il tuo futuro" 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | >= 48 N.   | 59 N.    | 100,00% |  |
| 12,50%                                   | 01_05_OS01_08_2025 - Grado di utilizzo delle risorse (Formazione e lavoro 20%) 2025<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget (Formazione e lavoro 20%) 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | >= 80,00 % | 100,00 % | 100,00% |  |

## Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro (Pgt FP)

| 01_05 - Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro (progetto FP) |                                                                                                                                                                                                           |            |         | 99,64%  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------|--|
| 12,50%                                                                                                 | 01_05_OS02_01_2025 - <b>Campagne promozionali 2025</b><br>Realizzazione di campagne di comunicazione su canali social e emittenti radiofoniche locali 2025                                                | >= 4 N.    | 12 N.   | 100,00% |  |
| 12,50%                                                                                                 | 01_05_OS02_02_2025 - <b>Redazione news sul portale SNI 2025</b><br>Redazione e caricamento sul portale SNI di news di aggiornamento 2025                                                                  | >= 40 N.   | 59 N.   | 100,00% |  |
| 12,50%                                                                                                 | 01_05_OS02_03_2025 - <b>Storie di nuove imprese 2025</b><br>Realizzazione e caricamento sulla piattaforma nazionale di video di presentazione e di prima informazione e orientamento al fare impresa 2025 | >= 6 N.    | 6 N.    | 100,00% |  |
| 12,50%                                                                                                 | 01_05_OS02_04_2025 - <b>Approfondimenti 2025</b><br>Realizzazione di materiali, redatti direttamente dagli operatori di sportello, da condividere sulla piattaforma 2025                                  | >= 5 N.    | 7 N.    | 100,00% |  |
| 12,50%                                                                                                 | 01_05_OS02_05_2025 - <b>Orientamento e formazione 2025</b><br>Numero di utenti entrati in contatto con il SNI 2025                                                                                        | >= 30 N.   | 74 N.   | 100,00% |  |
| 12,50%                                                                                                 | 01_05_OS02_06_2025 - <b>Condivisione materiali</b><br>Caricamento, nell'area riservata agli operatori, di materiali di approfondimento 2025                                                               | >= 4 N.    | 5 N.    | 100,00% |  |
| 12,50%                                                                                                 | 01_05_OS02_07_2025 - <b>Forum 2025</b><br>Caricamento di materiali per l'animazione di argomenti di discussione. Temi di discussione 2025                                                                 | >= 4 N.    | 6 N.    | 100,00% |  |
| 12,50%                                                                                                 | 01_05_OS02_08_2025 - <b>Grado di utilizzo delle risorse (Formare i giovani FP) 2025</b><br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget (Formare i giovani FP) 2025                                      | >= 80,00 % | 77,72 % | 97,15%  |  |

## Studi e informazione economica

|                                             |                                                                                                                                                                                                              |             |          |         |  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|--|
| 01_05_OP01 - Studi e informazione economica |                                                                                                                                                                                                              |             |          | 99,75%  |  |
| 12,50%                                      | 01_05_OP01_01_2025 - Studi e ricerche 2025<br>Numero di studi e ricerche sulla situazione economica provinciale 2025                                                                                         | >= 8 N.     | 9 N.     | 100,00% |  |
| 12,50%                                      | 01_05_OP01_02_2025 - Excelsior - Iniziative di diffusione 2025<br>Numero di iniziative di diffusione realizzate Excelsior 2025                                                                               | >= 8 N.     | 9 N.     | 100,00% |  |
| 12,50%                                      | 01_05_OP01_03_2025 - Excelsior - Coinvolgimento giovani 2025<br>Numero di giovani sotto i 25 anni coinvolti nelle iniziative di diffusione 2025                                                              | >= 300 N.   | 975 N.   | 100,00% |  |
| 12,50%                                      | 01_05_OP01_04_2025 - Risorse umane dedicate 2025 (Studi) 2025<br>Esprime le risorse dedicate agli studi ed alle ricerche, espresse in FTE 2025                                                               | <= 1,50 fte | 1,53 fte | 98,00%  |  |
| 12,50%                                      | 01_05_OP01_05_2025 - Excelsior - Percentuale delle imprese prese in carico rispetto alle imprese-campione assegnate in ciascuna indagine mensile 2025<br>N. imprese prese in carico/N. imprese-campione 2025 | >= 90,00 %  | 96,60 %  | 100,00% |  |
| 12,50%                                      | 01_05_OP01_06_2025 - Efficienza studi e ricerche 2025<br>Numero di studi e ricerche sulla situazione economica provinciale/personale dedicato all'attività di studio e ricerca, espresso in FTE 2025         | >= 5 fte    | 5,87 fte | 100,00% |  |
| 12,50%                                      | 01_05_OP01_07_2025 - Grado di utilizzo delle risorse (Studi) 2025<br>Risorse utilizzate/risorse stanziare a budget (Studi) 2025                                                                              | >= 80,00 %  | 91,90 %  | 100,00% |  |
| 12,50%                                      | 01_05_OP01_08_2025 - Customer satisfaction Studi 2025<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente 2025                                                                 | >= 7,10 N.  | 7,40 N.  | 100,00% |  |

**Legalità e armonizzazione del mercato**

|                                                                   |        |                                          |                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <small>01.06.01</small><br>Legalità e armonizzazio<br>del mercato | 0 di 0 | Grado Calcolato<br>99,09 %<br>Intervieni | <br>RAGGIUNTO<br>Intervieni |
|-------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Composizione negoziata per la crisi di impresa

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |             |          |         |  |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|--|
| 01_06_OP01 - Composizione negoziata per la crisi di impresa |                                                                                                                                                                                                                        |             |          | 96,67%  |  |
| 20,00%                                                      | 01_06_OP01_01_2025 - Formazione del personale addetto alla composizione negoziata 2025<br>Ore medie di formazione del personale addetto alla composizione negoziata 2025                                               | >= 6 h      | 5 h      | 83,33%  |  |
| 20,00%                                                      | 01_06_OP01_02_2025 - Massimario di giurisprudenza 2025<br>Aggiornamento del massimario 2025                                                                                                                            | 1 N.        | 1 N.     | 100,00% |  |
| 20,00%                                                      | 01_06_OP01_03_2025 - Tempestività richieste di regolarizzazione all'impresa 2025<br>Giorni lavorativi per la trasmissione della richiesta di regolarizzazione all'impresa nel caso di istanze incomplete 2025          | <= 2 gg     | 0,44 gg  | 100,00% |  |
| 20,00%                                                      | 01_06_OP01_04_2025 - Ampiezza delle azioni di promozione e diffusione dei servizi di informazione/formazione/assistenza 2025<br>Numero di imprese beneficiarie di servizi di informazione/formazione e assistenza 2025 | >= 24 N.    | 29 N.    | 100,00% |  |
| 20,00%                                                      | 01_06_OP01_05_2025 - Risorse umane dedicate alla crisi di impresa espresse in FTE 2025<br>Esprime le risorse dedicate alla crisi di impresa espresse in FTE 2025                                                       | <= 0,50 fte | 0,30 fte | 100,00% |  |

## La Risoluzione alternativa delle controversie

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |             |          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01_06_OP02 - La risoluzione alternativa delle controversie |                                                                                                                                                                                                                             |             |          | 99,90%  |          |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_01_2025 - Numero di procedure di mediazione/conciliazione avviate 2025<br>Numero di mediazioni/conciliazioni 2025                                                                                                | >= 200 N.   | 235 N.   | 100,00% |          |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_02_2025 - Numero di arbitrati 2025<br>Numero di arbitrati 2025                                                                                                                                                   | >= 2 N.     | 2 N.     | 100,00% |          |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_03_2025 - Iniziative di promozione del servizio di mediazione/conciliazione/arbitrato 2025<br>Iniziative di promozione del servizio di mediazione/conciliazione/arbitrato 2025                                   | >= 2 N.     | 2 N.     | 100,00% |          |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_04_2025 - Risorse dedicate all'attività di risoluzione alternativa delle controversie, espresse in FTE 2025<br>Risorse dedicate all'attività di risoluzione alternativa delle controversie, espresse in FTE 2025 | <= 4,80 fte | 4,85 fte | 98,96%  |          |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_05_2025 - Volume medio di arbitrati gestiti dal personale<br>Numero di arbitrati / Risorse impiegate (espresse in FTE integrato) nell'attività di risoluzione alternativa delle controversie 2025                | >= 0,40 N.  | 0,41 N.  | 100,00% |          |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_06_2025 - Volume medio di conciliazioni/mediazioni gestite<br>Numero di mediazioni/conciliazioni / Risorse impiegate (espresse in FTE integrato)nell'attività di risoluzione alternativa delle controversie 2025 | >= 41,70 N. | 48,45 N. | 100,00% |          |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_07_2025 - Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione2025<br>Numero di mediazioni e conciliazioni x 1.000 / Numero imprese attive al 31/12 2025                                             | >= 3,60 N.  | 4,17 N.  | 100,00% |       |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_08_2025 - Conclusione del procedimento 2025<br>Tempo conclusione procedimento mediazione dalla data di presentazione della domanda (escluso procedimenti con proroga del termine autorizzata) 2025               | <= 80 gg    | 68 gg    | 100,00% |    |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_09_2025 - Gestione procedure di mediazione/conciliazione 2025<br>Numero di procedure di mediazione/conciliazione gestite/Numero di procedure di mediazione/conciliazione pervenute entro il 15 dicembre 2025     | 100,00 %    | 100,00 % | 100,00% |    |
| 10,00%                                                     | 01_06_OP02_10-2025 - Customer satisfaction ADR 2025<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente 2025 (ADR)                                                                            | >= 7,30 N.  | 7,50 N.  | 100,00% |    |

## Vigilanza

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |          |         |  |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|--|
| 01_06_OP03 - Vigilanza |                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |          | 99,88%  |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_01_2025 - Procedimenti sanzionatori 2025<br>Numero di ordinanze adottate 2025                                                                                                                                                                              | >= 900 N.   | 1.003 N. | 100,00% |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_02_2025 - Ispezioni 2025<br>Numero di ispezioni effettuate 2025                                                                                                                                                                                            | >= 8 N.     | 16 N.    | 100,00% |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_03_2025 - Controllo prodotti 2025<br>Numero di prodotti controllati 2025                                                                                                                                                                                   | >= 28 N.    | 31 N.    | 100,00% |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_04_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di vigilanza e sanzioni, espresse in FTE 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di vigilanza e sanzioni, espresse in FTE 2025                                                                      | <= 1,60 fte | 1,62 fte | 98,75%  |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_05_2025 - Gestione contenziosi 2025<br>Numero di contenziosi gestiti/Numero di contenziosi pervenuti entro il 30 novembre 2025                                                                                                                             | 100,00 %    | 100,00 % | 100,00% |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_06_2025_2 - Gestione attività di controllo 2025 2<br>Prodotti controllati /Personale dedicato alla vigilanza ed alle sanzioni, espresso in FTE                                                                                                             | >= 17,50 N. | 19,10 N. | 100,00% |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_07_2025_2 - Efficienza procedimento sanzionatorio 2 2025<br>Numero di ordinanze sanzionatorie adottate nell'anno/personale dedicato alla vigilanza ed alle sanzioni, espresso in FTE 2025                                                                  | >= 563 N.   | 619 N.   | 100,00% |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_08_2025 - Tempestività dei provvedimenti definitivi relativi a prodotti sottoposti a sequestro 2025<br>Numero di giorni intercorrenti tra la data di ricezione dell'istanza di opposizione a sequestro e la data di decisione sull'opposizione stessa 2025 | <= 9 gg     | 6,50 gg  | 100,00% |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_09_2025 - Risoluzione contenziosi 2025<br>n. annullamenti giudiziali definitivi di ordinanze adottate nel triennio n-1:n-3 / ordinanze adottate nel triennio n-1:n-3 2025                                                                                  | <= 1,00 %   | 0,11 %   | 100,00% |  |
| 10,00%                 | 01_06_OP03_10_2025 - Customer satisfaction 2025 (vigilanza e sanzioni)<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente 2025 (vigilanza e sanzioni)                                                                                  | >= 7 N.     | 7,20 N.  | 100,00% |  |

