

GIORNATA DELLA TRASPARENZA ON LINE 2025

ELABORAZIONI

PREMESSA

La **Giornata della Trasparenza** rappresenta un adempimento previsto dal cosiddetto *Decreto Trasparenza*, che impegna ogni Pubblica Amministrazione a presentare il proprio **Piano e la Relazione sulla performance** agli stakeholder qualificati: associazioni di consumatori e utenti, centri di ricerca e altri osservatori interessati. Si tratta di un momento di rendicontazione e di dialogo, volto a garantire la massima chiarezza sull'operato dell'Ente e a favorire la partecipazione attiva della collettività.

Quella del 2025 è stata la **sesta edizione della Giornata della Trasparenza della Camera di Commercio di Pistoia-Prato**, istituita il **30 settembre 2020** a seguito dell'accorpamento delle due Camere preesistenti e oggi guidata dalla Presidente **Dalila Mazzi**.

L'iniziativa si è svolta in **modalità online**, scelta che ha permesso di coniugare efficacia comunicativa, economicità e ampia diffusione, raggiungendo un numero elevato di utenti. L'obiettivo principale è stato quello di creare un **canale privilegiato di interlocuzione** con la Camera, rafforzando il dialogo e il confronto con tutti i portatori di interesse.

Per rendere più immediata e accessibile la consultazione, sono stati selezionati e condivisi documenti che offrono una sintesi chiara degli **obiettivi perseguiti, delle azioni intraprese e dei risultati conseguiti** nella gestione finanziaria e amministrativa dell'Ente.

A completamento dell'iniziativa, è stato predisposto un **questionario online** che ha consentito a chiunque di esprimere opinioni e valutazioni sui temi trattati. Le risposte raccolte – tredici questionari compilati tra il 10 e il 25 novembre 2025 – costituiscono la base della presente relazione, che intende restituire una lettura sintetica ma significativa delle percezioni e dei contributi emersi.

IL QUESTIONARIO

Il questionario somministrato agli *stakeholder* prevedeva **dieci domande chiuse**. Le domande n. 4 e 5 sono state poste per la prima volta. Come anticipato nella premessa, sono stati raccolti tredici questionari.

DOMANDE

1	Con quale frequenza hai consultato la sezione "Amministrazione trasparente" del sito camerale? <i>(Tutti i giorni; Una o più volte a settimana; Una o più volte al mese; Sporadicamente; Mai)</i>
2	Per quale motivo hai consultato la sezione "Amministrazione trasparente"? <i>(Cercavo informazioni e/o documenti; Per caso; Per curiosità; Altro)</i>
3	La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercavi? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
4	Quanto ritieni facile consultare la sezione "Amministrazione trasparente"? <i>(Molto facile; Abbastanza facile; Poco facile; Difficile)</i>
5	Ritieni che le informazioni e i documenti pubblicati siano: <i>(Chiari e comprensibili; Completi ma di difficile lettura; Parziali e poco aggiornate; Non saprei)</i>

6	La Camera di Commercio di Pistoia-Prato elabora una sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" nell'ambito del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione" (PIAO), pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". Sei a conoscenza dei contenuti della sezione? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
7	Ritieni che la corruzione sia una realtà presente nel contesto territoriale Pistoia-Prato? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
8	Ti è mai capitato di venire a conoscenza anche indirettamente di un atto di corruzione nel contesto territoriale Pistoia-Prato? <i>(SI/NO)</i>
9	Ti ritieni informato relativamente al Freedom of Information Act italiano (c.d. accesso civico generalizzato)? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
10	Hai mai trasmesso una richiesta di accesso civico generalizzato a una Pubblica Amministrazione? <i>(Mai; Una sola volta; Più di una volta alla stessa Pubblica Amministrazione; Più di una volta ad Amministrazioni Pubbliche diverse)</i>

L'ANTICORRUZIONE E LA TRASPARENZA

Dal **2013** tutte le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di predisporre, all'interno del proprio sito istituzionale, una sezione denominata **"Amministrazione Trasparente"**, che ha sostituito la precedente area "Trasparenza, valutazione e merito". Questa sezione è organizzata in sotto-sezioni di primo e secondo livello e consente di accedere in modo semplice e immediato a dati, informazioni e documenti relativi all'attività e alla struttura dell'ente.

