

PROVINCIA DI PISTOIA



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



2020

NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

I dati presentati in questo volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro..

Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.

INDICE TAVOLE

Sezione A	QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 3	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 4	PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020
Sezione B	QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?
Tavola 5.1	LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 5.2	LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
Tavola 6.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
Tavola 6.2	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*
Sezione C	QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?
Tavola 7	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
Tavola 8	ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
Tavola 8.1	ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
Tavola 9	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 9.1	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
Tavola 10	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.1	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.2	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Tavola 10.3	ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
Sezione D	ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE
Tavola 11	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 12	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 13	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 14	ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

INDICE TAVOLE

Sezione E	PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA
Tavola 15	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 16	IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 17	I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Sezione F	ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE
Tavola 18	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
Tavola 19	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 20	IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 21	IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 22	INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
Tavola 23	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 23.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 24.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 25.1	IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
Tavola 26	IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

Sezione A

**QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE
DALLE IMPRESE?**

Anno 2020

Tavola 1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	10.470	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	1.720	16,4
1 Dirigenti	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	410	3,9
3 Professioni tecniche	1.300	12,4
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	3.670	35,0
4 Impiegati	770	7,4
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.890	27,6
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	3.740	35,7
6 Operai specializzati	2.240	21,4
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.500	14,4
Professioni non qualificate	1.350	12,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attività (valori %)

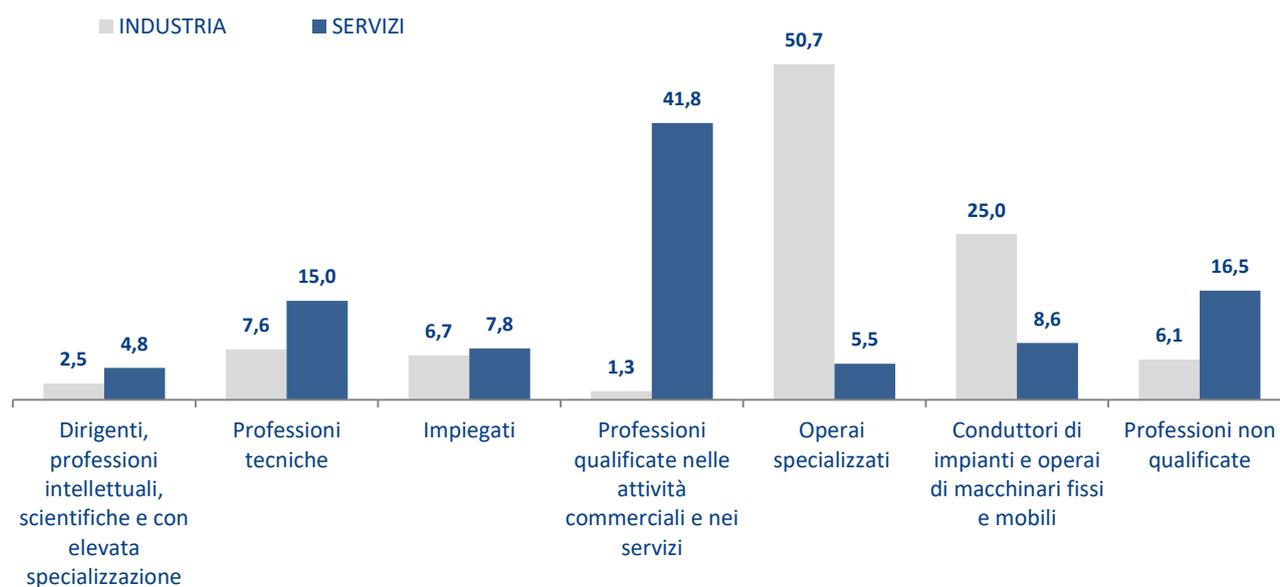


Tavola 2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
(quote % sul totale)

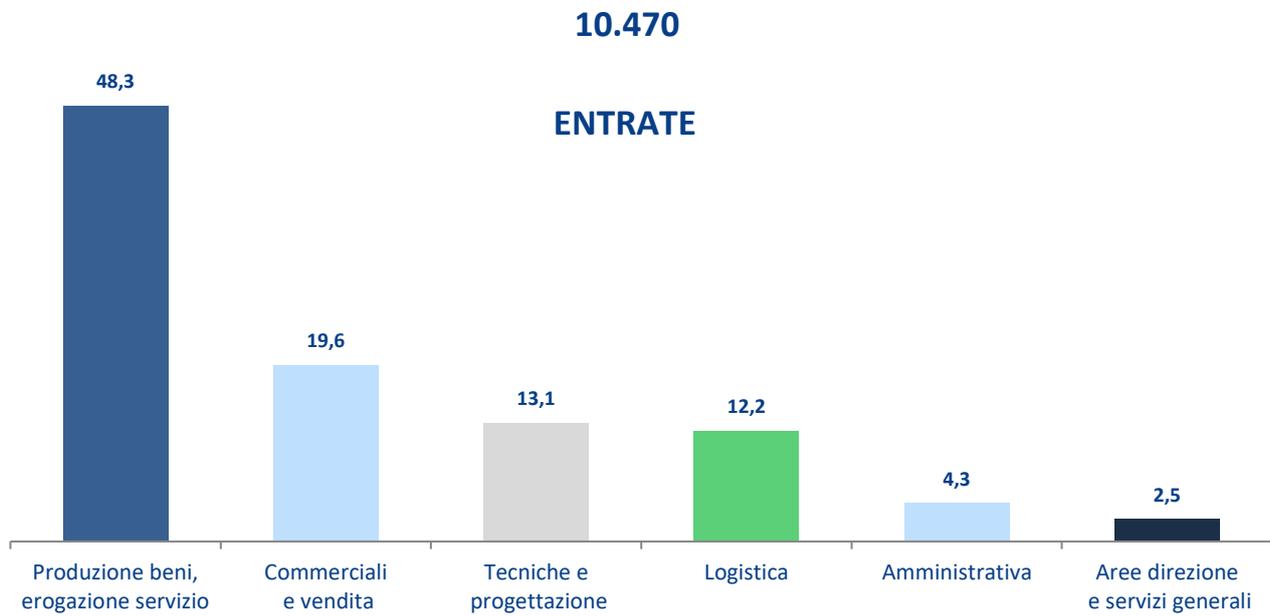
PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valore %)			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE (v.a.)*	10.470	1.720	3.670	3.740	1.350
		16,4	35,0	35,7	12,9
Area produzione di beni ed erogazione servizio	5.060	9,0	33,1	41,6	16,3
Area direzione e servizi generali	260	20,9	76,7	--	--
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	--	--	--	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	190	--	96,3	-	--
Sistemi informativi	40	90,2	--	--	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	450	39,3	60,7	-	-
Area commerciale e della vendita	2.050	33,7	64,5	--	1,8
Vendita	1.430	22,2	77,7	--	-
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	360	95,2	--	-	-
Assistenza clienti	270	13,1	73,4	-	13,5
Aree tecniche e della progettazione	1.380	24,1	3,1	65,6	7,3
Progettazione e ricerca e sviluppo	210	99,5	--	-	-
Installazione e manutenzione	1.000	7,2	-	88,7	4,1
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	160	29,3	26,1	--	37,6
Area della logistica	1.280	--	12,4	57,0	29,6
Acquisti e movimentazione interna merci	410	--	28,2	20,1	49,5
Trasporti e distribuzione	870	--	5,0	74,3	20,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 3

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	in nuove figure professionali**
TOTALE	10.470	65,8	32,8	28,2	19,7
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	1.720	77,3	40,8	23,2	31,2
1. Dirigenti	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	410	83,3	40,5	22,4	28,5
3. Professioni tecniche	1.300	75,2	41,0	22,9	32,2
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	3.670	62,8	25,5	32,9	28,8
4. Impiegati	770	60,3	20,2	32,4	23,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.890	63,5	26,9	33,0	22,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	3.740	71,4	40,8	24,7	14,4
6. Operai specializzati	2.240	74,1	44,7	19,1	14,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.500	67,3	35,0	33,0	13,6
Professioni non qualificate	1.350	44,1	20,4	31,9	12,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)