|                         |                                                                                                                                                                                                          |                  |            |         |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 03_06_OP04 - Metrologia |                                                                                                                                                                                                          |                  |            | 99,88%  |    |    |    |
| 9,10%                   | Convenzione Mimit - Unioncamere 2025 2<br>Termine rendicontazione                                                                                                                                        | Entro 31-08-2025 | 04-08-2025 | 100,00% |    |    |    |
| 9,00%                   | 01_06_OP_04_12_2025 - Customer satisfaction 2025 (Metrologia)<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente 2025 (Metrologia)                                        | >= 7,20 N.       | 7,10 N.    | 98,61%  |    |    |    |
| 9,10%                   | 01_06_OP04_01_2025 - Centri tecnici 2025<br>Numero di centri tecnici operanti nelle province di Pistoia e di Prato 2025                                                                                  | >= 9 N.          | 9 N.       | 100,00% |    |    |    |
| 9,10%                   | 01_06_OP04_02_2025 - Assegnatari metalli preziosi 2025<br>Numero iscritti nel registro al 31/12 anno n 2025                                                                                              | >= 44 N.         | 46 N.      | 100,00% |    |    |    |
| 9,10%                   | 01_06_OP04_03_2025 - Controllo sul territorio 2025<br>Numero di verifiche ispettive (esclusi i controlli eseguiti in Convenzione Mimit-Unioncamere) 2025                                                 | >= 10 N.         | 12 N.      | 100,00% |    |    |    |
| 9,10%                   | 01_06_OP04_04_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di metrologia, espresse in FTE 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di metrologia, espresse in FTE 2025                             | <= 1,20 fte      | 1,20 fte   | 100,00% |    |    |    |
| 9,10%                   | 01_06_OP04_05_2025 - Istruttorie relative a istanze di rinnovo/modiche delle autorizzazioni di centro tecnico 2025<br>Numero di determinate di rinnovo /Numero istanze presentate entro 30/11/2025       | 100,00 %         | 100,00 %   | 100,00% |    |    |    |
| 9,10%                   | 01_06_OP04_06_2025 - Aggiornamento annuale registro assegnatari metalli preziosi 2025<br>Avvisi di rinnovo / iscritti nel registro al 30/11 anno n 2025                                                  | 100,00 %         | 100,00 %   | 100,00% |    |    |    |
| 0,00%                   | 01_06_OP04_07_2025 - Registro assegnatari metalli preziosi: Primo sollecito per mancato pagamento 2025<br>Termine per invio primo sollecito per mancato pagamento nei termini 2025                       | Entro 28-02-2025 | N/D        | N/D     |  |  |  |
| 9,10%                   | 01_06_OP04_08_2025 - Tempestività rinnovi centri tecnici autorizzati 2025<br>Giorni medi per il rinnovo dal perfezionamento della domanda/ Giorni per il rinnovo previsti dalla normativa in vigore 2025 | <= 50,00 %       | 35,00 %    | 100,00% |  |  |  |
| 9,10%                   | 01_06_OP04_09_2025 - Convenzione Mimit - Unioncamere 2025<br>Numero di verbali di controlli casuali sugli strumenti di misura 2025                                                                       | >= 3 N.          | 3 N.       | 100,00% |  |  |  |
| 9,10%                   | 01_06_OP04_11_2025 - Convenzione Mimit - Unioncamere 2025 3<br>Numero di verbali di ispezione relativi a oggetti in metallo prezioso 2025                                                                | >= 1 N.          | 1 N.       | 100,00% |  |  |  |

|                                 |                                                                                                                                                                                  |                  |            |         |  |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--|
| 01_06_OP05 - Tutela del mercato |                                                                                                                                                                                  |                  |            | 100,00% |  |
| 12,50%                          | 01_06_OP05_01_2025 - Informazione ai consumatori 2025<br>Numero utenti sportelli informativi 2025                                                                                | >= 50 N.         | 61 N.      | 100,00% |  |
| 12,50%                          | 01_06_OP05_02_2025 - Incontro formativo sulla pubblicità ingannevole 2025<br>Numero di studenti partecipanti 2025                                                                | >= 50 N.         | 85 N.      | 100,00% |  |
| 12,50%                          | 01_06_OP05_04_2025 - Commissione per il la tutela del mercato e della fede pubblica 2025<br>Numero sedute commissione per il la tutela del mercato e della fede pubblica 2025    | >= 3 N.          | 3 N.       | 100,00% |  |
| 12,50%                          | 01_06_OP05_05_2025 - Commissione per il la tutela del mercato e della fede pubblica 2025 2<br>Numero documenti in pubblica consultazione esaminata 2025                          | >= 80 N.         | 98 N.      | 100,00% |  |
| 12,50%                          | 01_06_OP05_06_2025 - Tempestività Sportello Condominio 2025<br>Tempo medio di risposta dalla presentazione della richiesta di informazioni, espresso in giorni 2025              | <= 18 gg         | 12 gg      | 100,00% |  |
| 0,00%                           | 01_06_OP05_07_2025 - Concorsi a premio 2025<br>Tempo per la verbalizzazione delle operazioni di estrazione espresso in giorni 2025                                               | <= 1 gg          | N/D        | N/D     |  |
| 12,50%                          | 01_06_OP05_08_2025 - Usi e consuetudini 2025<br>Avvio procedura revisione periodica usi e consuetudini 2025                                                                      | Entro 31-12-2025 | 20-10-2025 | 100,00% |  |
| 12,50%                          | 01-06_OP05_03-2025 - Risorse umane dedicate all'attività di tutela del mercato 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di tutela del mercato, espresse in FTE           | <= 0,60 fte      | 0,51 fte   | 100,00% |  |
| 12,50%                          | 01-06_OP05_09_2025 - Customer satisfaction 2025 (Tutela del mercato)<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente 2025 (Tutela del mercato) | >= 6,90 N.       | 7,60 N.    | 100,00% |  |

## Composizione crisi da sovraindebitamento

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01_06_OP06 - Composizione delle crisi da sovraindebitamento |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |          | 98,21%  |          |
| 14,30%                                                      | 01_06_OP06_01_2025 - N. procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento avviate 2025<br>N. procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento avviate 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | >= 40 N.    | 79 N.    | 100,00% |          |
| 14,30%                                                      | 01_06_OP06_03_202 - Volume medio dei servizi di composizione delle crisi (sovraindebitamento) 2025 2<br>N. procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento avviate / Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel processo Servizi di composizione delle crisi 2025                                                                                                                                                                                                              | >= 52,20 N. | 87,40 N. | 100,00% |          |
| 14,30%                                                      | 01_06_OP06_04_2025 - Tempo medio nomina gestore della crisi 2025<br>Numero medio di giorni dalla richiesta di nomina di un gestore per procedure di competenza 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <= 25 gg    | 18,40 gg | 100,00% |          |
| 14,30%                                                      | 01_06_OP06_05_2025 - Tempo medio di presentazione domanda di ammissione al passivo 2025<br>Numero medio di giorni intercorrenti fra l'assegnazione all'Ufficio della comunicazione con cui il liquidatore notifica alla CCIAA la sentenza di apertura della liquidazione controllata e l'invio della PEC contenente l'istanza di ammissione al passivo (si applica solo alle procedure di liquidazione controllata in cui la CCIAA vanta un credito derivante da prestazioni rese dall'OCC) 2025 | <= 45 gg    | 32,90 gg | 100,00% |          |
| 14,20%                                                      | 01_06_OP06_07_2025 - Customer satisfaction 2025 (Composizione crisi sovraindebitamento)<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente 2025 (Composizione crisi sovraindebitamento)                                                                                                                                                                                                                                                                           | >= 7 N.     | 7 N.     | 100,00% |    |
| 14,30%                                                      | 01_06_OP06_08_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di di composizione delle crisi da sovraindebitamento 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di di composizione delle crisi da sovraindebitamento , esprese in FTE 2025                                                                                                                                                                                                                                                        | <= 0,80 fte | 0,90 fte | 87,50%  |    |
| 14,30%                                                      | 01-06_OP06_06_2025 - Numero procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento gestite 2025<br>Numero procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento gestite/Numero di procedure di composizione delle crisi da sovraindebitamento pervenute entro il 15 dicembre 2025                                                                                                                                                                                                     | 100,00 %    | 100,00 % | 100,00% |    |

Ambito strategico:

**Semplificazione amministrativa e e-government**

**L'e-government per la competitività delle imprese**

|                                                                       |        |                                          |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 02_01_0501<br>L'e-government per la<br>competitività delle<br>imprese | 0 di 0 | Grado Calcolato<br>95,57 %<br>Intervieni | <br>RAGGIUNTO<br>Intervieni |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

***Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (obiettivo comune di sistema)***

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                               |            |         |         |  |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------|--|
| 02_01_UIC01 - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione |                                                                                                                                                                                                               |            |         | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                 | 02_01_UIC01_01_2025 - Tasso di alimentazione del Fascicolo elettronico d'impresa 2025<br>Numero di imprese che alimentano il fascicolo elettronico d'impresa/totale imprese al 31.12.2025                     | >= 9,90 %  | 10,46 % | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                 | 02_01_UIC01_02_2025 - Grado di efficacia degli Strumenti di automazione dei servizi 2025<br>Numero pratiche processate dagli strumenti automatici o semi-automatici/M. totale pratiche evase dalla CCIAA 2025 | >= 32,10 % | 34,40 % | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                 | 02_01_UIC01_03_2025 - Grado di adesione al Cassetto digitale 2025<br>Numero di imprese aderenti Cassetto digitale / 100 imprese attive al 31/12/2025                                                          | >= 53,00 % | 63,99 % | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                 | 02_01_UIC01_04_2025 - Grado di rilascio strumenti digitali 2025<br>N. strumenti digitali rilasciati / 100 imprese attive al 31/12/2025                                                                        | >= 10,10 % | 14,30 % | 100,00% |  |

## Semplificazione e digitalizzazione

| 02_01_OS01 - Semplificazione e digitalizzazione |                                                                                                                                                    |             |           |         | 99,96%                                       | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 8,30%                                           | Certificati d'origine 2025<br>Percentuale di certificati stampati in azienda 2025                                                                  | >= 54,66 %  | 75,67 %   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | Certificati stampati in azienda 2025<br>Certificati stampati in azienda 2025                                                                       | >= 3.976 N. | 4.937 N.  | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | Dispositivi per la firma digitale 2 2025<br>Dispositivi emessi su imprese registrate 2025                                                          | >= 12,45 %  | 15,49 %   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | Dispositivi per la firma digitale 2025<br>Dispositivi emessi su sportello on line 2025                                                             | >= 10,14 %  | 14,34 %   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | fascicolo d'impresa 2025<br>Imprese che alimentano il fascicolo 2025                                                                               | >= 9,85 %   | 10,46 %   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | Grado di adesione a Impresa Italia 2025<br>Numero totale di imprese aderenti al Cassetto digitale rispetto al totale delle imprese registrate 2025 | >= 53,27 %  | 63,99 %   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | Impresa Italia 2025<br>Totale imprese registrate Impresa Italia2025                                                                                | 64.488 N.   | 64.194 N. | 99,54%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | Nuove adesioni a Impresa Italia 2025<br>Nuove adesioni al cassetto digitale rispetto al totale delle imprese registrate 2025                       | >= 8,69 %   | 10,47 %   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,70%                                           | Orientamento al lavoro 2025<br>Numero di cittadini/studenti ospitabili su imprese registrate 2025                                                  | >= 0,11 %   | 5,42 %    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | PID 2025<br>Partecipanti ad eventi in rapporto al numero delle imprese registrate2025                                                              | >= 8,12 %   | 9,42 %    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | Pratiche evase con strumenti automatici 2025<br>% di pratiche evase con strumenti automatici 2025                                                  | >= 32,10 %  | 34,40 %   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 8,30%                                           | Registro Imprese 2025<br>% visure on line 2025                                                                                                     | >= 72,44 %  | 81,23 %   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |

## Registro Imprese

| 02_01_OP01 - Registro Imprese e sanzioni |                                                                                                                                                                                                                                    |              |           |         | 94,48%                                       | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|---------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 6,70%                                    | Customer satisfaction RI 2025<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente 2025                                                                                                               | >= 8,20 N.   | 8,40 N.   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,20%                                    | Customer satisfaction sanzioni 2025<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente sanzioni 2025                                                                                                | >= 7,30 N.   | 7,60 N.   | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Domicilio digitale 2025 2<br>Sanzioni per attribuzione d'ufficio 2025                                                                                                                                                              | >= 1.000 N.  | 1.146 N.  | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Domicilio digitale 2025<br>Assegnazione d'ufficio 2025                                                                                                                                                                             | 1 N.         | 1 N.      | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Numero totale di pratiche Registro Imprese evase 2025<br>Numero totale di pratiche Registro Imprese evase nell'anno "n" (con riferimento sia a quelli pervenuti dal 01/01 al 31/12 che agli arretrati al 01/01 dell'anno "n") 2025 | >= 48.567 N. | 61.544 N. | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Procedimento sanzionatorio 2025 2<br>Numero verbali di accertamento sanzioni RI REA e AA notificati via PEC 2025                                                                                                                   | >= 1.050 N.  | 1.226 N.  | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Procedimento sanzionatorio 2025<br>Numero verbali di accertamento sanzioni RI REA e AA (escluse le sanzioni per l'attribuzione del domicilio digitale) 2025                                                                        | >= 1.400 N.  | 1.494 N.  | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Risorse umane dedicate al processo RI Albi e ruoli, espresse in FTE 2025<br>Esprime le risorse dedicate al processo RI Albi e ruoli, espresse in FTE 2025                                                                          | <= 11 fte    | 9,97 fte  | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Risorse umane dedicate al procedimento sanzionatorio 2025<br>Esprime le risorse dedicate al procedimento sanzionatorio, espresse in FTE 2025                                                                                       | <= 1,80 fte  | 2,03 fte  | 87,22%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese 2025<br>Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento.2025                                                 | >= 90,00 %   | 82,90 %   | 92,11%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Sospensioni 2025<br>Numero di pratiche RI sospese 2025                                                                                                                                                                             | <= 11.600 N. | 11.778 N. | 98,47%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 6,70%                                    | Tasso di sospensione delle pratiche RI 2025<br>Pratiche con ameno una sospensione/totale pratiche gestite 2025                                                                                                                     | <= 27,50 %   | 27,70 %   | 99,27%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |

| 02_01_OP01 - Registro Imprese e sanzioni |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |          |         |   |     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|---|-----|
| 6,70%                                    | Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese 2025<br>Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese 2025                                                                                                                                                                                            | <= 4,20 gg  | 3,24 gg  | 100,00% | ● | ● ● |
| 6,70%                                    | Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI/REA/AIA 2025<br>Numero totale di pratiche Registro Imprese evase nell'anno "n" (con riferimento sia a quelli pervenuti dal 01/01 al 31/12 che agli arretrati al 01/01 dell'anno "n")* / Numero di risorse dedicate al RI (esprese in FTE integrato) 2025 | >= 3.860 N. | 6.172 N. | 100,00% | ● | ● ● |
| 6,70%                                    | Volume medio di attività gestito dal personale al procedimento sanzionatorio 2025 2<br>Numero verbali di accertamento sanzioni /personale dedicato al procedimento sanzionatorio, espresso in FTE 2025                                                                                                                                                              | >= 1.815 N. | 736 N.   | 40,55%  | ● | ● ● |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |            |         |  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------|--|
| 02_01_OP02 - Front office |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |            | 99,09%  |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_01_2025 - Attività di sportello 2025<br>Numero totale di atti/documenti elaborati/rilasciati a sportello 2025                                                                                                                                                                                   | <= 5.450 N.   | 5.184 N.   | 100,00% |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_02_2025 - Bollatura e vidimazione 2025<br>Numero di Richieste di bollatura/vidimazione libri evase. 2025                                                                                                                                                                                        | >= 2.950 N.   | 6.233 N.   | 100,00% |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_03_2025 - Bollatura e vidimazione 2 2025<br>Numero di pagine vidimate (compresi formulari e registri carico/scarico) 2025                                                                                                                                                                       | >= 266.400 N. | 567.237 N. | 100,00% |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_04_2025 - Ateco 2025<br>Iniziative per l'utenza Ateco 2025                                                                                                                                                                                                                                      | >= 2 N.       | 6 N.       | 100,00% |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_05_2025 - SARI 2025<br>Iniziative di promozione del supporto specialistico sari 2025                                                                                                                                                                                                            | >= 2 N.       | 3 N.       | 100,00% |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_06_2025 - SARI 2 2025<br>Consultazione schede SARI 2025                                                                                                                                                                                                                                         | >= 10.000 N.  | 14.266 N.  | 100,00% |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_07_2025 - Risorse umane dedicate Front Office 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di front office, espresse in FTE 2025                                                                                                                                                            | <= 2,30 fte   | 2,51 fte   | 90,87%  |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_08_2025 - Volume medio di attività gestito dal personale addetto allo sportello (front office) 2025<br>Numero totale di atti/documenti elaborati/rilasciati a sportello + Richieste di bollatura/vidimazione libri evase/ personale dedicato all'attività di front office, espresso in FTE 2025 | >= 3.652 N.   | 8.181 N.   | 100,00% |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_09_2025 - Tempestività vidimazione registri e libri 2025<br>Tempo medio di restituzione registri e libri vidimati, espresso in giorni 2025                                                                                                                                                      | <= 6 gg       | 5 gg       | 100,00% |  |
| 10,00%                    | 01-01_OP02_10_2025 - Customer satisfaction Front Office 2025<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente Front Office 2025                                                                                                                                           | >= 8,40 N.    | 8,50 N.    | 100,00% |  |

## Certificazioni per l'estero

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |           |         |  |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|---------|--|
| 02_01_OP03 - Certificazioni per l'estero |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |           | 96,59%  |  |
| 14,30%                                   | 02_01_OP03_01_2025 - Numero documenti a valere per l'estero 2025<br>Numero di documenti a valere per l'estero rilasciati/convalidati (certificati di origine, copie, visti e autentiche) 2025                                                                                                                     | >= 10.500 N. | 12.455 N. | 100,00% |  |
| 14,30%                                   | 02_01_OP03_02_2025 - N. Carnet ATA rilasciati/convalidati 2025<br>N. Carnet ATA rilasciati/convalidati 2025                                                                                                                                                                                                       | >= 40 N.     | 53 N.     | 100,00% |  |
| 14,30%                                   | 02_01_OP03_03_2025 - N. certificati stampati in azienda 2025<br>N. certificati stampati in azienda e/o su carta standard 2025                                                                                                                                                                                     | >= 4.825 N.  | 4.935 N.  | 100,00% |  |
| 14,30%                                   | 02_01_OP03_04_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di certificazione per l'estero, espresse in FTE 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di certificazione per l'estero, espresse in FTE 2025                                                                                                    | <= 2,50 fte  | 3,01 fte  | 79,60%  |  |
| 14,30%                                   | 02_01_OP03_05_2025 - Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero 2025<br>Numero di documenti a valere per l'estero e Carnet ATA rilasciati o convalidati/ Risorse dedicate all'attività di certificazioni per l'estero espresse in FTE 2025 | >= 4.302 N.  | 4.155 N.  | 96,58%  |  |
| 14,30%                                   | 02_01_OP03_06_2025 - Iniziative di diffusione Stampa in azienda o carta standard 2025<br>Iniziative di diffusione del servizio Stampa in azienda o carta standard 2025                                                                                                                                            | >= 2 N.      | 3 N.      | 100,00% |  |
| 14,20%                                   | 02_01_OP03_07_2025 - Customer satisfaction Sportelli polifunzionali 2025<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente Sportelli polifunzionali 2025                                                                                                                          | >= 7,70 N.   | 7,90 N.   | 100,00% |  |

## Firma digitale e carte tachigrafiche

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |          |         |  |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|---------|--|
| 02_01_OP04 - Firma digitale e carte tachigrafiche |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |          | 97,13%  |  |
| 16,70%                                            | 02_01_OP04_01_2025 - Dispositivi per la firma digitale 2025 2<br>Numero di rilasci e rinnovi di dispositivi per la firma digitale (escluso rilasci da remoto) 2025                                                                                                                                                                                                                                | >= 7.000 N.      | 7.897 N. | 100,00% |  |
| 16,70%                                            | 02_01_OP04_02_2025 - Carte tachigrafiche 2025<br>Numero di rilasci e rinnovi delle carte tachigrafiche 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                       | >= 1.100 N.      | 1.334 N. | 100,00% |  |
| 0,00%                                             | 02_01_OP04_03_2025 - Carte tachigrafiche 2<br>Attivazione procedura SOL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Entro 31-12-2025 | N/D      | N/D     |  |
| 16,70%                                            | 02_01_OP04_04_2025 - Risorse umane dedicate al rilascio di dispositivi di firma digitale e al rilascio delle carte tachigrafiche 2025<br>Risorse dedicate al rilascio di dispositivi di firma digitale e al rilascio delle carte tachigrafiche, espresse in FTE 2025                                                                                                                              | <= 3,70 fte      | 3,55 fte | 100,00% |  |
| 16,70%                                            | 02_01_OP04_05_2025 - Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio e rinnovo dispositivi firma digitale e delle carte tachigrafiche 2025<br>Numero di richieste di rilascio o rinnovo di dispositivi per la firma digitale e carte tachigrafiche/personale dedicato al rilascio dei dispositivi di firma digitale e carte tachigrafiche, espresse in FTE 2025 | <= 2.219 N.      | 2.601 N. | 82,79%  |  |
| 16,70%                                            | 02_01_OP04_06_2025 - Dispositivi per la firma digitale 2025<br>Giorni dalla richiesta alla consegna in caso di postcard 2025                                                                                                                                                                                                                                                                      | <= 5 gg          | 3,19 gg  | 100,00% |  |
| 16,50%                                            | 02_01_OP04_07_2025 - Customer satisfaction Firma digitale e carte tachigrafiche 2025<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente Firma digitale e carte tachigrafiche2025                                                                                                                                                                                   | >= 8,10 N.       | 8,30 N.  | 100,00% |  |

## Protesti

|                       |                                                                                                                                                                                                                                          |             |          |         |                                              |                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 02_01_OP05 - Protesti |                                                                                                                                                                                                                                          |             |          |         | 81,72%                                       | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| 12,50%                | 02_01_OP05_01_2025 - Pratiche protesti 2025<br>Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase 2025                                                                                                                        | >= 54 N.    | 44 N.    | 81,48%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 12,50%                | 02_01_OP05_02_2025 - Visure 2025<br>Numero di visure e certificati protesti 2025                                                                                                                                                         | >= 31 N.    | 10 N.    | 32,26%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 12,50%                | 02_01_OP05_03_2025 - Elenchi protesti 2025<br>Numero di elenchi protesti evasi 2025                                                                                                                                                      | >= 27 N.    | 30 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 12,50%                | 02_01_OP05_04_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di cancellazione, sospensione rilascio visure protesti<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di cancellazione, sospensione rilascio visure protesti, espresse in FTE 2025 | <= 0,40 fte | 0,64 fte | 40,00%  | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 12,50%                | 02_01_OP05_05_2025 - Evasione elenchi protesti 2025<br>Percentuale di elenchi evasi nei tempi di presentazione 2025                                                                                                                      | 100,00 %    | 100,00 % | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 12,50%                | 02_01_OP05_06_2025 - Volume medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione dei protesti 2025<br>Numero di visure protesti /personale dedicato ai protesti, espresse in FTE 2025                                           | <= 78 N.    | 16 N.    | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 12,50%                | 02_01_OP05_07_2025 - Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno "n" 2025<br>Indica il numero di giorni medi per l'evasione delle istanze di cancellazione/sospensione protesti 2025        | <= 5 gg     | 1 gg     | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |
| 12,50%                | 02_01_OP05_08_2025 - Customer satisfaction Protesti 2025<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente Protesti 2025                                                                                 | >= 7 N.     | 7,20 N.  | 100,00% | <div><div></div><div></div><div></div></div> |                                              |

Ambito strategico:

Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse

L'ottimizzazione organizzativa e gestionale



**Consolidare il capitale umano e orientarlo verso i processi primari di servizio alle imprese e utenti (obiettivo comune di sistema)**

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |          |         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|--|
| 03_01_UIC01 - Consolidare il capitale umano e orientarlo verso i processi primari di servizio alle imprese e utenti |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |          | 99,80%  |  |
| 25,00%                                                                                                              | 03_01_UIC01_01_2025 - Tasso di sostituzione (unità) 2025<br>Numero di ingressi di personale a tempo indeterminato anno N_N-2/Numero fuoriuscite di personale a tempo indeterminato anno N-1_N-3 2025                                                                                                                                      | >= 80,00 % | 92,31 %  | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                                                              | 03_01_UIC01_02_2025 - Indice di struttura demografica del personale 2025<br>Numero totale di dipendenti under 50 anni dell'anno N/Numero di dipendenti over 50 anni dell'anno N 2025                                                                                                                                                      | >= 2,60 %  | 14,49 %  | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                                                              | 03_01_UIC01_03_2025 - Grado di utilizzo del modello di recruitment "per competenze" 2025<br>Numero di ingressi selezionati in base al modello "per competenze"/Numero di ingressi totali dell'anno N 2025                                                                                                                                 | >= 87,50 % | 100,00 % | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                                                              | 03_01_UIC01_04_2025 - Incidenza del personale allocato nelle macro funzioni di supporto (A-B della Mappa dei processi) 2025<br>Numero di risorse (esprese in FTE integrato) assorbite dalle funzioni istituzionali A e B nell'anno N/Numero di risorse (esprese in FTE) assorbite complessivamente dai processi camerali nell'anno N 2025 | <= 37,20 % | 37,50 %  | 99,19%  |  |

