

GIORNATA DELLA TRASPARENZA ON LINE

2020

REPORT

Camera di Commercio
Pistoia-Prato

PREMESSA

La **Giornata della Trasparenza** è un adempimento previsto dal c.d. “Decreto Trasparenza”, attraverso il quale ogni Pubblica Amministrazione presenta il **Piano e la Relazione sulla performance** *“alle associazioni di consumatori o utenti, ai centri di ricerca e a ogni altro osservatore qualificato”*.

Si tratta della prima Giornata della Trasparenza della **Camera di Commercio di Pistoia-Prato**, in nuovo Ente nato il **30 settembre 2020** dall'accorpamento delle due preesistenti Camere (di Pistoia e di Prato) e guidato dalla Presidente Dalila Mazzi.

La “Giornata” è stata realizzata in **modalità on line**, forma di comunicazione e informazione più efficace, economica e potenzialmente in grado di raggiungere un elevato numero di utenti, con l'obiettivo principale di creare un canale privilegiato di interlocuzione con il **nuovo Ente**, consentendo alle imprese e agli utenti di fornire il loro prezioso e costruttivo contributo alla pianificazione degli interventi in materia di trasparenza e performance.

In particolare, nell'intento di **rafforzare il dialogo e il confronto con tutti gli stakeholder**, e non essendo ancora stati adottati atti di programmazione dagli organi politici della nuova Camera, sono stati selezionati per questa occasione i documenti che forniscono una lettura sintetica e comprensibile degli obiettivi, degli interventi effettuati e dei risultati conseguiti nella gestione finanziaria e amministrativa delle due Camere accorpate di Pistoia e di Prato.

Su ciascuno dei **vecchi siti** (quello della nuova Camera è ancora in fase di “costruzione”, compresa la sezione “Amministrazione Trasparente”), pertanto, sono stati pubblicati i documenti della Camera di riferimento.

Inoltre, al fine di favorire il confronto diretto con gli *stakeholder*, chiunque ha avuto la possibilità di compilare anche un **breve questionario on line** finalizzato alla rilevazione delle opinioni sui temi trattati.

I dati raccolti dalle risposte al questionario sono l’oggetto della presente (e sintetica) elaborazione. Si tratta di **cinquantatre** questionari, compilati tra il 30 ottobre e il 15 novembre (2020).

IL QUESTIONARIO

Il questionario somministrato agli *stakeholder* prevedeva solamente **otto domande chiuse**. Come anticipato nella premessa, sono stati raccolti **cinquantatre questionari**.

DOMANDE	
1	Con quale frequenza consulta la sezione “Amministrazione trasparente” del sito camerale? <i>(Tutti i giorni; Una o più volte a settimana; Una o più volte al mese; Sporadicamente; Mai)</i>
2	Per quale motivo ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”? <i>(Cercavo informazioni e/o documenti; Per caso; Per curiosità; Altro)</i>
3	La consultazione della sezione “Amministrazione trasparente” ha favorito l’accesso alle informazioni che cercava? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
4	Le Camere di Pistoia e Prato si sono dotate di un “Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza”, pubblicato all’interno della sezione “Amministrazione trasparente” dei rispettivi siti. E’ a conoscenza dei contenuti del Piano di riferimento? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
5	Ritiene che la corruzione sia una realtà presente nel contesto territoriale Pistoia-Prato? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
6	Le è mai capitato di venire a conoscenza anche indirettamente di un atto di corruzione nel contesto territoriale Pistoia-Prato? <i>(SI/NO)</i>
7	Si ritiene informato relativamente al Freedom of Information Act italiano (c.d. accesso civico generalizzato)? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
8	Ha mai trasmesso una richiesta di accesso civico generalizzato a una Pubblica Amministrazione? <i>(Mai; Una sola volta; Più di una volta alla stessa Pubblica Amministrazione; Più di una volta ad Amministrazioni Pubbliche diverse)</i>

L'ANTICORRUZIONE E LA TRASPARENZA

Dal **2013** ogni Pubblica Amministrazione è tenuta a creare sul proprio sito internet una sezione denominata “**Amministrazione Trasparente**” (che sostituisce la precedente sezione “Trasparenza, valutazione e merito”), articolata in sotto-sezioni di primo e di secondo livello, dalla quale è possibile accedere a dati, informazioni e documenti che riguardano l'ente stesso.