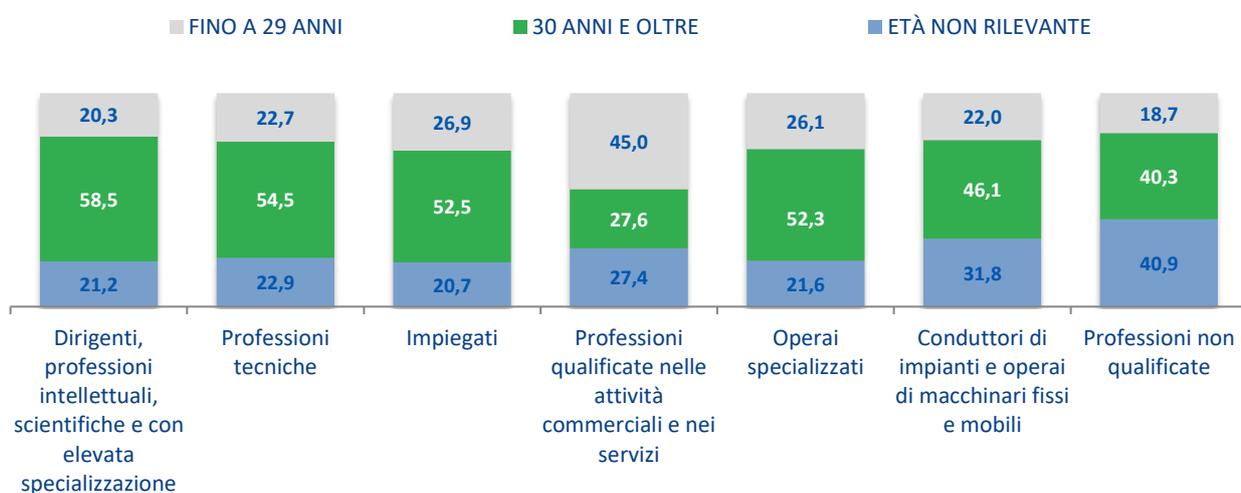


Tavola 4

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con difficile esperie- rienza	da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio- nali**
TOTALE	10.470	65,8	32,8	28,2	19,7
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	420	83,8	40,3	24,3	27,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	90	60,9	56,3	18,4	50,6
Ingegneri e professioni assimilate	70	86,5	56,8	20,3	--
Specialisti nelle scienze della vita	60	81,7	35,0	30,0	--
Altre professioni	200	93,4	28,8	26,8	18,2
3. Professioni tecniche	1.300	75,2	41,0	22,9	32,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	380	68,2	31,0	20,5	45,4
Tecnici della salute	210	83,5	39,6	38,2	13,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	160	93,7	30,4	17,1	46,8
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	130	55,3	74,2	18,2	--
Tecnici in campo ingegneristico	90	67,8	63,2	21,8	35,6
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	70	89,0	--	--	39,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	70	55,4	72,3	29,2	--
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	50	98,0	--	--	78,0
Altre professioni	140	77,9	43,6	18,6	--
4. Impiegati	770	60,3	20,2	32,4	23,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	320	67,8	21,7	33,4	23,8
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	140	52,8	26,1	26,1	21,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	130	39,4	19,7	32,3	38,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	78,3	--	53,0	--
Altre professioni	100	58,6	--	21,2	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.890	63,5	26,9	33,0	22,2
Addetti nelle attività di ristorazione	1.540	61,3	27,2	30,8	27,6
Addetti alle vendite	830	60,6	20,0	33,2	18,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	90,8	42,7	40,5	--
Operatori della cura estetica	120	55,8	35,8	26,7	30,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	110	75,2	33,0	45,9	--
Altre professioni	100	66,3	34,6	44,2	--
6. Operai specializzati	2.240	74,1	44,7	19,1	14,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	430	69,6	55,8	20,7	11,5
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	350	93,5	28,4	13,9	19,0
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	310	78,6	48,9	13,1	19,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	250	73,9	44,1	11,8	19,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	220	82,8	44,8	17,2	11,8
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	200	80,2	47,2	20,8	--
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	42,7	41,9	31,5	--
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	120	55,7	39,3	23,8	--
Fabbricanti ferrai, costruttori di utensili e assimilati	120	50,4	47,9	21,0	21,0
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	60	67,2	44,3	55,7	--
Altre professioni	60	73,2	46,4	23,2	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.500	67,3	35,0	33,0	13,6
Conduttori di veicoli a motore	520	83,3	56,0	38,7	11,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	78,0	25,9	37,5	27,2

Tavola 4

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sio- nali**
TOTALE	10.470	65,8	32,8	28,2	19,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	220	69,3	16,1	26,6	12,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	35,0	--	43,7	--
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	39,3	26,2	26,2	--
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70	56,2	42,5	9,6	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	50	49,1	--	--	--
Altre professioni	220	50,2	33,5	31,2	11,3
8. Professioni non qualificate	1.350	44,1	20,4	31,9	12,5
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	730	51,4	22,9	35,2	9,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	410	30,9	5,9	22,5	20,0
Personale non qualificato nella manifattura	80	--	60,0	35,0	--
Altre professioni	130	61,8	27,5	40,5	--

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione B

**QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE
DALLE IMPRESE?**

Anno 2020

Tavola 5.1

LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	64,9	87,8	81,5	78,9	79,3	47,8	47,5	50,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	41,9	78,3	55,8	46,1	59,4	26,0	21,3	26,4
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	48,9	82,8	78,4	77,0	41,4	48,7	37,5	22,7
Utilizzare competenze digitali	57,8	95,0	92,0	93,2	51,3	47,7	49,9	32,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	33,1	58,7	49,2	42,0	25,9	35,3	29,5	20,7
Lavorare in gruppo	83,4	96,7	95,8	94,6	87,8	78,3	73,7	70,6
Problem solving	78,2	98,8	94,8	85,4	79,9	70,3	71,5	68,6
Lavorare in autonomia	79,0	94,0	94,0	89,8	83,5	74,4	71,0	60,8
Flessibilità e adattamento	94,3	98,6	95,5	99,0	95,4	93,6	93,5	88,6
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	78,2	83,5	85,1	75,6	79,7	76,0	80,1	69,9

Tavola 5.2

LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commercia- li e servizi	Operai specializ- zati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,1	67,8	60,7	40,3	42,6	19,3	14,9	14,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	11,5	42,0	25,1	21,7	17,8	0,5	0,5	0,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,3	46,8	32,5	27,0	9,9	11,5	6,1	2,4
Utilizzare competenze digitali	18,1	69,7	59,1	52,8	8,7	4,7	4,3	0,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,6	29,4	19,0	10,1	5,8	9,8	7,0	4,4
Lavorare in gruppo	48,2	80,9	70,6	49,0	50,2	44,1	35,3	32,5
Problem solving	35,1	70,6	70,6	42,4	31,3	28,3	26,5	14,9
Lavorare in autonomia	37,8	70,9	68,3	44,2	36,8	31,6	25,7	20,4
Flessibilità e adattamento	61,8	87,1	78,9	57,5	64,2	58,8	55,3	46,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	35,3	44,9	39,1	28,7	36,8	33,5	35,8	31,9

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	10.470	64,9	41,9	48,9	57,8	33,1
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	420	87,8	78,3	82,8	95,0	58,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	90	90,8	92,0	81,6	98,9	67,8
Ingegneri e professioni assimilate	70	86,5	60,8	93,2	97,3	71,6
Specialisti nelle scienze della vita	60	95,0	85,0	86,7	91,7	61,7
Altre professioni	200	84,8	76,8	78,3	93,4	49,0
3. Professioni tecniche	1.300	81,5	55,8	78,4	92,0	49,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	380	88,2	58,5	84,8	97,1	50,4
Tecnici della salute	210	74,5	49,1	65,6	74,1	35,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	160	67,1	45,6	87,3	100,0	46,2
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	130	95,5	60,6	71,2	97,7	44,7
Tecnici in campo ingegneristico	90	85,1	59,8	81,6	97,7	71,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	70	79,5	57,5	78,1	78,1	32,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	70	67,7	53,8	83,1	100,0	81,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	50	92,0	66,0	80,0	80,0	60,0
Altre professioni	140	78,6	59,3	72,1	95,0	49,3
4. Impiegati	770	78,9	46,1	77,0	93,2	42,0
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	320	81,1	44,3	74,9	93,2	46,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	140	88,0	73,9	71,1	95,8	43,7
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	130	86,6	28,3	83,5	81,1	44,1
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	71,1	47,0	74,7	100,0	45,8
Altre professioni	100	55,6	34,3	85,9	99,0	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.890	79,3	59,4	41,4	51,3	25,9
Addetti nelle attività di ristorazione	1.540	78,3	68,2	37,8	44,8	25,0
Addetti alle vendite	830	88,4	61,5	49,9	62,4	31,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	55,1	24,9	31,4	45,9	17,3
Operatori della cura estetica	120	88,3	49,2	45,0	61,7	32,5
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	110	67,9	26,6	38,5	52,3	21,1
Altre professioni	100	66,3	19,2	44,2	54,8	--
6. Operai specializzati	2.240	47,8	26,0	48,7	47,7	35,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	430	56,0	30,6	50,4	67,3	50,1
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	350	44,9	21,6	38,4	22,2	13,6
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	310	55,6	28,4	64,5	73,2	40,9

