

**Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Pistoia-Prato**

(iscritto al n. 38 del Registro degli Organismi di mediazione ex art. 16 del D.Lgs. n. 28/20210 del Ministero della Giustizia)

**AI FINI ISTRUTTORI RILEVANO UNICAMENTE I DATI INSERITI NELLA PRESENTE ISTANZA. I DATI DEVONO ESSERE RIPORTATI IN MODO CHIARO E LEGGIBILE**

**Titolario 13.9**

Al Servizio di Mediazione della  
CCIAA di Pistoia-Prato

Sede di:  PISTOIA  PRATO

**DOMANDA DI MEDIAZIONE NEI SETTORI TELECOMUNICAZIONI/ENERGIA/TRASPORTI**

**Sezione 1 – Parti della controversia**

**PARTE ISTANTE**

Il/la sottoscritto/a: nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_  
e residente in via/piazza \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_

in qualità di privato/consumatore.

Oppure in qualità di:

libero professionista:

titolare o legale rappresentante dell'impresa:

procuratore speciale della società/ente/associazione:

amministratore del condominio:

denominazione completa e forma giuridica \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_

con sede/studio in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_ codice SDI/Univoco: \_\_\_\_\_

**Split Payment:** specificare se l'intestatario della fattura è soggetto allo *split payment* (scissione dei pagamenti):

SI (*in questo caso il soggetto deve versare l'IVA direttamente all'Erario*)  NO

N.B.: se non specificato, la fattura non sarà emessa in regime di split payment e non potrà essere modificata.

**Centri unici di interesse** - in caso di più parti istanti indicare se queste costituiscono un centro unico di interessi:

SI - indicare il soggetto a cui intestare le fatture: \_\_\_\_\_

NO

**EVENTUALE AVVOCATO CHE ASSISTE LA PARTE**

**presso lo studio del quale elegge domicilio speciale ex art. 47 c.c.:**

Nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_  
con studio in via \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_

Specificare se munito anche di procura speciale per la mediazione:  SI  NO

### CHIEDE:

- che l'incontro di mediazione si svolga (scegliere una delle seguenti opzioni):

- presso la sede dell'organismo di mediazione;
- in videoconferenza

- nonché di avviare un tentativo di conciliazione nei confronti di:

### PARTE INVITATA

Denominazione completa e forma giuridica \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_  
con sede in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
PEC \_\_\_\_\_

**IN CASO DI ULTERIORI PARTI INVITATE:** AGGIUNGERLE NELLA PRESENTE SEZIONE MEDIANTE LA FUNZIONE "COPIA-INCOLLA"

### Sezione 2 – Materia del contendere

- ENERGIA/GAS (ARERA - Delibera 209/2016/E/com)** – specificare:
  - Energia elettrica (POD n. \_\_\_\_\_) /  Gas (PDR n. \_\_\_\_\_)
- TELECOMUNICAZIONI (AGCOM - Delibera n. 203/18/CONS)** – specificare:
  - business  residenziale
- TRASPORTI (Autorità di Regolazione dei Trasporti – Delibera n. 21/2023)**

### Sezione 3 – Oggetto, ragioni della pretesa, valore materia

**OGGETTO DELLA CONTROVERSIA** (specificazione delle richieste):

---

---

---

---

---

---

---

**RAGIONI DELLA PRETESA** (specificazione dei motivi a fondamento delle richieste):

---

---

---

---

---

---

---

**VALORE INDICATIVO DELLA CONTROVERSIA** € \_\_\_\_\_

#### **Sezione 4 – Allegati e ulteriore documentazione**

- ricevuta versamento **spese di avvio € 36,60 IVA inclusa (€ 73,20 IVA inclusa** in caso di controversie con valore superiore ad € 50.000,00) da effettuarsi secondo le modalità di pagamento riportate nella nostra pagina web [www.ptpo.camcom.it](http://www.ptpo.camcom.it) (Home page → Tutela l'impresa ed il consumatore → Giustizia alternativa → Conciliazione in materia di telecomunicazioni / Conciliazione Energia / Conciliazione Trasporti → Modalità di pagamento)

*N.B.: Si ricorda che finché non interverrà il versamento delle indennità di avvio, la domanda di mediazione resterà sospesa e che decorso inutilmente il termine di 7 giorni dal sollecito di pagamento, non si darà corso al procedimento;*

- copia documento d'identità della parte istante (**da allegare separatamente**);

-eventuale procura speciale per conciliare;

- eventuale ulteriore documentazione: \_\_\_\_\_

#### **Sezione 5 – Accettazione del Regolamento e dichiarazioni**

Il sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_

in proprio       in qualità di rappresentante della parte istante

#### **DICHIARA**

- di avere preso visione del Regolamento di mediazione e del tariffario in linea sulla pagina del sito camerale relativa a questo organismo ([www.ptpo.camcom.it](http://www.ptpo.camcom.it) : Home page → Tutela l'impresa ed il consumatore → Giustizia alternativa → Conciliazione in materia di Telecomunicazioni / Conciliazione Energia / Conciliazione Trasporti), e di accettarne il contenuto;

- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione;

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma della parte \_\_\_\_\_

Firma dell'Avvocato che assiste la parte \_\_\_\_\_

#### **RECAPITI, CONTATTI E ORARIO DI APERTURA DELLA SEGRETERIA DELL'ORGANISMO DI MEDIAZIONE**

RECAPITI: disponibili sulla nostra pagina web [www.ptpo.camcom.it](http://www.ptpo.camcom.it) (Home page → Tutela l'impresa ed il consumatore → Giustizia alternativa → Conciliazione in materia di Telecomunicazioni / Conciliazione Energia / Conciliazione Trasporti)

PEC: [cciaa@pec.ptpo.camcom.it](mailto:cciaa@pec.ptpo.camcom.it)

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO: disponibili sulla nostra pagina web [www.ptpo.camcom.it](http://www.ptpo.camcom.it) (Home page → Sedi e orari)

## Informazioni sintetiche sulla protezione dei dati (primo livello)

Le presenti informazioni, sono rese, conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati nell'Unione Europea (REGOLAMENTO UE 2016/679), secondo un **approccio multilivello** (stratificato). In questo livello è possibile accedere alle **informazioni di base**, mentre le informazioni aggiuntive e dettagliate possono essere consultate sulla nostra pagina web [www.ptpo.camcom.it](http://www.ptpo.camcom.it) (Amministrazione trasparente > Altri contenuti > Informativa Privacy e Cookie)

OGGETTO	INFORMAZIONI DI PRIMO LIVELLO
<b>Titolare del trattamento</b> (chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)	CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PISTOIA PRATO via del Romito, 71 – 59100 PRATO Tel. 0574-6126 PEC: cciaa@pec.ptpo.camcom.it
<b>Responsabile della protezione dei dati</b> (chi coordina e sorveglia il trattamento dei tuoi dati)	Dott.ssa Silvia Borri mail: <a href="mailto:privacy@ptpo.camcom.it">privacy@ptpo.camcom.it</a>
<b>Finalità</b> (qual è lo scopo di trattamento dei tuoi dati)	Il conferimento dei dati è finalizzato alla gestione delle procedure di conciliazione/mediazione.
<b>Legittimazione</b> (qual è la base legale per il trattamento dei tuoi dati)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- D.Lgs. n. 28 del 4/3/2010 “Attuazione dell’art. 60 della legge 10 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali”.</li> <li>-DECRETO 24 ottobre 2023, n. 150 “Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione ed ell'elenco degli enti di formazione, nonché' l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e l'istituzione dell'elenco degli organismi ADR deputati a gestire le controversie nazionali e transfrontaliere, nonché' il procedimento per l'iscrizione degli organismi ADR ai sensi dell'articolo 141-decies del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 recante Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229”.</li> <li>- Regolamento di Mediazione della Camera di Commercio di Pistoia-Prato.</li> <li>- Delibera 203/18/CONS dell'Autorità Garante nelle Comunicazioni recante "Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti”.</li> <li>- Delibera 209/2016/E/com del 5 maggio 2016 dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico recante "Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico - Testo Integrato Conciliazione (TICO)”.</li> <li>- Delibera n. 21/2023 dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti - Disciplina, in prima attuazione, delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori, ai sensi dell'articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118.</li> <li>- Art. 76 del D.P.R. 115/2002 recante condizioni per l'ammissione al patrocinio a spese dello Stato.</li> <li>- D.P.R. 28/12/2000, n. 445 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa DPR 445/2000”.</li> <li>- Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), testo unico che riunisce e organizza le norme riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione nei rapporti con i cittadini e le imprese. Istituito con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, è successivamente modificato e integrato con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217.</li> </ul>
<b>Destinatari</b> (a chi sono comunicati i tuoi dati)	I dati potranno essere comunicati ai soggetti aventi titolo in virtù di leggi o regolamenti, e per motivi inerenti la gestione della procedura di conciliazione/mediazione.
<b>Diritti</b> (quali sono i diritti che puoi esercitare)	Qualora ne sussistano i presupposti, puoi chiederci l' <b>accesso</b> ai tuoi dati personali e la <b>rettifica</b> o la <b>cancellazione</b> degli stessi o la <b>limitazione</b> dei trattamenti che li riguardano. Puoi <b>opporsi</b> al trattamento ed esercitare il diritto alla <b>portabilità</b> dei dati. Inoltre, hai il diritto di proporre <b>reclamo</b> al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

<b>Conseguenze per la mancata comunicazione dei dati</b>	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa; tuttavia il mancato conferimento comporterà l'impossibilità della gestione della procedura di conciliazione/mediazione.
<b>Informazioni aggiuntive (secondo livello)</b>	È possibile consultare informazioni aggiuntive e dettagliate sulla protezione dei tuoi dati sulla nostra pagina web <a href="http://www.ptpo.camcom.it">www.ptpo.camcom.it</a> Amministrazione trasparente > Altri contenuti > Informativa Privacy e Cookie