



BILANCIO DI MANDATO 2020-2025

Il mio mandato è iniziato con una sfida storica: unire due Camere di commercio distinte, espressioni di territori con identità e necessità differenti, per approdare a un'unica realtà. Oggi, la Camera di commercio di Pistoia-Prato è un organismo solido e unitario, capace di parlare con una voce sola, più forte e autorevole.

Questo traguardo è il frutto di un immenso lavoro di squadra, partito dall'interno della struttura per irradiarsi verso l'esterno. Abbiamo riorganizzato i nostri processi e puntato con decisione sulla digitalizzazione, con l'obiettivo prioritario di semplificare la vita delle imprese e abbattere gli oneri burocratici.

*Sin dal primo giorno, la nostra visione è stata nitida, racchiusa in un messaggio identitario che è diventato la nostra bussola: **“La Camera di commercio di Pistoia-Prato al servizio di imprese, istituzioni e territorio”**.*

Non un semplice slogan, ma un impegno concreto profuso in un quinquennio segnato da eventi epocali e imprevedibili. Abbiamo navigato tra le onde d'urto della pandemia, la crisi energetica, la devastante alluvione che ha ferito il nostro territorio e l'instabilità dei conflitti globali. Eppure, nonostante le tempeste, non abbiamo mai perso la rotta. Abbiamo lavorato coesi, trasformando le difficoltà in occasioni di rilancio e aiutando il nostro sistema imprenditoriale ad abbracciare con spirito innovativo le sfide della digitalizzazione e della sostenibilità.

*La nostra forza è stata la capacità di **creare sinergie**. Abbiamo rafforzato la rete con istituzioni, associazioni economiche, organizzazioni sindacali e altri attori del territorio, convinti che la cooperazione sia la chiave per raggiungere risultati significativi, e così è stato.*

Penso alle collaborazioni per la promozione e la tutela della legalità nel tessuto economico, con la Guardia di Finanza e altre Forze dell'Ordine, a quelle per il sostegno dello sviluppo economico dei territori di Pistoia e Prato oppure a sostegno dei giovani nell'orientamento al lavoro.

Due esempi su tutti: la Cabina di Regia per il Piano Strategico di Pistoia, esempio di programmazione partecipata con Comune, Provincia e Fondazione Caript, e la stretta collaborazione con il Comune di Prato e le associazioni di categoria del territorio per la gestione dei bandi finanziati con il contributo straordinario di 10 milioni destinati al distretto tessile, assegnato al Comune di Prato.

Il nostro operato si è snodato lungo tre pilastri strategici:

- **Competitività:** abbiamo investito nel cuore pulsante della nostra economia, destinando la maggior parte delle risorse al sostegno diretto delle imprese e alla promozione del nostro territorio.
- **Semplificazione:** abbiamo costruito una pubblica amministrazione più snella, puntando su e-government e sburocratizzazione.
- **Efficienza:** abbiamo ottimizzato la nostra struttura e le nostre risorse, orientando ogni processo alla logica del risultato.

In questi anni siamo stati al fianco delle imprese con un impegno crescente, cercando di ascoltare le esigenze del territorio e mettendo in campo risorse per oltre 15,6 milioni di euro. Abbiamo messo l'impresa al centro, ridisegnando i servizi e gli interventi a sostegno dell'innovazione, della sostenibilità e dell'internazionalizzazione con bandi e iniziative.

L'efficacia di questa strategia ha trovato una conferma importante nei fatti: i dati delle nostre indagini di Customer Satisfaction mostrano un riscontro estremamente positivo da parte dell'utenza. In questi anni l'indice di gradimento sui servizi offerti è cresciuto costantemente, segno tangibile che le imprese hanno percepito il valore del nostro supporto e la qualità del lavoro svolto dai nostri uffici. Sapere che il mondo produttivo apprezza i nostri sforzi è la nostra soddisfazione più grande.

Nel Bilancio di mandato troverete i numeri, e i numeri dicono molto. Raccontano di progetti realizzati, risorse investite e risultati raggiunti. Ma i numeri, da soli, non raccontano tutto. Dietro ogni dato c'è l'impegno quotidiano di tutto il personale camerale. Abbiamo investito nella loro formazione, convinti che la qualità del servizio nasca dalla competenza e dalla passione di chi lo presta.

Il mio grazie va a ogni singolo dipendente, ai dirigenti e al Segretario Generale per la dedizione costante. Ringrazio il Vice Presidente, la Giunta e il Consiglio per la collaborazione e la visione condivisa, insieme al Collegio dei Revisori per il prezioso lavoro svolto.

A chi prenderà il testimone, lascio una Camera di commercio moderna, coesa e pronta a continuare a crescere ancora insieme alle sue imprese.

Grazie a tutti per la fiducia e per il cammino percorso insieme.



