



Camera di Commercio di Pistoia-Prato

**Avviso per la raccolta di manifestazioni di interesse
per la partecipazione alla selezione per l'attribuzione del
marchio "Ospitalità Italiana" 2027/2029
(CUP H53E26000880005 - E48J26000610005)**

Premessa

La Camera di Commercio di Pistoia-Prato, in collaborazione con Isnart – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, società in house del sistema camerale che gestisce il marchio "Ospitalità Italiana", nell'ambito delle azioni per la promozione del settore turistico intende avviare il percorso per **il rinnovo o la prima assegnazione** del marchio di qualità "Ospitalità Italiana" alle imprese ricettive e ristorative delle province di Pistoia e Prato che ne faranno richiesta e che risulteranno in possesso dei requisiti di seguito indicati. Il marchio avrà validità triennale.

L'iniziativa si pone l'obiettivo di qualificare l'offerta turistica delle imprese italiane in modo da accompagnarle verso un'offerta sempre più allineata alle esigenze espresse dalla domanda turistica e pienamente rispondente alle caratteristiche proprie dei territori in cui sono localizzate.

Al rilascio del marchio "Ospitalità Italiana" è associata l'attribuzione di un rating, finalizzato a differenziare le strutture su livelli multipli di valutazione in relazione alle seguenti macroaree:

- Qualità del servizio
- Promozione del territorio
- Identità
- Notorietà

Il rating ottenuto è basato su un valore che varia da un minimo di una "corona" ad un massimo di tre "corone" in funzione del punteggio ottenuto.

L'ottenimento del marchio e del relativo rating comporta:

- la possibilità per l'impresa di darne ampia diffusione nella propria attività di comunicazione e promozione;
- l'inserimento delle strutture certificate nelle azioni promozionali della Camera di Commercio di Pistoia-Prato e della stessa Isnart.

Articolo 1

Sono ammesse a partecipare alla selezione per l'assegnazione del marchio "*Ospitalità Italiana*" le strutture operanti nelle province di Pistoia e Prato che esercitino l'attività di:

- Hotel/albergo e Residenze d'Epoca
- Bed and breakfast
- RTA Residenza Turistico Alberghiera
- Country House
- Agriturismo
- Campeggio
- Ristorante.

Le imprese ammesse a partecipare dovranno:

- a) essere iscritte al registro delle imprese della Camera di Commercio di Pistoia-Prato;
- b) non trovarsi in stato di liquidazione, anche volontaria, e non essere sottoposte ad una procedura concorsuale prevista dalla Legge Fallimentare, da altre leggi speciali o ad altre procedure vigenti per l'effetto dell'entrata in vigore del D.Lgs. n. 14/2019 e s.m.i. (Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza) che non consentano la continuità aziendale;
- c) essere in regola con la denuncia di inizio attività al REA per le tipologie di appartenenza come sopra indicate e ammissibili alla manifestazione d'interesse;
- d) essere in regola con il pagamento del diritto annuale.

La Camera di Commercio accerterà d'ufficio i requisiti mediante accesso alle proprie banche dati.

Per il solo requisito di cui alla lettera d) potrà essere concesso un termine non superiore a 10 giorni lavorativi dal ricevimento della relativa comunicazione tramite PEC per la regolarizzazione.

Le stesse imprese dovranno poter sostenere la visita di verifica da parte del valutatore nel rispetto dei tempi previsti per l'espletamento della procedura di cui all'art. 3.

Articolo 2

La manifestazione di interesse per l'ammissione alla selezione (di seguito domanda) dovrà essere redatta sull'apposito modulo relativo alla categoria di appartenenza, scaricabile dal sito camerale www.ptpo.camcom.it, e sottoscritta dal titolare/legale rappresentante dell'impresa.

La domanda, inviata da una casella di posta elettronica certificata e in formato pdf/A, dovrà essere sottoscritta con firma autografa del titolare/legale rappresentante dell'impresa allegando copia del documento di riconoscimento in corso di validità, oppure sottoscritta con firma digitale.

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere spedita esclusivamente via PEC all'indirizzo: cciaa@pec.ptpo.camcom.it, indicando nell'oggetto "*Ospitalità Italiana 2027/2029*", **a partire dalle ore 10:00 del 19 ottobre 2026 e non oltre le ore 12:00 del 13 novembre 2026**, pena l'inammissibilità. Faranno fede la data e l'orario indicati nel file "datcert.xml" generato e allegato in automatico in sede di invio dal soggetto gestore del servizio di posta elettronica certificata.