Il principio che sta alla base della sezione è quello della “**accessibilità totale**” alle informazioni sull'organizzazione e l'attività delle Pubbliche Amministrazioni, con l'evidente obiettivo di favorire un **controllo diffuso** da parte del cittadino sull'operato delle istituzioni e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

La **trasparenza** è così principio cardine e fondamentale dell'organizzazione della nuova **Camera di Commercio di Pistoia-Prato** e dei suoi rapporti con i propri utenti.

L'ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO (FOIA)

L'istituto del **"Freedom of Information Act"** (c.d. accesso civico generalizzato) è stato introdotto nel nostro ordinamento nel 2016. Con questo strumento il legislatore italiano ha attuato un vero e proprio rovesciamento della precedente prospettiva che prevedeva l'attivazione del diritto di **accesso civico** solo strumentalmente all'(in)adempimento degli obblighi di pubblicazione.

Al contrario, oggi, è proprio la libertà di accedere ai dati e ai documenti a divenire centrale nel nuovo sistema.

Il Freedom of Information Act si configura così come **diritto a titolarità diffusa**, potendo essere attivato da **"chiunque"** e non essendo sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente. A ciò si aggiunge un ulteriore elemento, ossia che l'istanza **"non richiede motivazione"**. In altri termini, tale nuova tipologia di accesso risponde all'interesse dell'ordinamento di assicurare ai cittadini (a "chiunque"), indipendentemente dalla titolarità di situazioni giuridiche soggettive, un accesso a dati e documenti detenute dalle pubbliche amministrazioni. Presso il Dipartimento della Funzione Pubblica è istituito il **Centro nazionale di competenza FOIA**, che mira a promuovere la corretta attuazione della normativa sull'accesso civico generalizzato.

ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO vs ALTRE FORME DI ACCESSO

L'**accesso civico generalizzato** differisce dalle altre due principali tipologie di accesso già previste dalla legislazione nazionale.

A differenza del diritto di **accesso procedimentale o documentale** (regolato dalla legge n. 241/1990), il FOIA garantisce al cittadino la possibilità di richiedere dati e documenti (ed entro certi limiti anche informazioni) alle Pubbliche Amministrazioni, senza dover dimostrare di possedere un interesse qualificato.

A differenza del diritto di **accesso civico "semplice"** (regolato dal d.l.gs. n. 33/2013), che consente di accedere esclusivamente alle informazioni che rientrano negli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge (in particolare, dal decreto legislativo n. 33 del 2013), l'accesso civico generalizzato si estende a tutti i dati, i documenti e le informazioni in possesso delle Pubbliche Amministrazioni, all'unica condizione che siano tutelati gli interessi pubblici e/o privati espressamente indicati dalla legge.

IL CONCETTO DI CORRUZIONE E IL PTPCT

Definire la **corruzione** non è semplice. La maggior parte delle persone sa riconoscerla quando la vede, ma il vero problema è che persone differenti vedono la corruzione in modo differente.

Il termine “corruzione” deriva dal verbo latino “**rumpere**” (traduzione: “rompere”), dunque con l’atto della corruzione vengono rotte regole morali o più specificamente regole e leggi amministrative.

Ecco che per corruzione si intende il comportamento della persona che abusa della sua posizione di fiducia per ottenere un indebito vantaggio, un guadagno privato. Si ha pertanto riguardo ad atti e comportamenti che, anche se non consistenti in specifici reati, **contrastano con la necessaria cura dell’interesse pubblico** e pregiudicano l’affidamento dei cittadini nell’imparzialità dell’Amministrazione e dei soggetti che svolgono attività di pubblico interesse

La corruzione può essere così vista come una **gigantesca tassa** occulta che impoverisce l’intero Paese su tutti i fronti e che certamente **ha un costo** che grava sui cittadini.

Essa **ha sempre caratterizzato tutte le civiltà**, anche le più antiche. Dalle civiltà mesopotamiche, dove la reciprocità tra il dono interessato e il favore richiesto era consuetudine, all'Atene di Pericle o alla Roma di Cicerone, dove la **tangente** era un costume formalmente condannato benché ampiamente diffuso.

Ma la corruzione si batte con la **cultura**, che a sua volta è una goccia che scava la pietra, e il **PTPCT** rappresenta lo **strumento** attraverso il quale la **Camera di commercio di Pistoia-Prato** sistematizza, analizza e descrive attività e organizzazione, al fine di formulare una **strategia** di prevenzione del fenomeno (corruttivo).