Dalila Mazzi, Presidente

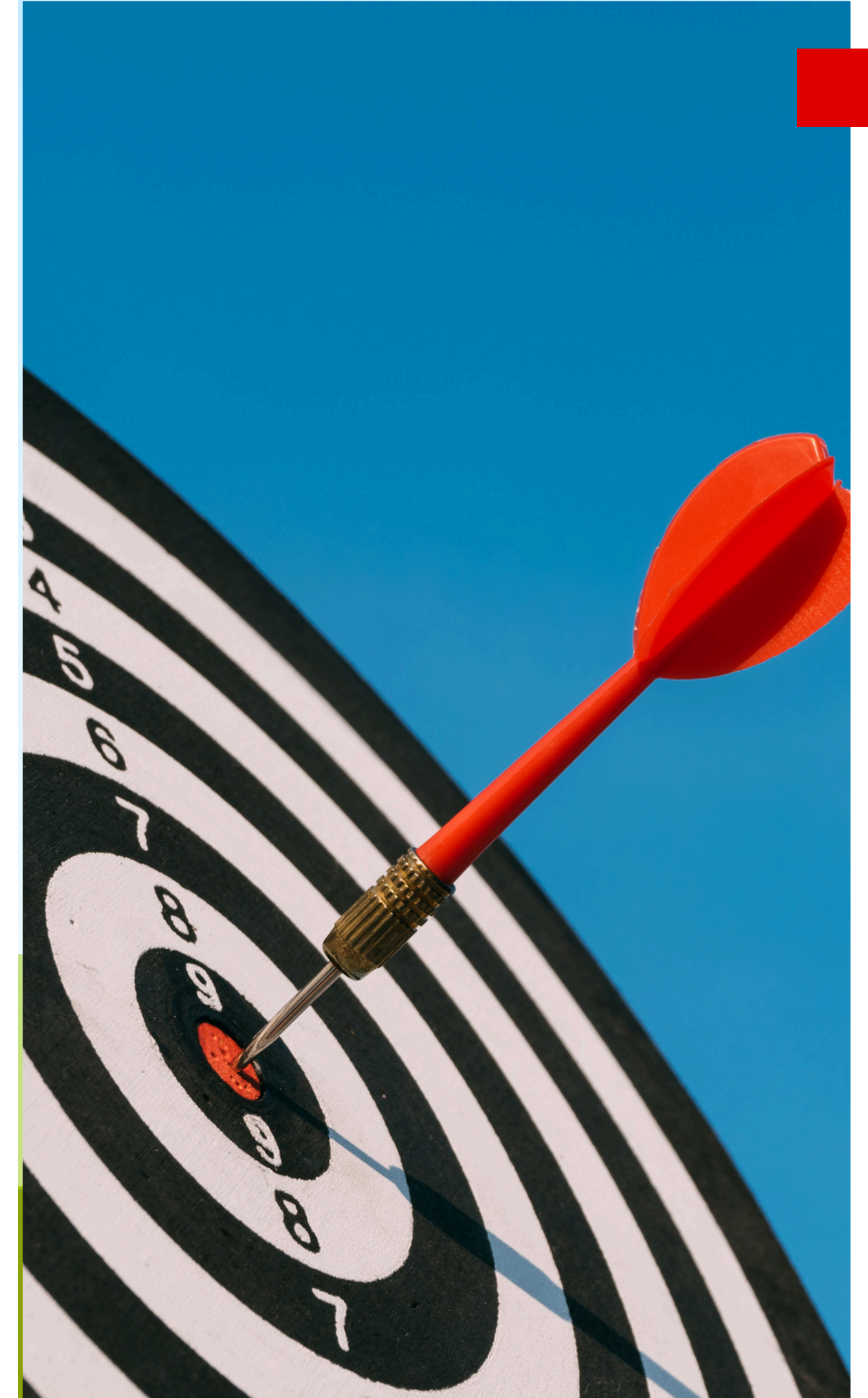
Mission

Siamo al fianco delle oltre 56.000 imprese di Pistoia e Prato **per sostenerne la crescita e la competitività**. Come Ente pubblico dotato di autonomia, lavoriamo per lo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio, in linea con il principio di sussidiarietà (art. 118 della Costituzione).

Sono molteplici le attività che svolgiamo: dal Registro delle Imprese alla gestione delle controversie, dalla promozione del territorio all'orientamento al lavoro, dalla legalità e armonizzazione del mercato allo studio e analisi dei dati economici del territorio, e altro ancora.

Aiutiamo le imprese ad **affrontare sfide cruciali** come l'accesso ai mercati internazionali, l'innovazione tecnologica, la digitalizzazione e la sostenibilità ambientale.

Insieme alle associazioni di categoria e le altre istituzioni del territorio, ci impegniamo ogni giorno per **offrire servizi e risorse concrete a chi fa impresa**.



Vision

Vogliamo essere il motore del cambiamento per il nostro territorio, trasformando Pistoia e Prato in un ecosistema dove innovazione digitale, sostenibilità e competenze si incontrano.

Aspiriamo a rendere la Pubblica Amministrazione un **alleato rapido e concreto**, capace di semplificare la vita delle imprese e proiettarle sui mercati esteri.

Immaginiamo un sistema economico in cui il dialogo tra scuola e impresa crei opportunità concrete per le nuove generazioni e ogni azienda trovi l'ambiente ideale per crescere.

Il nostro impegno è ottimizzare ogni risorsa per **generare valore condiviso e promuovere il benessere economico e sociale dell'intero territorio**.

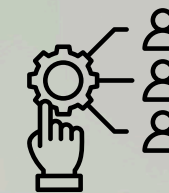
Priorità del programma pluriennale



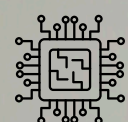
Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese



Semplificazione amministrativa ed e-government



Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse



Digitalizzazione, Nuove tecnologie e Innovazione



E-government per la competitività delle imprese



Ottimizzazione organizzativa e gestionale



Internazionalizzazione



Cultura e Turismo



Competitività Imprese, Sostenibilità ambientale ed Economia circolare



Imprenditorialità, Lavoro e Occupazione



Legalità e Armonizzazione del mercato



Gli organi della Camera di commercio sono il Consiglio, la Giunta, il Presidente e il Collegio dei revisori dei conti (con sole funzioni di controllo).

