

2023



UNIONCAMERE



PROGETTO EXCELSIOR  
SISTEMA INFORMATIVO  
PER L'OCCUPAZIONE  
E LA FORMAZIONE

## PROVINCIA DI PISTOIA



Indagine continua di Unioncamere

# LA DOMANDA DI PROFESSIONI E FORMAZIONE DELLE IMPRESE ITALIANE NEL 2023



Cofinanziato  
dall'Unione europea



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Con le innovazioni metodologiche realizzate dal 2017, che sono ora applicate sistematicamente alle procedure di indagine e di determinazione dei flussi quantitativi di entrata, si è raggiunta una maggiore precisione nella previsione della domanda di lavoro e delle relative caratteristiche, rendendo Excelsior più direttamente fruibile rispetto al perseguimento degli obiettivi delle politiche attive del lavoro. Il motore di questa innovazione risiede nelle potenzialità legate all'integrazione degli archivi amministrativi ed in particolare del Registro delle Imprese delle Camere di Commercio integrato dalle informazioni occupazionali provenienti da fonte INPS. Ciò ha consentito di perseguire i seguenti obiettivi:

- una puntuale ricostruzione del campo d'osservazione con ridefinizione delle imprese e del relativo stock dei dipendenti;
- una puntuale ricostruzione dei flussi mensili di imprese e dipendenti consolidati nel periodo precedente a quello di elaborazione, potendo inoltre isolare quelli di brevissimo periodo o, per la loro natura amministrativa, non significativi;
- la possibilità di ricostruire - attraverso opportune procedure statistiche che integrano i risultati dell'indagine con l'analisi dei flussi mensili consolidati - i flussi futuri delle principali forme contrattuali utilizzate dalle imprese ad un livello territoriale molto disaggregato.

Il dato quantitativo espresso dall'indagine non deriva più quindi esclusivamente dal riporto all'universo dei dati di indagine, ma dall'interazione tra il dato amministrativo ed i risultati dell'indagine campionaria presso le imprese. Il campione di imprese appartenenti all'universo (imprese dei settori dell'industria e dei servizi con almeno un dipendente) viene intervistato con il metodo di rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interviewing) consentendo una più flessibile rilevazione a periodicità mensile e rendendo l'indagine assimilabile ad una rilevazione continua della domanda di lavoro. La rilevazione mensile avviene attraverso l'utilizzo di un trimestre previsionale mobile, in cui ogni indagine ha un orizzonte temporale che si estende ai tre mesi successivi.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento informativo a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento formativo e professionale ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS, considerata al netto dei fenomeni non osservati per definizione dal Sistema Informativo Excelsior (esclusione della Pubblica amministrazione, del settore agricolo, degli studi professionali e dei soggetti, anche no profit, che non risultano iscritti nei registri delle Camere di Commercio e dei contratti di durata inferiore ad un mese). L'applicazione di questa armonizzazione con i dati INPS ricondotti al campo d'osservazione Excelsior porta il volume degli ingressi rilevati dal Sistema Informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, cogliendone comunque la parte privata più stabile e strutturata.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2023 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2023 (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in provincia**

Tavola 16 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022, finalità e modalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2022 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2023 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

## **SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green**

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## Indice delle tavole

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 e nel 2023 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2023

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.200</b>	<b>12,0</b>
1 Dirigenti	80	0,4
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	570	3,1
3 Professioni tecniche	1.550	8,5
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>7.420</b>	<b>40,6</b>
4 Impiegati	1.270	7,0
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.150	33,6
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>6.180</b>	<b>33,8</b>
6 Operai specializzati	3.500	19,2
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.680	14,7
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>2.490</b>	<b>13,6</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2023 per gruppo professionale (valori %)

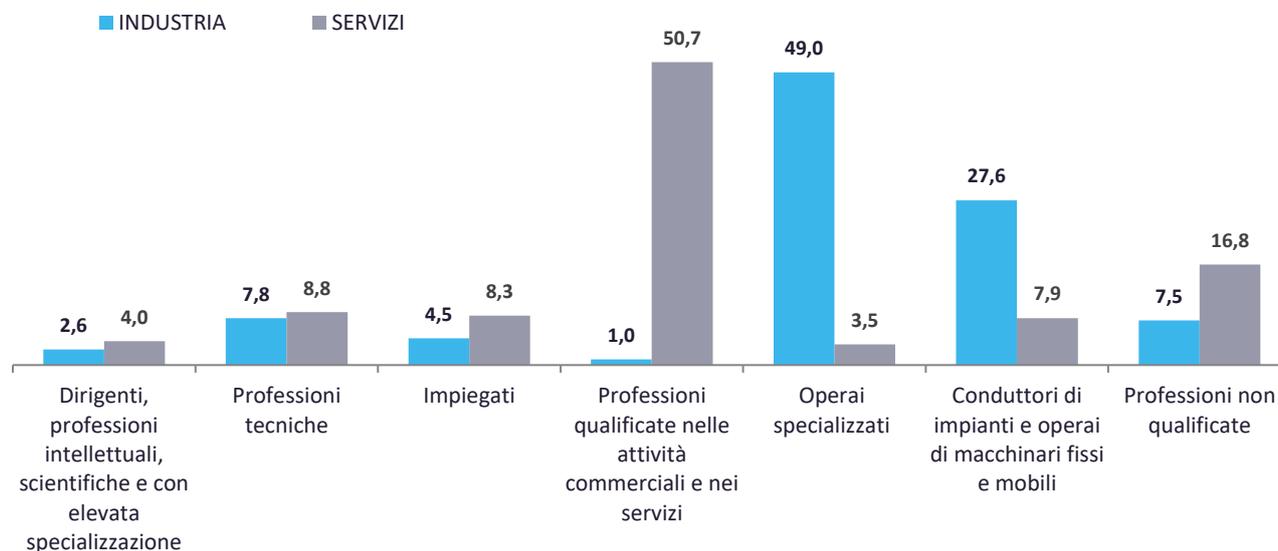


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>				
		12,0	40,6	33,8	13,6
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>9.670</b>	<b>5,4</b>	<b>43,1</b>	<b>38,4</b>	<b>13,1</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>620</b>	34,6	60,5	4,2	0,6
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	80	86,7	13,3	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	390	5,9	93,1	-	1,0
Sistemi informativi	150	82,2	-	17,8	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>580</b>	<b>31,8</b>	<b>68,2</b>	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>3.080</b>	<b>24,8</b>	<b>74,9</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
Vendita	2.030	14,6	85,1	-	0,3
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	400	82,5	17,5	-	-
Assistenza clienti	650	21,0	78,6	0,3	-
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>2.140</b>	<b>22,4</b>	<b>2,9</b>	<b>63,2</b>	<b>11,5</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	310	99,7	-	0,3	-
Installazione e manutenzione	1.570	7,3	-	82,6	10,1
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	260	22,3	23,5	20,5	33,7
<b>Area della logistica</b>	<b>2.200</b>	<b>1,5</b>	<b>4,6</b>	<b>49,8</b>	<b>44,0</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	750	2,1	7,6	9,2	81,1
Trasporti e distribuzione	1.450	1,2	3,0	70,9	24,8

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2023 per area funzionale di inserimento (valori %)