*L'indicatore "Incidenza del personale allocato nelle funzioni di supporto si riferisce agli ultimi dati disponibili (Pareto 2025)*

**Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (obiettivo comune di sistema)**

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |             |          |         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|--|
| 03_01_UIC02 - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente |                                                                                                                                                                                                                                      |             |          | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                              | Capacità di destinare risorse agli interventi economici 2025<br>Interventi economici per impresa anno n/media interventi economici per impresa anno n-1_n-3 2025                                                                     | >= 41,80 %  | 67,00 %  | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                              | Capacità di generare proventi<br>Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A) (UIC 2023) | >= 9,00 %   | 9,60 %   | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                              | Indice di equilibrio strutturale 2025<br>(proventi strutturali-oneri strutturali)/proventi strutturali 2025                                                                                                                          | >= -3,00 %  | 1,48 %   | 100,00% |  |
| 25,00%                                                                              | Indice di struttura primario 2025<br>patrimonio netto/Immobilizzazioni 2025                                                                                                                                                          | >= 150,00 % | 157,60 % | 100,00% |  |

**Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi (obiettivo comune di sistema)**

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |           |         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------|--|
| 03_01_UIC03 - Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi camerali |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |           | 100,00% |  |
| 16,70%                                                                               | Grado di evoluzione della comunicazione social (overall) 2025<br>Numero complessivo utenti dei canali social* dell'ente anno n/numero complessivo utenti dei canali social dell'ente anno n-1n. post pubblicati su Fb (2025)                                                                                                                                                                        | >= 1,01 N. | 1,04 N.   | 100,00% |  |
| 16,50%                                                                               | Grado di presenza sui media 2025<br>Numero uscite sui media anno N/Numero uscite sui media anno N-1 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                            | >= 1,04 N. | 1,24 N.   | 100,00% |  |
| 16,70%                                                                               | Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture 2025<br>Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive espresso in giorni 2025                                                                                                                                                                                                    | <= -20 gg  | -22,01 gg | 100,00% |  |
| 16,70%                                                                               | Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese 2025<br>Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese 2025                                                                                                                                                                                                                            | <= 4,20 gg | 3,24 gg   | 100,00% |  |
| 0,00%                                                                                | 03_01_UIC03_02_2025 - Efficacia dell'attività di verifica del database del Registro Imprese 2025<br>Numero di posizioni verificate/Numero di imprese estratte dagli archivi del Cruscotto qualità che presentano potenziali requisiti di cancellabilità 2025                                                                                                                                        | 100,00 %   | N/D       | N/D     |  |
| 16,70%                                                                               | 03_01_UIC03_03_2025 - Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N<br>Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N/Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N | <= 5 gg    | 1 gg      | 100,00% |  |
| 16,70%                                                                               | 03_01_UIC03_05_2025 - Tempestività delle istruttorie di liquidazione dei contributi promozionali gestiti con bandi 2025<br>Sommatoria giorni intercorrenti tra presentazione della rendicontazione dei contributi concessi e successiva liquidazione/Numero totale dei contributi liquidati 2025                                                                                                    | <= 90 gg   | 28,72 gg  | 100,00% |  |

## Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse

|                                                                                  |                                                                                                                                                  |                  |            |         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--|
| 03_01_OS01 - Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse |                                                                                                                                                  |                  |            | 94,15%  |  |
| 14,30%                                                                           | 03_01_OS01_01_2025 - Dotazione organica 2025<br>Definizione della nuova dotazione organica 2025                                                  | Entro 31-01-2025 | 30-01-2025 | 100,00% |  |
| 14,30%                                                                           | 03_01_OS01_02_2025 - Procedure di reclutamento 2025<br>Numero di procedure gestite 2025                                                          | >= 5 N.          | 7 N.       | 100,00% |  |
| 14,30%                                                                           | 03_01_OS01_03_2025 - Indagine di benessere organizzativo 2025 2<br>Dipendenti che rispondono al questionario/numero di dipendenti coinvolti 2025 | >= 66,00 %       | 61,80 %    | 93,64%  |  |
| 14,30%                                                                           | 03_01_OS01_04_2025 - Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025 2<br>Aggiornamento ed approvazione del SMVP 2025 2              | Entro 31-01-2025 | 30-01-2025 | 100,00% |  |
| 0,00%                                                                            | 03_01_OS01_05_2025 - Contrattazione integrativa 2025<br>Sottoscrizione contratti integrativi 2025                                                | 1 N.             | N/D        | N/D     |  |
| 14,30%                                                                           | 03_01_OS01_06_2025 - Comunicazione interna 2025<br>Comunicazioni di servizio 2025                                                                | >= 15 N.         | 10 N.      | 66,67%  |  |
| 14,30%                                                                           | 03_01_OS01_07_2025 - Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2025-2027<br>Approvazione del PIAO 2025 - 2027                          | Entro 31-01-2025 | 30-01-2025 | 100,00% |  |
| 14,20%                                                                           | 03_01_OS01_08_2025 - Customer satisfaction 2025<br>Valore medio di ente 2025                                                                     | >= 8,40 N.       | 8,30 N.    | 98,81%  |  |

## Salute organizzativa

|                                   |                                                                                                                                                  |            |         |         |  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------|--|
| 03_01_OS02 - Salute organizzativa |                                                                                                                                                  |            |         | 96,47%  |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_01_2025 - Dimensionamento del personale 2025<br>Copertura della dotazione organica 2025                                               | >= 81,00 % | 78,22 % | 96,57%  |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_02_2025 - Età media del personale 2025<br>Somma età / totale personale 2025                                                           | <= 57 N.   | 56 N.   | 100,00% |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_03_2025 - Anzianità media di servizio del personale 2025<br>somma anzianità/totale personale 2025                                     | >= 27 N.   | 25 N.   | 92,59%  |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_04_2025 - Esperienza del personale 2025<br>Numero dipendenti con >10 anni nella PA/totale del personale 2025                          | 100,00 %   | 96,00 % | 96,00%  |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_05_2025 - Incidenza dipendenti laureati 2025<br>Numero di dipendenti laureati/totale personale 2025                                   | >= 33,00 % | 38,00 % | 100,00% |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_06_2025 - Part time 2025<br>Grado di copertura posti a part time 2025                                                                 | >= 54,50 % | 50,00 % | 91,74%  |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_07_2025 - Formazione del personale 25<br>Numero partecipanti effettivi all'evento formativi / numero destinatari dell'intervento 2025 | >= 99,00 % | 95,00 % | 95,96%  |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_08_2025 - Soddisfazione per interventi formativi 2025<br>Livello medio di soddisfazione per interventi formativi 2025                 | >= 4 N.    | 5,73 N. | 100,00% |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_09_2025 - Assenteismo malattie brevi 2025<br>Giorni di assenza per malattie / totale dipendenti di ruolo (esclusa dirigenza) 2025     | <= 3 gg    | 3,46 gg | 84,67%  |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_10_2025 - Qualità dei luoghi di lavoro 2025<br>Numero di infortuni sul luogo di lavoro (esclusi quelli in itinere) 2025               | 0 N.       | 0 N.    | 100,00% |  |
| 8,30%                             | 03_01_OS02_11_2025 - Valutazione stress lavoro - correlato 2025<br>Punteggio finale (secondo la metodologia iNAIL) in area di NON rilevanza 2025 | 1 N.       | 1 N.    | 100,00% |  |
| 8,70%                             | 03_01_OS02_12_2025 - Tasso di assenza 2025<br>Tasso di assenza del personale anno n/anno n-1 2025                                                | <= 1 N.    | 0,96 N. | 100,00% |  |

## Trasparenza e anticorruzione

|                                           |                                                                                                                                                |                  |            |         |  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--|
| 03_01_OS03 - Trasparenza e anticorruzione |                                                                                                                                                |                  |            | 100,00% |  |
| 11,10%                                    | 03_01_OS03_01_2025 - Giornata della Trasparenza 2025<br>Realizzazione Giornata della Trasparenza 2025                                          | Entro 30-11-2025 | 28-11-2025 | 100,00% |  |
| 11,10%                                    | 03_01_OS03_02_2025 - Codice di comportamento 2025<br>Verifica annuale sull'attuazione 2025                                                     | 1 N.             | 1 N.       | 100,00% |  |
| 11,10%                                    | 03_01_OS03_03_2025 - Formazione su anticorruzione 2025<br>Ore di formazione del personale 2025                                                 | >= 3 h           | 3 h        | 100,00% |  |
| 11,10%                                    | 03_01_OS03_04_2025 - Formazione specialistica su anticorruzione 2025<br>Ore di formazione dei componenti la TASK FORCE 2025                    | >= 3 h           | 3 h        | 100,00% |  |
| 11,10%                                    | 03_01_OS03_05_2025 - Misure organizzative in materia di trasparenza 2025<br>Monitoraggi effettuati 2025                                        | >= 2 N.          | 2 N.       | 100,00% |  |
| 11,10%                                    | 03_01_OS03_06_2025 - Tempi dei procedimenti 2025<br>Monitoraggi effettuati 2025                                                                | >= 2 N.          | 2 N.       | 100,00% |  |
| 11,10%                                    | 03_01_OS03_07_2025 - Sezione PIAO "prevenzione della corruzione" 2025<br>Avvio del processo partecipativo 2025                                 | Entro 31-12-2025 | 10-12-2025 | 100,00% |  |
| 11,10%                                    | 03_01_OS03_08_2025 - Grado di trasparenza dell'amministrazione 2025<br>Indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione 2025               | 100,00 %         | 100,00 %   | 100,00% |  |
| 11,20%                                    | 03_01_OS03_09_2025 - Monitoraggio conflitto d'interessi 2025<br>Verifica annuale rapporti con soggetti che stipulano contratti con l'ente 2025 | >= 15,00 %       | 18,00 %    | 100,00% |  |

## Compliance

|                         |                                                                                                                                                                 |                  |            |         |  |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--|
| 03_01_OS04 - Compliance |                                                                                                                                                                 |                  |            | 100,00% |  |
| 14,30%                  | 03_01_OS04_01_2025 - Privacy - Registro dei trattamenti 2025<br>Aggiornamento registri 2025                                                                     | Entro 31-12-2025 | 23-12-2025 | 100,00% |  |
| 14,30%                  | 03_01_OS04_02_2025 - Privacy - misure di sicurezza 2025<br>Verifica adeguatezza misure minime di sicurezza: relazione a DPO/SG 2025                             | 1 N.             | 1 N.       | 100,00% |  |
| 14,30%                  | 03_01_OS04_03_2025 - Privacy - audit interno 2025 2<br>Audit interno e relazione al responsabile del trattamento 2025                                           | 1 N.             | 1 N.       | 100,00% |  |
| 14,30%                  | 03_01_OS04_04_2025 - Revisione ordinaria partecipazioni pubbliche (art. 20 TUSP) 2025<br>Predisposizione Relazione tecnica ai fini dell'adozione del piano 2025 | Entro 15-12-2025 | 03-12-2025 | 100,00% |  |
| 14,30%                  | 03_01_OS04_05_2025 - Antiriciclaggio - formazione del personale 2025<br>Realizzazione di un interventi formativi 2025                                           | 1 N.             | 1 N.       | 100,00% |  |
| 14,30%                  | 03_01_OS04_06_2025 - Antiriciclaggio - relazione annuale 2025<br>Trasmissione della relazione del GSA al RPCT 2025                                              | Entro 30-11-2025 | 21-11-2025 | 100,00% |  |
| 14,20%                  | 03_01_OS04_07_2025 - Sicurezza informatica 2 2025<br>Revisione misure minime di sicurezza 2025                                                                  | Entro 31-12-2025 | 23-12-2025 | 100,00% |  |