Consiglio e Giunta

Giunta

Dalila Mazzi
Presidente

Rolando Galli
Vice Presidente

Elena Calabria

Paolo Giorgi

Luca Giusti

Mauro Lassi

Federico Albini

Simone Balli

Stefania Bartoli

Argeo Bartolomei

Patrizia Elisabetta Benelli

Nara Bocini

Alessio Colomeiciuc

Sira Denisa Domenichelli

Tommaso Gei

Daniele Gioffredi

Marcello Gozzi

Roberta Innocenti

Federica Landucci

Pier Luigi Lorenzini

Daniele Matteini

Donatella Antioca Moica

Cristina Pacini

Tiziana Sicilia

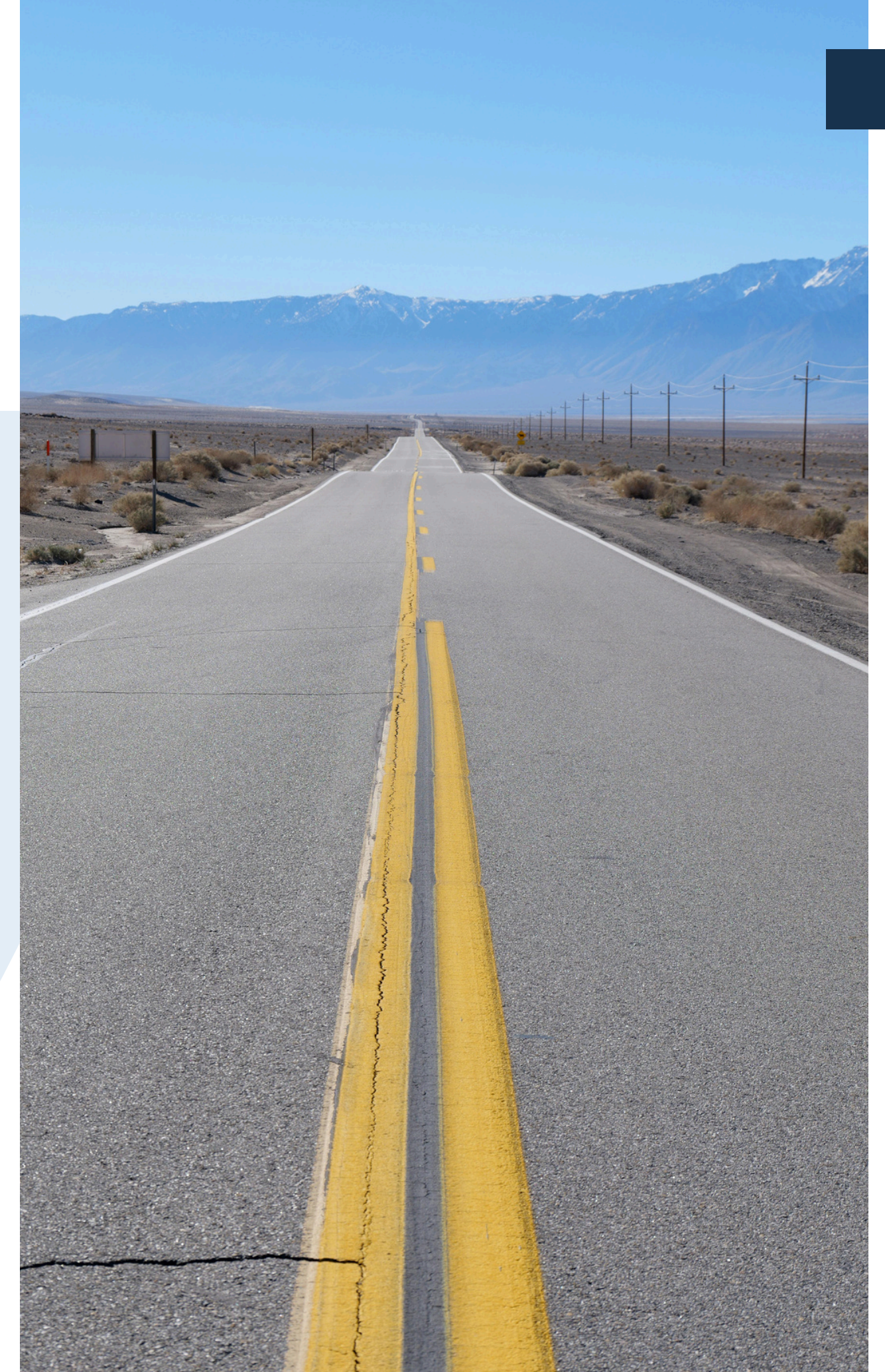
Tommaso Signorini

Tiziano Tempestini

David Trane

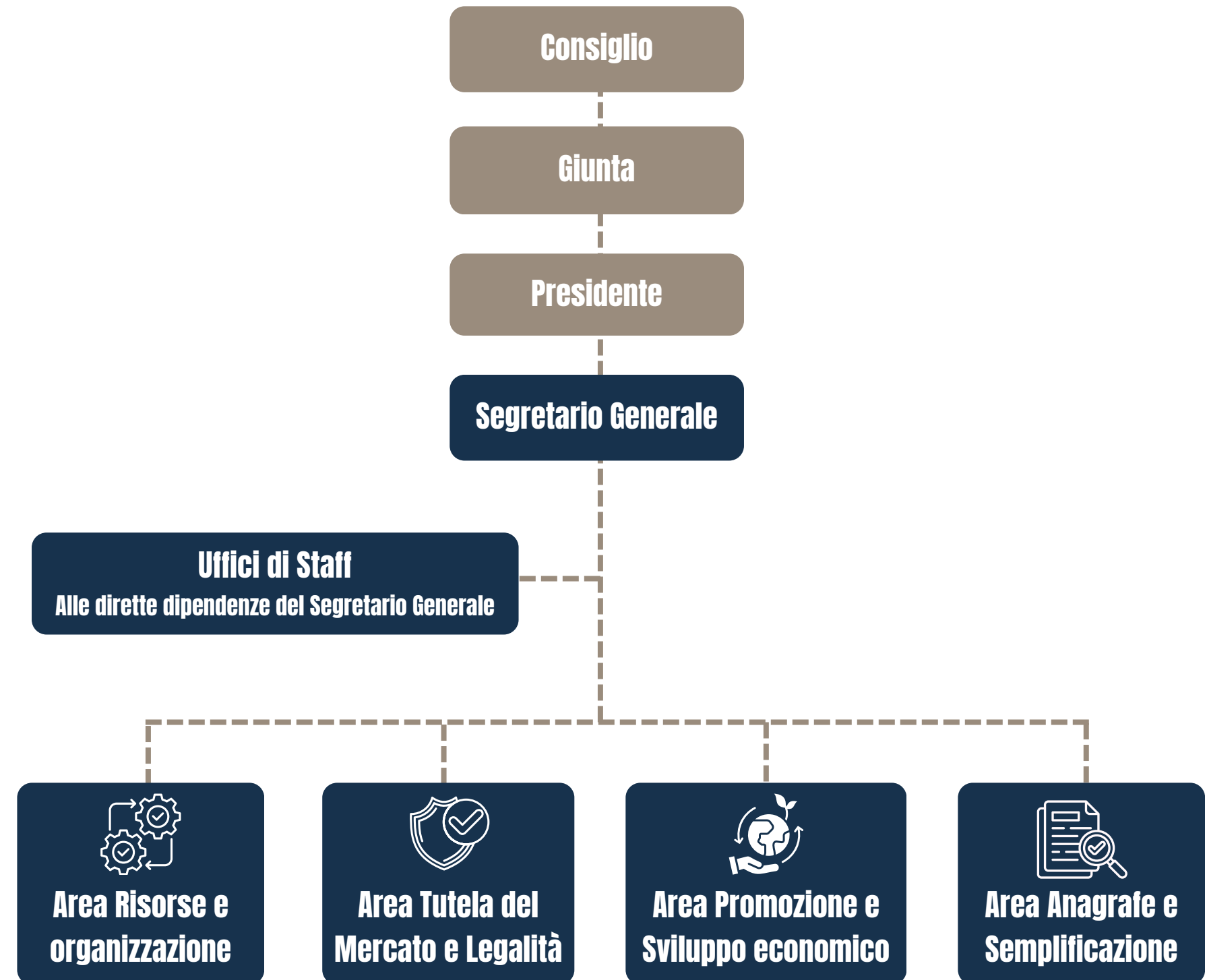
Leandro Vannucci

Consiglio

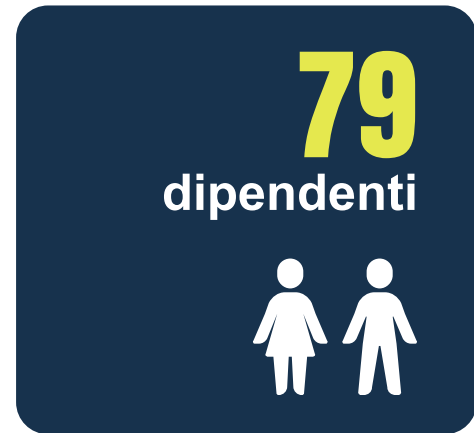


Organizzazione

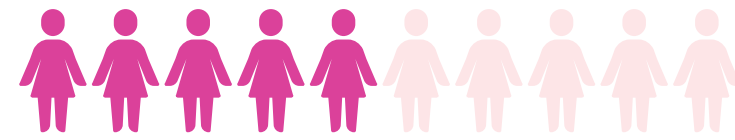
La struttura organizzativa si articola in quattro aree dirigenziali, suddivise a loro volta in servizi e uffici.



