

*Allegato "A" alla Determinazione del Dirigente Area Promozione e Sviluppo Economico
n. 165/2024 del 08.10.2024, composto da n. 6 pagine*

Camera di Commercio di Pistoia-Prato

Avviso per la raccolta di manifestazioni d'interesse per la partecipazione alla selezione per l'attribuzione del marchio "Ospitalità Italiana" 2025/2026

Premessa

La Camera di Commercio di Pistoia-Prato in collaborazione con Isnart, Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, società in house del sistema camerale che gestisce il marchio Ospitalità Italiana, nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico intende avviare il percorso per **il rinnovo o la prima assegnazione** alle Imprese Ricettive e Ristorative delle provincie di Pistoia e Prato che ne faranno richiesta e che avranno i requisiti previsti, di seguito precisati, l'attestazione di un marchio di qualità denominato "*Ospitalità Italiana*" per il periodo 2025/2026.

L'iniziativa si pone l'obiettivo di qualificare l'offerta turistica delle imprese italiane in modo da accompagnarle nell'essere sempre più allineate con le esigenze espresse dalla domanda turistica e pienamente rispondenti alle caratteristiche proprie dei territori in cui sono localizzate.

Al rilascio del marchio "*Ospitalità Italiana*" è associata l'attribuzione di un rating, il cui scopo è di differenziare le strutture su livelli multipli di valutazione in relazione alle seguenti macroaree:

- Qualità del servizio
- Promozione del territorio
- Identità
- Notorietà

Il rating ottenuto è basato su un valore che varia da un minimo di una "corona" ad un massimo di tre "corone" in funzione del punteggio ottenuto.

L'ottenimento del marchio e del relativo rating comporta:

- la possibilità per l'impresa, di darne ampia diffusione nella propria attività di comunicazione e promozione;
- l'inserimento delle strutture certificate nelle azioni promozionali della Camera di Commercio di Pistoia-Prato e della stessa Isnart.

Articolo 1

Sono ammesse a partecipare alla selezione per l'assegnazione del marchio "Ospitalità Italiana" le strutture operanti nelle province di Pistoia e Prato che esercitino l'attività di:

- Hotel/albergo e Residenze d'Epoca
- Bed and breakfast
- RTA Residenza Turistico Alberghiera
- Country House
- Agriturismo
- Campeggio
- Rifugio escursionistico
- Ristorante.

Le imprese ammesse a partecipare dovranno:

- a) essere iscritte al registro delle imprese della Camera di Commercio di Pistoia-Prato;
- b) non trovarsi in stato di liquidazione, anche volontaria, e non essere sottoposta ad una procedura concorsuale prevista dalla Legge Fallimentare, da altre leggi speciali o ad altre procedure vigenti per l'effetto dell'entrata in vigore del D.Lgs. n. 14/2019 e s.m.i. (Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza) che non consentano la continuità aziendale;
- c) essere in regola con la denuncia inizio attività al REA per le tipologie di appartenenza come sopra indicate e ammissibili alla manifestazione d'interesse;
- d) essere in regola con il pagamento del diritto annuale.

La Camera di Commercio accerterà d'ufficio i requisiti mediante accesso alle proprie banche dati.

Per il solo requisito di cui alla lettera d) potrà essere concesso un termine non superiore a 10 giorni lavorativi dal ricevimento della relativa comunicazione tramite PEC per la regolarizzazione.

Le stesse imprese dovranno poter sostenere la visita di verifica da parte del valutatore durante i tempi previsti per l'espletamento della procedura di cui all'art. 3.

Articolo 2

La manifestazione di interesse per l'ammissione alla selezione (di seguito domanda) dovrà essere redatta sull'apposito modulo relativo alla categoria di appartenenza, scaricabile dal sito camerale www.ptpo.camcom.it, e sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto. La manifestazione d'interesse, inviata da una casella di posta elettronica certificata e in formato non modificabile, deve essere sottoscritta con firma autografa del legale rappresentante dell'impresa e con allegata copia del documento di riconoscimento, in corso di validità, o sottoscritta con firma digitale.

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere spedita esclusivamente via PEC all'indirizzo: cciaa@pec.ptpo.camcom.it, indicando nell'oggetto "Ospitalità Italiana 2025/2026", pena l'inammissibilità **a partire dalle ore 10:00 del 24 ottobre 2024 e non oltre le ore 12:00 del 22 novembre 2024**. Faranno fede la data e l'orario indicati nel file "daticert.xml" generato e allegato in automatico in sede di invio dal soggetto gestore del servizio di posta elettronica certificata.