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	10.470	64,9	41,9	48,9	57,8	33,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	250	42,9	31,0	60,8	16,7	32,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	220	62,0	29,9	39,4	47,1	46,6
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	200	41,1	25,9	37,6	55,8	29,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	--	--	20,2	33,1	16,1
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	120	41,8	23,8	66,4	68,0	39,3
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	120	58,0	30,3	58,0	42,0	52,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	60	--	--	57,4	39,3	32,8
Altre professioni	60	39,3	--	30,4	35,7	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.500	47,5	21,3	37,5	49,9	29,5
Conduttori di veicoli a motore	520	55,2	25,6	30,4	58,8	16,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	49,6	15,5	39,7	44,8	33,2
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	220	40,8	13,8	33,5	37,6	30,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	--	--	23,3	--	22,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	47,6	--	42,9	57,1	38,1
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70	53,4	34,2	68,5	76,7	57,5
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	50	50,9	--	58,5	66,0	--
Altre professioni	220	46,2	22,6	45,2	46,2	43,9
8. Professioni non qualificate	1.350	50,4	26,4	22,7	32,5	20,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	730	48,4	24,8	20,1	24,0	17,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	410	57,5	29,4	24,0	47,2	21,5
Personale non qualificato nella manifattura	80	35,0	27,5	32,5	35,0	32,5
Altre professioni	130	48,9	25,2	26,7	33,6	27,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	10.470	83,4	78,2	79,0	94,3	78,2
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	420	96,7	98,8	94,0	98,6	83,5
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	90	94,3	100,0	100,0	100,0	87,4
Ingegneri e professioni assimilate	70	95,9	98,6	93,2	98,6	86,5
Specialisti nelle scienze della vita	60	100,0	98,3	93,3	98,3	83,3
Altre professioni	200	97,0	98,5	91,9	98,0	80,8
3. Professioni tecniche	1.300	95,8	94,8	94,0	95,5	85,1
Tecnici dei rapporti con i mercati	380	94,5	90,3	97,6	91,3	88,7
Tecnici della salute	210	97,6	97,2	91,0	99,5	77,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	160	89,2	93,7	87,3	98,1	92,4
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	130	97,7	98,5	97,7	97,7	83,3
Tecnici in campo ingegneristico	90	96,6	96,6	88,5	94,3	75,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	70	95,9	95,9	79,5	84,9	79,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	70	96,9	93,8	98,5	98,5	100,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	50	98,0	98,0	98,0	98,0	86,0
Altre professioni	140	100,0	99,3	100,0	100,0	82,1
4. Impiegati	770	94,6	85,4	89,8	99,0	75,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	320	93,2	89,2	94,7	99,7	85,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	140	93,0	79,6	81,0	98,6	71,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	130	96,9	71,7	77,2	97,6	60,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	95,2	96,4	95,2	97,6	95,2
Altre professioni	100	98,0	89,9	98,0	100,0	53,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.890	87,8	79,9	83,5	95,4	79,7
Addetti nelle attività di ristorazione	1.540	86,7	75,3	83,8	95,1	86,1
Addetti alle vendite	830	89,8	86,0	84,9	95,0	73,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	86,5	90,8	83,2	98,4	73,0
Operatori della cura estetica	120	95,0	72,5	85,8	99,2	85,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	110	95,4	91,7	73,4	100,0	79,8
Altre professioni	100	75,0	76,9	75,0	87,5	41,3
6. Operai specializzati	2.240	78,3	70,3	74,4	93,6	76,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	430	82,1	80,5	83,1	94,8	83,8
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	350	71,6	58,0	69,3	89,5	75,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	310	81,5	84,0	82,1	96,2	70,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	250	82,4	66,1	44,1	86,5	71,8
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	220	76,9	69,2	82,4	100,0	88,2
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	200	61,9	54,8	70,1	99,5	66,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	78,2	54,0	65,3	97,6	60,5

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	10.470	83,4	78,2	79,0	94,3	78,2
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezzi. elettriche e elettron.	120	93,4	82,8	77,0	95,9	92,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	120	79,8	78,2	90,8	97,5	85,7
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	60	82,0	63,9	93,4	77,0	59,0
Altre professioni	60	80,4	69,6	73,2	75,0	46,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.500	73,7	71,5	71,0	93,5	80,1
Conduttori di veicoli a motore	520	77,5	78,7	71,7	96,2	88,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	89,7	67,2	78,4	96,1	87,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	220	67,0	67,0	79,8	85,8	72,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	44,7	35,9	46,6	95,1	46,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	75,0	76,2	64,3	92,9	77,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70	86,3	83,6	74,0	93,2	80,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	50	52,8	79,2	54,7	92,5	75,5
Altre professioni	220	68,8	72,4	69,7	91,9	79,2
8. Professioni non qualificate	1.350	70,6	68,6	60,8	88,6	69,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	730	69,6	73,7	68,1	93,2	81,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	410	72,1	62,2	48,6	84,2	50,9
Personale non qualificato nella manifattura	80	51,3	50,0	46,3	65,0	53,8
Altre professioni	130	83,2	71,8	67,2	91,6	74,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	10.470	33,1	11,5	14,3	18,1	9,6
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	420	67,8	42,0	46,8	69,7	29,4
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	90	78,2	71,3	41,4	69,0	35,6
Ingegneri e professioni assimilate	70	54,1	36,5	63,5	94,6	41,9
Specialisti nelle scienze della vita	60	81,7	--	30,0	65,0	36,7
Altre professioni	200	64,1	37,9	48,0	62,1	19,7
3. Professioni tecniche	1.300	60,7	25,1	32,5	59,1	19,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	380	76,4	32,8	18,6	50,7	16,5
Tecnici della salute	210	45,3	19,8	11,8	29,7	--
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	160	36,7	--	53,8	100,0	13,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	130	66,7	31,1	15,2	40,9	--
Tecnici in campo ingegneristico	90	51,7	31,0	64,4	90,8	47,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	70	63,0	42,5	65,8	42,5	--
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	70	49,2	--	67,7	100,0	44,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	50	90,0	--	62,0	60,0	50,0
Altre professioni	140	62,1	25,7	30,0	67,1	22,1
4. Impiegati	770	40,3	21,7	27,0	52,8	10,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	320	37,5	13,0	27,9	54,8	7,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	140	72,5	59,2	21,1	47,2	14,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	130	24,4	--	24,4	37,0	--
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	32,5	--	20,5	97,6	--
Altre professioni	100	30,3	--	41,4	37,4	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.890	42,6	17,8	9,9	8,7	5,8
Addetti nelle attività di ristorazione	1.540	37,5	21,1	8,3	2,3	5,3
Addetti alle vendite	830	61,0	22,4	15,8	24,9	8,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	20,5	--	2,7	--	--
Operatori della cura estetica	120	49,2	--	12,5	--	--
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	110	31,2	--	4,6	--	--
Altre professioni	100	--	--	--	--	--
6. Operai specializzati	2.240	19,3	--	11,5	4,7	9,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	430	25,2	--	12,7	--	16,9
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	350	15,6	--	3,7	--	--
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	310	26,5	--	13,4	16,9	15,0
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	250	27,8	--	19,6	--	--

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competen- ze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	10.470	33,1	11,5	14,3	18,1	9,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	220	19,5	--	11,8	--	10,9
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	200	10,7	--	10,2	--	--
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	--	--	--	--	--
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	120	16,4	--	16,4	20,5	--
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	120	--	--	16,8	--	26,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	60	--	--	--	--	--
Altre professioni	60	--	--	--	--	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.500	14,9	0,5	6,1	4,3	7,0
Conduttori di veicoli a motore	520	20,8	--	6,2	--	--
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	29,3	--	8,6	--	--
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	220	--	--	--	--	--
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	--	--	--	--	--
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	--	--	--	--	--
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70	--	--	--	--	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	50	--	--	--	--	--
Altre professioni	220	--	--	--	14,0	10,9
8. Professioni non qualificate	1.350	14,4	0,0	2,4	0,1	4,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	730	11,2	--	1,9	--	4,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	410	18,3	--	2,5	--	--
Personale non qualificato nella manifattura	80	--	--	--	--	--
Altre professioni	130	21,4	--	6,1	--	--