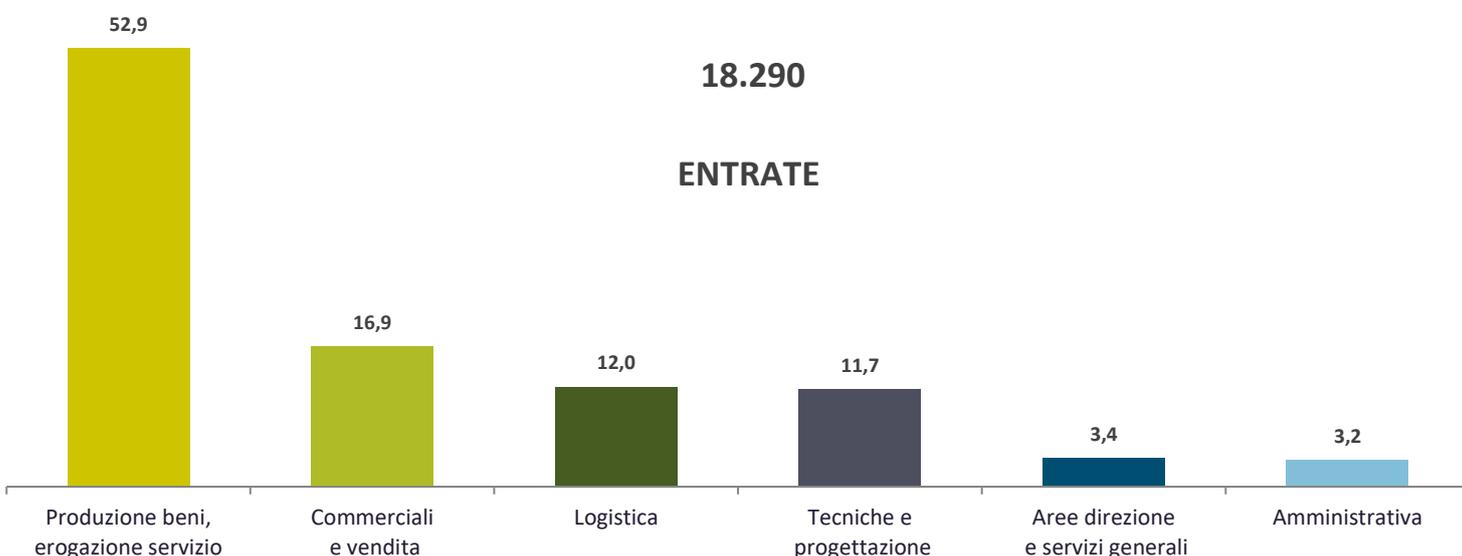


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2023 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali* *
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>65</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>21</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.200</b>	<b>86,7</b>	<b>63,6</b>	<b>34,6</b>	<b>22,1</b>
1. Dirigenti	80	100,0	65,8	57,9	39,5
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	570	91,7	61,7	32,3	27,4
3. Professioni tecniche	1.550	84,2	64,2	34,2	19,3
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>7.420</b>	<b>65,7</b>	<b>42,7</b>	<b>33,9</b>	<b>28,0</b>
4. Impiegati	1.270	62,1	33,5	35,0	29,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.150	66,4	44,7	33,7	27,7
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>6.180</b>	<b>64,6</b>	<b>59,8</b>	<b>30,4</b>	<b>14,6</b>
6. Operai specializzati	3.500	68,9	63,7	29,3	19,2
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.680	59,1	54,7	31,9	8,5
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>2.490</b>	<b>43,3</b>	<b>40,8</b>	<b>42,7</b>	<b>15,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2023 per età e gruppo professionale (valori %)

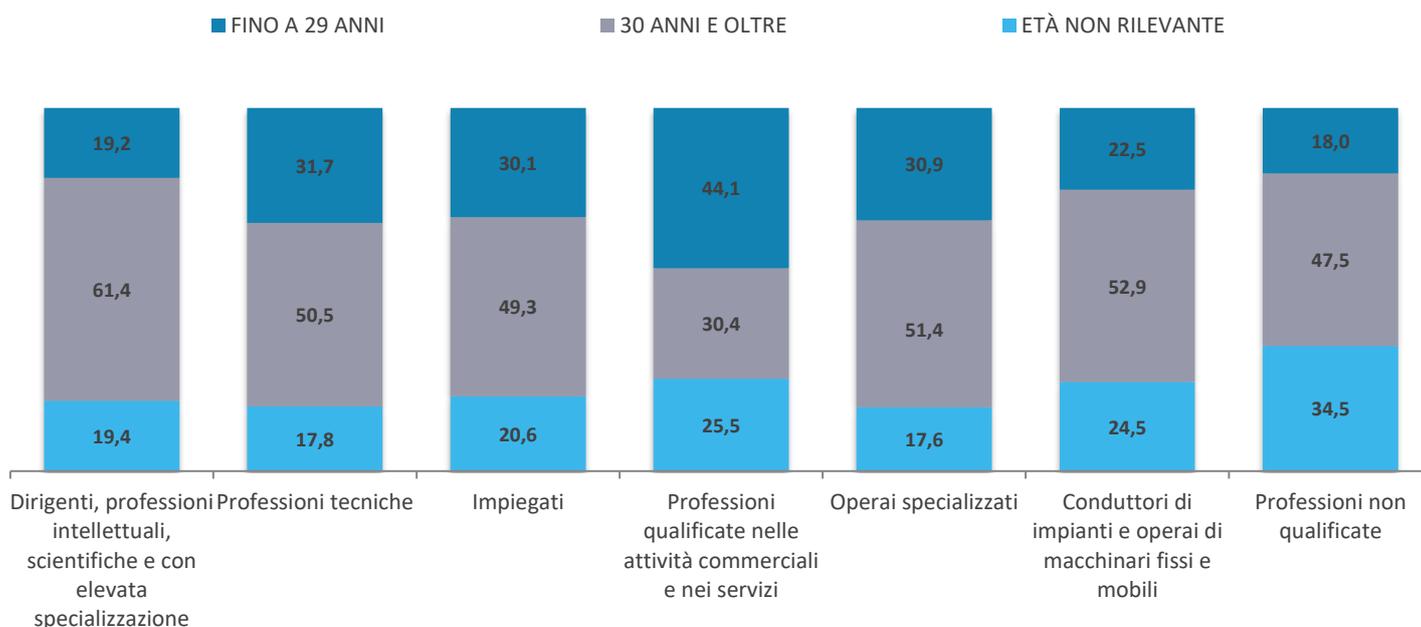


Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2023 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>64,8</b>	<b>50,7</b>	<b>34,0</b>	<b>21,0</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>650</b>	<b>92,7</b>	<b>62,2</b>	<b>35,3</b>	<b>28,8</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	130	87,4	50,4	28,3	41,7
Specialisti nelle scienze della vita	120	84,3	79,3	51,2	12,4
Ingegneri	80	96,1	59,7	22,1	37,7
Altre professioni	320	97,2	60,9	35,3	27,8
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.550</b>	<b>84,2</b>	<b>64,2</b>	<b>34,2</b>	<b>19,3</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	300	78,5	51,2	30,0	26,1
Tecnici della salute	220	91,9	71,7	57,0	5,4
Tecnici in campo ingegneristico	190	82,0	74,7	35,6	25,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	97,9	70,4	30,3	14,8
Tecnici della distribuzione commerciale	140	64,8	74,6	13,4	32,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	140	88,4	72,5	18,1	35,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	120	74,0	53,7	35,8	13,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	90	96,5	68,2	64,7	3,5
Tecnici dei servizi sociali	60	100,0	50,8	3,3	-
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	50	84,6	84,6	75,0	15,4
Altre professioni	90	82,4	35,2	19,8	17,6
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.270</b>	<b>62,1</b>	<b>33,5</b>	<b>35,0</b>	<b>29,1</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	680	61,5	29,3	36,7	27,1
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	360	53,8	34,9	31,9	31,0
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	90	89,4	45,9	17,6	31,8
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	75,3	50,6	58,0	27,2
Altre professioni	70	61,8	30,9	27,9	36,8
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>6.150</b>	<b>66,4</b>	<b>44,7</b>	<b>33,7</b>	<b>27,7</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	3.850	72,2	52,4	28,8	32,9
Addetti alle vendite	1.580	46,4	21,8	40,9	21,5
Operatori della cura estetica	260	69,5	54,2	35,1	26,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	210	89,9	68,3	51,0	1,0
Professioni qualificate nei servizi personali	140	99,3	45,8	45,8	4,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	90	62,2	27,8	51,1	24,4
Altre professioni	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.500</b>	<b>68,9</b>	<b>63,7</b>	<b>29,3</b>	<b>19,2</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	1.090	81,1	61,9	20,3	28,2
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	520	56,4	80,3	26,1	26,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	460	53,6	64,9	32,9	12,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	280	79,9	77,1	31,7	18,3
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	230	53,2	43,7	43,3	10,8
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	220	75,2	45,9	49,5	2,3
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	190	52,2	67,7	23,7	3,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	170	85,4	84,2	34,5	26,9
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	74,8	26,0	24,4	5,7
Fabbri ferrai costruttori di utensili	120	79,8	63,0	36,1	10,1
Altre professioni	100	42,4	44,4	42,4	17,2

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2023 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>64,8</b>	<b>50,7</b>	<b>34,0</b>	<b>21,0</b>
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.680</b>	<b>59,1</b>	<b>54,7</b>	<b>31,9</b>	<b>8,5</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	910	78,9	63,8	33,1	7,8
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	640	74,8	58,9	41,3	6,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	210	28,2	37,9	26,2	7,3
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	200	55,6	26,0	48,0	14,3
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	180	35,6	50,8	26,6	9,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	14,9	17,5	7,9	14,0
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	80	-	73,5	3,6	-
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	34,6	39,5	33,3	2,5
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	27,3	81,8	30,3	4,5
Altre professioni	210	46,5	58,7	18,3	15,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.490</b>	<b>43,3</b>	<b>40,8</b>	<b>42,7</b>	<b>15,5</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.150	48,7	41,1	37,8	14,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	970	39,5	38,8	52,9	14,7
Personale non qualificato nella manifattura	150	12,6	41,7	13,9	29,1
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	110	36,8	55,7	56,6	10,4
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	76,1	34,3	14,9	22,4
Altre professioni	50	51,9	46,2	51,9	7,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2023

**Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	61,6	85,1	82,6	81,7	73,8	51,1	41,5	38,2
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	41,7	74,0	54,9	60,7	58,9	24,7	18,4	21,8
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,7	85,6	70,5	73,1	39,5	51,7	34,7	31,7
Utilizzare competenze digitali	58,1	95,2	87,4	94,3	53,4	52,9	48,9	40,8
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	36,2	70,5	51,1	53,6	28,4	42,0	30,3	26,4
Lavorare in gruppo	85,8	99,1	95,9	93,2	88,5	84,7	74,6	79,4
Problem solving	79,1	97,5	95,2	90,7	79,1	76,9	70,8	70,3
Lavorare in autonomia	82,9	97,8	95,2	90,6	83,6	81,3	75,8	75,1
Flessibilità e adattamento	94,4	99,1	99,0	97,1	94,1	91,7	94,1	93,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	80,2	86,0	77,5	87,7	80,2	84,2	73,9	78,0

**Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,2	59,2	58,8	47,7	45,8	20,5	14,6	9,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	14,7	39,2	32,8	41,7	20,9	2,9	0,1	0,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,6	41,6	34,5	28,4	10,4	15,2	8,2	4,7
Utilizzare competenze digitali	17,4	67,1	55,9	62,8	11,4	9,0	2,8	0,0
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	12,8	32,6	26,8	18,2	9,1	16,2	8,9	4,8
Lavorare in gruppo	53,6	86,8	74,9	67,9	61,1	45,5	34,4	38,2
Problem solving	38,2	82,0	74,6	57,7	33,8	34,9	24,7	24,5
Lavorare in autonomia	40,4	75,7	63,4	50,8	40,2	40,0	24,1	30,4
Flessibilità e adattamento	64,3	84,0	81,3	76,0	64,2	60,5	54,6	58,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	43,5	46,5	42,1	46,7	45,6	46,8	35,9	40,2

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	61,6	63,1	60,6	61,7	60,6	65,9	58,8	61,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	41,7	43,4	40,2	41,2	44,5	46,3	40,1	38,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,7	47,3	46,1	44,4	48,0	48,0	49,1	40,4
Utilizzare competenze digitali	58,1	59,3	56,2	58,3	56,8	58,6	61,6	51,0
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	36,2	36,9	36,5	31,2	37,6	38,0	36,8	32,5
Lavorare in gruppo	85,8	87,1	87,8	86,2	84,2	87,3	86,6	82,4
Problem solving	79,1	81,9	82,4	76,8	79,0	82,9	78,7	74,6
Lavorare in autonomia	82,9	85,1	85,1	79,7	86,8	82,5	85,1	79,2
Flessibilità e adattamento	94,4	95,5	95,9	94,0	93,9	95,2	95,1	92,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	80,2	81,5	82,0	80,3	76,0	78,8	81,5	79,8

**Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

PROVINCIA DI PISTOIA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,2	36,2	35,6	36,7	32,0	39,1	29,7	31,6
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	14,7	17,0	14,5	13,4	20,1	16,6	13,9	13,5
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,6	15,9	14,0	13,9	16,8	14,4	16,6	11,3
Utilizzare competenze digitali	17,4	19,8	17,1	15,9	20,6	18,4	18,8	13,6
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	12,8	14,2	13,1	10,7	14,2	13,3	13,6	10,6
Lavorare in gruppo	53,6	57,8	57,5	53,7	51,0	58,8	51,7	50,5
Problem solving	38,2	43,2	41,2	41,2	33,8	39,0	40,0	34,0
Lavorare in autonomia	40,4	45,0	43,0	39,7	39,2	38,6	43,5	37,3
Flessibilità e adattamento	64,3	68,6	68,6	64,0	61,6	68,0	63,7	60,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	43,5	46,0	45,8	40,7	43,0	44,1	43,2	43,2

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>61,6</b>	<b>41,7</b>	<b>46,7</b>	<b>58,1</b>	<b>36,2</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>650</b>	<b>85,1</b>	<b>74,0</b>	<b>85,6</b>	<b>95,2</b>	<b>70,5</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	130	90,6	89,0	92,1	97,6	89,0
Specialisti nelle scienze della vita	120	96,7	75,2	78,5	96,7	61,2
Ingegneri	80	92,2	92,2	89,6	100,0	89,6
Altre professioni	320	76,9	63,1	84,7	92,5	62,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.550</b>	<b>82,6</b>	<b>54,9</b>	<b>70,5</b>	<b>87,4</b>	<b>51,1</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	300	98,3	76,6	76,2	95,7	59,1
Tecnici della salute	220	67,3	32,7	61,9	84,3	30,0
Tecnici in campo ingegneristico	190	82,5	61,3	84,5	92,3	74,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	78,9	33,1	61,3	71,1	54,9
Tecnici della distribuzione commerciale	140	80,3	47,2	64,8	97,9	38,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	140	79,0	60,1	90,6	100,0	75,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	120	89,4	64,2	85,4	100,0	48,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	90	96,5	40,0	28,2	96,5	23,5
Tecnici dei servizi sociali	60	47,5	47,5	77,0	52,5	37,7
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	50	90,4	90,4	3,8	11,5	3,8
Altre professioni	90	80,2	47,3	89,0	87,9	67,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.270</b>	<b>81,7</b>	<b>60,7</b>	<b>73,1</b>	<b>94,3</b>	<b>53,6</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	680	80,1	50,5	78,8	96,7	56,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	360	85,2	86,3	58,2	89,8	47,5
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	90	89,4	65,9	87,1	91,8	74,1
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	75,3	30,9	90,1	98,8	42,0
Altre professioni	70	76,5	54,4	58,8	92,6	50,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>6.150</b>	<b>73,8</b>	<b>58,9</b>	<b>39,5</b>	<b>53,4</b>	<b>28,4</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	3.850	69,0	61,2	33,7	41,8	28,7
Addetti alle vendite	1.580	89,4	62,7	54,9	76,7	30,2
Operatori della cura estetica	260	85,5	51,9	46,9	66,4	35,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	210	49,0	30,8	34,6	68,8	16,3
Professioni qualificate nei servizi personali	140	55,6	13,2	28,5	54,2	11,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	90	55,6	55,6	26,7	67,8	18,9
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.500</b>	<b>51,1</b>	<b>24,7</b>	<b>51,7</b>	<b>52,9</b>	<b>42,0</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	1.090	47,1	26,4	52,4	42,6	29,7
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	520	67,2	35,5	69,9	78,4	64,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	460	56,6	25,5	59,9	61,4	48,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	280	37,7	9,5	47,2	37,7	39,1
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	230	45,5	25,5	27,3	44,6	30,7
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	220	33,3	5,4	26,6	37,8	33,8
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	190	60,2	42,5	71,5	89,8	77,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	170	41,5	19,9	36,3	45,0	36,8
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	69,9	10,6	22,8	29,3	17,9