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, previa verifica del possesso dei requisiti richiesti, fatto salvo quanto specificato al paragrafo successivo.

Sarà data precedenza alle domande di rinnovo del marchio avente scadenza nell'anno 2024.

Verrà ammesso un numero massimo di 48 domande.

Articolo 3

Completata l'istruttoria di tutte le domande regolarmente pervenute e tenuto conto dell'ordine cronologico di arrivo dei moduli di partecipazione nonché del criterio di precedenza indicato al precedente articolo 2, il responsabile del procedimento provvederà alla predisposizione di un elenco delle strutture che hanno presentato domanda e a trasmettere ad Isnart i nominativi delle imprese ammissibili unitamente ai relativi moduli di adesione.

Alle strutture candidate, inserite nel suddetto elenco, Isnart invierà idonea comunicazione in merito al range di date per la visita di verifica. La verifica consiste in un sopralluogo presso la struttura, effettuato da personale qualificato (valutatore) designato da un ente terzo, volto a verificare la rispondenza strutturale e dei servizi offerti ai clienti rispetto ai requisiti definiti nel Disciplinare di riferimento.

Articolo 4

Sulle base dell'esito della verifica ispettiva l'ente di certificazione valida il punteggio assegnato e lo comunica alla Commissione di valutazione che sarà istituita presso la CCIAA che delibera il rilascio del marchio.

La Commissione sarà composta dal Dirigente dell'Area Promozione e Sviluppo Economico o suo delegato, dal Responsabile dell'Ufficio Turismo della Camera di Commercio, da un Rappresentante di Isnart, e da due membri del Consiglio della CCIAA di Pistoia-Prato (uno nominato in rappresentanza del settore Turismo e uno nominato in rappresentanza delle Organizzazioni di tutela dei consumatori e degli utenti).

La Commissione di valutazione esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui all'art. 3.

I punteggi ottenuti determinano un rating, il cui livello varia secondo i valori indicati dal seguente schema:

- | | |
|--|--------------------------|
| ● 3  plus + | 100% - 90% mystery audit |
| ● 3  | 100% - 90% |
| ● 2  | 89% - 75% |
| ● 1  | 74% - 60% |

L'attestazione *Ospitalità Italiana* ed il relativo rating saranno rilasciati alle imprese che supereranno i punteggi minimi e le condizionalità esplicitati nei disciplinari di riferimento pubblicati sul sito www.ptpo.camcom.it e avranno validità di 18 mesi. Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.

L'assegnazione consentirà all'operatore, oltre che poter esporre l'attestato presso la propria struttura, anche di poter utilizzare l'attestazione ricevuta nelle attività promozionali della propria azienda.

Le strutture che otterranno l'attestazione Ospitalità Italiana potranno essere inserite/segnalate all'interno di attività promozionali (guide cartacee e/o elettroniche, campagne social, web, etc.) che Isnart realizzerà in proprio o in collaborazione con altri soggetti. L'inserimento non comporta oneri per l'impresa e rientra tra le azioni promozionali messe in atto da Isnart per le strutture assegnatarie.

Analogamente dette strutture potranno essere inserite/segnalate nell'ambito di analoghe attività promozionali realizzate dalla Camera di Commercio.

L'impresa, pertanto, con la richiesta di partecipazione autorizza che, tutte o alcune delle informazioni presenti nei moduli di adesione, siano usate nell'ambito delle suddette attività promozionali.

Articolo 5

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi della legge 241/1990 e ss.mm.ii., relativo al presente avviso, è il sig. Paolo Cerutti, Responsabile dell'Ufficio Turismo dell'Ente Camerale.

Per qualsiasi chiarimento ed informazione è possibile rivolgersi a: Ufficio Turismo della Camera di Commercio di Pistoia – Prato (mail: turismo@ptpo.camcom.it) tel. 0573 991430.

Articolo 6

Il riconoscimento del marchio potrà essere revocato da ISNART, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dagli esperti di cui sopra, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

Articolo 7

La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del marchio Ospitalità Italiana.

Verranno realizzati attestati e vetrofanie e tutto quanto potrà adeguatamente segnalare il marchio *Ospitalità Italiana*. Inoltre, la diffusione e la promozione del marchio di qualità a favore degli operatori che ne sono titolari avverranno tramite le iniziative di cui all'art. 4.