## Pari opportunità

| 03_01_OS05 - Pari opportunità |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |            | 99,76%  |  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--|
| 7,70%                         | 03_01_OS05_01_2025 - Distribuzione della dirigenza per genere 2025<br>Numero di dirigenti donna/totale dei dirigenti (calcolato sul personale transitato nell'anno) 2025                                                                                                                       | >= 33,00 %       | 50,00 %    | 100,00% |  |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_02_2025 - Distribuzione del personale per genere 2025<br>Numero di dipendenti donna/totale dei dipendenti 2025                                                                                                                                                                      | >= 63,00 %       | 61,00 %    | 96,83%  |  |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_03_2025 - Indagine di clima interno 2025<br>Valore medio riportato nella sezione "Le discriminazioni" 2025                                                                                                                                                                          | >= 5,20 N.       | 5,90 N.    | 100,00% |  |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_04_2025 - Conciliazione tempi di vita e di lavoro 2025<br>Dipendenti che si avvalgono di permessi legati a motivi di cura (maternità facoltativa, l. 104) / aventi diritto 2025                                                                                                     | >= 60,00 %       | 82,00 %    | 100,00% |  |
| 0,00%                         | 03_01_OS05_05_2025 - PDR 125:2022 - Indicatori area VI Ricorso all'utilizzo di congedi di paternità<br>Numero di uomini che beneficiano effettivamente dei congedi di paternità nei primi 12 anni di vita del bambino/ Numero totale di uomini potenzialmente beneficiari di tali congedi 2025 | 100,00 %         | N/D        | N/D     |  |
| 0,00%                         | 03_01_OS05_06_2025 - PDR 125:2022 - Indicatori area VI utilizzo di congedi di paternità 2025<br>Numero totale di giorni di paternità obbligatoria fruiti/numero di giorni potenziali previsti dalla legge 2025                                                                                 | 100,00 %         | N/D        | N/D     |  |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_07_2025 - Formazione del personale 2025 CUG<br>Realizzazione di interventi formativi su proposta del CUG 2025                                                                                                                                                                       | 1 N.             | 1 N.       | 100,00% |  |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_08_2025 - Favorire la partecipazione dei dipendenti alle iniziative formative 2025<br>Numero di dipendenti che hanno partecipato almeno ad corso di formazione/totale dipendenti 2025                                                                                               | >= 99,00 %       | 100,00 %   | 100,00% |  |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_09_2025 - Benessere organizzativo 2 2025<br>Realizzazione indagine (da intendersi come relazione conclusiva dell'indagine) 2025                                                                                                                                                     | Entro 31-12-2025 | 20-10-2025 | 100,00% |  |

| 03_01_OS05 - Pari opportunità |                                                                                                                                                                                                                                  |                  |            |         |   |   |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|---|---|
| 7,70%                         | 03_01_OS05_10_2025 - Benessere organizzativo 2025 1<br>Diffusione dei risultati (mail,incontri, etc) 2025                                                                                                                        | >= 1 N.          | 1 N.       | 100,00% | ● | ● |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_11_2025 - CUG 2025 2<br>Trasmissione informazioni al CUG 2025                                                                                                                                                         | Entro 28-02-2025 | 18-02-2025 | 100,00% | ● | ● |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_12_2025 - Disciplina orario di lavoro 2025 2<br>Monitoraggio degli effetti dell'adozione della nuova disciplina dell'orario di lavoro 2025                                                                            | Entro 28-02-2025 | 18-02-2025 | 100,00% | ● | ● |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_13_2025 - Adozione di un modello strutturato di definizione, introduzione e sviluppo delle modalità di lavoro agile 2025<br>Definizione di un documento di sintesi sugli interventi effettuati al 31.12 anno n-1 2025 | Entro 28-02-2025 | 31-01-2025 | 100,00% | ● | ● |
| 7,70%                         | 03_01_OS05_14_2025 - Valorizzazione ruolo del CUG 2025<br>Termine per aggiornamento dei contenuti sezione intranet dalla richiesta del CUG 2025                                                                                  | <= 10 gg         | 2 gg       | 100,00% | ● | ● |
| 7,60%                         | 03_01_OS05_15_2025 - Valorizzazione ruolo del CUG 2 2025<br>Numero di comunicazioni inviate al personale 2025                                                                                                                    | >= 2 N.          | 2 N.       | 100,00% | ● | ● |

## Salute finanziaria

| 03_01_OS06 - Salute finanziaria |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                 | 99,20%  |    |    |    |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 10,00%                          | 03_01_OS06_01_2025 - Valore della produzione 2025<br>ricavi da diritto annuale (al netto della svalutazione) +ricavi da diritto di segreteria+contributi trasferiti+proventi da gestione di beni e servizi+variazione delle rimanenz 2025                                                                                 | >= 9.950.000,00 € | 10.666.649,00 € | 100,00% |    |    |    |
| 10,00%                          | 03_01_OS06_02_2025 - Costi di struttura 2025<br>costi del personale + costi di funzionamento 2025                                                                                                                                                                                                                         | <= 7.995.000,00 € | 7.728.017,00 €  | 100,00% |    |    |    |
| 10,00%                          | 03_01_OS06_03_2025 - Costi di funzionamento servizi-anagrafico certificativi e servizi di regolazione del mercato e tutela del consumatore (funzione C) 2025<br>Costi di funzionamento (diretti e indiretti) servizi anagrafico-certificativi e servizi di regolazione del mercato e tutela del consumatore 2025          | <= 980.000,00 €   | 822.515,00 €    | 100,00% |    |    |    |
| 10,00%                          | 03_01_OS06_04_2025 - Costi di funzionamento servizi di promozione e sviluppo dell'economia (funzione D) 2025<br>Costi di funzionamento (diretti e indiretti) servizi di promozione e sviluppo dell'economia 2025                                                                                                          | <= 165.000,00 €   | 157.617,00 €    | 100,00% |    |    |    |
| 10,00%                          | 03_01_OS06_05_2025 - Indice di equilibrio strutturale 2025<br>(proventi strutturali-oneri strutturali)/proventi strutturali 2025                                                                                                                                                                                          | >= -3,00 %        | 1,48 %          | 100,00% |    |    |    |
| 10,00%                          | 03_01_OS06_06_2025 - Indice di struttura primario 2025<br>patrimonio netto/Immobilizzazioni 2025                                                                                                                                                                                                                          | >= 150,00 %       | 157,60 %        | 100,00% |    |    |    |
| 10,00%                          | 03_01_OS06_07_2025 - Solidità finanziaria 2025<br>Patrimonio netto/passivo totale 2025                                                                                                                                                                                                                                    | >= 3 N.           | 2,76 N.         | 92,00%  |    |    |    |
| 10,00%                          | 03_01_OS06_08_2025 - Indebitamento 2025<br>debiti di finanziamento 2025                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,00 €            | 0,00 €          | 100,00% |  |  |  |
| 10,00%                          | 03_01_OS06_09_2025 - Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture (PCC) 2025<br>Indica il ritardo medio della camera per il pagamento delle fatture passive espresso in giorni, calcolato su un volume di pagamenti pari ad almeno l'80% dell'importo delle fatture ricevute (RGS 1/2024) 2025 | <= 0 gg           | -22,01 gg       | 100,00% |  |  |  |
| 10,00%                          | 03_01_OS06_10_2025 - Tempo medio di pagamento fatture (PCC) 2025 2<br>Indica il tempo medio di pagamento delle fatture come da piattaforma PCC 2025                                                                                                                                                                       | <= 30 gg          | 14,29 gg        | 100,00% |  |  |  |

## Accessibilità

|                            |                                                                                                                                                             |                  |            |         |  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--|
| 03_01_OS07 - Accessibilità |                                                                                                                                                             |                  |            | 100,00% |  |
| 14,30%                     | 03_01_OS07_01_2025 - Accessibilità Servizi Camerali 2025<br>Attivazione nuovi servizi Suite Camera Digitale 2025                                            | Entro 31-12-2025 | 22-12-2025 | 100,00% |  |
| 14,30%                     | 03_01_OS07_02_2025 - Accessibilità Servizi Camerali (2025)<br>Attivazione nuovi servizi Suite Camera Digitale (2025)                                        | >= 2 N.          | 2 N.       | 100,00% |  |
| 14,30%                     | 03_01_OS07_03_2025 - Accessibilità siti WeB 2025<br>Pubblicazione on line Obiettivi di Accessibilità 2025                                                   | Entro 31-03-2025 | 31-03-2025 | 100,00% |  |
| 14,30%                     | 03_01_OS07_04_2025 - Accessibilità siti WeB 2025 2<br>Pubblicazione on line Dichiarazione di Accessibilità 2025 2                                           | Entro 23-09-2025 | 23-09-2025 | 100,00% |  |
| 14,30%                     | 03_01_OS07_05_2025 - Piena accessibilità fisica e digitale 2025<br>Processo partecipativo stakeholders e associazioni terzo settore: report contributi 2025 | Entro 10-01-2025 | 07-01-2025 | 100,00% |  |
| 14,30%                     | 03_01_OS07_06_2025 - Piena accessibilità fisica 2025<br>Accesso agli uffici aperti al pubblico mediante ascensore, servoscala o rampe d'accesso 2025        | 100,00 %         | 100,00 %   | 100,00% |  |
| 14,20%                     | 03_01_OS07_07_2025 - Piena accessibilità digitale 2025<br>Migrazione degli applicativi di gestione delle risorse umane su Cloud 2025                        | >= 90,00 %       | 100,00 %   | 100,00% |  |

## Supporto agli organi istituzionali

|                                                 |                                                                                                                                                                                                  |           |          |         |  |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|---------|--|
| 03_01_OP01 - Supporto agli organi istituzionali |                                                                                                                                                                                                  |           |          | 98,04%  |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP_01_2025 - Numero totale di delibere degli organi collegiali della CCIAA (Giunta e Consiglio camerale) 2025<br>Numero di delibere assunte dagli organi camerali 2025                     | >= 130 N. | 111 N.   | 85,38%  |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP01_02_2025 - Numero totale di determinazioni presidenziali 2025<br>Numero totale di determinazioni presidenziali 2025                                                                    | <= 15 N.  | 10 N.    | 100,00% |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP01_03_2025 - Numero totale di determinazioni dirigenziali 2025<br>Numero di determinazioni assunte dai dirigenti camerali 2025                                                           | >= 550 N. | 643 N.   | 100,00% |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP01_04_2025 - Numero totale di sedute degli organi camerali 2025<br>Numero di riunioni di Giunta e Consiglio 2025                                                                         | >= 16 N.  | 19 N.    | 100,00% |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP01_05_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di supporto agli organi, espresse in FTE 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di supporto agli organi, espresse in FTE 2025 | <= 2 fte  | 2,10 fte | 95,00%  |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP01_07_2025 - Tempestività pubblicazioni determinazioni dirigenziali 2025<br>Giorni medi intercorrenti tra la data dell'atto e la pubblicazione determinazioni dirigenziali 2025          | <= 1 gg   | 0 gg     | 100,00% |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP01_08_2025 - Tempestività pubblicazioni determinazioni presidenziali 2025<br>Giorni medi intercorrenti tra la data dell'atto e la pubblicazione 2025                                     | <= 1 gg   | 0 gg     | 100,00% |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP01_09_2025 - Volume di attività gestito dal personale dedicato al supporto agli organi 2025<br>Numero totale di atti/personale dedicato al servizio 2025                                 | >= 348 N. | 364 N.   | 100,00% |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP01_10_2025 - Qualità del servizio di pubblicazione atti 2025<br>Numero rettifiche/atti pubblicati 2025                                                                                   | <= 1,00 % | 0,55 %   | 100,00% |  |
| 10,00%                                          | 03_01_OP06_2025 - Tempestività pubblicazione deliberazioni albo on line 2025<br>Giorni medi intercorrenti tra la data dell'atto e la pubblicazione deliberazioni albo on line 2025               | <= 1 gg   | 0,56 gg  | 100,00% |  |