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>61,6</b>	<b>41,7</b>	<b>46,7</b>	<b>58,1</b>	<b>36,2</b>
Fabbri ferrai costruttori di utensili	120	51,3	35,3	68,1	68,1	58,8
Altre professioni	100	53,5	11,1	41,4	45,5	35,4
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.680</b>	<b>41,5</b>	<b>18,4</b>	<b>34,7</b>	<b>48,9</b>	<b>30,3</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	910	44,0	20,9	29,6	56,9	25,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	640	26,9	18,1	29,1	38,6	30,4
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	210	37,4	10,7	28,2	36,9	22,8
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	200	61,2	34,7	54,1	48,5	29,1
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	180	40,1	3,4	61,6	70,6	62,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	47,4	5,3	21,9	22,8	11,4
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	80	56,6	4,8	24,1	47,0	49,4
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	44,4	21,0	56,8	53,1	49,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	39,4	25,8	33,3	40,9	21,2
Altre professioni	210	51,6	22,5	41,8	54,5	31,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.490</b>	<b>38,2</b>	<b>21,8</b>	<b>31,7</b>	<b>40,8</b>	<b>26,4</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.150	32,3	16,1	18,5	25,5	19,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	970	41,9	21,8	41,9	52,2	30,2
Personale non qualificato nella manifattura	150	52,3	24,5	36,4	61,6	25,8
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	110	32,1	59,4	52,8	57,5	53,8
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	70,1	50,7	62,7	61,2	49,3
Altre professioni	50	28,8	23,1	36,5	44,2	23,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>85,8</b>	<b>79,1</b>	<b>82,9</b>	<b>94,4</b>	<b>80,2</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>650</b>	<b>99,1</b>	<b>97,5</b>	<b>97,8</b>	<b>99,1</b>	<b>86,0</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	130	100,0	100,0	100,0	100,0	81,9
Specialisti nelle scienze della vita	120	100,0	96,7	98,3	100,0	88,4
Ingegneri	80	94,8	94,8	94,8	98,7	92,2
Altre professioni	320	99,4	97,5	97,5	98,4	85,3
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.550</b>	<b>95,9</b>	<b>95,2</b>	<b>95,2</b>	<b>99,0</b>	<b>77,5</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	300	99,0	97,4	100,0	99,3	75,2
Tecnici della salute	220	95,5	95,5	97,3	99,6	59,6
Tecnici in campo ingegneristico	190	99,5	95,4	98,5	100,0	95,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	88,0	88,0	99,3	97,9	95,8
Tecnici della distribuzione commerciale	140	99,3	96,5	89,4	100,0	75,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	140	99,3	99,3	100,0	100,0	71,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	120	90,2	91,1	99,2	97,6	88,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	90	100,0	96,5	100,0	100,0	90,6
Tecnici dei servizi sociali	60	100,0	100,0	98,4	100,0	68,9
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	50	90,4	86,5	15,4	90,4	19,2
Altre professioni	90	84,6	95,6	96,7	97,8	85,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.270</b>	<b>93,2</b>	<b>90,7</b>	<b>90,6</b>	<b>97,1</b>	<b>87,7</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	680	94,4	90,7	93,2	97,5	87,7
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	360	90,9	88,2	89,8	97,8	86,8
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	90	95,3	95,3	82,4	95,3	88,2
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	91,4	91,4	82,7	91,4	92,6
Altre professioni	70	92,6	97,1	88,2	98,5	86,8
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>6.150</b>	<b>88,5</b>	<b>79,1</b>	<b>83,6</b>	<b>94,1</b>	<b>80,2</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	3.850	85,3	75,3	83,8	92,6	79,9
Addetti alle vendite	1.580	93,8	86,4	83,7	96,6	80,5
Operatori della cura estetica	260	94,3	79,0	90,1	98,1	90,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	210	97,6	88,0	82,2	98,6	69,2
Professioni qualificate nei servizi personali	140	97,9	88,2	72,9	97,9	85,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	90	80,0	74,4	75,6	83,3	71,1
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.500</b>	<b>84,7</b>	<b>76,9</b>	<b>81,3</b>	<b>91,7</b>	<b>84,2</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	1.090	82,2	71,7	81,6	89,5	81,3
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	520	90,0	87,8	92,7	95,4	95,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	460	83,0	81,0	79,1	88,7	80,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	280	86,6	75,4	88,4	88,4	84,5
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	230	77,5	71,9	76,2	96,5	81,4
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	220	77,0	73,0	68,0	96,4	73,4
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	190	96,2	97,8	75,8	96,8	94,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	170	88,3	67,8	86,0	93,0	85,4
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	87,8	53,7	64,2	88,6	87,0
Fabbricanti costruttori di utensili	120	94,1	79,0	95,0	95,8	87,4
Altre professioni	100	77,8	85,9	57,6	85,9	71,7
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.680</b>	<b>74,6</b>	<b>70,8</b>	<b>75,8</b>	<b>94,1</b>	<b>73,9</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	910	66,3	71,8	77,6	95,4	79,6
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	640	72,3	63,5	72,3	92,9	60,8
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	210	69,9	71,4	71,4	86,9	68,4
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	200	86,7	84,2	93,9	99,0	74,0

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>85,8</b>	<b>79,1</b>	<b>82,9</b>	<b>94,4</b>	<b>80,2</b>
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	180	76,8	67,2	68,4	90,4	72,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	91,2	40,4	64,9	93,9	46,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	80	100,0	100,0	80,7	100,0	100,0
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	72,8	64,2	67,9	100,0	100,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	100,0	87,9	98,5	100,0	87,9
Altre professioni	210	83,1	80,8	72,8	92,0	84,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.490</b>	<b>79,4</b>	<b>70,3</b>	<b>75,1</b>	<b>93,7</b>	<b>78,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.150	75,5	62,5	73,1	93,8	77,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	970	83,6	75,5	75,2	93,8	77,6
Personale non qualificato nella manifattura	150	85,4	82,8	80,8	98,0	68,2
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	110	92,5	86,8	74,5	100,0	90,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	49,3	82,1	86,6	65,7	83,6
Altre professioni	50	80,8	61,5	86,5	100,0	84,6

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>33,2</b>	<b>14,7</b>	<b>14,6</b>	<b>17,4</b>	<b>12,8</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>650</b>	<b>59,2</b>	<b>39,2</b>	<b>41,6</b>	<b>67,1</b>	<b>32,6</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	130	55,9	59,1	40,2	74,0	29,1
Specialisti nelle scienze della vita	120	76,0	29,8	28,9	49,6	22,3
Ingegneri	80	54,5	51,9	61,0	98,7	41,6
Altre professioni	320	55,3	31,9	42,2	63,4	35,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.550</b>	<b>58,8</b>	<b>32,8</b>	<b>34,5</b>	<b>55,9</b>	<b>26,8</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	300	70,3	58,7	43,6	72,6	30,0
Tecnici della salute	220	50,7	18,4	18,4	29,1	10,8
Tecnici in campo ingegneristico	190	55,2	29,4	49,0	74,7	46,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	47,9	18,3	35,9	48,6	26,1
Tecnici della distribuzione commerciale	140	57,0	28,9	9,2	35,9	12,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	140	59,4	32,6	61,6	100,0	50,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	120	59,3	37,4	51,2	87,8	17,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	90	91,8	12,9	15,3	18,8	11,8
Tecnici dei servizi sociali	60	1,6	1,6	-	8,2	36,1
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	50	86,5	90,4	3,8	-	3,8
Altre professioni	90	57,1	17,6	45,1	56,0	36,3
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.270</b>	<b>47,7</b>	<b>41,7</b>	<b>28,4</b>	<b>62,8</b>	<b>18,2</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	680	42,1	26,1	31,1	67,1	20,6
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	360	58,8	82,1	23,9	49,7	16,2
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	90	43,5	24,7	24,7	57,6	22,4
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	43,2	8,6	39,5	98,8	7,4
Altre professioni	70	54,4	41,2	16,2	54,4	13,2
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>6.150</b>	<b>45,8</b>	<b>20,9</b>	<b>10,4</b>	<b>11,4</b>	<b>9,1</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	3.850	41,7	26,1	9,4	7,3	10,1
Addetti alle vendite	1.580	57,9	16,5	14,8	25,9	8,4
Operatori della cura estetica	260	62,6	4,2	13,0	-	11,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	210	26,0	2,4	0,5	3,4	1,4
Professioni qualificate nei servizi personali	140	32,6	0,7	4,9	-	0,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	90	22,2	-	2,2	1,1	1,1
Altre professioni	--	--	--	-	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.500</b>	<b>20,5</b>	<b>2,9</b>	<b>15,2</b>	<b>9,0</b>	<b>16,2</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	1.090	17,7	2,5	14,2	-	8,9
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	520	30,7	12,9	17,8	32,0	20,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	460	25,7	-	27,5	15,9	27,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	280	11,3	3,2	14,8	-	13,0
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	230	12,1	-	0,4	-	1,7
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	220	8,1	-	1,4	-	12,6
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	190	24,2	-	31,2	29,6	45,7
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	170	32,2	-	9,4	-	9,9
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	9,8	-	4,1	-	9,8
Fabbri ferrai costruttori di utensili	120	30,3	-	26,9	10,9	37,0
Altre professioni	100	21,2	-	4,0	7,1	11,1
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.680</b>	<b>14,6</b>	<b>0,1</b>	<b>8,2</b>	<b>2,8</b>	<b>8,9</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	910	17,6	0,2	9,6	-	9,2

