

Titolario 13.9

Al Servizio di Mediazione della
CCIAA di Pistoia-Prato

Sede di: PRATO PISTOIA

DOMANDA DI MEDIAZIONE IN MATERIA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Sezione 1 – Parti della controversia

PARTE ISTANTE

Il/la sottoscritto/a nome _____ cognome _____
nato/a a _____ il _____ e residente in
via/piazza _____ comune _____
prov/stato: _____ CAP _____ cod.fisc. _____ P.IVA* _____
telefono _____ cellulare _____ e-mail _____
PEC _____

in qualità di (da specificare):

- in proprio (privato, consumatore, libero professionista)
 titolare dell'impresa individuale
 legale rappresentante/procuratore speciale della società/ente/associazione
 amministratore del condominio

Denominazione _____ forma giuridica _____
cod. fisc. _____ P. IVA _____
con sede in via _____ n° _____ comune _____
prov. _____ CAP _____ Tel. _____ Cell _____
PEC _____
e-mail _____

Con l'assistenza dell'AVVOCATO presso lo studio del quale elegge domicilio speciale ex art. 47 c.c.

Nome _____ cognome _____
con studio in via _____
comune _____ prov. _____ CAP _____
cod.fisc. _____ P.IVA _____
telefono _____ cellulare _____
PEC _____
e-mail _____

Qualora vi siano ulteriori parti istanti aggiungerle nella presente sezione.

CHIEDE
di avviare un tentativo di conciliazione nei confronti di

OPERATORE/GESTORE DEL SETTORE: **ENERGIA ELETTRICA** **GAS**

denominazione _____ forma giuridica _____
cod. fisc. _____ P. IVA _____
con sede legale in via _____ n° _____
comune _____ prov./stato _____ CAP _____
cellulare _____ telefono _____
PEC _____
e-mail _____

Sezione 2 – Materia del contendere

MEDIAZIONE OBBLIGATORIA NEL SETTORE: **ENERGIA ELETTRICA** **GAS**

con riferimento alla **fornitura di energia elettrica** _____

(indicare il POD [Point of Delivery] della fornitura, ovvero il codice alfanumerico di 14 caratteri che identifica univocamente il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata al cliente finale, oppure il codice identificativo della fornitura; se non disponibili, indicare l'indirizzo della fornitura)

con riferimento alla **fornitura di gas** _____

(indicare il PDR [Punto di Riconsegna] della fornitura, ovvero il codice numerico di 14 cifre che identifica univocamente il punto fisico in cui il gas viene consegnato al cliente finale, oppure il codice identificativo della fornitura; se non disponibili, indicare l'indirizzo della fornitura)

Sezione 3 – Oggetto, ragioni della pretesa, valore materia

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA *(specificazione delle richieste):*

RAGIONI DELLA PRETESA *(specificazione dei motivi a fondamento delle richieste):*

VALORE INDICATIVO DELLA CONTROVERSIA € _____

Sezione 4 – Allegati e ulteriore documentazione

attestazione versamento **spese di avvio € 36,60** IVA inclusa (**€ 73,20** IVA inclusa in caso di controversie con valore superiore ad € 50.000,00);

copia documento d'identità sia della parte istante che dell'avvocato;

mandato a conciliare;

copia del reclamo presentato all'Operatore o Gestore e della ricevuta o avviso di ricezione dello stesso; oppure:
copia del rinvio in conciliazione disposto dall'Autorità Giudiziaria;

copia dell'eventuale risposta dell'Operatore o Gestore

Sezione 5 – Fatturazione

In caso di più parti istanti, costituenti un unico centro di interessi, indicare il soggetto al quale intestare la fattura

Se soggetto IVA, ai fini della fatturazione elettronica è obbligatorio indicare alternativamente:

il codice destinatario (SDI) _____ oppure l'indirizzo PEC _____;

L'intestatario della fattura è soggetto a SPLIT PAYMENT (*Scissione dei pagamenti*): SI NO

Sezione 6 – Accettazione del Regolamento e dichiarazioni

Il sottoscritto dichiara:

- di avere preso visione del Regolamento di Mediazione e del tariffario, accettandone il contenuto, le tariffe e gli eventuali rimborsi spese;
- che per la presente controversia non è stato esperito, né è pendente un altro tentativo di conciliazione;
- che il proprio reclamo è stato inviato all'Operatore/Gestore in data _____.

Luogo e data _____

Firma della parte _____

*Il versamento delle spese di avvio può essere effettuato **tramite piattaforma pagoPA**: a richiesta dell'utente, l'operatore camerale emette un "Avviso di Pagamento pagoPA", che consente di pagare mediante un Prestatore di Servizio di Pagamento (agenzie bancarie, uffici postali, home banking, punti vendita aderenti, ecc.).*

Informazioni sintetiche sulla protezione dei dati (primo livello)

Le presenti informazioni, sono rese, conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati nell'Unione Europea (REGOLAMENTO UE 2016/679), secondo un **approccio multilivello** (stratificato). In questo livello è possibile accedere alle **informazioni di base**, mentre le informazioni aggiuntive e dettagliate possono essere consultate sulla nostra pagina web www.ptpo.camcom.it Amministrazione trasparente > Altri contenuti > Privacy

OGGETTO	INFORMAZIONI DI PRIMO LIVELLO
Titolare del trattamento (chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)	CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PISTOIA PRATO via del Romito, 71 – 59100 PRATO Tel. 0574-6126 PEC: cciaa@pec.ptpo.camcom.it
Responsabile della protezione dei dati (chi coordina e sorveglia il trattamento dei tuoi dati)	Dott.ssa Silvia Borri mail: privacy@ptpo.camcom.it
Finalità (qual è lo scopo di trattamento dei tuoi dati)	Il conferimento dei dati è finalizzato alla gestione delle procedure di conciliazione/mediazione.
Legittimazione (qual è la base legale per il trattamento dei tuoi dati)	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs 28 del 4/3/2010 “Attuazione dell’art. 60 della legge 10 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali”. - D.M. 18/10/2010 n. 180 “Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell’elenco dei formatori per la mediazione, nonché l’approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell’art. 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28”. - Regolamento di Mediazione della Camera di Commercio di Pistoia - Prato. - Delibera 173/07/CONS dell'Autorità Garante nelle Comunicazioni recante "Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti". - Delibera 209/2016/E/com del 5 maggio 2016 dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico recante "Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico - Testo Integrato Conciliazione (TICO)". - Art. 76 del D.P.R. 115/2002 recante condizioni per l’ammissione al patrocinio a spese dello Stato. - D.P.R. 28/12/2000, n. 445 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa DPR 445/2000”.
Destinatari (a chi sono comunicati i tuoi dati)	I dati potranno essere comunicati ai soggetti aventi titolo in virtù di leggi o regolamenti, e per motivi inerenti la gestione della procedura di conciliazione/mediazione.
Diritti (quali sono i diritti che puoi esercitare)	Qualora ne sussistano i presupposti, puoi chiederci l’ accesso ai tuoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che li riguardano. Puoi opporti al trattamento ed esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre, hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.
Conseguenze per la mancata comunicazione dei dati	Il conferimento dei dati ha natura facoltativa; tuttavia il mancato conferimento comporterà l’impossibilità della gestione della procedura di conciliazione/mediazione.
Informazioni aggiuntive (secondo livello)	E’ possibile consultare informazioni aggiuntive e dettagliate sulla protezione dei tuoi dati sulla nostra pagina web www.ptpo.camcom.it Amministrazione trasparente > Altri contenuti > Privacy