## Pianificazione, monitoraggio e controllo

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                |                  |            |         |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 03_01_OP02 - Pianificazione, monitoraggio e controllo |                                                                                                                                                                                                                |                  |            | 100,00% |    |
| 9,00%                                                 | Volume di attività gestito dal personale pianificazione monitoraggio e controllo 2025<br>Numero totale di report predisposti/personale dedicato al servizio pianificazione monitoraggio e controllo 2025       | >= 24 N.         | 28 N.      | 100,00% |    |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_01_2025 - Reportistica dirigenti 2025<br>Predisposizione report su utilizzo budget per i dirigenti 2025                                                                                             | >= 11 N.         | 12 N.      | 100,00% |    |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_02_2025 - Reportistica organi 2 2025<br>Report predisposti su utilizzo budget e monitoraggio attività per Giunta e Consiglio 2025                                                                   | >= 11 N.         | 13 N.      | 100,00% |    |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_03_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di pianificazione programmazione e controllo 2025<br>Risorse dedicate all'attività di pianificazione programmazione e controllo, espresse in FTE 2025 | <= 0,93 fte      | 0,90 fte   | 100,00% |    |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_04_2025 - Grado di valutazione individuale 2025<br>Numero di schede di valutazione individuale predisposte/personale sottoposto a valutazione 2025                                                  | 100,00 %         | 100,00 %   | 100,00% |    |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_05_2025 - Pareto 2025<br>Valorizzazione del pannello di indicatori "Pareto" 2025                                                                                                                    | 1 N.             | 1 N.       | 100,00% |    |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_06_2025 - Relazione sulla performance 2025<br>Validazione della Relazione sulla performance 2025                                                                                                    | Entro 30-06-2025 | 03-06-2025 | 100,00% |  |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_07_2025 - Piano della Performance 2025<br>Predisposizione delle sezioni Valore Pubblico e Performance all'interno del PIAO 2025                                                                     | Entro 31-01-2025 | 30-01-2025 | 100,00% |  |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_08_2025 - Indagine di benessere organizzativo 2025<br>Realizzazione dell'indagine di benessere organizzativo 2025 (da intendersi come lancio indagine)                                              | Entro 31-10-2025 | 20-10-2025 | 100,00% |  |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_09_2025 - Indagine sui fabbisogni formativi del personale 2025<br>Realizzazione dell'indagine sui fabbisogni formativi del personale 2025                                                           | Entro 31-12-2025 | 06-10-2025 | 100,00% |  |
| 9,10%                                                 | 03_01_OP02_10_2025 - Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025<br>Aggiornamento ed approvazione del SMVP 2025                                                                                | 1 N.             | 1 N.       | 100,00% |  |

|                            |                                                                                                                                                                                                 |              |           |         |  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|---------|--|
| 03_01_OP03 - Comunicazione |                                                                                                                                                                                                 |              |           | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP_03_03_2025 - Pulizia archivio CRM 2025<br>Utenti CRM cancellati 2025                                                                                                                   | >= 1.300 N.  | 1.315 N.  | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_01_2025 - Gestione social network 2025<br>Numero di post pubblicati sui social network 2025                                                                                          | >= 700 N.    | 798 N.    | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_02_2025 - CRM 2025<br>Numero di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo CRM 2025                                                                                                    | >= 20.000 N. | 22.020 N. | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_04_2025 - Risorse umane dedicate alle relazioni esterne 2025<br>Esprime le risorse dedicate alle relazioni esterne, espresse in FTE 2025                                             | <= 1,30 fte  | 1,30 fte  | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_05_2025 - Efficacia della comunicazione tramite social network 2025<br>Numero complessivo di followers della Camera di commercio 2025                                                | >= 6.650 N.  | 7.112 N.  | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_06_2025 - Realizzazione Customer satisfaction 2025<br>Realizzazione indagine di customer satisfaction 2025                                                                           | 1 N.         | 1 N.      | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_07_2025 - Volume di attività gestito dal personale addetto alle relazioni esterne 2025<br>Numero totale post su social network/personale dedicato al servizio relazioni esterne 2025 | >= 538 N.    | 613,85 N. | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_08_2025 - Relazioni con l'utenza 2 2025<br>Tempi di risposta ai reclami 2025                                                                                                         | <= 15 gg     | 3,25 gg   | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_09_2025 - Livello di attività di informazione degli utenti 2025<br>Numero complessivo delle newsletter camerali 2025                                                                 | >= 12 N.     | 13 N.     | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_10_2025 - Customer satisfaction 2025 (relazioni esterne)<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente 2025 (relazioni esterne)                  | >= 7,50 N.   | 7,90 N.   | 100,00% |  |
| 8,30%                      | 03_01_OP03_11_2025 - Realizzazione della rassegna stampa 2025<br>Attività di rassegna stampa annuale 2025                                                                                       | 1 N.         | 1 N.      | 100,00% |  |
| 8,70%                      | 03_01_OP03_12_2025 - Miglioramento delle pagine del sito camerale 2025<br>Gestione dei "Mettiamoci la Faccia" negativi 2025                                                                     | 1 N.         | 1 N.      | 100,00% |  |

## Gestione della contabilità

|                                         |                                                                                                                                                                                                                       |                  |            |         |        |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 03_01_OP04 - Gestione della contabilità |                                                                                                                                                                                                                       |                  |            |         | 99,94% |    |    |    |
| 0,00%                                   | Cash managment 2025<br>Proventi finanziari da investimento della liquidità in titoli di stato rispetto al preventivo 2025                                                                                             | 1 N.             | N/D        | N/D     |        |    |    |    |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_01_2025 - Certificazioni fiscali 2025<br>Numero certificazioni fiscali inviate 2025                                                                                                                        | >= 400 N.        | 551 N.     | 100,00% |        |    |    |    |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_02_2025 - Fatture attive 2025<br>Numero di fatture attive registrate 2025                                                                                                                                  | >= 1.500 N.      | 1.685 N.   | 100,00% |        |    |    |    |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_03_2025 - Fatture passive 2025<br>Numero di fatture passive 2025                                                                                                                                           | >= 900 N.        | 893 N.     | 99,22%  |        |    |    |    |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_04_2025 - Scritture contabili 2025<br>Numero di scritture contabili registrate 2025                                                                                                                        | >= 20.000 N.     | 20.052 N.  | 100,00% |        |    |    |    |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_05_2025 - Numero di mandati e reversali 2025<br>Numero di mandati e reversali dell'anno 2025                                                                                                               | >= 2.500 N.      | 2.766 N.   | 100,00% |        |    |    |    |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_06_2025 - Risorse umane dedicate alla contabilità 2025<br>Esprime le risorse dedicate alla contabilità, espresse in FTE 2025                                                                               | <= 3,20 fte      | 3,20 fte   | 100,00% |        |    |    |    |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_07_2025 - Efficienza gestione mandati e reversali 2025<br>Indica il volume medio di "eventi" contabili gestiti/FTE dedicate 2025                                                                           | >= 781 N.        | 864,38 N.  | 100,00% |        |    |    |    |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_08_2025 - Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture 2025<br>Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive espresso in giorni 2025 | <= -20 gg        | -22,01 gg  | 100,00% |        |  |  |  |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_09_2025 - Pagamento fatture entro 30gg 2025<br>Indica il rispetto della Camera di commercio al pagamento delle fatture passive entro 30gg (fatture pagate nell'anno/fatture pagate entro 30gg) 2025        | >= 97,00 %       | 100,00 %   | 100,00% |        |  |  |  |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_10_2025 - Tempo medio di riscossione 2025<br>Indica in gg i tempi medi per la regolarizzazione delle contabili provvisorie di entrata in Tesoreria 2025                                                    | <= 40 gg         | 37,37 gg   | 100,00% |        |  |  |  |
| 7,70%                                   | 03_01_OP04_13_2025 - Revisione crediti/debiti 2025<br>Realizzazione analisi su evidenze contabili (as is al 31.12.2024)                                                                                               | Entro 30-06-2025 | 27-06-2025 | 100,00% |        |  |  |  |

|                                         |                                                                                                                 |      |      |         |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 03_01_OP04 - Gestione della contabilità |                                                                                                                 |      |      | 99,94%  |  |  |  |
| 7,60%                                   | 03_01_OP04_14_2025 - Flussi di cassa 2025<br>Adozione del nuovo piano annuale dei flussi di cassa 2025          | 1 N. | 1 N. | 100,00% |  |  |  |
| 7,70%                                   | 03-01_OP04_12_2025 - Richieste certificazioni PCC 2025<br>Indica numero di certificazioni richieste su PCC 2025 | 0 N. | 0 N. | 100,00% |  |  |  |

## Gestione del personale

|                                     |                                                                                                                                                                                                 |                  |            |         |  |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--|
| 03_01_OP05 - Gestione del personale |                                                                                                                                                                                                 |                  |            | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_01_2025 - Buoni pasto 2025<br>Numero di buoni pasto distribuiti 2025                                                                                                                 | >= 7.500 N.      | 8.273 N.   | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_02_2025 - Gestione previdenziale 2025<br>Numero di posizioni previdenziali aggiornate 2025                                                                                           | >= 20 N.         | 25 N.      | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_03_2025 - Gestione posizioni economiche retributive 2025<br>Numero totale di posizioni economiche retributive elaborate 2025                                                         | >= 1.075 N.      | 1.095 N.   | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_04_2025 - Formazione del personale 2025<br>Ore di formazione in house (corsi gestiti internamente per tutto il personale) 2025                                                       | >= 30 h          | 75 h       | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_05_2025 - Risorse dedicate all'attività di gestione delle risorse umane, espresse in FTE 2025<br>Risorse dedicate all'attività di gestione delle risorse umane, espresse in FTE 2025 | <= 3,20 fte      | 3 fte      | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_06_2025 - Predisposizione della specifica sezione Programma formazione del PIAO 2025<br>Predisposizione della specifica sezione Programma formazione del PIAO 2025                   | Entro 31-01-2025 | 10-01-2025 | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_07_2025 - Formazione del personale 2025 2<br>Dipendenti, in servizio al 31.12, che hanno fruito di almeno 40 ore di formazione / Totale Dipendenti                                   | >= 80,00 %       | 95,00 %    | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_08_2025 - Efficienza della gestione economica del personale 2025 2<br>Posizioni economiche retributive elaborate/FTE dedicate alla gestione delle risorse umane                      | >= 336 N.        | 365 N.     | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_10_2025 - Efficienza della formazione del personale 2025<br>Ore di formazione in house (corsi gestiti internamente)/FTE dedicate alla gestione delle risorse umane 2025              | >= 9 h           | 25 h       | 100,00% |  |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_12_2025 - Tempo medio invio tracciato Buoni Pasto Elettronici a Provveditorato 2025<br>Media giorni di trasmissione del tracciato da fine mese precedente 2025                       | <= 10 gg         | 9,92 gg    | 100,00% |  |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                          |            |          |         |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03_01_OP05 - Gestione del personale |                                                                                                                                                                                                                                                          |            |          | 100,00% |    |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_13_2025 - Rispetto delle scadenze 2025<br>Adempimenti nei termini/totale adempimenti 2025 Rispetto termini di legge dei seguenti adempimenti: Denuncia Invalidi, Autoliquidazione Inail, CONTO ANNUALE, GEDAP, Relazione Annuale FP su L. 104 | 100,00 %   | 100,00 % | 100,00% |    |
| 6,70%                               | 03_01_OP05_14_2025 - Posizioni TFR 2025<br>Posizioni IFR/TFR dipendenti in E e in U definite/Numero dipendenti mobilità E/U 2025                                                                                                                         | >= 20,00 % | 47,83 %  | 100,00% |    |
| 6,20%                               | 03_01_OP05_15_2025 - Espletamento procedure per rinnovo rappresentanze sindacali 2025<br>Invio nei termini del verbale elettorale                                                                                                                        | 1 N.       | 1 N.     | 100,00% |    |
| 6,70%                               | 03-01_OP05_09_2025 - Efficienza della gestione previdenziale del personale 2025 2<br>Posizioni previdenziali elaborate/FTE dedicate alla gestione delle risorse umane                                                                                    | >= 6 N.    | 8,33 N.  | 100,00% |    |
| 6,70%                               | 03-01_OP05_11_2025 - Gestione economica del personale 2025<br>Rettifiche su cedolini/totale cedolini 2025                                                                                                                                                | <= 1,00 %  | 0,00 %   | 100,00% |    |