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecno-logie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>33,2</b>	<b>14,7</b>	<b>14,6</b>	<b>17,4</b>	<b>12,8</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	640	4,1	-	1,6	2,4	3,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	210	8,3	-	1,5	2,4	1,5
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	200	27,6	-	12,2	-	10,2
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	180	19,2	-	29,9	11,3	32,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	-	-	0,9	-	4,4
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	80	50,6	-	2,4	-	2,4
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	28,4	-	19,8	25,9	25,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	22,7	-	1,5	1,5	9,1
Altre professioni	210	9,4	-	10,3	5,6	7,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.490</b>	<b>9,8</b>	<b>-</b>	<b>4,7</b>	<b>-</b>	<b>4,8</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.150	6,5	-	2,2	-	3,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	970	12,4	-	7,8	-	4,4
Personale non qualificato nella manifattura	150	18,5	-	2,6	-	2,6
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	110	-	-	-	-	-
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	14,9	-	-	-	38,8
Altre professioni	50	23,1	-	23,1	-	11,5

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>53,6</b>	<b>38,2</b>	<b>40,4</b>	<b>64,3</b>	<b>43,5</b>
<b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>650</b>	<b>86,8</b>	<b>82,0</b>	<b>75,7</b>	<b>84,0</b>	<b>46,5</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	130	81,9	78,7	74,0	81,9	39,4
Specialisti nelle scienze della vita	120	78,5	71,9	66,9	77,7	46,3
Ingegneri	80	87,0	89,6	80,5	85,7	37,7
Altre professioni	320	91,9	85,3	78,4	86,9	51,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>1.550</b>	<b>74,9</b>	<b>74,6</b>	<b>63,4</b>	<b>81,3</b>	<b>42,1</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	300	79,2	72,9	77,2	81,5	43,6
Tecnici della salute	220	70,9	75,8	59,2	80,7	27,4
Tecnici in campo ingegneristico	190	75,8	75,3	63,9	74,2	68,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	140	81,7	75,4	72,5	81,7	83,8
Tecnici della distribuzione commerciale	140	62,7	49,3	74,6	78,2	14,1
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	140	76,8	84,8	60,1	92,0	32,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	120	70,7	65,0	60,2	77,2	38,2
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	90	80,0	90,6	16,5	81,2	30,6
Tecnici dei servizi sociali	60	85,2	96,7	95,1	100,0	14,8
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	50	90,4	82,7	7,7	86,5	15,4
Altre professioni	90	59,3	76,9	59,3	75,8	61,5
<b>4. Impiegati</b>	<b>1.270</b>	<b>67,9</b>	<b>57,7</b>	<b>50,8</b>	<b>76,0</b>	<b>46,7</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	680	68,0	61,3	55,3	79,0	48,9
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	360	65,7	46,4	45,9	72,0	44,8
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	90	87,1	74,1	42,4	83,5	49,4
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	80	61,7	58,0	53,1	63,0	39,5
Altre professioni	70	61,8	60,3	41,2	73,5	39,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>6.150</b>	<b>61,1</b>	<b>33,8</b>	<b>40,2</b>	<b>64,2</b>	<b>45,6</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	3.850	58,3	27,9	35,2	58,4	49,4
Addetti alle vendite	1.580	66,2	43,0	49,6	71,2	38,8
Operatori della cura estetica	260	69,5	42,7	57,6	82,8	55,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	210	67,8	47,6	31,7	76,4	18,8
Professioni qualificate nei servizi personali	140	76,4	54,2	59,0	95,1	48,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	90	24,4	31,1	28,9	52,2	30,0
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>3.500</b>	<b>45,5</b>	<b>34,9</b>	<b>40,0</b>	<b>60,5</b>	<b>46,8</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	1.090	45,4	25,5	40,6	55,8	45,3
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	520	56,2	52,3	62,7	77,4	57,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	460	50,1	49,5	39,7	64,7	48,4
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	280	32,4	22,9	34,2	50,0	39,4
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	230	24,7	17,7	19,0	46,8	42,9
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	220	26,6	14,9	21,2	39,2	35,6
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	190	65,1	66,1	26,9	74,7	58,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	170	46,2	50,9	54,4	80,7	39,8
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	120	49,6	15,4	18,7	61,0	48,0
Fabbri ferrai costruttori di utensili	120	58,8	36,1	56,3	64,7	46,2
Altre professioni	100	40,4	34,3	31,3	48,5	45,5
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>2.680</b>	<b>34,4</b>	<b>24,7</b>	<b>24,1</b>	<b>54,6</b>	<b>35,9</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	910	23,6	30,5	33,5	61,8	47,0

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>53,6</b>	<b>38,2</b>	<b>40,4</b>	<b>64,3</b>	<b>43,5</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	640	41,3	12,9	8,0	40,9	29,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	210	32,0	14,1	29,1	58,3	20,9
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	200	42,3	44,4	30,1	58,2	33,2
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	180	36,7	29,4	31,1	50,8	34,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	110	17,5	5,3	6,1	34,2	17,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	80	61,4	30,1	3,6	79,5	7,2
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	80	37,0	38,3	28,4	69,1	49,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	70	84,8	33,3	36,4	89,4	24,2
Altre professioni	210	35,2	23,5	28,2	46,0	46,0
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>2.490</b>	<b>38,2</b>	<b>24,5</b>	<b>30,4</b>	<b>58,9</b>	<b>40,2</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	1.150	32,2	20,1	28,5	54,5	43,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	970	48,4	27,0	28,7	64,8	36,0
Personale non qualificato nella manifattura	150	25,8	25,8	24,5	47,7	23,2
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	110	34,0	50,0	39,6	70,8	60,4
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	31,3	10,4	59,7	50,7	55,2
Altre professioni	50	36,5	34,6	63,5	63,5	25,0

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2023

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>8,5</b>	<b>0,8</b>	<b>28,4</b>	<b>40,2</b>	<b>22,1</b>	<b>53,2</b>	<b>9,1</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>2.200</b>	<b>61,0</b>	<b>2,9</b>	<b>31,0</b>	<b>5,1</b>	-	<b>5,1</b>	-
1. Dirigenti	80	72,4	1,3	26,3	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	570	87,0	3,3	9,7	-	-	-	-
3. Professioni tecniche	1.550	50,9	2,8	39,0	7,3	-	7,3	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>7.420</b>	<b>2,8</b>	<b>0,3</b>	<b>40,7</b>	<b>43,6</b>	<b>12,6</b>	<b>55,7</b>	<b>0,6</b>
4. Impiegati	1.270	15,3	1,7	69,5	13,4	-	13,4	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.150	0,2	-	34,7	49,9	15,2	64,4	0,7
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>6.180</b>	-	<b>1,0</b>	<b>18,2</b>	<b>50,2</b>	<b>30,6</b>	<b>73,9</b>	<b>7,0</b>
6. Operai specializzati	3.500	-	1,5	23,3	47,1	28,0	73,6	1,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	2.680	-	0,2	11,5	54,3	34,1	74,2	14,1
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>2.490</b>	-	-	<b>14,8</b>	<b>36,4</b>	<b>48,8</b>	<b>37,1</b>	<b>48,0</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>6.300</i>	<i>5,0</i>	<i>1,4</i>	<i>24,7</i>	<i>42,4</i>	<i>26,5</i>	<i>64,7</i>	<i>4,2</i>
<i>nei servizi</i>	<i>11.990</i>	<i>10,3</i>	<i>0,5</i>	<i>30,3</i>	<i>39,1</i>	<i>19,8</i>	<i>47,2</i>	<i>11,7</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>9.280</i>	<i>10,5</i>	<i>0,9</i>	<i>28,8</i>	<i>39,6</i>	<i>20,2</i>	<i>52,7</i>	<i>7,1</i>
<i>con esperienza</i>	<i>11.850</i>	<i>11,5</i>	<i>0,8</i>	<i>29,8</i>	<i>37,7</i>	<i>20,2</i>	<i>51,3</i>	<i>6,6</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>34,4</b>	<b>65,6</b>	<b>50,7</b>	<b>19,6</b>	<b>31,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.550</b>	<b>20,4</b>	<b>79,6</b>	<b>62,7</b>	<b>12,2</b>	<b>50,6</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	240	19,3	80,7	68,3	10,7	57,6
Indirizzo economico	430	27,0	73,0	50,6	12,2	38,3
Indirizzo insegnamento e formazione	210	-	100,0	73,1	-	73,1
Indirizzo sanitario e paramedico	140	-	100,0	66,2	-	66,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	9,1	90,9	71,1	3,3	67,8
Indirizzo ingegneria industriale	120	55,5	44,5	54,6	35,3	19,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	80	37,8	62,2	54,9	29,3	25,6
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	80	15,9	84,1	82,9	14,6	68,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	70	30,0	70,0	88,6	28,6	60,0
Indirizzo politico-sociale	70	22,7	77,3	62,1	10,6	51,5
Altri indirizzi	230	17,9	82,1	62,0	11,4	50,7
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>150</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>58,6</b>	<b>40,7</b>	<b>17,9</b>
Altri indirizzi	150	60,7	39,3	58,6	40,7	17,9
<b>Livello secondario</b>	<b>5.190</b>	<b>30,0</b>	<b>70,0</b>	<b>51,5</b>	<b>17,7</b>	<b>33,9</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.290	17,5	82,5	29,1	4,4	24,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.060	1,8	98,2	63,5	0,1	63,4
Indirizzo socio-sanitario	410	-	100,0	64,0	-	64,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	390	68,2	31,8	76,1	51,4	24,7
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	390	83,0	17,0	61,3	48,2	13,1
Indirizzo trasporti e logistica	370	36,4	63,6	48,5	12,3	36,2
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	320	60,2	39,8	66,8	52,2	14,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	220	89,3	10,7	66,5	57,6	8,9
Indirizzo artistico (liceo)	190	1,6	98,4	19,2	1,0	18,1
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	130	17,7	82,3	39,2	-	39,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	80	42,0	58,0	55,6	33,3	22,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	80	13,2	86,8	43,4	10,5	32,9
Altri indirizzi	250	49,0	51,0	46,2	36,0	10,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>7.360</b>	<b>36,2</b>	<b>63,8</b>	<b>49,9</b>	<b>21,1</b>	<b>28,8</b>
Indirizzo ristorazione	1.860	0,6	99,4	50,0	0,2	49,8
Indirizzo meccanico	1.010	81,0	19,0	60,6	49,2	11,4
Indirizzo edile	570	82,8	17,2	68,2	57,6	10,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	860	29,0	71,0	47,7	9,2	38,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	500	27,1	72,9	31,1	7,0	24,0
Indirizzo servizi di vendita	560	3,4	96,6	23,6	0,4	23,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	290	94,5	5,5	59,7	57,9	1,7
Indirizzo elettrico	340	93,2	6,8	72,0	70,2	1,8
Indirizzo calzature e pelletteria	200	76,5	23,5	41,8	40,3	1,5
Indirizzo amministrativo segretariale	300	16,8	83,2	36,2	9,4	26,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	250	6,0	94,0	51,2	2,4	48,8
Indirizzo benessere	230	-	100,0	51,9	-	51,9
Altri indirizzi	410	39,2	60,8	48,4	22,8	25,7
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>4.050</b>	<b>41,3</b>	<b>58,7</b>	<b>46,4</b>	<b>21,4</b>	<b>25,0</b>