Il principio ispiratore è quello della **"accessibilità totale"**, volto a garantire la massima conoscibilità delle informazioni riguardanti l'organizzazione e l'operato delle Pubbliche Amministrazioni. L'obiettivo è favorire un controllo diffuso da parte dei cittadini, rafforzando la fiducia nelle istituzioni e assicurando un utilizzo trasparente e responsabile delle risorse pubbliche.

La trasparenza, oltre a rappresentare un obbligo normativo, costituisce un **valore etico e culturale** che promuove la responsabilità, l'integrità e la partecipazione attiva dei cittadini alla vita pubblica. Essa è strettamente collegata ai principi di legalità e buon andamento dell'azione amministrativa, contribuendo a prevenire fenomeni di corruzione e a garantire l'imparzialità delle decisioni. In questo senso, la trasparenza non

è soltanto uno strumento di controllo, ma anche un mezzo per favorire la **collaborazione e il dialogo** tra istituzioni e comunità, stimolando un rapporto di reciproca fiducia.

In questo quadro, la **Camera di Commercio di Pistoia-Prato** riconosce la trasparenza come valore fondante e imprescindibile della propria azione amministrativa e dei rapporti con imprese, professionisti e utenti. Essa rappresenta non solo un obbligo normativo, ma anche un impegno concreto verso la partecipazione, la correttezza e la qualità dei servizi offerti, nella convinzione che un'amministrazione aperta e accessibile sia condizione essenziale per lo sviluppo economico e sociale del territorio.

L'ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO (FOIA)

L'istituto del **Freedom of Information Act** (c.d. *accesso civico generalizzato*) è stato introdotto nell'ordinamento italiano nel 2016, segnando una svolta significativa rispetto al passato. Con tale strumento, il legislatore ha operato un vero e proprio **cambio di prospettiva**: se in precedenza il diritto di accesso civico era concepito principalmente come mezzo per vigilare sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione da parte delle amministrazioni, oggi la centralità è posta sulla **libertà di accedere ai dati e ai documenti** detenuti dalle istituzioni.

Il nuovo modello si configura come un **diritto a titolarità diffusa**, esercitabile da “chiunque”, senza alcuna limitazione legata alla legittimazione soggettiva del richiedente. A ciò si aggiunge un elemento di ulteriore apertura: l'istanza di accesso **non richiede motivazione**, rendendo così l'accesso universale e svincolato da interessi particolari o da situazioni giuridiche soggettive. In altri termini, il FOIA risponde all'interesse generale dell'ordinamento di garantire a ogni cittadino un diritto effettivo e incondizionato alla conoscenza.

La ratio di questa disciplina è quella di favorire una **trasparenza sostanziale**, che non si esaurisce nella mera pubblicazione di atti e documenti, ma si traduce nella possibilità concreta di esercitare un controllo diffuso

sull'operato delle amministrazioni. In tal modo, il FOIA diventa uno strumento di **democrazia partecipativa**, capace di rafforzare la fiducia dei cittadini nelle istituzioni, prevenire fenomeni di opacità e corruzione, e promuovere una cultura amministrativa fondata sull'apertura, sulla responsabilità e sulla condivisione delle informazioni.

ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO vs ALTRE FORME DI ACCESSO

L'**accesso civico generalizzato** differisce dalle altre due principali tipologie di accesso già previste dalla legislazione nazionale.

A differenza del diritto di **accesso procedimentale o documentale** (regolato dalla legge n. 241/1990), il FOIA garantisce al cittadino la possibilità di richiedere dati e documenti (ed entro certi limiti anche informazioni) alle Pubbliche Amministrazioni, senza dover dimostrare di possedere un interesse qualificato.

A differenza del diritto di **accesso civico "semplice"** (regolato dal d.l.gs. n. 33/2013), che consente di accedere esclusivamente alle informazioni che rientrano negli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge (in particolare, dal decreto legislativo n. 33 del 2013), l'accesso civico generalizzato si estende a tutti i dati, i documenti e le informazioni in possesso delle Pubbliche Amministrazioni, all'unica condizione che siano tutelati gli interessi pubblici e/o privati espressamente indicati dalla legge.