## Acquisti, patrimonio e servizi di sede

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03_01_OP06 - Acquisti, patrimonio e servizi di sede |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |          | 100,00% |          |
| 9,10%                                               | Numero di contratti /personale (escluso quello dedicato ai servizi ausiliari) espresso in FTE 2025 2<br>Numero di contratti /personale (escluso quello dedicato ai servizi ausiliari) espresso in FTE 2025 2                                                                      | >= 27,80 N. | 38,60 N. | 100,00% |          |
| 9,10%                                               | 03_01_OP06_01_2025 - CIG 2025<br>Numero di CIG richiesti 2025                                                                                                                                                                                                                     | >= 75 N.    | 90 N.    | 100,00% |          |
| 9,10%                                               | 03_01_OP06_02_2025 - Minute spese 2025<br>Numero di buoni minute spese 2025                                                                                                                                                                                                       | <= 110 N.   | 72 N.    | 100,00% |          |
| 9,10%                                               | 03_01_OP06_03_2025 - Procedure di approvvigionamento 2025<br>Numero di contratti 2025                                                                                                                                                                                             | >= 100 N.   | 103 N.   | 100,00% |          |
| 9,10%                                               | 03_01_OP06_04_2025 - Risorse umane dedicate all'attività (compresi i servizi ausiliari), espresse in FTE 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività (compresi i servizi ausiliari), espresse in FTE 2025                                                                    | <= 3,60 fte | 3,20 fte | 100,00% |          |
| 9,10%                                               | 03_01_OP06_06_2025 - Affidamenti in house 2025<br>Società in house/totale dei fornitori 2025                                                                                                                                                                                      | >= 4,00 %   | 6,41 %   | 100,00% |          |
| 9,10%                                               | 03_01_OP06_07_2025 - Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti 2025<br>N. contratti Consip+RT+MEPA/Totale contratti 2025                                                                                                                 | >= 60,00 %  | 63,11 %  | 100,00% |          |
| 9,10%                                               | 03_01_OP06_08_2025 - Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti 2025 2<br>Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o il mercato elettronico (lordo iva)/Pagamenti per acquisto di beni e servizi 2025 | >= 35,00 €  | 75,50 €  | 100,00% |    |
| 9,10%                                               | 03_01_OP06_09_2025 - Spesa per energia elettrica al metro quadro 2025<br>Spesa per energia elettrica/mq camerali 2025                                                                                                                                                             | <= 2,90 €   | 2,70 €   | 100,00% |    |
| 9,10%                                               | 03_01_OP06_10_2025 - Indice di rotazione dei fornitori 2025<br>Numero nuovi fornitori contratti/numero fornitori contratti ultimi 3 anni 2025                                                                                                                                     | >= 20,00 %  | 22,75 %  | 100,00% |    |
| 9,00%                                               | 03_01_OP06_11_2025 - Qualità dei rapporti con i fornitori 2025<br>Ricorsi/totale fornitori 2025                                                                                                                                                                                   | <= 0,00 %   | 0,00 %   | 100,00% |    |

## Diritto annuale

|                              |                                                                                                                                                                                                       |                  |              |         |  |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|---------|--|
| 03_01_OP07 - Diritto annuale |                                                                                                                                                                                                       |                  |              | 99,69%  |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_02_2025 - Gestione dei ravvedimenti 2025<br>Numero di ravvedimenti riscossi 2025                                                                                                           | >= 4.200 N.      | 4.263 N.     | 100,00% |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_03_2025 - Gestione dei solleciti 2025<br>Numero di solleciti per omessi pagamenti inviati 2025                                                                                             | >= 4 N.          | 4 N.         | 100,00% |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_04_2025 - Gestione delle insinuazioni di ammissione al passivo per procedure crisi di impresa 2025<br>Numero di domande di ammissione al passivo 2025                                      | >= 130 N.        | 176 N.       | 100,00% |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_05_2025 - Contenziosi 2025<br>Ricorsi presentati in Commissione/Giudice di pace 2025                                                                                                       | <= 12 N.         | 7 N.         | 100,00% |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_06_2025 - Gestione delle posizioni iscritte a ruolo 2025<br>Numero di posizioni ruolo diritto annuale emessi nell'anno 2025                                                                | >= 30.000 N.     | 29.105 N.    | 97,02%  |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_07_2025 - Gestione solleciti 2025<br>Numero di REA raggiunte dal primo sollecito 2025                                                                                                      | >= 17.000 N.     | 17.453 N.    | 100,00% |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_08_2025 - Sgravi in autotutela 2025<br>Numero di sgravi in autotutela realizzati (su ruolo dell'anno) 2025                                                                                 | <= 20 N.         | 9 N.         | 100,00% |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_09_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di gestione del diritto annuale, espresse in FTE 2025<br>Risorse dedicate all'attività di gestione del diritto annuale, espresse in FTE 2025 | <= 3,80 fte      | 3,70 fte     | 100,00% |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_10_2025 - Ruolo ordinario 2025<br>Termine emissione ruolo 2025                                                                                                                             | Entro 31-10-2025 | 13-10-2025   | 100,00% |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_11_2025 - Efficienza gestione diritto annuale 2025<br>Numero soggetti tenuti al pagamento dei diritto annuale/FTE dedicate all'attività di gestione del diritto annuale 2025               | >= 18.684 N.     | 19.232,16 N. | 100,00% |  |

| 03_01_OP07 - Diritto annuale |                                                                                                                                                                                                               |              |                                                                                     | 99,69%                                                                              |  |  |  |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | 03_01_OP07 - Diritto annuale                                                                                                                                                                                  | 99,69%       |  |  |  |                                                                                     |                                                                                     |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_12_2025 - Efficienza gestione procedura di sollecito 2025<br>Numero di REA raggiunte dal primo sollecito/FTE dedicate all'attività di gestione del diritto annuale 2025                            | >= 4.474 N.  | 4.717,03 N.                                                                         | 100,00%                                                                             |  |  |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_13_2025 - Efficacia procedura di sollecito 2025<br>Imprese sollecitate che hanno pagato al 31.12/impresе raggiunte dal sollecito 2025                                                              | >= 20,00 %   | 24,43 %                                                                             | 100,00%                                                                             |  |  |  |
| 6,25%                        | 03_01_OP07_14_2025 - % di incasso del Diritto annuale<br>Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni 2025 | >= 72,00 %   | 70,58 %                                                                             | 98,03%                                                                              |  |  |  |
| 6,25%                        | 03-01_OP07_01_2025 - Diritto annuale 2025<br>Numero soggetti tenuti al pagamento dei diritto annuale 2025                                                                                                     | >= 71.000 N. | 71.159 N.                                                                           | 100,00%                                                                             |  |  |  |
| 6,25%                        | 03-01_OP07_15_2025 - Sgravi in autotutela 2025 2<br>Sgravi in autotutela/posizioni iscritte a ruolo 2025                                                                                                      | <= 0,07 %    | 0,02 %                                                                              | 100,00%                                                                             |  |  |  |
| 6,25%                        | 03-01_OP07_16_2025 - Customer satisfaction 2025 (Diritto annuale)<br>Giudizio medio di soddisfazione ottenuto nella rilevazione di customer di ente 2025 (Diritto annuale)                                    | >= 8,10 N.   | 8,20 N.                                                                             | 100,00%                                                                             |  |  |  |

## Gestione del patrimonio immobiliare

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |                  |              |         |  |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|---------|--|
| 03_01_OP08 - Gestione del patrimonio immobiliare |                                                                                                                                                                                                                           |                  |              | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_01_2025 - Spazi camerali 2025<br>Metri quadri gestiti di proprietà 2025                                                                                                                                        | >= 58.477 N.     | 58.477 N.    | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_02_2025 - Manutenzione periodica 2025<br>Interventi di manutenzione periodica gestiti 2025                                                                                                                     | >= 206 N.        | 207 N.       | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_03_2025 - Contratti stipulati 2025<br>Contratti stipulati per la gestione del patrimonio immobiliare 2025                                                                                                      | >= 14 N.         | 14 N.        | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_04_2025 - Procedure d'urgenza 2025<br>Numero di procedure d'urgenza 2025                                                                                                                                       | 0 N.             | 0 N.         | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_05_2025 - Ricorsi 2025<br>Numero di ricorsi presentati da fornitori 2025                                                                                                                                       | 0 N.             | 0 N.         | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_06_2025 - Villanova 2025<br>Indizione asta pubblica (terzo tentativo)                                                                                                                                          | Entro 31-03-2025 | 24-01-2025   | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_07_2025 - Terreno di Viale Montegrappa 2025<br>Indizione asta pubblica (secondo tentativo)                                                                                                                     | Entro 31-03-2025 | 24-01-2025   | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_08_2025 - Reportistica agli organi 2025 (Tecnico)<br>Predisposizione di report/informative sul patrimonio per gli organi 2025                                                                                  | >= 3 N.          | 4 N.         | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_09_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di gestione del patrimonio immobiliare 2025<br>Risorse dedicate all'attività di gestione del patrimonio immobiliare, espresse in FTE 2025                        | <= 3 fte         | 2,60 fte     | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_10_2025 - Gestione spazi camerali 2025<br>Metri quadri camerali/personale dedicato al servizio gestione del patrimonio immobiliare, espresso in FTE 2025                                                       | >= 19.492 N.     | 22.491,15 N. | 100,00% |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_11_2025 - Gestione degli interventi di manutenzione periodica 2025<br>Interventi di manutenzione periodica gestiti/personale dedicato al servizio di gestione del patrimonio immobiliare, espresso in FTE 2025 | >= 69 N.         | 79,62 N.     | 100,00% |  |

|                                                  |                                                                                                                        |           |        |         |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 03_01_OP08 - Gestione del patrimonio immobiliare |                                                                                                                        |           |        | 100,00% |  |  |  |
| 7,70%                                            | 03_01_OP08_12_2025 - Incidenza delle procedure di urgenza 2025<br>Numero procedure di urgenza/contratti stipulati 2025 | >= 0,00 % | 0,00 % | 100,00% |  |  |  |
| 7,60%                                            | 03-01_OP08_13_2025 - Qualità delle relazioni 2025<br>Numero di ricorsi/contratti stipulati 2025                        | 0,00 %    | 0,00 % | 100,00% |  |  |  |

## Gestione documentale

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |              |         |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 03_01_OP09 - Gestione documentale |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |              | 100,00% |    |    |    |
| 11,10%                            | 03_01_OP06_2025_2 - N.ro totale dei fascicoli censiti ed inseriti nel repertorio generale del fascicoli dell'Ente creati autonomamente dagli Uffici (esclusi quelli generati in modo automatico dagli applicativi IC) 2025<br>Numero totale dei fascicoli censiti ed inseriti nel repertorio generale del fascicoli dell'Ente creati autonomamente dagli Uffici (esclusi quelli generati in modo automatico dagli applicativi IC) 2025 2 | 100,00 %     | 100,00 %     | 100,00% |    |    |    |
| 11,10%                            | 03_01_OP09_01_2025 - Numero totale di documenti protocollati in entrata (solo protocollo generale) 2025<br>Numero totale di documenti protocollati in entrata (solo protocollo generale) 2025                                                                                                                                                                                                                                            | >= 30.000 N. | 34.173 N.    | 100,00% |    |    |    |
| 11,10%                            | 03_01_OP09_02_2025 - Numero totale di documenti cartacei acquisiti in entrata con attestazione di conformità 2025<br>Numero totale di documenti cartacei acquisiti in entrata con attestazione di conformità 2025                                                                                                                                                                                                                        | >= 1.100 N.  | 1.585 N.     | 100,00% |    |    |    |
| 11,10%                            | 03_01_OP09_03_2025 - Numero totale protocolli in uscita 2025<br>Numero totale dei protocolli in uscita 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | >= 16.000 N. | 22.671 N.    | 100,00% |    |    |    |
| 11,10%                            | 03_01_OP09_04_2025 - Numero totale protocolli in uscita da firmati digitalmente 2025<br>Numero totale dei protocolli in uscita firmati digitalmente 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                 | >= 8.000 N.  | 11.518 N.    | 100,00% |    |    |    |
| 11,10%                            | 03_01_OP09_05_2025 - Censimento fascicoli 2025<br>Numero totale dei fascicoli censiti ed inseriti nel repertorio generale del fascicoli dell'Ente creati autonomamente dagli Uffici (esclusi quelli generati in modo automatico dagli applicativi IC) 2025                                                                                                                                                                               | >= 5.000 N.  | 5.029 N.     | 100,00% |   |   |   |
| 11,10%                            | 03_01_OP09_07_2025 - Risorse umane dedicate all'attività di gestione documentale, espresse in FTE 2025<br>Esprime le risorse dedicate all'attività di gestione documentale, espresse in FTE 2025                                                                                                                                                                                                                                         | <= 1,50 fte  | 1,20 fte     | 100,00% |  |  |  |
| 11,10%                            | 03_01_OP09_08_2025 - Volume medio di attività gestito dal personale addetto al protocollo in entrata 2025 3<br>Numero di documenti protocollati in entrata /personale dedicato alla gestione documentale, espresso in FTE 2025                                                                                                                                                                                                           | >= 20.000 N. | 28.477,50 N. | 100,00% |  |  |  |
| 11,20%                            | 03_1_OP09_09_2025 - Gestione della protocollazione 2025<br>Numero medio di giorni per la protocollazione della corrispondenza in entrata 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <= 2 gg      | 1,07 gg      | 100,00% |  |  |  |