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	10.470	48,2	35,1	37,8	61,8	35,3
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	420	80,9	70,6	70,9	87,1	44,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	90	89,7	79,3	79,3	83,9	46,0
Ingegneri e professioni assimilate	70	74,3	77,0	70,3	87,8	56,8
Specialisti nelle scienze della vita	60	81,7	80,0	81,7	86,7	40,0
Altre professioni	200	79,3	61,6	64,1	88,4	41,4
3. Professioni tecniche	1.300	70,6	70,6	68,3	78,9	39,1
Tecnici dei rapporti con i mercati	380	56,2	60,9	77,7	79,5	47,2
Tecnici della salute	210	78,3	74,5	54,2	83,0	28,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	160	69,6	69,6	58,2	67,1	32,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	130	75,8	53,8	81,1	78,0	18,2
Tecnici in campo ingegneristico	90	72,4	79,3	63,2	74,7	57,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	70	64,4	84,9	49,3	58,9	43,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	70	89,2	92,3	81,5	89,2	41,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	50	84,0	70,0	92,0	86,0	70,0
Altre professioni	140	83,6	85,0	61,4	90,7	33,6
4. Impiegati	770	49,0	42,4	44,2	57,5	28,7
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	320	50,2	45,8	48,3	59,4	33,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	140	63,4	46,5	41,5	63,4	31,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	130	35,4	25,2	40,2	43,3	19,7
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	44,6	45,8	43,4	73,5	42,2
Altre professioni	100	45,5	44,4	40,4	47,5	--
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.890	50,2	31,3	36,8	64,2	36,8
Addetti nelle attività di ristorazione	1.540	43,7	25,6	39,1	63,1	40,0
Addetti alle vendite	830	64,0	43,8	41,5	68,2	34,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	190	49,2	34,1	22,2	73,5	28,6
Operatori della cura estetica	120	63,3	31,7	47,5	65,8	49,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	110	54,1	18,3	8,3	56,9	32,1
Altre professioni	100	--	24,0	--	38,5	--
6. Operai specializzati	2.240	44,1	28,3	31,6	58,8	33,5
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	430	56,0	40,5	38,4	64,2	42,8
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	350	35,5	17,0	25,3	62,5	34,7
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	310	54,6	37,7	55,9	55,3	40,3
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	250	43,3	11,4	11,0	37,6	13,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	220	33,9	19,9	29,4	58,8	20,4
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	200	37,1	24,4	20,3	56,3	24,4
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	32,3	--	20,2	50,0	25,8

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"*

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adatta- mento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	10.470	48,2	35,1	37,8	61,8	35,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	120	49,2	44,3	42,6	79,5	50,8
Fabbricanti, costruttori di utensili e assimilati	120	41,2	45,4	45,4	75,6	53,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	60	34,4	32,8	8,2	63,9	36,1
Altre professioni	60	50,0	--	19,6	48,2	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.500	35,3	26,5	25,7	55,3	35,8
Conduttori di veicoli a motore	520	38,5	26,9	33,7	62,3	51,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	230	34,9	22,4	24,6	38,4	24,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	220	44,0	28,4	21,6	50,9	30,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	100	25,2	--	5,8	61,2	--
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	80	46,4	33,3	21,4	59,5	29,8
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	70	27,4	35,6	32,9	50,7	--
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	50	--	--	--	47,2	47,2
Altre professioni	220	25,8	31,2	22,2	59,7	30,8
8. Professioni non qualificate	1.350	32,5	14,9	20,4	46,7	31,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	730	29,0	13,0	22,3	48,4	36,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	410	39,5	15,8	17,0	44,2	22,2
Personale non qualificato nella manifattura	80	--	--	--	--	--
Altre professioni	130	35,1	17,6	19,1	59,5	46,6

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione C

QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?

Anno 2020

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
(quote % sul totale)
PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	10.470	10,6	1,7	35,7	27,8	24,3	42,5	9,5
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	1.720	60,3	4,2	33,0	2,5	-	2,5	-
1. Dirigenti	--	--	--	--	--	--	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	410	86,5	0,5	13,0	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	1.300	51,7	5,4	39,6	3,3	-	3,3	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	3.670	1,9	0,7	46,0	28,3	23,1	50,6	0,8
4. Impiegati	770	7,9	3,4	76,2	12,5	-	12,5	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	2.890	0,3	-	37,9	32,5	29,3	60,8	1,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	3.740	-	1,9	28,8	39,4	29,9	58,7	10,7
6. Operai specializzati	2.240	-	2,0	27,2	49,6	21,3	70,1	--
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	1.500	-	1,7	31,2	24,4	42,8	41,7	25,5
Professioni non qualificate	1.350	-	0,8	30,1	26,1	43,0	26,6	42,5
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>3.670</i>	<i>6,2</i>	<i>2,1</i>	<i>31,3</i>	<i>35,7</i>	<i>24,6</i>	<i>55,0</i>	<i>5,3</i>
<i>nei servizi</i>	<i>6.790</i>	<i>12,9</i>	<i>1,5</i>	<i>38,0</i>	<i>23,5</i>	<i>24,1</i>	<i>35,8</i>	<i>11,8</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>3.440</i>	<i>11,6</i>	<i>2,4</i>	<i>35,6</i>	<i>31,6</i>	<i>18,9</i>	<i>41,8</i>	<i>8,7</i>
<i>con esperienza</i>	<i>6.890</i>	<i>12,6</i>	<i>2,0</i>	<i>33,5</i>	<i>29,2</i>	<i>22,7</i>	<i>43,0</i>	<i>9,0</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 8

ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	10.470	35,1	64,9	32,8	12,5	20,3
Livello universitario	1.110	20,6	79,4	35,9	8,7	27,2
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	190	17,2	82,8	42,7	6,8	35,9
Indirizzo economico	270	19,3	80,7	28,3	5,2	23,0
Indirizzo insegnamento e formazione	170	0,0	100,0	24,1	0,0	24,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	130	7,9	92,1	30,7	1,6	29,1
Indirizzo sanitario e paramedico	120	0,0	100,0	45,1	0,0	45,1
Indirizzo ingegneria industriale	90	63,7	36,3	48,4	36,3	12,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	80	59,8	40,2	47,6	20,7	26,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	60	38,2	61,8	65,5	29,1	36,4
Altri indirizzi	190	19,6	80,4	35,1	7,2	27,8
Istruzione tecnica superiore (ITS)	180	43,6	56,4	45,8	20,7	25,1
Mobilità sostenibile	60	29,7	70,3	50,0	17,2	32,8
Altri indirizzi	120	51,3	48,7	43,5	22,6	20,9
Livello secondario	3.730	30,8	69,2	32,8	9,8	23,0
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.140	16,9	83,1	28,6	2,2	26,4
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	510	65,4	34,6	43,7	23,6	20,1
Indirizzo trasporti e logistica	340	23,4	76,6	11,9	1,5	10,4
Indirizzo socio-sanitario	300	0,0	100,0	40,6	0,0	40,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	260	25,1	74,9	27,4	6,9	20,5
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	210	0,0	100,0	24,1	0,0	24,1
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	200	27,0	73,0	36,8	4,9	31,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	190	59,9	40,1	39,6	32,6	7,0
Indirizzo sistema moda	160	93,7	6,3	49,1	47,2	1,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	150	55,0	45,0	38,9	13,4	25,5
Indirizzo artistico (liceo)	80	24,0	76,0	29,3	5,3	24,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	60	21,3	78,7	26,2	3,3	23,0
Altri indirizzi	150	36,3	63,7	47,9	17,1	30,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 8.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	2.910	45,1	54,9	37,3	19,2	18,1
Indirizzo ristorazione	730	1,0	99,0	34,5	0,1	34,3
Indirizzo meccanico	520	74,0	26,0	46,5	34,8	11,7
Indirizzo servizi di vendita	120	9,9	90,1	25,6	0,0	25,6
Indirizzo edile	240	91,6	8,4	27,2	23,4	3,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	160	94,9	5,1	25,6	25,6	0,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	200	29,6	70,4	24,6	5,5	19,1
Indirizzo elettrico	180	92,1	7,9	41,0	35,4	5,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	70	58,6	41,4	28,6	27,1	1,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	90	0,0	100,0	19,8	0,0	19,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	130	39,1	60,9	66,9	30,1	36,8
Indirizzo calzature e pelletteria	70	100,0	0,0	79,7	79,7	0,0
Indirizzo benessere	100	0,0	100,0	39,6	0,0	39,6
Altri indirizzi	300	49,2	50,8	36,3	29,0	7,3
Nessun titolo di studio	2.540	35,6	64,4	25,6	9,9	15,6