IL CONCETTO DI CORRUZIONE E IL PIAO

Definire la **corruzione** non è mai semplice. La maggior parte delle persone ritiene di saperla riconoscere quando si manifesta, ma il vero problema è che essa può assumere forme diverse e che differenti individui la percepiscono in modo differente. Il termine “corruzione” deriva dal latino *rumpere* (“rompere”): con l’atto corruttivo vengono infatti infrante regole morali, principi etici e, più specificamente, norme e leggi amministrative.

In senso ampio, la corruzione si identifica con il comportamento di chi abusa della propria posizione di fiducia per ottenere un indebito vantaggio o un guadagno privato. Essa comprende atti e condotte che, anche se non sempre configurabili come reati, risultano comunque incompatibili con la cura dell’interesse pubblico e minano la fiducia dei cittadini nell’imparzialità dell’Amministrazione e dei soggetti che svolgono funzioni di pubblico interesse.

La corruzione può essere considerata una sorta di **tassa occulta**, che impoverisce il Paese su più fronti: economico, sociale e culturale. I suoi effetti si traducono in sprechi di risorse, distorsioni del mercato, riduzione della competitività e, soprattutto, in un costo che grava direttamente sulla collettività. Contrastarla significa quindi non solo reprimere comportamenti illeciti, ma anche promuovere una cultura della legalità e della responsabilità.

In questa prospettiva, la **Camera di Commercio di Pistoia-Prato** affronta il tema attraverso la sezione “Rischi corruttivi e trasparenza” del **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)**. Tale sezione rappresenta lo strumento con cui l’Ente analizza e descrive attività e assetti organizzativi, al fine di elaborare una strategia di prevenzione del fenomeno corruttivo.

Il PIAO, introdotto nel 2022 come documento unico di programmazione e governance, ha accorpato diversi strumenti che le Pubbliche Amministrazioni erano tenute a predisporre annualmente: dalla pianificazione della performance alla gestione dei fabbisogni di personale, dalle politiche di parità di genere al lavoro agile, fino al **Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT)**.

Il PIAO è strutturato in sezioni e sottosezioni, ciascuna affidata a soggetti diversi per la predisposizione e il monitoraggio. In particolare, la sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza” deve essere redatta dal **Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)**, sulla base degli obiettivi strategici definiti dall’organo di indirizzo. Essa costituisce il fulcro delle politiche anticorruzione dell’Ente, ponendo al centro la trasparenza come valore imprescindibile e la prevenzione come strumento di tutela dell’interesse pubblico.

Con quale frequenza hai consultato la sezione “Amministrazione trasparente” del sito camerale?

	2020	2021	2022	2024	2025
Tutti i giorni	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Una o più volte a settimana	9,4%	3,1%	14,8%	10,0%	0,0%
Una o più volte al mese	20,8%	28,1%	25,9%	15,0%	9,1%
Sporadicamente	35,8%	56,3%	44,4%	55,0%	54,5%
Mai	20,8%	6,3%	14,8%	5,0%	36,4%
Non risponde	11,3%	6,3%	0,0%	15,0%	0,0%

Per quale motivo hai consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?

	2020	2021	2022	2024	2025
Cercavo informazioni e/o documenti	45,3%	43,8%	59,3%	52,9%	72,7%
Per caso	17,0%	9,4%	25,9%	11,8%	0,0%
Per curiosità	13,2%	21,9%	3,7%	29,4%	0,0%
Altro	17,0%	18,8%	11,1%	5,9%	0,0%
Non risponde	7,5%	6,3%	0,0%	0,0%	27,3%