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, previa verifica del possesso dei requisiti richiesti, fatto salvo quanto specificato al paragrafo successivo.

Sarà data precedenza alle domande presentate per il rinnovo di marchi con scadenza nell'anno 2026.

Verrà ammesso un **numero massimo di 30 domande**.

Articolo 3

Completata l'istruttoria di tutte le domande regolarmente pervenute e tenuto conto dell'ordine cronologico di arrivo dei moduli di partecipazione nonché del criterio di precedenza indicato al precedente articolo 2, il responsabile del procedimento provvederà alla predisposizione di un elenco delle strutture che hanno presentato domanda e a trasmettere ad Isnart i nominativi delle imprese ammissibili unitamente ai relativi moduli di adesione.

Alle strutture candidate, inserite nel suddetto elenco, Isnart invierà idonea comunicazione in merito al periodo individuato per lo svolgimento della visita di verifica. La verifica consisterà in un sopralluogo presso la struttura, effettuato da personale qualificato (valutatore) designato da un ente terzo, volto a verificare la rispondenza strutturale e dei servizi offerti ai clienti rispetto ai requisiti definiti nel Disciplinare di riferimento.

Articolo 4

Sulla base dell'esito della verifica ispettiva, l'ente di certificazione validerà il punteggio assegnato e lo comunicherà alla Commissione di valutazione che sarà istituita presso la CCIAA cui compete deliberare il rilascio del marchio.

La Commissione sarà composta dal Dirigente dell'Area Promozione e Sviluppo Economico o suo delegato, dal Responsabile dell'Ufficio Turismo della Camera di Commercio, da un rappresentante di Isnart e da due membri del Consiglio della CCIAA di Pistoia-Prato (uno nominato in rappresentanza del settore Turismo e uno nominato in rappresentanza delle Organizzazioni di tutela dei consumatori e degli utenti).

La Commissione di valutazione esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui all'art. 3.

I punteggi ottenuti determinano un rating, il cui livello varia secondo i valori indicati dal seguente schema:

- | | |
|-------|------------|
| ● 3 🏆 | 100% - 90% |
| ● 2 🏆 | 89% - 75% |
| ● 1 🏆 | 74% - 60% |

L'attestazione *Ospitalità Italiana* ed il relativo *rating* saranno rilasciati alle imprese che supereranno i punteggi minimi e le condizionalità esplicitati nei disciplinari di riferimento pubblicati sul sito www.ptpo.camcom.it e avranno validità di 3 anni. Non saranno resi noti i nomi delle strutture che verranno escluse dalla certificazione.

L'assegnazione consentirà all'operatore di esporre l'attestato presso la propria struttura e di utilizzare l'attestazione ricevuta nelle attività promozionali della propria azienda.

Le strutture che otterranno l'attestazione Ospitalità Italiana potranno essere inserite/segnalate all'interno di attività promozionali (guide cartacee e/o elettroniche, campagne social, web, etc.) che Isnart realizzerà in

proprio o in collaborazione con altri soggetti. L'inserimento non comporta oneri per l'impresa e rientra tra le azioni promozionali messe in atto da Isnart per le strutture assegnatarie.

Analogamente dette strutture potranno essere inserite/segnalate nell'ambito di analoghe attività promozionali realizzate dalla Camera di Commercio.

L'impresa, pertanto, con la domanda di partecipazione autorizza che tutte o alcune delle informazioni presenti nei moduli di adesione siano usate nell'ambito delle suddette attività promozionali.

Articolo 5

Il Responsabile del procedimento, ai sensi della legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., è il sig. Paolo Cerutti, Responsabile dell'Ufficio Turismo dell'Ente camerale.

Per qualsiasi chiarimento o informazione è possibile rivolgersi all'Ufficio Turismo della Camera di Commercio di Pistoia-Prato (mail: turismo@ptpo.camcom.it - tel. 0573 991430).

Articolo 6

Il riconoscimento del marchio potrà essere revocato da ISNART, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, in sede di verifiche periodiche operate dai valutatori di cui all'art. 3, venissero meno i requisiti necessari per il mantenimento.