## Servizi informatici

|                                  |                                                                                                                                                        |                  |            |         |  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------|--|
| 03_01_OP10 - Servizi informatici |                                                                                                                                                        |                  |            | 97,41%  |  |
| 9,10%                            | Efficiente gestione dei servizi informatici 2025 2<br>Numero totale di aggiornamenti (intranet e sito camerale)/FTE dedicate al servizio 2025 2        | >= 350 N.        | 446 N.     | 100,00% |  |
| 9,10%                            | 03_01_OP10_01_2025 - Sito Internet Istituzionale 2025<br>Aggiornamenti del sito istituzionale 2025                                                     | >= 750 N.        | 912 N.     | 100,00% |  |
| 9,10%                            | 03_01_OP10_02_2025 - Amministrazione Trasparente 2025<br>Aggiornamenti della sezione del sito internet 2025                                            | >= 125 N.        | 153 N.     | 100,00% |  |
| 9,10%                            | 03_01_OP10_03_2025 - Intranet 2025<br>Aggiornamenti della intranet camerale 2025                                                                       | >= 150 N.        | 173 N.     | 100,00% |  |
| 9,10%                            | 03_01_OP10_04_2025 - Risorse umane dedicate ai servizi informatici 2025<br>Esprime le risorse dedicate ai servizi informatici, espresse in FTE 2025    | <= 2,50 fte      | 2,40 fte   | 100,00% |  |
| 9,10%                            | 03_01_OP10_05_2025 - Tempestività degli interventi di assistenza 2025<br>Numero di giorni per la chiusura dell'intervento di assistenza richiesto 2025 | <= 3 gg          | 0,78 gg    | 100,00% |  |
| 9,10%                            | 03_01_OP10_06_2025 - Tempestività degli aggiornamenti 2025<br>Numero di giorni per la pubblicazione degli aggiornamenti del sito internet 2025         | <= 2 gg          | 0,77 gg    | 100,00% |  |
| 9,10%                            | 03_01_OP10_08_2025 - Consultazione del portale istituzionale 2025<br>N. di accessi unici assoluto/Numero di giorni annui standard 2025                 | >= 370.000 N.    | 264.783 N. | 71,56%  |  |
| 9,10%                            | 03_01_OP10_09_2025 - Sicurezza informatica 2025<br>Revisione misure minime di sicurezza 2025                                                           | Entro 31-12-2025 | 23-12-2025 | 100,00% |  |
| 9,10%                            | 03_01_OP10_10_2025 - Servizi online 2025<br>Sviluppo di moduli web per la presentazione guidata di istanze da presentare all'ente 2025                 | 1 N.             | 1 N.       | 100,00% |  |
| 9,00%                            | 03_01_OP10_11_2025 - Digital workplace 2025<br>Definizione Policy per l'uso di GSuite                                                                  | Entro 30-06-2025 | 25-06-2025 | 100,00% |  |

### ***3.2 Valutazione complessiva della performance organizzativa***

In questa sezione della Relazione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida di Unioncamere, che specificano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150. Come specificato dalle predette Linee Guida, la misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata secondo le modalità definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'ente, tenendo conto dei seguenti elementi:

- a. misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- b. verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- c. esiti delle indagini condotte dall'amministrazione con i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, nonché le informazioni eventualmente ricavate dalle comunicazioni degli utenti inviate direttamente all'OIV stesso;
- d. multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- e. eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

La misurazione relativa all'anno 2025 è stata effettuata nel periodo febbraio-marzo e nello stesso periodo lo scrivente OIV ha ricevuto dalla Struttura Tecnica di Supporto il report di monitoraggio della performance organizzativa di Ente, per monitorare l'andamento degli obiettivi della Camera nel suo complesso, e il report di Area (Dirigenziale ed Organizzativa), che consente di monitorare l'andamento degli obiettivi assegnati alle corrispondenti Aree.

Di conseguenza l'OIV:

- a) ha analizzato nel merito le risultanze dei report formalizzati. La valutazione di tutti gli elementi considerati consente di esprimere un giudizio complessivamente buono (il meta-indicatore sintetico del grado di raggiungimento degli obiettivi a performance di ente, già riportata nel capitolo 1.1, si attesta su un punteggio complessivo pari al **97,34%**)
- b) ha riscontrato che nessun obiettivo ha realizzato una performance inferiore 60%.

## 4 - RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI

Di seguito si riporta il collegamento tra la performance organizzativa e la performance individuale dei Dirigenti.

| <i><b>Segretario Generale</b></i>                                                                                                   | <i><b>Performance</b></i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <i><b>Interim Area 1 Risorse e organizzazione</b></i>                                                                               |                           |
| <i><b>Interim Area 4 Anagrafe e Semplificazione - sede di Prato (fino al 28.2.2025)</b></i>                                         |                           |
| Favorire la doppia transizione digitale ed ecologica (obiettivo comune di sistema)                                                  | 100,00%                   |
| Favorire la transizione burocratica e la semplificazione (obiettivo comune di sistema)                                              | 100,00%                   |
| Consolidare il capitale umano e orientarlo verso i processi primari di servizio alle imprese e utenti (obiettivo comune di sistema) | 99,80%                    |
| Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente (obiettivo comune di sistema)                                 | 100,00%                   |
| Migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi camerali (obiettivo comune di sistema)                                | 100,00%                   |
| Valorizzazione degli spazi camerali e dell'Auditorium                                                                               | 96,78%                    |
| Semplificazione e digitalizzazione                                                                                                  | 99,96%                    |
| Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse                                                                 | 94,15%                    |
| Salute organizzativa                                                                                                                | 96,47%                    |
| Trasparenza e anticorruzione                                                                                                        | 100,00%                   |
| Compliance                                                                                                                          | 100,00%                   |
| Pari opportunità                                                                                                                    | 99,76%                    |
| Salute finanziaria                                                                                                                  | 99,20%                    |
| Accessibilità                                                                                                                       | 100,00%                   |
| Composizione negoziata per la crisi di impresa                                                                                      | 96,67%                    |
| Supporto agli organi                                                                                                                | 98,04%                    |
| Pianificazione monitoraggio e controllo                                                                                             | 100,00%                   |
| Comunicazione                                                                                                                       | 100,00%                   |
| Gestione della contabilità                                                                                                          | 99,94%                    |
| Gestione del personale                                                                                                              | 100,00%                   |
| Acquisti, patrimonio e servizi di sede                                                                                              | 100,00%                   |
| Diritto annuale                                                                                                                     | 99,69%                    |
| Gestione del patrimonio immobiliare                                                                                                 | 100,00%                   |
| Gestione documentale                                                                                                                | 100,00%                   |
| Servizi informatici                                                                                                                 | 97,41%                    |

| <b>Dirigente Area 2 Tutela del mercato e legalità</b>               | <b>Performance</b> |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse | 94,15%             |
| Salute organizzativa                                                | 96,47%             |
| Trasparenza e anticorruzione                                        | 100,00%            |
| Compliance                                                          | 100,00%            |
| Pari opportunità                                                    | 99,76%             |
| Salute finanziaria                                                  | 99,20%             |
| Ambiente e produzioni tipiche                                       | 99,94%             |
| La risoluzione alternativa delle controversie                       | 99,90%             |
| Vigilanza e sanzioni                                                | 99,88%             |
| Metrologia                                                          | 99,88%             |
| Tutela del mercato                                                  | 100,00%            |
| Composizione crisi da sovraindebitamento                            | 98,21%             |

| <b>Dirigente Area 3 Promozione e Sviluppo economico e</b>                                      | <b>Performance</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Interim Area 4 Anagrafe e semplificazione - sede di Pistoia (fino al 28.02.2025)</b>        |                    |
| La doppia transizione digitale ed ecologica (pgt 20%)                                          | 100,00%            |
| Transizione energetica (progetto FNP )                                                         | 95,30%             |
| Gestione della convenzione con il Comune di Prato per la gestione di bandi                     | 90,99%             |
| Sostegno alle imprese per eventi alluvionali 2023                                              | 100,00%            |
| Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali (progetto 20%)                   | 100,00%            |
| Internazionalizzazione (progetto FP)                                                           | 100,00%            |
| Turismo (progetto 20%)                                                                         | 100,00%            |
| Sostegno del turismo (progetto FP)                                                             | 100,00%            |
| Infrastrutture (progetto FP)                                                                   | 79,08%             |
| Formazione lavoro (pgt 20%)                                                                    | 98,33%             |
| Competenze per le imprese: orientare e formare i giovani per il mondo del lavoro (progetto FP) | 99,64%             |
| Semplificazione e digitalizzazione                                                             | 99,96%             |
| Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse                            | 94,15%             |
| Salute organizzativa                                                                           | 96,47%             |
| Trasparenza e anticorruzione                                                                   | 100,00%            |
| Compliance                                                                                     | 100,00%            |
| Pari opportunità                                                                               | 99,76%             |
| Salute finanziaria                                                                             | 99,20%             |
| Tutela della proprietà industriale                                                             | 99,94%             |
| Studi e informazione economica                                                                 | 99,75%             |

| <b>Dirigente Area 4 Anagrafe e Semplificazione (dal 01.03.2025)</b> | <b>Performance</b> |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Semplificazione e digitalizzazione                                  | 99,96%             |
| Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse | 94,15%             |
| Salute organizzativa                                                | 96,47%             |
| Trasparenza e anticorruzione                                        | 100,00%            |
| Compliance                                                          | 100,00%            |
| Pari opportunità                                                    | 99,76%             |
| Salute finanziaria                                                  | 99,20%             |
| Registro Imprese e sanzioni                                         | 94,48%             |
| Front Office                                                        | 99,09%             |
| Estero                                                              | 96,59%             |
| Firma digitale e carte tachigrafiche                                | 97,13%             |
| Protesti                                                            | 81,72%             |

## 5 - IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

Rispetto a quanto previsto dal SMVP, la CCIAA ha rispettato le fasi e le tempistiche previste per il processo di misurazione e valutazione della performance

| <div> <div>Piano della Performance</div> <div>MISURAZIONE E VALUTAZIONE PERFORMANCE ORGANIZZATIVA</div> <div>MISURAZIONE E VALUTAZIONE PERFORMANCE INDIVIDUALE</div> <div>REDAZIONE DELLA RELAZIONE</div> <div>Relazione sulla Performance</div> </div> |                                                                                                                 |                                                                                                                |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| COSA                                                                                                                                                                                                                                                    | CHI                                                                                                             | COME                                                                                                           | QUANDO (ANNO N) |
| Misurazione intermedia dei risultati di performance organizzativa                                                                                                                                                                                       | P.O., Personale, Dirigenti, Responsabile del controllo di gestione                                              | Rilevazione dei dati                                                                                           | ogni Semestre   |
| Reporting intermedio della performance organizzativa                                                                                                                                                                                                    | Responsabile del controllo di gestione                                                                          | Cruscotto di ente/Report: evidenziazione del grado di raggiungimento degli obiettivi                           | ogni Semestre   |
| Valutazione sui risultati intermedi                                                                                                                                                                                                                     | Responsabile del controllo di gestione, Dirigenti, P.O, Segretario Generale                                     | Colloqui per valutare le cause di eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi                           | ogni Semestre   |
| Misurazione intermedia dei risultati di performance individuale                                                                                                                                                                                         | P.O., Personale, Dirigenti, Responsabile del controllo di gestione, OIV                                         | Rilevazione dei dati                                                                                           | ogni Semestre   |
| Reporting intermedio della performance individuale                                                                                                                                                                                                      | Responsabile del controllo di gestione, OIV                                                                     | Cruscotto di area/Report e Schede Obiettivi/Report: evidenziazione del grado di raggiungimento degli obiettivi | ogni Semestre   |
| Valutazione sui risultati intermedi                                                                                                                                                                                                                     | Responsabile del controllo di gestione, Dirigenti, P.O., OIV                                                    | Colloqui per valutare le cause di eventuali scostamenti rispetto ai risultati attesi                           | ogni Semestre   |
| Aggiornamento del Piano della Performance                                                                                                                                                                                                               | S.G., Giunta, Dirigenti, P.O., Responsabile del controllo di gestione                                           | Variazione del Piano della Performance in funzione delle azioni correttive scaturenti dal monitoraggio         | In itinere      |
| Bilancio Consuntivo                                                                                                                                                                                                                                     | Responsabile Ufficio Ragioneria, Responsabile del Controllo di Gestione, Dirigenti, Giunta, Segretario generale | Rilevazione delle risultanze gestionali al 31/12 dell'anno x                                                   | Aprile          |

Di seguito si riporta un quadro sintetico del processo di misurazione e valutazione.