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	4.450	45,4	54,6	32,3	17,5	14,8
Indirizzo ristorazione	1.190	1,5	98,5	29,4	0,3	29,1
Indirizzo meccanico	760	80,8	19,2	43,2	34,8	8,4
Indirizzo servizi di vendita	400	7,7	92,3	13,6	1,2	12,4
Indirizzo edile	380	94,7	5,3	31,4	29,0	2,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	280	92,9	7,1	24,0	24,0	0,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	200	29,1	70,9	24,1	5,4	18,7
Indirizzo elettrico	180	91,6	8,4	40,8	35,2	5,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	140	77,6	22,4	21,7	21,0	0,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	140	0,0	100,0	13,6	0,0	13,6
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	140	38,4	61,6	65,9	29,0	37,0
Indirizzo calzature e pelletteria	130	98,4	1,6	59,7	58,9	0,8
Indirizzo benessere	120	0,0	100,0	37,4	0,0	37,4
Altri indirizzi	390	57,9	42,1	34,4	27,9	6,4
Nessun titolo di studio	1.000	19,6	80,4	29,8	3,3	26,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	10.470	65,8	18,9	46,9
Livello universitario	1.110	78,2	39,5	38,7
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	190	89,6	54,7	34,9
Indirizzo economico	270	60,6	27,5	33,1
Indirizzo insegnamento e formazione	170	85,5	25,9	59,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	130	89,8	32,3	57,5
Indirizzo sanitario e paramedico	120	81,1	65,6	15,6
Indirizzo ingegneria industriale	90	87,9	36,3	51,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	80	73,2	47,6	25,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	60	69,1	40,0	29,1
Altri indirizzi	190	87,1	54,1	33,0
Istruzione tecnica superiore (ITS)	180	77,7	33,0	44,7
Mobilità sostenibile	60	73,4	40,6	32,8
Altri indirizzi	120	80,0	28,7	51,3
Livello secondario	3.730	61,9	17,8	44,1
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.140	65,2	18,9	46,3
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	510	60,4	15,0	45,5
Indirizzo trasporti e logistica	340	43,6	11,6	32,0
Indirizzo socio-sanitario	300	80,2	33,9	46,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	260	46,7	11,6	35,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	210	65,6	10,4	55,2
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	200	42,6	4,4	38,2
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	190	67,9	9,6	58,3
Indirizzo sistema moda	160	76,1	34,6	41,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	150	73,8	18,1	55,7
Indirizzo artistico (liceo)	80	68,0	24,0	44,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	60	45,9	21,3	24,6
Altri indirizzi	150	61,6	28,1	33,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma professionale	2.910	69,3	17,9	51,4	4.450	66,5	15,0	51,5
Indirizzo ristorazione	730	69,9	14,4	55,5	1.190	63,8	10,2	53,6
Indirizzo meccanico	520	70,9	21,8	49,1	760	67,3	21,1	46,2
Indirizzo servizi di vendita	120	48,8	3,3	45,5	400	53,8	2,2	51,6
Indirizzo edile	240	93,3	12,1	81,2	380	92,0	9,3	82,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	160	69,9	41,7	28,2	280	73,1	32,2	41,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	200	62,3	11,1	51,3	200	62,1	10,8	51,2
Indirizzo elettrico	180	79,8	18,0	61,8	180	79,9	18,4	61,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	70	48,6	5,7	42,9	140	41,3	7,7	33,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	90	75,6	17,4	58,1	140	63,6	12,1	51,4
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	130	76,7	38,3	38,3	140	75,4	37,7	37,7
Indirizzo calzature e pelletteria	70	94,6	20,3	74,3	130	93,0	13,2	79,8
Indirizzo benessere	100	52,1	19,8	32,3	120	53,9	17,4	36,5
Altri indirizzi	300	51,2	14,5	36,6	390	55,4	20,3	35,1
Nessun titolo di studio	2.540	61,5	11,8	49,7	1.000	61,8	15,1	46,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	10.470	64,9	41,9	48,9	57,8	33,1
Livello universitario	1.110	83,6	67,4	85,3	91,7	49,9
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>190</i>	<i>80,7</i>	<i>71,4</i>	<i>83,9</i>	<i>94,3</i>	<i>58,3</i>
Indirizzo economico	270	81,8	63,6	95,5	97,8	50,2
Indirizzo insegnamento e formazione	170	74,7	60,2	72,3	89,8	34,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	130	90,6	69,3	87,4	92,9	51,2
Indirizzo sanitario e paramedico	120	73,8	53,3	63,9	66,4	35,2
Indirizzo ingegneria industriale	90	93,4	75,8	93,4	97,8	56,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	80	92,7	74,4	89,0	97,6	68,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	60	92,7	56,4	92,7	100,0	90,9
Altri indirizzi	190	84,5	82,5	86,6	92,3	49,0
Istruzione tecnica superiore (ITS)	180	76,0	43,6	56,4	68,2	48,0
Mobilità sostenibile	60	75,0	15,6	31,3	46,9	20,3
Altri indirizzi	120	76,5	59,1	70,4	80,0	63,5
Livello secondario	3.730	67,8	44,7	54,4	65,6	38,5
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.140	76,4	50,3	63,8	82,7	36,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	510	58,9	40,4	58,5	65,6	52,0
Indirizzo trasporti e logistica	340	67,4	41,8	42,7	41,2	33,8
Indirizzo socio-sanitario	300	60,7	28,2	31,5	42,6	17,8
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	260	61,4	40,2	28,2	55,6	45,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	210	88,2	80,2	55,2	55,7	33,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	200	46,6	17,6	53,9	55,9	41,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	190	55,6	31,0	62,6	72,2	42,8
Indirizzo sistema moda	160	62,9	50,9	49,1	30,2	33,3
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	150	75,8	52,3	62,4	83,9	45,0
Indirizzo artistico (liceo)	80	81,3	68,0	54,7	88,0	48,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	60	50,8	34,4	88,5	98,4	54,1
Altri indirizzi	150	71,2	46,6	58,2	68,5	36,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	10.470	83,4	78,2	79,0	94,3	78,2
Livello universitario	1.110	96,5	95,9	96,1	96,2	85,8
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>190</i>	<i>98,4</i>	<i>99,5</i>	<i>96,9</i>	<i>99,5</i>	<i>89,6</i>
Indirizzo economico	270	97,0	88,1	98,1	88,1	93,3
Indirizzo insegnamento e formazione	170	98,2	98,2	93,4	97,6	77,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	130	88,2	99,2	95,3	97,6	88,2
Indirizzo sanitario e paramedico	120	95,9	95,9	89,3	100,0	77,9
Indirizzo ingegneria industriale	90	97,8	98,9	98,9	100,0	84,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	80	100,0	98,8	95,1	98,8	95,1
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	60	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2
Altri indirizzi	190	96,9	99,0	98,5	99,0	78,9
Istruzione tecnica superiore (ITS)	180	92,2	81,6	73,2	90,5	79,9
Mobilità sostenibile	60	87,5	71,9	54,7	96,9	73,4
Altri indirizzi	120	94,8	87,0	83,5	87,0	83,5
Livello secondario	3.730	86,0	82,9	80,3	95,3	79,4
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.140	90,5	85,8	85,8	98,0	71,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	510	79,5	82,3	77,8	93,3	82,7
Indirizzo trasporti e logistica	340	78,9	70,6	65,6	88,1	72,7
Indirizzo socio-sanitario	300	87,9	88,6	75,5	97,0	77,5
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	260	80,7	86,5	84,9	100,0	84,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	210	94,8	85,8	85,8	86,8	92,9
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	200	77,9	65,2	65,7	98,0	85,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	190	78,6	89,3	79,1	100,0	94,7
Indirizzo sistema moda	160	84,9	70,4	70,4	78,6	73,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	150	91,9	89,9	83,9	99,3	89,9
Indirizzo artistico (liceo)	80	97,3	90,7	85,3	97,3	89,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	60	100,0	100,0	96,7	98,4	98,4
Altri indirizzi	150	87,0	79,5	93,8	99,3	76,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	2.910	57,4	35,2	41,2	48,4	30,5
Indirizzo ristorazione	730	78,7	71,4	44,1	43,0	26,1
Indirizzo meccanico	520	56,6	23,7	45,1	59,5	40,3
Indirizzo servizi di vendita	120	85,1	54,5	49,6	62,0	49,6
Indirizzo edile	240	41,8	19,2	32,2	23,0	8,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	160	23,1	3,8	41,0	19,9	25,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	200	52,3	16,1	35,2	57,8	27,1
Indirizzo elettrico	180	38,8	14,0	61,8	77,0	26,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	70	40,0	12,9	14,3	40,0	14,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	90	57,0	41,9	38,4	41,9	14,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	130	35,3	15,0	28,6	39,8	56,4
Indirizzo calzature e pelletteria	70	27,0	12,2	12,2	54,1	51,4
Indirizzo benessere	100	85,4	53,1	42,7	65,6	35,4
Altri indirizzi	300	53,1	25,7	42,6	49,2	31,4
Nessun titolo di studio	2.540	60,2	34,1	33,1	41,6	19,8