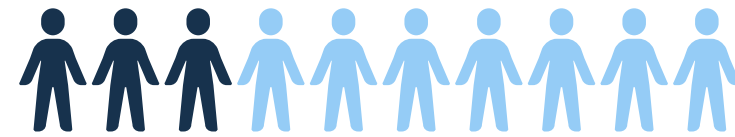
Il motore dell'Ente



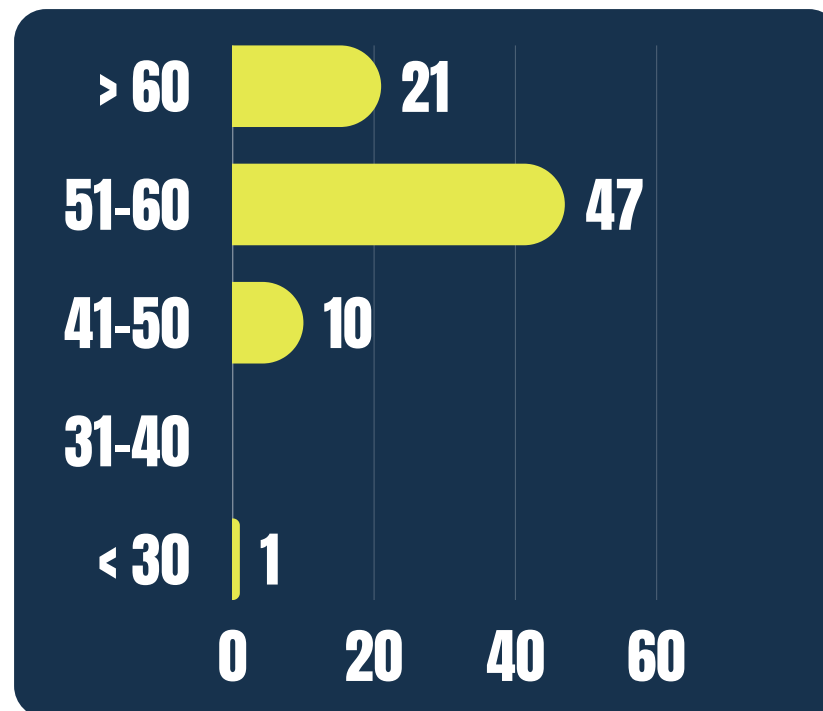
48
donne



31
uomini



Personale per classi di età al 31/12/2025

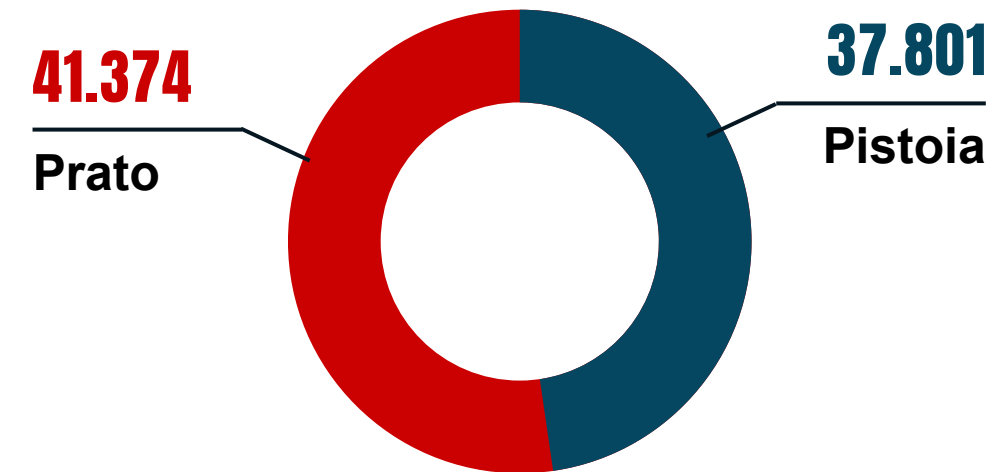


Personale per titolo di studio al 31/12/2025



Le imprese del territorio

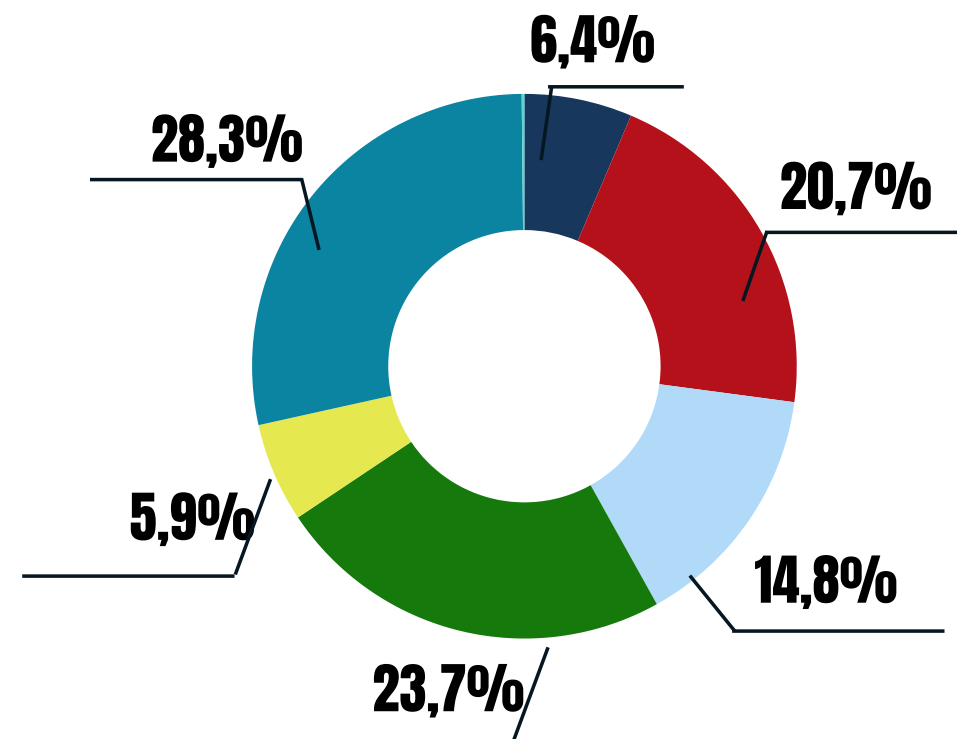
Sedi di impresa registrate



79.175

Totale
localizzazioni
(sedi+unità
locali)

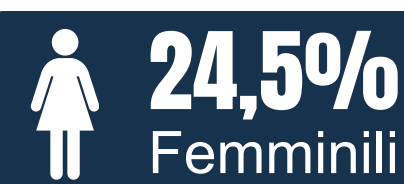
Sedi di impresa attive



Settori

- Agricoltura
- Industria
- Costruzioni
- Commercio
- Turismo
- Servizi

Tipologia di impresa



Gli interventi economici

Nell'arco di un quinquennio, sono stati impiegati complessivamente **oltre 15,6 milioni di euro** per interventi economici a sostegno del nostro tessuto imprenditoriale.

Per comprendere appieno la portata di questo impegno, è però necessario **distinguere tra la solidità della programmazione ordinaria e la straordinaria capacità di risposta alle emergenze.**