Articolo 7

La Camera di Commercio provvederà a consegnare l'attestazione relativa al conseguimento del marchio Ospitalità Italiana.

Saranno realizzati attestati, vetrofanie e altri strumenti idonei a segnalare il marchio *Ospitalità Italiana*. Inoltre, la diffusione e la promozione del marchio di qualità a favore degli operatori che ne sono titolari avverranno tramite le iniziative di cui all'art. 4.

Articolo 8

Tutela dei dati personali - I dati e le informazioni che verranno comunicati alla Camera di Commercio, ad Isnart e ai relativi soggetti autorizzati e responsabili del trattamento, saranno utilizzati per le attività istituzionali connesse al presente avviso.

La Camera di Commercio ed Isnart, titolari autonomi del trattamento, rispettano ed applicano nell'esercizio delle loro attività la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa privacy allegata al presente avviso, nonché nelle informative allegate ai modelli di domanda.

Informazioni sintetiche sulla protezione dei dati ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo (primo livello)

Le presenti informazioni sono rese, conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati nell'Unione Europea (REGOLAMENTO UE 2016/679), secondo un approccio multilivello (stratificato). In questo livello è possibile accedere alle informazioni di base, mentre le informazioni addizionali e dettagliate possono essere consultate sulla nostra pagina web www.ptpo.camcom.it > [Amministrazione trasparente](#) > [Altri contenuti](#) > [Informativa Privacy e Cookie](#)

OGGETTO	INFORMAZIONI DI PRIMO LIVELLO
Titolare del trattamento <i>(chi decide perché e come i tuoi dati sono trattati)</i>	CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI PISTOIA-PRATO Sede principale: via del Romito, 71 – 59100 PRATO Sede secondaria: via Corso Silvano Fedi 36 – 51100 PISTOIA Tel. 0574-61261 / 0573 99141 PEC: cciaa@pec.ptpo.camcom.it
Responsabile della protezione dei dati <i>(chi coordina e sorveglia il trattamento dei tuoi dati)</i>	Dott.ssa Silvia Borri e-mail: privacy@ptpo.camcom.it
Finalità <i>(qual è lo scopo di trattamento dei tuoi dati)</i>	I dati personali trattati sono quelli identificativi (nome/cognome) e di contatto dell'interessato e degli altri soggetti eventualmente indicati nel modulo di adesione. Il trattamento è finalizzato alla gestione della raccolta delle manifestazioni di interesse per la partecipazione alla selezione per l'attribuzione del marchio "Ospitalità Italiana" con particolare riferimento alla fase preliminare di gestione dell'istruttoria per la verifica del possesso dei requisiti di ammissione alla selezione stessa
Legittimazione <i>(qual è la base legale per il trattamento dei tuoi dati)</i>	I dati conferiti saranno trattati esclusivamente per la gestione del presente avviso. Il trattamento dei dati si fonda sulla necessità del trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lettera e) del GDPR). Con la sottoscrizione del modello di partecipazione il beneficiario garantisce di aver reso disponibile la presente informativa a tutte le persone fisiche (appartenenti alla propria organizzazione ovvero esterni ad essa) i cui dati saranno forniti alla Camera di commercio per le finalità precedentemente indicate.
Destinatari <i>(a chi sono comunicati i tuoi dati)</i>	I dati saranno comunicati a Isnart S.c.p.A., con sede legale a Roma (RM), in piazza Sallustio 21, P.IVA n. 0441671002, che curerà, in veste di titolare autonomo, l'espletamento della selezione per l'assegnazione del marchio "Ospitalità Italiana". ISNART dispone di una propria informativa privacy allegata al modello di partecipazione.
Diritti <i>(quali sono i diritti che puoi esercitare)</i>	Qualora ne sussistano i presupposti, è possibile richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che li riguardano. E' possibile opporsi al trattamento ed esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre, si ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.
Conseguenze per la mancata comunicazione dei dati	Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito alla manifestazione d'interesse per la partecipazione alla selezione per l'assegnazione del marchio "Ospitalità Italiana".
Conservazione dei dati	I dati saranno conservati dalla CCIAA PT-PO, conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR, i per 10 anni + 1 anno ulteriore in attesa di distruzione periodica a far data dall'avvenuta conclusione dell'istruttoria. Sono fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.