Con quale frequenza consulta la sezione “Amministrazione trasparente” del sito camerale?

	%
Tutti i giorni	1,9%
Una o più volte a settimana	9,4%
Una o più volte al mese	20,8%
Sporadicamente	35,8%
Mai	20,8%
Non risponde	11,3%

Dall'analisi delle risposte risulta evidente come solo l'**1,9%** degli intervistati dichiara di consultare la sezione con regolarità (tutti i giorni), mentre la maggior parte si attesta su una consultazione “sporadica”.

Per quale motivo ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?

	%
Cercavo informazioni e/o documenti	45,3%
Per caso	17,0%
Per curiosità	13,2%
Altro	17,0%
Non risponde	7,5%

Quasi la metà di coloro che hanno risposto all'indagine ha dichiarato di aver consultato la sezione al fine di “cercare informazioni e/o documenti”, mentre meno di uno su cinque sostiene di averla consultata “per caso”.

Il livello di soddisfazione delle domande su trasparenza e anticorruzione

D.3 - La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava?



D.4 - Le Camere di Pistoia e Prato si sono dotate di un "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza", pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" dei rispettivi siti. E' a conoscenza dei contenuti del Piano



1 2 3 4 5

Scarsa conoscenza dei PTPCT delle preesistenti Camere di Commercio di Pistoia e di Prato, ma discreta utilità della sezione.

La corruzione nel contesto territoriale Pistoia-Prato

			Ritiene che la corruzione sia una realtà presente nel contesto territoriale Pistoia-Prato?
Conoscenza atti corruzione	SI	8,0%	3,3
	NO	83,0%	2,6
	Non risponde	9,0%	-
	TOTALE	100,0%	2,6

L'83% degli intervistati dichiara di **non aver mai** avuto conoscenza di un caso di corruzione nel contesto territoriale Pistoia-Prato.

La corruzione **non è** percepita come una realtà particolarmente presente nel contesto Pistoia-Prato.

Relazione tra frequenza contatti e livello di soddisfazione

			DOMANDE	
			La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava?	Le Camere di Pistoia e Prato si sono dotate di un "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza", pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" dei rispettivi siti. E' a conoscenza dei contenuti del Piano di riferimento?
Frequenza contatti	Tutti i giorni	1,9%	5,0	5,0
	Una o più volte a settimana	9,4%	4,2	3,2
	Una o più volte al mese	20,8%	4,1	3,1
	Sporadicamente	35,8%	3,9	2,2
	Mai	20,8%	3,3	1,5
	Non risponde	11,3%	2,0	3,0
TOTALE	100,0%	4,0	2,5	

Maggiore è la frequenza di consultazione della sezione da parte dei nostri stakeholder, migliori sono i giudizi rilasciati sui vari item oggetto di indagine.

Relazione tra motivo contatti e livello di soddisfazione

Si dichiarano maggiormente soddisfatti/informati coloro che hanno avuto accesso alla sezione al fine di ricercare informazioni, dati o documenti, mentre i valori si abbassano per chi vi ha avuto accesso per caso o per curiosità.

		DOMANDE		
		La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava?	Le Camere di Pistoia e Prato si sono dotate di un "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza", pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" dei rispettivi siti. E' a conoscenza dei contenuti del Piano di riferimento?	
Motivo contatti	Cercavo informazioni e/o documenti	45,3%	4,2	2,9
	Per caso	17,0%	3,1	2,2
	Per curiosità	13,2%	3,6	2,3
	Altro	17,0%	4,3	1,7
	Non risponde	7,5%	-	-
	TOTALE	100,0%	4,0	2,5

Trasmissione di richieste e conoscenza FOIA

La stragrande maggioranza degli intervistati dichiara di non aver MAI trasmesso un'istanza di accesso civico generalizzato (FOIA) a una Pubblica Amministrazione.

Si ritiene informato relativamente al Freedom of Information Act italiano (c.d. accesso civico generalizzato)?

Istanze FOIA trasmesse	Mai	85,0%	2,5
	Una sola volta	7,0%	4,0
	Più di una volta alla stessa PA	0,0%	-
	Più di una volta ad AAPP diverse	2,0%	4,0
	Non risponde	6,0%	-
	TOTALE	100,0%	2,6

Ovviamente chi ha già trasmesso un'istanza si dichiara più informato sullo strumento rispetto a chi non lo ha mai fatto....