Risorse impiegate per sostenere il territorio

15,6 MLN

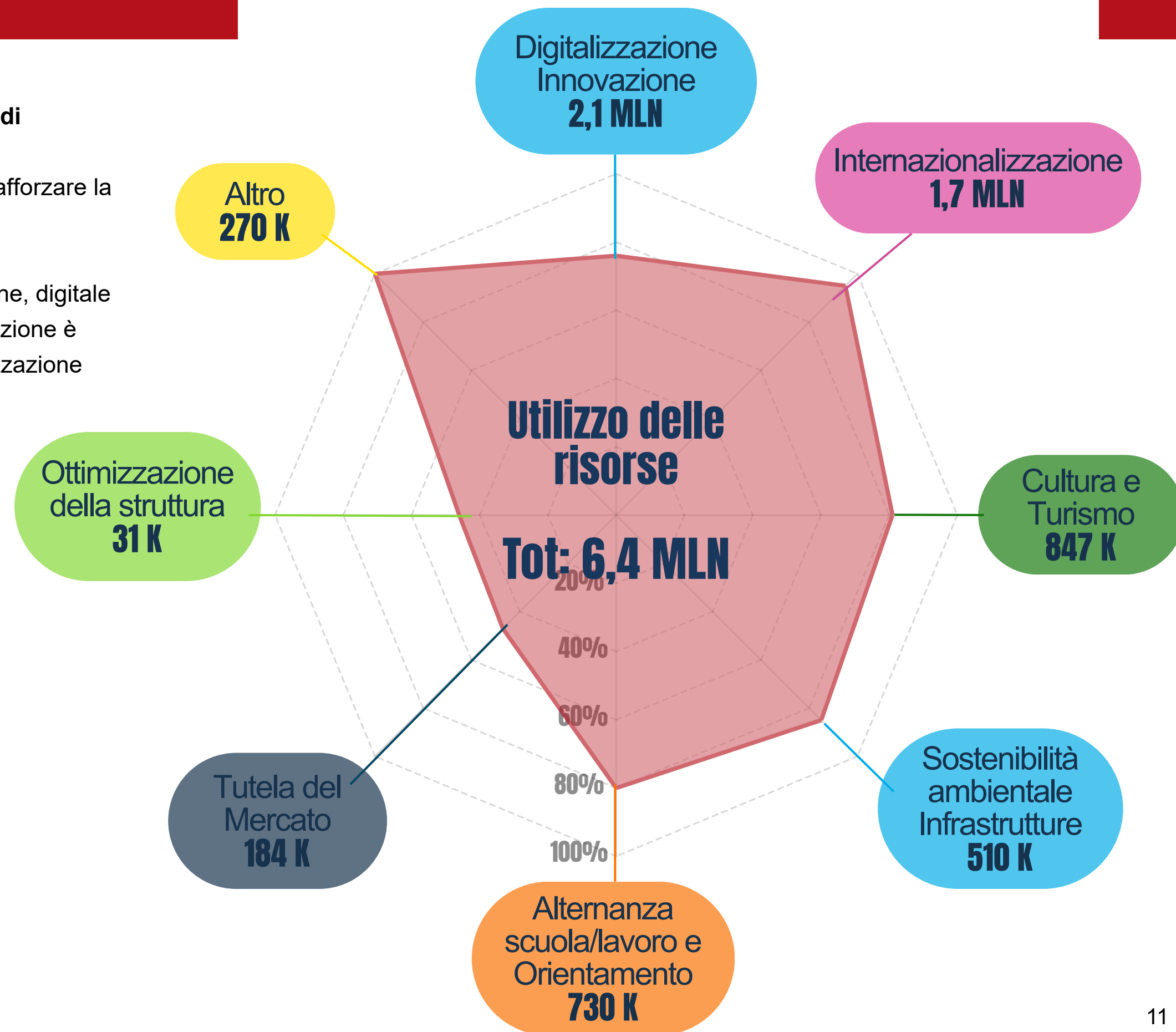


La programmazione pluriennale: costruire il futuro

Circa **6,4 milioni di euro** sono stati utilizzati per **interventi strutturali e di sistema**.

Si tratta della **spina dorsale della nostra visione economica**, volta a rafforzare la competitività del nostro territorio nel lungo periodo.

Gli interventi hanno interessato ambiti strategici quali la duplice transizione, digitale ed ecologica, l'internazionalizzazione e le infrastrutture. Particolare attenzione è stata rivolta alla sostenibilità, all'orientamento scuola-lavoro e alla valorizzazione del territorio, senza trascurare la tutela del mercato.



Gli interventi economici straordinari: attivare risorse per il territorio

Accanto agli interventi economici previsti dalla programmazione pluriennale, abbiamo messo in campo **interventi straordinari di oltre 9,3 milioni di euro** per rispondere a sfide imprevedibili.

Questi interventi non sono stati frutto del caso, ma della nostra **capacità di fare fundraising e di scegliere la strada della collaborazione anziché della competizione istituzionale**.

Nel 2023, d'intesa con le associazioni di categoria, abbiamo messo a disposizione un **contributo straordinario di oltre 1,3 milioni di euro** a favore delle imprese delle province di Pistoia e Prato che hanno subito danni a causa dell'**alluvione di novembre 2023**. Ciò è stato possibile grazie al sostegno economico fornito da Unioncamere e la Camera di commercio di Roma.

€ 430.000

Contributo fornito
da Unioncamere

€ 333.000

Contributo fornito
dalla Camera di
commercio di Roma

€ 616.000

Contributo della
Camera di commercio
di Pistoia-Prato



Fare sistema

€ 1.379.000 risorse stanziare



Bando Alluvione

€ 1.284.194

risorse erogate con il
bando Emergenza
Alluvione

275

imprese che hanno
usufruito del bando

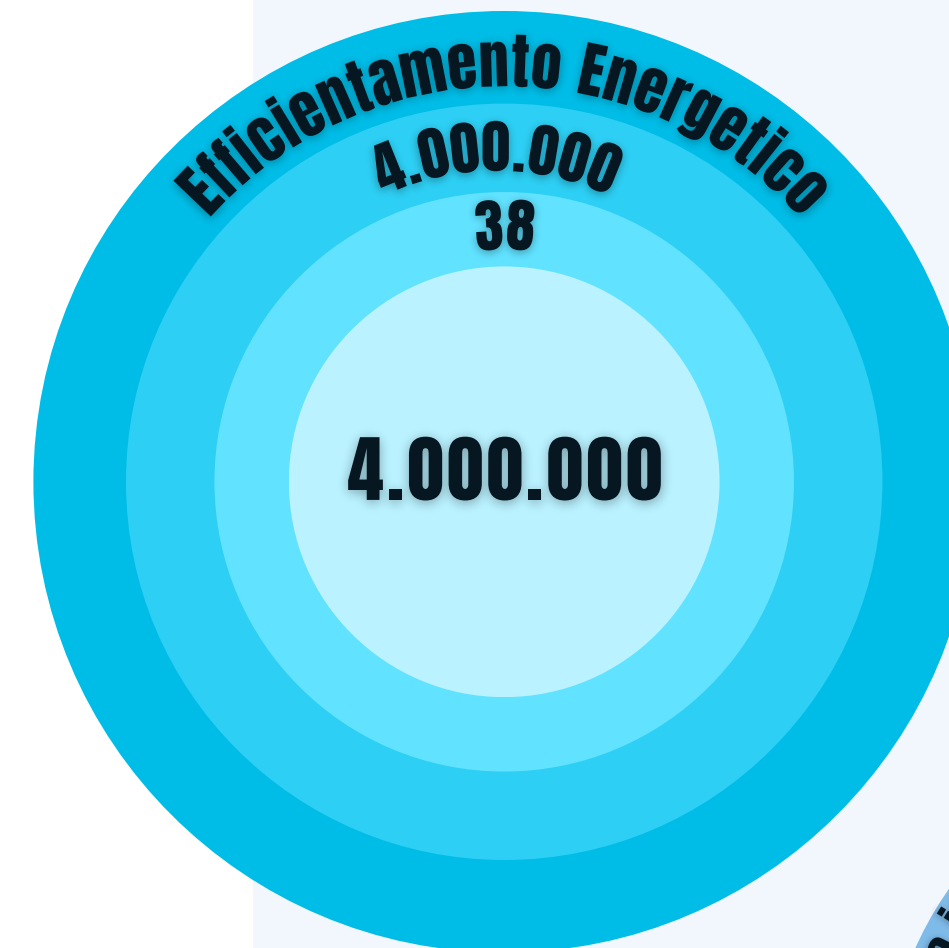
Gli interventi economici straordinari: cooperare e non competere

Crediamo nel **valore del fare squadra**: solo attraverso la cooperazione si raggiungono traguardi d'eccellenza. Nelle province di Pistoia e Prato abbiamo consolidato numerose sinergie a sostegno dello sviluppo economico locale.