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	4.450	59,3	37,5	39,9	45,9	27,9
Indirizzo ristorazione	1.190	76,7	68,0	38,2	45,1	22,2
Indirizzo meccanico	760	53,2	22,9	42,8	50,7	40,6
Indirizzo servizi di vendita	400	85,9	56,1	47,9	59,1	33,7
Indirizzo edile	380	46,8	20,7	37,5	24,2	13,0
Indirizzo tessile e abbigliamento	280	30,7	13,8	44,9	23,0	25,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	200	53,2	16,3	35,5	57,1	26,6
Indirizzo elettrico	180	38,5	14,0	61,5	77,1	26,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	140	36,4	14,0	14,7	28,0	7,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	140	54,3	39,3	31,4	34,3	12,9
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	140	36,2	15,9	29,0	40,6	55,8
Indirizzo calzature e pelletteria	130	51,9	32,6	43,4	68,2	33,3
Indirizzo benessere	120	85,2	50,4	43,5	62,6	33,9
Altri indirizzi	390	49,0	21,8	36,4	42,8	31,5
Nessun titolo di studio	1.000	56,3	22,1	26,5	42,2	14,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	2.910	78,6	70,9	75,6	94,2	75,5
Indirizzo ristorazione	730	83,2	75,8	83,8	97,3	85,7
Indirizzo meccanico	520	78,4	79,3	81,8	96,9	87,8
Indirizzo servizi di vendita	120	82,6	86,0	84,3	100,0	73,6
Indirizzo edile	240	66,9	53,6	64,9	89,5	79,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	160	73,1	55,8	46,2	98,7	58,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	200	86,9	84,9	64,8	93,5	73,9
Indirizzo elettrico	180	88,2	80,9	83,1	94,9	50,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	70	87,1	52,9	74,3	97,1	78,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	90	68,6	64,0	54,7	90,7	69,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	130	72,2	51,1	78,9	89,5	78,9
Indirizzo calzature e pelletteria	70	56,8	71,6	68,9	100,0	37,8
Indirizzo benessere	100	92,7	70,8	86,5	95,8	81,3
Altri indirizzi	300	71,6	59,7	71,0	81,8	59,4
Nessun titolo di studio	2.540	78,7	71,8	74,0	92,3	76,1

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	4.450	78,6	70,1	75,7	93,5	75,2
Indirizzo ristorazione	1.190	84,1	73,4	82,4	96,1	85,2
Indirizzo meccanico	760	73,1	75,0	79,2	94,1	84,5
Indirizzo servizi di vendita	400	85,1	84,6	85,1	92,6	70,5
Indirizzo edile	380	72,9	62,8	66,8	90,4	77,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	280	70,0	59,7	46,6	96,1	63,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	200	87,2	84,7	65,0	93,6	73,4
Indirizzo elettrico	180	88,3	81,0	83,2	95,0	50,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	140	86,0	57,3	67,8	96,5	68,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	140	78,6	59,3	67,9	92,9	60,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	140	72,5	50,7	78,3	89,1	77,5
Indirizzo calzature e pelletteria	130	55,0	61,2	80,6	98,4	59,7
Indirizzo benessere	120	92,2	70,4	87,8	96,5	81,7
Altri indirizzi	390	71,8	56,2	70,3	83,8	60,5
Nessun titolo di studio	1.000	78,9	76,7	71,2	92,5	78,3

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Sezione D

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE
PREVISTE DALLE IMPRESE**

Anno 2020

Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	82,6	7,9	2,0	7,5
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	80,8	14,4	1,7	3,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	83,4	13,8	--	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	78,6	16,9	--	3,0
Altre industrie	73,3	23,0	2,3	--
Costruzioni	88,8	3,1	--	6,8
SERVIZI	83,6	4,4	2,2	9,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	74,6	3,5	3,6	18,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	96,0	3,0	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	65,0	--	--	25,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	84,6	2,5	2,7	10,2
Servizi alle persone	80,6	6,3	2,2	10,9
Altri servizi	86,2	6,9	--	5,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	82,0	3,6	2,8	11,6
10-49 dipendenti	83,7	9,6	2,0	4,7
50-249 dipendenti	81,5	13,8	--	4,2
250 dipendenti e oltre	83,8	12,1	--	3,0
Toscana	82,1	10,3	1,7	5,9
ITALIA	80,4	10,5	2,3	6,8

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
TOTALE	10.470	9,9	19,3	35,3	8,4	27,1
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	3.670	8,7	14,4	40,4	11,1	25,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	810	10,5	6,6	41,7	20,0	21,3
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	790	13,5	13,9	41,5	9,8	21,3
Altre industrie	1.100	5,9	20,3	40,7	5,9	27,2
Costruzioni	970	6,6	14,8	38,1	10,4	30,1
SERVIZI	6.790	10,5	21,9	32,6	6,9	28,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.810	9,5	26,2	38,2	5,1	21,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.710	23,3	27,8	17,5	4,6	26,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	250	2,0	24,8	53,9	3,9	15,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	810	3,1	10,6	32,8	15,9	37,5
Servizi alle persone	1.170	7,4	17,7	36,1	6,0	32,8
Altri servizi	1.040	2,3	17,8	38,5	8,8	32,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	4.510	12,2	20,7	36,4	8,3	22,4
10-49 dipendenti	3.490	9,8	16,8	33,8	8,8	30,8
50-249 dipendenti	1.610	4,9	19,9	35,8	5,5	33,9
250 dipendenti e oltre	870	7,2	21,3	34,7	12,6	24,3
Toscana	198.040	8,1	19,1	35,5	9,8	27,4
ITALIA	3.242.310	7,9	20,1	34,8	9,0	28,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque non esposti.

Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	10.470	20,6	40,2	39,2
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	3.670	13,1	66,7	20,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	810	32,0	44,4	23,6
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	790	3,3	76,0	20,7
Altre industrie	1.100	14,6	62,7	22,7
Costruzioni	970	3,5	82,2	14,2
SERVIZI	6.790	24,7	25,9	49,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.810	25,3	38,6	36,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.710	23,9	15,5	60,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	250	20,5	30,7	48,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	810	34,8	17,3	47,9
Servizi alle persone	1.170	34,4	7,8	57,9
Altri servizi	1.040	7,4	47,0	45,6
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	4.510	22,0	38,7	39,3
10-49 dipendenti	3.490	18,4	44,6	37,0
50-249 dipendenti	1.610	15,2	40,8	44,0
250 dipendenti e oltre	870	32,5	29,2	38,3
Toscana	198.040	22,9	36,2	40,8
ITALIA	3.242.310	20,6	36,9	42,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	per livelli di istruzione (valori %):						
		universi- tario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	10.470	10,6	1,7	35,7	27,8	24,3	42,5	9,5
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	3.670	6,2	2,1	31,3	35,7	24,6	55,0	5,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	810	1,5	0,4	37,6	31,3	29,3	59,7	0,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	790	12,4	3,2	30,4	42,7	11,3	53,0	1,1
Altre industrie	1.100	6,4	2,2	35,9	22,6	32,9	43,8	11,7
Costruzioni	970	5,0	2,7	21,6	48,6	22,2	65,5	5,3
SERVIZI	6.790	12,9	1,5	38,0	23,5	24,1	35,8	11,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	1.810	14,7	0,9	45,0	17,9	21,4	33,1	6,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1.710	1,0	0,2	21,2	47,3	30,3	74,3	3,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	250	38,2	2,4	44,5	8,3	6,7	9,4	5,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	810	5,2	0,9	35,8	21,6	36,5	24,4	33,7
Servizi alle persone	1.170	31,3	2,0	41,4	13,6	11,6	19,7	5,5
Altri servizi	1.040	8,6	4,2	49,9	10,0	27,2	10,0	27,2
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	4.510	10,1	1,7	30,9	33,9	23,4	51,5	5,8
10-49 dipendenti	3.490	9,1	1,8	35,9	28,4	24,7	42,5	10,6
50-249 dipendenti	1.610	13,1	1,9	42,0	17,4	25,6	28,3	14,7
250 dipendenti e oltre	870	14,2	0,7	47,7	12,4	25,0	22,4	14,9
Toscana	198.040	11,2	2,1	35,6	25,3	25,7	40,7	10,3
ITALIA	3.242.310	14,1	2,6	34,8	25,2	23,4	37,6	10,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Sezione E

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI
DELLE IMPRESE IN PROVINCIA**

Anno 2020

Tavola 15

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	41,2	32,2	68,1	80,7	97,8
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	41,1	33,0	63,9	83,1	95,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	37,9	25,3	67,1	90,0	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	39,5	26,7	70,0	--	--
Altre industrie	42,4	32,7	53,1	81,8	100,0
Costruzioni	43,6	40,9	71,7	--	--
SERVIZI	41,2	31,8	71,5	79,3	98,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,7	26,8	64,5	80,9	99,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	50,5	46,6	72,6	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	39,9	27,3	64,3	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,3	30,6	76,6	--	100,0
Servizi alle persone	33,6	22,9	81,3	86,4	--
Altri servizi	45,8	29,9	80,3	55,9	95,3
Toscana	44,3	35,4	68,1	85,3	98,7
ITALIA	46,3	37,0	73,0	88,1	98,6