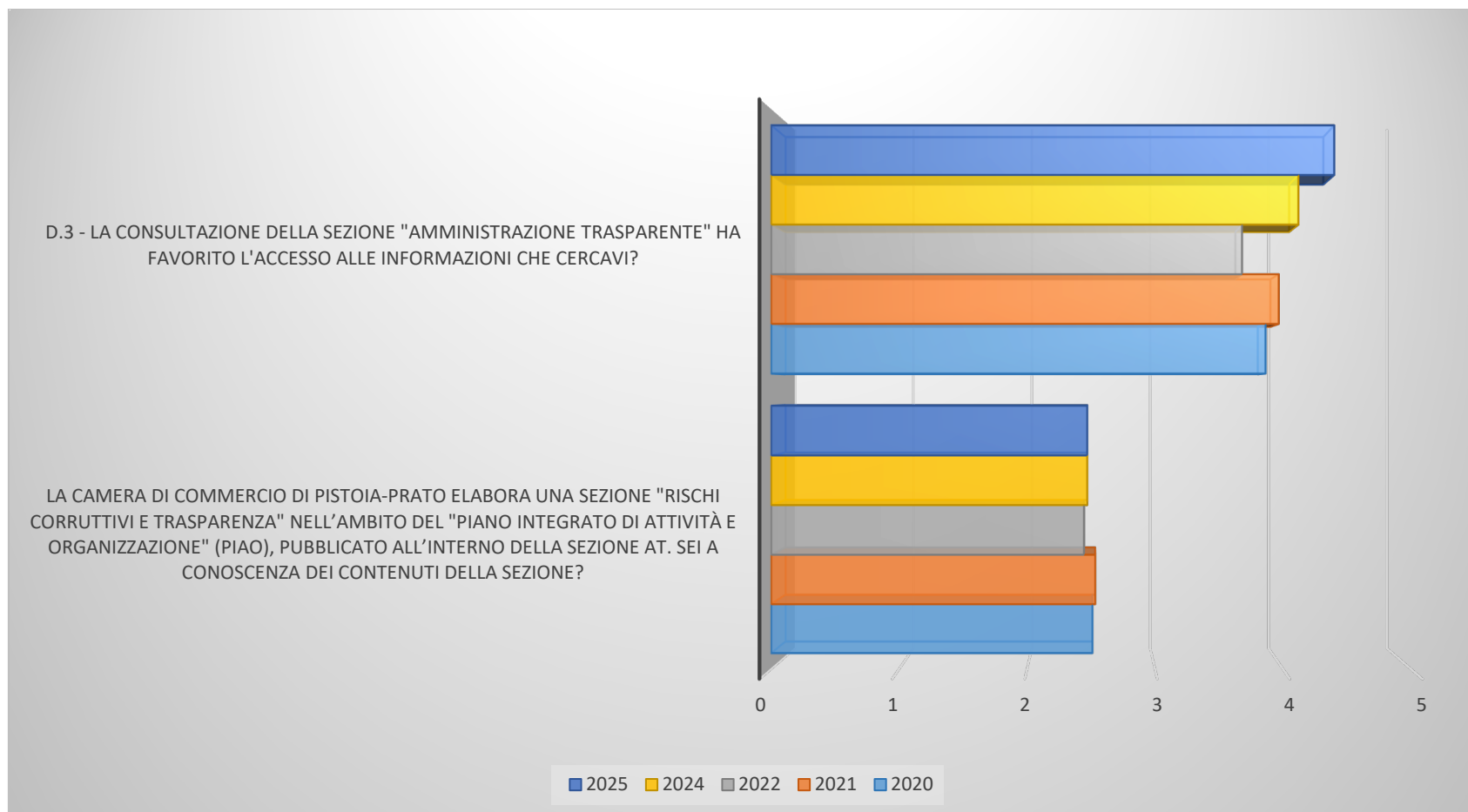
Quanto ritieni facile consultare la sezione "Amministrazione trasparente"?

	2020	2021	2022	2024	2025
Molto facile	-	-	-	-	36,4%
Abbastanza facile	-	-	-	-	45,5%
Poco facile	-	-	-	-	0,0%
Difficile	-	-	-	-	0,0%
Non risponde	-	-	-	-	18,2%

Ritieni che le informazioni e i documenti pubblicati siano:

	2020	2021	2022	2024	2025
Chiari e comprensibili	-	-	-	-	54,5%
Completi ma di difficile lettura	-	-	-	-	9,1%
Parziali o poco aggiornate	-	-	-	-	0,0%
Non saprei	-	-	-	-	18,2%
Non risponde	-	-	-	-	18,2%

Il livello di soddisfazione delle domande su trasparenza e anticorruzione



La corruzione nel contesto territoriale Pistoia-Prato

Ritieni che la corruzione sia una realtà presente nel contesto territoriale Pistoia-Prato?