La collaborazione instaurata con il Comune di Prato ha permesso di ottimizzare la gestione dei bandi a valere sul contributo ministeriale di 10 milioni per il **distretto tessile pratese***, mettendo a disposizione la nostra competenza tecnica.



Bandi Contributo straordinario 10 milioni - Distretto Tessile pratese



*Distretto tessile pratese: include 12 comuni nell'area di tre province:

- provincia di Prato: comuni di Prato, Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Vaiano, Vernio;
- provincia di Pistoia: comuni di Agliana, Montale, Quarrata;
- provincia di Firenze: comuni di Calenzano e Campi Bisenzio.



Digitalizzare - Innovare

All'attività di supporto alla trasformazione digitale, che garantiamo attraverso il nostro **Punto Impresa Digitale (PID)**, abbiamo affiancato negli ultimi due anni un'azione strategica volta a favorire la **transizione energetica**. Per rispondere alla crisi del settore, abbiamo promosso l'adozione di fonti rinnovabili e modelli di autoconsumo, come le **Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)**.

Oltre a servizi di orientamento e sportelli informativi, abbiamo attivati bandi specifici e programmi formativi pensati per rafforzare la doppia transizione, digitale ed ecologica, del nostro tessuto imprenditoriale.

Più digitali, più competitivi

842

Imprese che hanno utilizzato i servizi PID

105

eventi formativi

172

consulenze personalizzate



Bandi PID

€ 1.953.548

risorse erogate con i bandi PID

457

imprese che hanno usufruito dei bandi PID

Crescere sui mercati esteri

Favoriamo la crescita delle imprese, sostenendo l'espansione sui mercati esteri e organizzando iniziative ad alto valore aggiunto in autonomia o in collaborazione con altri enti.

Le nostre attività si sono concretizzate nel bando di contributo camerale per l'internazionalizzazione, percorsi specifici di formazione e una serie di iniziative e servizi di assistenza, tra cui il servizio di assistenza doganale gratuito.

Aderiamo, inoltre, al progetto nazionale "Preparazione delle P.M.I. ad affrontare i mercati internazionali: i punti S.E.I.". Attraverso questo programma offriamo gratuitamente alle imprese servizi qualificati di informazione, formazione e assistenza specialistica per affrontare con successo le sfide dei mercati esteri.

Esportare per competere

1054

Imprese che hanno utilizzato i servizi Internazionalizzazione

69

eventi formativi

50

percorsi di accompagnamento

439

imprese che hanno utilizzato il programma punto S.E.I.



Bandi Internazionalizzazione

€ 1.421.967

risorse erogate con i bandi Internazionalizzazione

323

imprese che hanno usufruito dei bandi





Valorizzare il territorio

Valorizziamo il patrimonio culturale e turistico attraverso azioni coordinate e progetti territoriali. In qualità di soci fondatori del **Museo del Tessuto**, promuoviamo attivamente l'identità e la storia del territorio.

La nostra attività di sostegno si estende inoltre a iniziative come **Vetrina Toscana**, il **Marchio Ospitalità Italiana** o il progetto TIPO (Turismo Industriale a Prato) e a risorse economiche dedicate, erogate tramite il **bando camerale Turismo** per il cofinanziamento di progetti locali.

Il nostro impegno prosegue anche sul piano del networking, ne è un esempio la partecipazione attiva al **Tavolo permanente della Cultura della provincia di Pistoia**.



Il Valore della rete: connettere il territorio



Tavolo Permanente della Cultura di Pistoia: Visione strategica provinciale



Ambiti Turistici (CAT): Presidio tecnico e politico del territorio



Collaborazioni Regionali: Sinergia con Unioncamere Toscana e Toscana Promozione



Bandi Turismo

€ 525.807 risorse erogate

17

progetti per la
valorizzazione turistico-
culturale del territorio

Potenziare le competenze

Da anni investiamo strategicamente nella transizione scuola-lavoro, con uno stanziamento di quasi 1 **milione di euro** nell'ultimo quinquennio.

Attraverso la creazione di network territoriali tra scuole, associazioni e professionisti, lavoriamo per allineare le competenze dei giovani alle reali esigenze delle imprese. Il cuore di questa attività è il progetto **'Prepara il tuo futuro'**: un format a cui aderisco 50 soggetti, tra cui l'Ufficio Scolastico Regionale e ARTI di Pistoia e di Prato. Con questa iniziativa offriamo agli studenti delle scuole superiori un ampio catalogo di percorsi di orientamento verso il lavoro e l'autoimprenditorialità. Il nostro supporto si basa sui dati puntuali del **sistema informativo Excelsior**, che ci permette di monitorare mensilmente i fabbisogni occupazionali del territorio. Parallelamente, per dare valore concreto alle esperienze in azienda (PCTO), abbiamo attivato il **sistema di Certificazione delle Competenze** in 5 settori chiave per la nostra economia: tessile-moda, meccatronica, turismo, agrario e cittadinanza sostenibile.

Il nostro impegno non si ferma alla formazione, ma accompagna l'aspirante imprenditore nel passaggio dall'idea all'impresa attraverso il **Servizio Nuove Imprese (SNI)**.