Articolo 8

Tutela dei dati personali e non personali - I dati e le informazioni che verranno comunicati alla Camera di Commercio, ad Isnart e ai relativi soggetti autorizzati e responsabili del trattamento, saranno utilizzati per le attività istituzionali e relative al bando Ospitalità italiana.



ISNART

La Camera di Commercio ed Isnart, titolari autonomi del trattamento, rispettano ed applicano nell'esercizio delle loro attività, la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, il D.Lgs. n. 196/2003, il D.Lgs. n. 101/2018, il Regolamento Europeo n. 2016/679 e ss.mm.ii., come specificato nell'informativa privacy allegata al presente avviso, nonché nelle informative allegata ai modelli di domanda.

La Camera di Commercio ed Isnart rispettano ed applicano, inoltre, la normativa vigente in materia di dati non personali, come da Regolamento Europeo n. 2018/1807.

Informazioni sintetiche sulla protezione dei dati ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo (primo livello)

Le presenti informazioni sono rese, conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati nell'Unione Europea (REGOLAMENTO UE 2016/679), secondo un approccio multilivello (stratificato). In questo livello è possibile accedere alle informazioni di base, mentre le informazioni addizionali e dettagliate possono essere consultate sulla nostra pagina web www.ptpo.camcom.it > Amministrazione trasparente > Altri contenuti > Informativa Privacy e Cookie

OGGETTO	INFORMAZIONI DI PRIMO LIVELLO
Titolare del trattamento <i>(chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)</i>	CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PISTOIA-PRATO Sede principale: via del Romito, 71 – 59100 PRATO Sede secondaria: via Corso Silvano Fedi 36 – 51100 PISTOIA Tel. 0574-61261 / 0573 99141 PEC: cciaa@pec.ptpo.camcom.it
Responsabile della protezione dei dati <i>(chi coordina e sorveglia il trattamento dei tuoi dati)</i>	Dott.ssa Silvia Borri e-mail: privacy@ptpo.camcom.it
Finalità <i>(qual è lo scopo di trattamento dei tuoi dati)</i>	I dati personali trattati sono quelli identificativi (nome/cognome) e di contatto dell'interessato e degli altri soggetti eventualmente indicati nel modulo di adesione. Il trattamento è finalizzato alla gestione della raccolta delle manifestazioni di interesse per la partecipazione alla selezione per l'attribuzione del marchio "Ospitalità Italiana" con particolare riferimento alla fase preliminare di gestione dell'istruttoria per la verifica del possesso dei requisiti di ammissione alla selezione stessa
Legittimazione <i>(qual è la base legale per il trattamento dei tuoi dati)</i>	I dati conferiti saranno trattati esclusivamente per la gestione del presente avviso. Il trattamento dei dati si fonda sulla necessità del trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lettera e) del GDPR). Con la sottoscrizione della modello di partecipazione il beneficiario garantisce di aver reso disponibile la presente informativa a tutte le persone fisiche (appartenenti alla propria organizzazione ovvero esterni ad essa) i cui dati saranno forniti alla Camera di commercio per le finalità precedentemente indicate.
Destinatari <i>(a chi sono comunicati i tuoi dati)</i>	I dati saranno comunicati a Isnart S.c.p.A., con sede legale a Roma (RM), in piazza Sallustio 21, P.IVA n. 0441671002, che curerà, in veste di titolare autonomo, l'espletamento della selezione per l'assegnazione del marchio "Ospitalità Italiana". ISNART dispone di una propria informativa privacy allegata al modello di partecipazione.
Diritti <i>(quali sono i diritti che puoi esercitare)</i>	Qualora ne sussistano i presupposti, è possibile richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che li riguardano. E' possibile opporsi al trattamento ed esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre, si ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.
Conseguenze per la mancata comunicazione dei dati	Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito alla manifestazione d'interesse per la partecipazione alla selezione per l'assegnazione del marchio "Ospitalità Italiana".
Conservazione dei dati	I dati saranno conservati dalla CCIAA PT-PO, conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR, o saranno conservati per 10 anni + 1 anno ulteriore in attesa di distruzione periodica a far data dall'avvenuta conclusione dell'istruttoria. Sono fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.
Informazioni addizionali (secondo livello)	E' possibile consultare informazioni aggiuntive e dettagliate sulla protezione dei tuoi dati sulla nostra pagina web www.ptpo.camcom.it > Amministrazione trasparente > Altri contenuti > Informativa Privacy e Cookie