		2020		2021		2022		2024		2025	
Conoscenza atti corruzione	SI	8,0%	3,3	6,3%	3,5	14,8%	4,3	5,0%	4,0	0,0%	-
	NO	83,0%	2,6	87,5%	2,0	85,2%	1,3	80,0%	1,8	100,0%	2,1
	Non risponde	9,0%	-	6,3%	-	0,0%	-	15,0%	-	0,0%	-
	TOTALE	100,0%	2,6	100,0%	2,1	100,0%	1,9	100,0%	1,9	100,0%	1,9

Relazione tra frequenza contatti e livello di soddisfazione

							DOMANDE									
							La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercavi?					La Camera di Commercio di Pistoia-Prato elabora una sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" nell'ambito del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione" (PIAO), pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". Sei a conoscenza dei contenuti della sezione?				
							2020	2021	2022	2024	2025	2020	2021	2022	2024	2025
Frequenza contatti	Tutti i giorni	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0	-	-	-	-	5,0	-	-	-	-
	Una o più volte a settimana	9,4%	3,1%	14,8%	10,0%	0,0%	4,2	5,0	3,8	3,0	-	3,2	1,0	3,0	2,0	-
	Una o più volte al mese	20,8%	28,1%	25,9%	15,0%	9,1%	4,1	3,8	4,6	5,0	5,0	3,1	2,9	2,9	5,0	1,0
	Sporadicamente	35,8%	56,3%	44,4%	55,0%	54,5%	3,9	4,1	3,4	4,2	4,7	2,2	2,5	2,4	2,6	2,5
	Mai	20,8%	6,3%	14,8%	5,0%	36,4%	3,3	3,0	2,0	3,0	1,5	1,5	2,0	1,3	2,0	2,0

	Non risponde	11,3%	6,3%	0,0%	15,0%	0,0%	2,0	-	-	-	-	3,0	-	-	-	-
	TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3,9	4,0	3,7	4,1	4,4	2,5	2,5	2,4	2,6	2,5

Relazione tra motivo contatti e livello di soddisfazione

DOMANDE

La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercavi?

La Camera di Commercio di Pistoia-Prato elabora una sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" nell'ambito del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione" (PIAO), pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". Sei a conoscenza dei contenuti della sezione?

2020 2021 2022 2024 2025

2020 2021 2022 2024 2025

Motivo contatti	Cercavo informazioni e/o documenti	45,3%	43,8%	59,3%	52,9%	72,7%
	Per caso	17,0%	9,4%	25,9%	11,8%	-
	Per curiosità	13,2%	21,9%	3,7%	29,4%	-
	Altro	17,0%	18,8%	11,1%	5,9%	-

4,2	4,5	4,3	4,4	4,5
3,1	4,0	2,3	3,0	-
3,6	3,6	4,0	4,0	-
4,3	3,2	3,0	4,0	-

2,9	2,4	3,1	2,4	2,3
2,2	2,7	1,4	2,5	-
2,3	2,4	4,0	2,8	-
1,7	2,8	1,0	1,0	-

	Non risponde	7,5%	6,3%	0,0%	0,0%	27,3%	-	-	-	-	-	-	-	-		
	TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3,9	4,0	3,7	4,1	4,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5

Trasmissione di richieste e conoscenza FOIA

		Ti ritieni informato relativamente al Freedom of Information Act italiano (c.d. accesso civico generalizzato)?									
		2020		2021		2022		2024		2025	
Istanze FOIA trasmesse	Mai	85,0%	2,5	87,5%	3,2	81,5%	3,0	55,0%	2,5	90,9%	2,6
	Una sola volta	7,0%	4,0	3,1%	2,0	18,5%	3,4	20,0%	3,3	9,1%	2,0
	Più di una volta alla stessa PA	0,0%	-	3,1%	3,0	0,0%	-	20,0%	2,3	0,0%	-
	Più di una volta ad AAPP diverse	2,0%	4,0	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-
	Non risponde	6,0%	-	6,3%	-	0,0%	-	5,0%	0,0	0,0%	-
	TOTALE	100,0%	2,6	100,0%	3,1	100,0%	3,1	100,0%	3,1	100,0%	3,1