Prepara il tuo Futuro

>2000

studenti che hanno
seguito le proposte formative

50

soggetti coinvolti

102

proposte formative



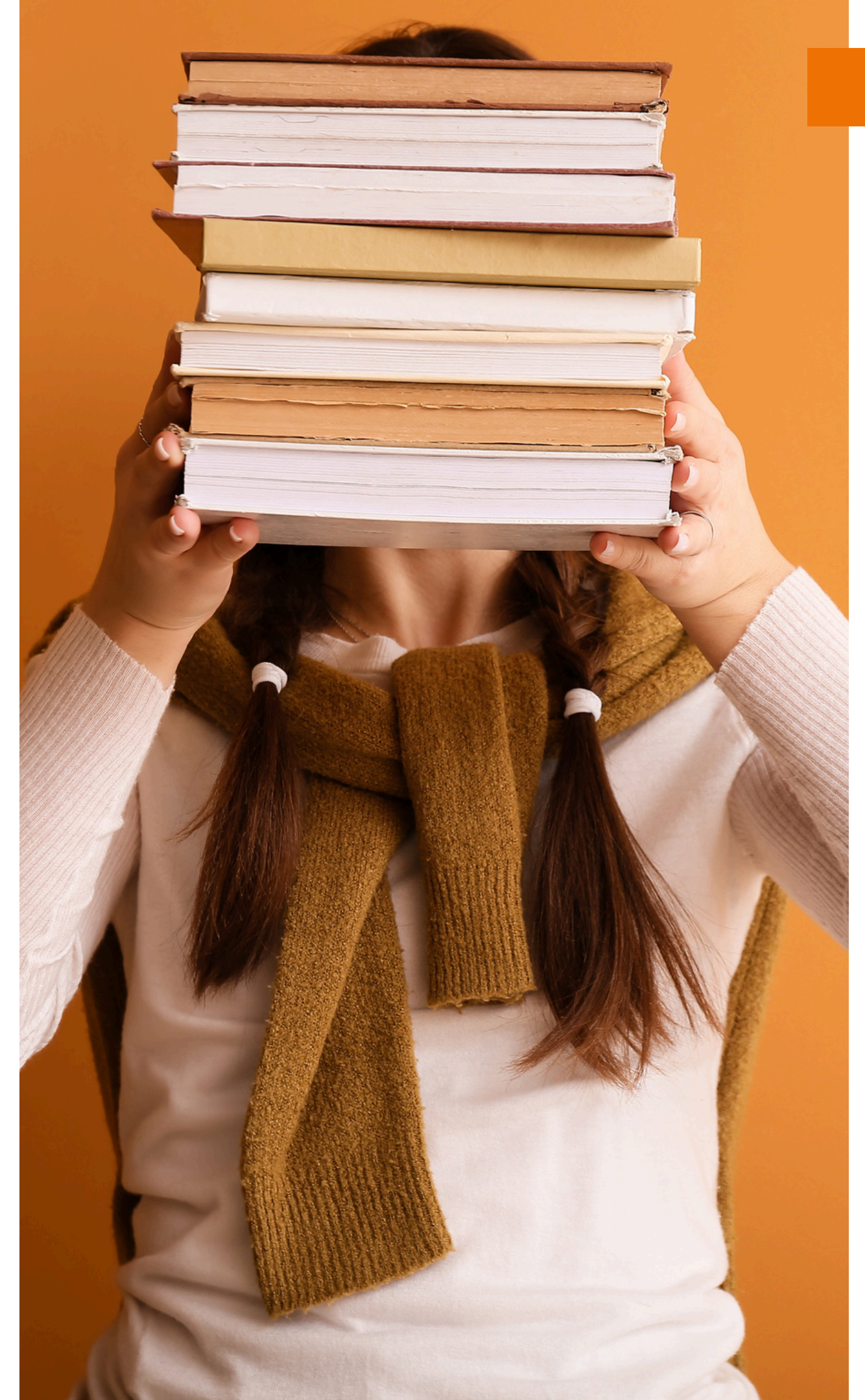
Bandi Formazione/Lavoro

€ 822.320

risorse erogate con i
bandi formazione/lavoro

542

imprese che hanno
usufruito dei bandi



Tutelare

Lavoriamo per un mercato trasparente e sicuro.

Attraverso una collaborazione attiva con le autorità competenti, segnaliamo situazioni di irregolarità per promuovere un ambiente imprenditoriale sano ed equo. I protocolli d'intesa siglati con Guardia di Finanza, Prefettura e Vigili del Fuoco ci permettono di condividere il nostro patrimonio informativo, ottimizzando i controlli sul territorio. Il nostro raggio d'azione si estende all'Europa: partecipiamo a progetti europei (CASP e JACOP) dedicati alla sicurezza e alla conformità dei prodotti.

Dall'attività ispettiva alla tutela della proprietà industriale, fino alla risoluzione alternativa delle controversie: mettiamo i nostri strumenti al servizio della legalità.



Risolvere le controversie

1262

Mediazioni

13

Arbitrati

215

**Procedure di
Sovraindebitamento (OCC)**

38

**Procedure di composizione
negoziata**



Tutela proprietà industriale

1811

**Domande brevetti, modelli
e marchi**

130

**Consulenza brevettuale
di primo orientamento**

Semplificare i servizi

Abbiamo orientato l'azione amministrativa verso una profonda trasformazione digitale, rendendo i servizi camerali più agili, interconnessi e accessibili per **ridurre concretamente il carico burocratico delle imprese.**

In questa direzione abbiamo semplificato alcune procedure con l'adozione di piattaforme strategiche: la **piattaforma unica DIRE** ha semplificato radicalmente la compilazione delle pratiche per il Registro Imprese, affiancata dal **servizio di supporto specialistico SARI** e dalla **nuova Suite Commercio Estero**, che ottimizza la gestione di certificati di origine e visti. Questo percorso di innovazione si estende anche all'operatività di front-office, dove abbiamo introdotto la **prenotazione online degli appuntamenti** e la **compilazione guidata per il modulo di domanda per i bandi di contributo**, garantendo un servizio sempre più vicino alle esigenze del tessuto produttivo.

2025: a che punto siamo?



Registro Imprese

3,2 gg tempi di risposta pratiche telematiche

**rispetto ai 5 gg previsti per legge*