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 16

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	se			
		esportatrici	non esportatrici	innovatrici	non innovatrici
TOTALE IMPRESE	41,2	41,0	41,3	45,3	38,3
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	41,1	41,2	41,0	43,4	39,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	37,9	42,2	29,1	48,4	28,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	39,5	37,7	40,2	28,7	43,6
Altre industrie	42,4	43,5	41,7	44,3	40,3
Costruzioni	43,6	30,0	44,5	43,6	43,6
SERVIZI	41,2	40,8	41,4	46,5	37,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,7	33,7	38,9	37,2	36,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	50,5	51,1	50,2	50,9	49,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	39,9	55,4	33,1	28,9	49,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,3	--	45,2	66,7	39,5
Servizi alle persone	33,6	42,3	31,6	50,6	27,3
Altri servizi	45,8	49,6	44,5	52,5	43,1
CLASSE DIMENSIONALE					
1-9 dipendenti	32,2	30,3	33,0	34,1	31,0
10-49 dipendenti	68,1	68,4	67,9	68,6	67,5
50-249 dipendenti	80,7	76,3	83,2	79,3	82,2
250 dipendenti e oltre	97,8	98,4	97,6	98,6	97,0
Toscana	44,3	45,5	44,1	46,4	43,7
ITALIA	46,3	50,0	45,6	48,8	45,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Tavola 17

I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (*)

PROVINCIA DI PISTOIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	11,2	10,2	33,1	8,6	46,6	6,1	5,1	29,3	12,6
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	13,2	15,5	25,0	6,4	46,2	3,4	6,9	32,7	10,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,9	18,2	25,2	5,8	42,9	4,6	4,0	30,7	8,5
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	17,2	22,2	35,0	8,8	42,8	4,0	3,4	29,0	10,4
Altre industrie	8,9	21,7	27,7	6,3	44,9	4,2	5,7	30,0	11,2
Costruzioni	12,9	5,6	17,4	5,4	51,2	1,7	11,6	37,9	9,9
SERVIZI	10,2	7,4	37,2	9,7	46,8	7,5	4,1	27,5	14,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,3	9,3	33,8	8,7	44,5	7,1	4,5	28,3	12,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,7	2,9	34,8	6,9	59,0	4,8	3,2	29,7	15,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10,5	13,2	51,8	16,7	27,2	7,9	5,3	21,1	8,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	17,6	7,5	34,2	3,5	52,3	7,0	0,0	24,6	17,6
Servizi alle persone	11,0	3,3	39,0	9,4	36,4	7,7	6,8	27,7	18,1
Altri servizi	11,5	15,6	48,4	21,0	41,2	15,3	3,5	23,3	9,2
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	9,9	5,7	27,9	6,6	49,7	4,3	5,4	32,7	12,9
10-49 dipendenti	13,9	14,6	35,6	6,5	45,1	2,8	5,0	24,1	10,5
50-249 dipendenti	17,0	30,9	57,6	12,1	46,1	13,9	4,2	23,0	13,9
250 dipendenti e oltre	17,4	41,1	77,1	38,7	11,5	34,8	0,8	4,0	14,6
Toscana	9,8	10,9	34,2	8,2	47,3	6,8	5,5	29,0	12,1
ITALIA	7,4	10,5	35,7	8,8	47,2	8,1	5,5	28,4	11,7

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

** Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Sezione F

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E
TRASFORMAZIONE DIGITALE**

Anno 2020

Tavola 18

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2019	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE IMPRESE	50,0	19,2	10,5	20,7	12,1
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	50,0	23,8	8,7	17,5	9,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34,1	11,5	3,2	11,8	11,7
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	57,8	31,9	10,9	22,6	6,8
Altre industrie	50,8	16,3	13,5	26,2	10,3
Costruzioni	57,6	34,9	8,0	12,2	7,1
SERVIZI	50,0	16,6	11,5	22,5	13,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	39,9	16,9	11,0	17,7	10,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	50,0	8,3	5,7	29,5	9,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	55,7	11,3	18,0	19,6	20,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,3	11,6	10,7	25,8	8,8
Servizi alle persone	61,5	32,1	10,6	21,7	18,3
Altri servizi	71,0	18,0	25,0	24,2	28,4
Toscana	54,3	19,4	9,4	24,2	14,7
ITALIA	56,2	19,4	10,5	25,5	16,9

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 19

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	25,7	24,6	23,8	36,1	59,1
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	28,9	28,4	27,3	42,5	52,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,9	5,2	32,7	--	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	36,6	40,6	22,0	--	--
Altre industrie	22,7	19,4	26,2	35,5	--
Costruzioni	42,1	42,6	24,5	--	--
SERVIZI	23,9	22,5	20,9	31,6	60,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,4	17,6	25,4	41,5	52,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,8	12,9	16,1	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,8	24,4	18,2	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,7	12,0	21,7	--	--
Servizi alle persone	41,7	45,8	12,9	--	--
Altri servizi	37,9	37,6	24,0	29,6	77,1
Toscana	25,1	21,4	34,3	43,6	64,6
ITALIA	26,3	22,4	36,6	50,0	65,8

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 20

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che nel 2019 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE IMPRESE	25,7	13,7	77,3	8,9
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	28,9	25,7	67,0	7,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,9	22,4	71,8	5,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	36,6	23,0	74,2	2,8
Altre industrie	22,7	15,2	73,8	11,0
Costruzioni	42,1	32,3	59,3	8,4
SERVIZI	23,9	5,5	84,5	10,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,4	4,3	93,5	2,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,8	9,4	80,5	10,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,8	8,0	84,0	8,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,7	7,5	84,9	7,5
Servizi alle persone	41,7	0,4	75,5	24,2
Altri servizi	37,9	10,7	83,2	6,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	24,6	13,3	77,5	9,2
10-49 dipendenti	23,8	14,7	76,5	8,8
50-249 dipendenti	36,1	18,6	74,3	7,1
250 dipendenti e oltre	59,1	14,0	78,9	7,0
Toscana	25,1	13,2	76,4	10,4
ITALIA	26,3	15,0	72,7	12,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 21

IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE IMPRESE	13,1	7,5	10,1	21,1	19,6	53,9
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	11,0	9,0	6,8	24,8	25,0	38,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	4,4	3,2	1,7	10,9	--	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	19,3	15,6	10,9	45,0	--	--
Altre industrie	14,6	12,2	8,9	24,8	29,0	--
Costruzioni	8,4	7,1	7,0	24,5	--	--
SERVIZI	14,3	6,6	11,9	17,9	15,8	57,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,7	4,9	7,9	23,9	29,3	68,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,4	8,7	14,0	7,3	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,1	12,4	18,6	13,6	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9,4	4,7	5,4	21,7	--	--
Servizi alle persone	18,8	5,4	18,9	15,7	--	--
Altri servizi	17,4	8,7	13,9	20,0	7,4	57,1
Toscana	11,8	6,8	7,8	22,8	26,7	53,6
ITALIA	13,9	8,5	10,0	24,9	30,8	54,3

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 22

INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO

(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza sanitaria				Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per livello			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	42,3	29,3	14,8	13,6	36,1	29,0	15,1	19,7
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	40,9	29,6	14,9	14,5	33,1	26,1	16,8	24,0
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	51,3	26,9	11,8	10,0	41,9	26,2	17,4	14,5
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	62,7	22,8	6,8	7,7	56,5	21,3	10,0	12,3
Sicurezza informatica	41,2	30,1	13,2	15,5	36,5	27,7	16,3	19,5
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	60,9	23,7	9,2	6,1	54,5	22,1	13,7	9,7
Modello organizzativo aziendale								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	43,9	30,7	13,3	12,1	34,8	33,5	14,6	17,1
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	42,2	31,4	13,4	13,0	34,9	33,1	17,0	15,0
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	45,6	29,9	14,5	9,9	40,9	29,8	18,4	10,9
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	49,3	36,5	7,6	6,5	38,5	35,2	14,2	12,1
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	49,6	30,4	9,8	10,2	34,3	30,6	15,9	19,1
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	46,5	35,5	9,8	8,2	35,8	33,0	17,3	13,9
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	38,9	30,9	16,3	13,9	25,4	26,9	21,1	26,7
Sviluppo di nuovi modelli di business								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	56,8	27,9	10,5	4,9	51,1	27,6	12,7	8,5
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	46,0	27,9	15,4	10,7	32,7	31,1	20,3	15,9
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	41,0	28,9	14,0	16,0	31,9	30,7	18,1	19,3

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Tavola 23

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	34,9	40,7	31,9	22,3	35,8	23,4
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	40,1	37,3	34,6	26,8	37,1	26,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,1	35,1	47,2	25,8	23,7	13,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	46,4	38,8	20,3	46,2	44,8	32,5
Altre industrie	27,2	21,0	45,7	14,0	34,0	9,6
Costruzioni	64,9	57,1	30,5	--	47,4	59,5
SERVIZI	32,7	42,3	30,9	19,8	35,2	21,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	31,5	37,4	34,7	4,1	34,7	21,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,8	37,7	17,0	--	13,2	12,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	41,8	67,2	20,0	40,9	47,7	24,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	48,4	48,5	16,1	--	45,2	26,7
Servizi alle persone	20,9	25,5	6,6	21,4	19,2	16,2
Altri servizi	46,9	58,3	55,2	48,3	56,3	30,9
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	33,2	38,8	31,4	17,7	31,0	19,7
10-49 dipendenti	31,6	38,1	32,9	30,4	37,2	30,7
50-249 dipendenti	39,0	53,9	17,8	32,0	41,4	12,5
250 dipendenti e oltre	46,3	54,9	38,1	27,6	71,4	34,8
Toscana	35,6	40,8	26,8	23,4	37,8	22,8
ITALIA	37,9	42,8	28,9	23,5	41,2	24,4

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	31,7	32,1	29,3	26,3	35,1	31,2	47,7
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	25,0	30,9	24,0	29,1	36,3	35,7	44,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,5	15,5	9,5	29,3	31,8	23,2	36,1
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	43,0	44,1	30,1	43,9	30,0	33,3	50,0
Altre industrie	19,1	35,2	22,6	22,4	30,7	32,9	38,4
Costruzioni	28,4	31,2	31,2	23,1	54,6	49,5	53,6
SERVIZI	34,6	32,7	31,3	25,4	34,5	29,1	49,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,2	32,8	36,5	16,9	25,4	24,3	42,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,4	18,9	7,1	32,2	23,4	9,0	53,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	38,5	30,8	26,7	31,7	49,2	38,4	49,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	14,3	26,5	22,6	11,1	27,3	30,0	43,9
Servizi alle persone	28,2	40,4	36,0	25,0	33,3	33,8	56,8
Altri servizi	50,9	41,0	36,8	40,1	53,5	46,7	63,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	24,0	23,8	29,7	24,1	27,0	27,5	44,9
10-49 dipendenti	37,0	33,3	25,0	20,6	37,6	36,1	48,8
50-249 dipendenti	47,7	55,7	27,3	28,0	44,1	28,9	62,4
250 dipendenti e oltre	47,6	50,7	33,5	39,0	63,6	51,8	69,5
Toscana	32,2	34,4	26,5	25,3	38,3	31,5	46,6
ITALIA	33,0	35,0	28,0	27,3	40,4	34,1	49,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	21,2	36,2	37,4
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	20,0	29,9	31,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,5	28,8	29,4
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	27,1	34,8	36,3
Altre industrie	26,2	36,2	37,9
Costruzioni	0,0	13,4	20,5
SERVIZI	21,7	38,6	39,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,7	37,5	39,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	16,9	41,3	33,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	47,7	30,8	53,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	51,9	38,0	35,4
Servizi alle persone	2,1	34,3	39,3
Altri servizi	39,3	46,5	44,9
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	13,0	34,9	37,1
10-49 dipendenti	18,7	28,4	28,2
50-249 dipendenti	34,1	39,6	44,0
250 dipendenti e oltre	45,1	57,2	55,1
Toscana	26,2	37,3	37,2
ITALIA	27,4	39,9	39,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 23.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	28,4	29,4	21,8	14,5	28,7	15,3
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	39,9	24,8	24,6	17,7	28,5	12,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	30,4	23,0	31,6	0,0	20,8	10,5
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	47,0	26,2	27,0	32,1	33,3	41,9
Altre industrie	42,2	17,1	26,2	10,3	29,4	2,0
Costruzioni	40,7	34,6	11,4	--	30,3	0,0
SERVIZI	21,9	31,9	20,8	12,5	28,8	16,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,4	24,6	19,9	3,0	28,9	22,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,3	33,3	2,9	3,6	15,2	0,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,1	55,0	21,2	--	39,3	7,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	27,1	29,7	8,3	--	21,4	21,7
Servizi alle persone	6,5	22,4	0,0	0,0	12,7	0,0
Altri servizi	25,1	50,3	48,9	30,0	47,2	22,1
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	25,3	26,9	17,8	8,0	24,2	13,2
10-49 dipendenti	31,7	32,4	38,4	18,8	32,2	19,3
50-249 dipendenti	44,6	34,4	8,3	26,1	32,7	0,0
250 dipendenti e oltre	33,2	42,3	21,7	24,1	54,7	23,7
Toscana	28,1	32,2	20,5	21,8	30,9	14,6
ITALIA	29,9	33,0	21,7	21,2	33,1	16,8

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B)	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	25,4	26,4	24,5	14,2	20,0	18,0	30,2
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	18,5	20,4	12,1	16,2	22,7	20,3	26,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,6	9,6	2,8	7,3	14,3	12,0	11,6
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	32,5	27,3	34,8	30,2	21,8	22,4	38,9
Altre industrie	20,2	30,7	13,0	13,9	33,9	22,7	19,9
Costruzioni	3,4	9,8	0,0	17,5	20,5	22,6	34,8
SERVIZI	28,3	29,3	29,0	13,5	18,7	16,9	32,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,7	33,2	36,4	11,9	13,0	11,5	31,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	23,6	11,6	9,1	6,1	2,9	10,1	23,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	36,8	43,1	22,9	18,8	34,0	15,5	35,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	15,2	23,2	13,8	6,1	8,6	12,6	20,0
Servizi alle persone	14,3	27,9	18,3	1,9	0,0	27,5	43,7
Altri servizi	46,1	36,6	33,1	27,5	37,7	30,7	37,8
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	18,6	20,4	26,1	10,0	15,5	16,7	29,5
10-49 dipendenti	30,9	30,8	15,6	13,2	22,3	17,8	29,8
50-249 dipendenti	37,7	37,1	20,0	12,5	26,1	13,8	24,2
250 dipendenti e oltre	33,5	34,1	29,7	29,9	31,5	29,5	42,0
Toscana	22,9	24,3	18,5	18,1	21,3	21,3	25,3
ITALIA	23,9	26,6	20,8	19,6	23,3	23,3	28,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 25.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	15,3	26,1	30,1
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	9,8	18,4	28,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,9	9,6	23,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	4,1	25,6	27,6
Altre industrie	14,3	26,2	30,1
Costruzioni	0,0	12,1	33,6
SERVIZI	17,4	28,7	30,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	6,9	24,2	32,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	28,7	36,9	18,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	40,7	19,6	39,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,7	23,0	28,4
Servizi alle persone	0,0	32,4	28,8
Altri servizi	28,4	37,7	37,4
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	10,8	26,2	31,6
10-49 dipendenti	19,7	22,6	18,8
50-249 dipendenti	10,0	15,3	32,0
250 dipendenti e oltre	24,6	36,4	36,3
Toscana	15,5	23,4	27,2
ITALIA	16,7	24,4	28,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 26

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2015-2019		2020		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
TOTALE	50,8	49,2	61,7	38,3	5,5	36,9	10,8	57,5	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	53,5	46,5	65,2	34,8	6,3	39,4	12,0	54,1	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	46,0	54,0	55,9	44,1	2,9	27,1	12,0	66,1	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	62,6	37,4	67,5	32,5	5,1	38,7	12,7	54,5	
Altre industrie	73,8	26,2	77,8	22,2	2,5	37,6	15,7	54,8	
Costruzioni	37,1	62,9	48,6	51,4	5,5	36,1	4,8	60,4	
SERVIZI	50,2	49,8	59,0	41,0	5,4	38,0	12,3	55,0	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	54,5	45,5	63,1	36,9	4,4	36,0	13,0	55,3	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	32,3	67,7	43,1	56,9	4,1	22,1	10,2	71,8	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	66,2	33,8	77,5	22,5	11,0	48,3	18,6	41,9	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,3	54,7	50,8	49,2	10,2	46,1	12,6	46,7	
Servizi alle persone	47,2	52,8	60,9	39,1	3,1	41,6	8,5	55,5	
Altri servizi	70,8	29,2	71,9	28,1	8,0	50,3	13,7	43,3	
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	45,0	55,0	54,8	45,2	2,4	30,8	9,4	62,7	
10-49 dipendenti	65,7	34,3	71,3	28,7	5,1	45,3	18,2	48,1	
50-249 dipendenti	94,6	--	92,8	--	10,4	58,0	22,6	32,1	
250 dipendenti e oltre	94,1	--	96,0	--	30,7	71,3	17,6	21,8	
Toscana	50,8	49,2	61,7	38,3	5,5	36,9	10,8	57,5	
ITALIA	53,5	46,5	65,2	34,8	6,3	39,4	12,0	54,1	

* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

** Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la
classificazione Ateco 2007**

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

Provincia di Pistoia

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 325, 33, 95
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 31, 321, 322, 323, 324, 329, 35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi alle persone	75, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	49, 50, 51, 52, 53, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66