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>9.740</b>	<b>41,9</b>	<b>58,1</b>	<b>50,2</b>	<b>23,7</b>	<b>26,5</b>
Indirizzo ristorazione	2.490	0,7	99,3	50,5	0,3	50,2
Indirizzo meccanico	1.260	83,7	16,3	58,8	48,9	9,9
Indirizzo edile	1.120	90,9	9,1	63,7	58,0	5,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	860	29,0	71,0	47,7	9,2	38,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	720	33,4	66,6	38,9	13,3	25,6
Indirizzo servizi di vendita	650	3,4	96,6	21,3	0,8	20,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	640	95,6	4,4	55,3	54,5	0,8
Indirizzo elettrico	340	93,2	6,8	72,0	70,2	1,8
Indirizzo calzature e pelletteria	310	84,7	15,3	36,2	35,2	1,0
Indirizzo amministrativo segretariale	300	16,8	83,2	36,2	9,4	26,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	270	5,5	94,5	49,3	2,2	47,1
Indirizzo benessere	260	-	100,0	53,6	-	53,6
Altri indirizzi	530	42,6	57,4	50,2	24,2	25,9
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>1.670</b>	<b>15,7</b>	<b>84,3</b>	<b>39,5</b>	<b>6,9</b>	<b>32,6</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>64,8</b>	<b>19,2</b>	<b>45,6</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.550</b>	<b>88,2</b>	<b>53,9</b>	<b>34,3</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>240</i>	<i>97,1</i>	<i>72,4</i>	<i>24,7</i>
Indirizzo economico	430	73,9	38,8	35,1
Indirizzo insegnamento e formazione	210	98,6	59,1	39,4
Indirizzo sanitario e paramedico	140	89,0	82,4	6,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	84,3	57,9	26,4
Indirizzo ingegneria industriale	120	99,2	63,0	36,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	80	90,2	50,0	40,2
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	80	90,2	57,3	32,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	70	97,1	41,4	55,7
Indirizzo politico-sociale	70	98,5	63,6	34,8
Altri indirizzi	230	94,3	55,0	39,3
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>150</b>	<b>68,3</b>	<b>37,9</b>	<b>30,3</b>
Altri indirizzi	150	68,3	37,9	30,3
<b>Livello secondario</b>	<b>5.190</b>	<b>68,0</b>	<b>21,0</b>	<b>47,0</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.290	59,6	16,2	43,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.060	82,5	12,2	70,4
Indirizzo socio-sanitario	410	92,3	65,2	27,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	390	32,8	8,4	24,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	390	61,3	26,8	34,5
Indirizzo trasporti e logistica	370	55,6	21,4	34,2
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	320	73,9	17,7	56,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	220	83,9	26,8	57,1
Indirizzo artistico (liceo)	190	54,4	11,4	43,0
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	130	89,2	40,8	48,5
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	80	58,0	28,4	29,6
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	80	72,4	3,9	68,4
Altri indirizzi	250	72,3	19,0	53,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>7.360</b>	<b>60,8</b>	<b>15,3</b>	<b>45,5</b>	<b>9.740</b>	<b>62,4</b>	14,3	48,1
Indirizzo ristorazione	1.860	69,5	15,3	54,2	2.490	69,1	11,8	57,3
Indirizzo meccanico	1.010	49,3	17,1	32,2	1.260	47,8	15,2	32,5
Indirizzo edile	570	76,1	13,0	63,1	1.120	78,4	16,2	62,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	860	58,8	22,7	36,1	860	58,8	22,7	36,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	500	59,9	20,6	39,3	720	57,6	14,8	42,8
Indirizzo servizi di vendita	560	32,2	4,1	28,1	650	34,4	4,8	29,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	290	69,7	13,4	56,2	640	76,3	16,4	59,8
Indirizzo elettrico	340	67,0	11,0	56,0	340	67,0	11,0	56,0
Indirizzo calzature e pelletteria	200	60,7	8,2	52,6	310	66,4	13,0	53,4
Indirizzo amministrativo segretariale	300	49,0	8,4	40,6	300	49,0	8,4	40,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	250	50,0	9,7	40,3	270	49,3	9,2	40,1
Indirizzo benessere	230	71,0	29,4	41,6	260	69,3	28,0	41,4
Altri indirizzi	410	70,2	15,5	54,7	530	68,0	17,2	50,8
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>4.050</b>	<b>59,0</b>	<b>10,1</b>	<b>48,9</b>	<b>1.670</b>	<b>46,8</b>	8,3	38,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>61,6</b>	<b>41,7</b>	<b>46,7</b>	<b>58,1</b>	<b>36,2</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.550</b>	<b>83,6</b>	<b>68,0</b>	<b>79,0</b>	<b>93,8</b>	<b>60,9</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	240	93,4	83,5	91,8	99,2	67,5
Indirizzo economico	430	86,6	80,6	88,2	98,6	64,4
Indirizzo insegnamento e formazione	210	78,8	46,6	52,9	91,8	34,1
Indirizzo sanitario e paramedico	140	62,5	21,3	66,9	80,1	27,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	95,0	79,3	78,5	96,7	60,3
Indirizzo ingegneria industriale	120	88,2	84,9	90,8	96,6	89,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	80	96,3	74,4	97,6	100,0	87,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	80	82,9	87,8	84,1	100,0	65,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	70	85,7	67,1	92,9	100,0	88,6
Indirizzo politico-sociale	70	54,5	56,1	69,7	56,1	69,7
Altri indirizzi	230	89,5	71,2	76,4	96,1	61,6
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>150</b>	<b>76,6</b>	<b>53,8</b>	<b>88,3</b>	<b>93,8</b>	<b>82,1</b>
Altri indirizzi	150	76,6	53,8	88,3	93,8	82,1
<b>Livello secondario</b>	<b>5.190</b>	<b>74,5</b>	<b>53,9</b>	<b>56,9</b>	<b>73,9</b>	<b>43,5</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.290	87,5	52,4	65,7	85,4	42,5
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.060	83,5	81,2	46,3	57,6	39,9
Indirizzo socio-sanitario	410	45,2	29,5	33,8	55,1	15,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	390	71,8	50,6	78,4	86,0	63,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	390	56,4	26,8	65,2	81,4	59,3
Indirizzo trasporti e logistica	370	56,7	41,1	47,1	80,5	39,5
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	320	51,9	28,6	42,2	54,7	36,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	220	73,2	44,6	79,5	83,5	57,1
Indirizzo artistico (liceo)	190	92,7	82,9	65,8	88,6	23,8
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	130	85,4	70,8	35,4	66,2	25,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	80	93,8	45,7	88,9	98,8	87,7
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	80	86,8	72,4	55,3	44,7	80,3
Altri indirizzi	250	77,5	58,9	56,1	83,0	56,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>85,8</b>	<b>79,1</b>	<b>82,9</b>	<b>94,4</b>	<b>80,2</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>1.550</b>	<b>98,5</b>	<b>97,4</b>	<b>98,4</b>	<b>99,2</b>	<b>82,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>240</i>	<i>99,6</i>	<i>99,2</i>	<i>99,2</i>	<i>100,0</i>	<i>85,6</i>
Indirizzo economico	430	99,3	100,0	97,7	99,5	88,7
Indirizzo insegnamento e formazione	210	99,5	99,5	99,5	100,0	86,1
Indirizzo sanitario e paramedico	140	92,6	92,6	96,3	99,3	55,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	120	100,0	96,7	98,3	100,0	88,4
Indirizzo ingegneria industriale	120	97,5	95,0	100,0	97,5	88,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	80	98,8	98,8	98,8	95,1	100,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	80	100,0	95,1	96,3	100,0	74,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	70	100,0	98,6	100,0	100,0	72,9
Indirizzo politico-sociale	70	100,0	100,0	100,0	100,0	54,5
Altri indirizzi	230	97,8	94,3	98,7	98,7	82,1
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>150</b>	<b>95,9</b>	<b>95,9</b>	<b>96,6</b>	<b>98,6</b>	<b>94,5</b>
Altri indirizzi	150	95,9	95,9	96,6	98,6	94,5
<b>Livello secondario</b>	<b>5.190</b>	<b>92,6</b>	<b>87,9</b>	<b>87,8</b>	<b>96,6</b>	<b>83,5</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.290	92,7	90,1	89,0	97,1	80,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	1.060	92,4	81,5	89,1	98,6	85,7
Indirizzo socio-sanitario	410	98,6	91,1	84,8	98,6	80,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	390	92,4	91,3	85,8	93,6	92,9
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	390	92,3	88,9	85,8	95,6	84,5
Indirizzo trasporti e logistica	370	92,3	84,7	84,9	98,1	93,7
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	320	76,1	74,5	79,8	83,9	77,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	220	96,9	92,9	97,8	98,7	94,6
Indirizzo artistico (liceo)	190	94,3	93,8	91,7	98,4	64,8
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	130	100,0	97,7	69,2	100,0	62,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	80	98,8	100,0	98,8	100,0	69,1
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	80	100,0	100,0	100,0	100,0	89,5
Altri indirizzi	250	92,9	90,9	91,3	95,7	88,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>7.360</b>	<b>60,9</b>	<b>38,0</b>	<b>39,8</b>	<b>51,6</b>	<b>30,5</b>
Indirizzo ristorazione	1.860	72,7	63,8	31,6	44,9	27,0
Indirizzo meccanico	1.010	45,8	21,0	46,5	49,4	37,9
Indirizzo edile	570	58,2	22,5	44,1	42,0	23,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	860	46,7	19,0	34,1	53,0	19,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	500	65,3	40,3	37,5	43,5	28,7
Indirizzo servizi di vendita	560	81,7	59,2	58,5	69,8	33,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	290	41,0	19,3	23,4	32,8	22,4
Indirizzo elettrico	340	62,8	26,5	66,4	72,6	63,1
Indirizzo calzature e pelletteria	200	46,9	16,8	31,1	48,5	29,6
Indirizzo amministrativo segretariale	300	60,1	21,5	36,2	67,4	30,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	250	53,6	49,2	31,5	55,6	30,2
Indirizzo benessere	230	89,6	52,8	47,6	67,1	35,1
Altri indirizzi	410	53,3	22,8	41,2	57,1	34,6
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>4.050</b>	<b>37,1</b>	<b>22,1</b>	<b>32,1</b>	<b>35,1</b>	<b>26,0</b>

	Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>9.740</b>	<b>55,3</b>	<b>34,6</b>	<b>38,5</b>	<b>47,1</b>	<b>29,9</b>
Indirizzo ristorazione	2.490	65,7	56,6	30,0	38,8	24,6
Indirizzo meccanico	1.260	44,5	19,1	43,8	46,3	36,8
Indirizzo edile	1.120	44,2	22,7	47,2	39,1	27,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	860	46,7	19,0	34,1	53,0	19,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	720	57,5	32,6	30,3	36,4	24,1
Indirizzo servizi di vendita	650	81,3	59,8	59,7	71,5	36,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	640	29,8	16,4	32,8	40,9	31,6
Indirizzo elettrico	340	62,8	26,5	66,4	72,6	63,1
Indirizzo calzature e pelletteria	310	44,3	12,1	24,1	35,8	28,3
Indirizzo amministrativo segretariale	300	60,1	21,5	36,2	67,4	30,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	270	52,9	48,2	29,8	52,9	28,3
Indirizzo benessere	260	85,4	51,7	46,4	66,3	34,5
Altri indirizzi	530	51,1	21,6	39,6	54,2	35,6
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>1.670</b>	<b>35,7</b>	<b>19,6</b>	<b>28,6</b>	<b>37,5</b>	<b>23,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>7.360</b>	<b>83,2</b>	<b>75,7</b>	<b>81,6</b>	<b>94,0</b>	<b>79,6</b>
Indirizzo ristorazione	1.860	81,6	72,2	83,3	92,4	77,7
Indirizzo meccanico	1.010	81,0	73,7	80,9	93,2	74,2
Indirizzo edile	570	85,6	78,0	84,2	96,0	82,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	860	75,0	77,1	79,2	96,5	77,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	500	90,6	68,1	86,2	93,2	83,8
Indirizzo servizi di vendita	560	88,3	74,8	77,2	90,5	83,3
Indirizzo tessile e abbigliamento	290	70,3	75,9	74,8	92,1	74,8
Indirizzo elettrico	340	92,9	89,0	85,4	99,1	92,3
Indirizzo calzature e pelletteria	200	89,8	66,3	79,1	98,5	82,7
Indirizzo amministrativo segretariale	300	88,6	83,6	76,2	93,6	76,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	250	85,5	82,7	73,4	94,8	79,8
Indirizzo benessere	230	95,2	81,4	91,8	99,6	93,1
Altri indirizzi	410	79,4	80,4	83,5	93,2	78,9
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>4.050</b>	<b>76,7</b>	<b>66,4</b>	<b>72,4</b>	<b>90,3</b>	<b>76,0</b>

	Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>9.740</b>	<b>81,9</b>	<b>73,7</b>	<b>79,7</b>	<b>92,5</b>	<b>78,8</b>
Indirizzo ristorazione	2.490	81,0	72,3	82,1	90,0	77,7
Indirizzo meccanico	1.260	80,0	72,6	79,5	92,0	74,7
Indirizzo edile	1.120	80,8	70,7	80,6	89,8	80,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	860	75,0	77,1	79,2	96,5	77,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	720	89,5	68,3	82,1	92,6	83,4
Indirizzo servizi di vendita	650	89,6	76,4	79,4	91,9	83,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	640	70,0	69,4	70,8	95,5	75,3
Indirizzo elettrico	340	92,9	89,0	85,4	99,1	92,3
Indirizzo calzature e pelletteria	310	82,4	63,2	65,1	90,2	73,0
Indirizzo amministrativo segretariale	300	88,6	83,6	76,2	93,6	76,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	270	84,2	80,1	72,8	92,6	77,2
Indirizzo benessere	260	94,3	78,9	90,0	98,1	90,8
Altri indirizzi	530	80,3	78,0	81,1	94,5	76,9
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>1.670</b>	<b>75,1</b>	<b>64,6</b>	<b>70,5</b>	<b>94,0</b>	<b>75,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2023

**Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	<b>Personale dipendente (escl. in somministrazione)</b>	<b>Personale in somministrazione</b>	<b>Collaboratori coordinati e continuativi *</b>	<b>Altri lavoratori non alle dipendenze **</b>
<b>TOTALE</b>	<b>89,9</b>	<b>4,3</b>	<b>1,8</b>	<b>3,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>86,7</b>	<b>8,5</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	87,3	8,8	1,0	2,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	86,7	10,8	1,4	1,2
Altre industrie	81,5	14,9	2,7	1,0
Costruzioni	91,1	0,8	3,0	5,1
<b>SERVIZI</b>	<b>91,6</b>	<b>2,2</b>	<b>1,7</b>	<b>4,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	85,5	3,8	3,3	7,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	99,2	0,3	0,5	0,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	75,1	3,4	3,2	18,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	90,1	3,4	3,2	3,2
Servizi alle persone	84,3	4,1	1,3	10,3
Altri servizi	92,5	2,0	1,4	4,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	92,3	1,7	2,7	3,3
10-49 dipendenti	88,7	6,7	1,5	3,2
50-249 dipendenti	86,6	6,9	1,0	5,6
250 dipendenti e oltre	88,8	3,0	0,3	7,9
<b>Toscana</b>	<b>85</b>	<b>8,6</b>	<b>1,7</b>	<b>4,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>83</b>	<b>9,6</b>	<b>1,8</b>	<b>5,4</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di difficile reperimento** (%):		con esperienza richiesta (%):		
		Totale	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>50,7</b>	<b>31,6</b>	<b>14,0</b>	<b>19,2</b>	<b>45,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6.300</b>	<b>57,0</b>	<b>35,6</b>	<b>16,4</b>	<b>19,5</b>	<b>44,9</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.430	51,2	29,1	18,1	20,8	52,6
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	1.220	55,8	31,6	19,3	23,7	37,5
Altre industrie	1.760	53,3	33,8	13,7	20,6	29,9
Costruzioni	1.890	65,6	44,7	15,7	14,8	57,7
<b>SERVIZI</b>	<b>11.990</b>	<b>47,5</b>	<b>29,5</b>	<b>12,8</b>	<b>19,0</b>	<b>46,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.800	39,9	21,9	15,0	15,0	40,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4.760	51,3	34,5	11,5	12,4	55,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	410	40,2	21,2	16,8	25,4	37,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	870	31,3	24,1	2,3	4,5	43,9
Servizi alle persone	1.680	54,9	29,1	17,0	45,2	34,5
Altri servizi	1.470	52,6	34,1	13,3	25,3	44,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	7.610	53,8	34,5	14,2	16,6	49,5
10-49 dipendenti	6.880	50,6	30,1	16,5	18,8	44,2
50-249 dipendenti	2.270	49,3	31,7	10,0	30,0	37,8
250 dipendenti e oltre	1.530	38,6	23,7	8,0	18,2	43,9
<b>Toscana</b>	<b>368.490</b>	<b>46,9</b>	<b>29,3</b>	<b>13,0</b>	<b>19,7</b>	<b>44,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>45,1</b>	<b>28,4</b>	<b>12,4</b>	<b>22,2</b>	<b>43,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per classi di età, settore di attività<sup>1</sup> e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>11,1</b>	<b>20,8</b>	<b>35,0</b>	<b>9,2</b>	<b>23,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6.300</b>	<b>10,1</b>	<b>16,3</b>	<b>44,9</b>	<b>11,5</b>	<b>17,1</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.430	5,5	10,4	49,5	17,7	16,8
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	1.220	15,5	16,3	41,5	6,1	20,6
Altre industrie	1.760	9,3	20,6	43,8	10,9	15,3
Costruzioni	1.890	11,0	16,7	44,6	10,8	16,9
<b>SERVIZI</b>	<b>11.990</b>	<b>11,6</b>	<b>23,2</b>	<b>29,8</b>	<b>7,9</b>	<b>27,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.800	10,0	31,8	31,8	7,4	19,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4.760	17,7	20,6	25,4	8,2	28,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	410	2,2	28,5	42,4	7,6	19,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	870	2,7	15,2	30,6	10,8	40,7
Servizi alle persone	1.680	9,3	25,4	30,5	4,8	30,0
Altri servizi	1.470	5,6	16,1	35,8	10,4	32,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	7.610	15,5	20,8	33,0	11,1	19,6
10-49 dipendenti	6.880	9,1	18,6	37,6	10,2	24,5
50-249 dipendenti	2.270	5,0	22,0	37,4	5,1	30,6
250 dipendenti e oltre	1.530	7,6	29,5	30,2	0,7	32,1
<b>Toscana</b>	<b>368.490</b>	<b>9,9</b>	<b>20,1</b>	<b>34,4</b>	<b>8,0</b>	<b>27,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>8,9</b>	<b>21,1</b>	<b>33,3</b>	<b>7,9</b>	<b>28,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>20,3</b>	<b>36,9</b>	<b>42,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6.300</b>	<b>14,8</b>	<b>65,7</b>	<b>19,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.430	33,2	45,3	21,6
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	1.220	5,3	71,2	23,4
Altre industrie	1.760	18,7	58,8	22,5
Costruzioni	1.890	3,4	84,2	12,4
<b>SERVIZI</b>	<b>11.990</b>	<b>23,2</b>	<b>21,8</b>	<b>55,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.800	24,4	29,7	45,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4.760	23,0	16,3	60,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	410	18,3	19,3	62,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	870	30,6	16,5	52,9
Servizi alle persone	1.680	32,3	6,8	60,8
Altri servizi	1.470	8,1	45,5	46,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	7.610	25,0	39,6	35,3
10-49 dipendenti	6.880	18,6	39,5	41,9
50-249 dipendenti	2.270	12,3	38,1	49,6
250 dipendenti e oltre	1.530	16,5	10,3	73,2
<b>Toscana</b>	<b>368.490</b>	<b>21,0</b>	<b>31,5</b>	<b>47,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>18,0</b>	<b>31,8</b>	<b>50,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer-sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secon-dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
<b>TOTALE</b>	<b>18.290</b>	<b>8,5</b>	<b>0,8</b>	<b>28,4</b>	<b>40,2</b>	<b>22,1</b>	<b>53,2</b>	<b>9,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6.300</b>	<b>5,0</b>	<b>1,4</b>	<b>24,7</b>	<b>42,4</b>	<b>26,5</b>	<b>64,7</b>	<b>4,2</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.430	2,3	1,6	15,0	44,4	36,6	78,1	2,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	1.220	7,3	1,4	31,4	51,8	8,1	58,5	1,4
Altre industrie	1.760	8,8	0,7	28,6	35,6	26,3	52,6	9,2
Costruzioni	1.890	2,0	1,9	24,1	41,0	31,0	69,9	2,1
<b>SERVIZI</b>	<b>11.990</b>	<b>10,3</b>	<b>0,5</b>	<b>30,3</b>	<b>39,1</b>	<b>19,8</b>	<b>47,2</b>	<b>11,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	2.800	10,1	0,8	44,5	33,5	11,1	38,1	6,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	4.760	0,9	0,0	25,1	49,7	24,2	65,3	8,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	410	45,9	0,2	32,0	11,0	11,0	12,4	9,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	870	4,9	1,4	20,2	36,5	37,0	39,6	33,9
Servizi alle persone	1.680	30,3	-	32,0	28,1	9,6	31,6	6,1
Altri servizi	1.470	11,1	1,4	23,9	37,7	25,9	38,1	25,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	7.610	5,8	0,9	25,9	44,3	23,1	61,7	5,7
10-49 dipendenti	6.880	6,0	0,5	28,6	40,7	24,2	53,5	11,5
50-249 dipendenti	2.270	20,7	1,6	27,4	33,9	16,4	39,6	10,7
250 dipendenti e oltre	1.530	14,4	0,4	41,5	27,3	16,4	30,4	13,3
<b>Toscana</b>	<b>368.490</b>	<b>9,5</b>	<b>0,7</b>	<b>28,1</b>	<b>39,4</b>	<b>22,2</b>	<b>50,5</b>	<b>11,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>13,9</b>	<b>0,9</b>	<b>29,0</b>	<b>37,7</b>	<b>18,5</b>	<b>45,7</b>	<b>10,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in provincia

Anno 2023

Tavola 16 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>59,2</b>	<b>51,6</b>	<b>84,2</b>	<b>86,0</b>	<b>98,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>60,8</b>	<b>54,3</b>	<b>81,2</b>	<b>82,2</b>	<b>100,0</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	52,4	39,7	83,4	--	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	54,6	44,1	77,5	88,5	--
Altre industrie	58,7	48,8	75,3	81,1	100,0
Costruzioni	70,6	68,4	92,2	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>58,3</b>	<b>50,0</b>	<b>86,8</b>	<b>88,4</b>	<b>97,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	52,0	42,3	84,7	82,6	99,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	77,9	74,2	98,6	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	54,4	42,4	80,6	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	51,8	42,1	78,7	--	100,0
Servizi alle persone	49,5	41,8	85,0	96,4	--
Altri servizi	58,7	45,6	82,2	86,1	93,8
<b>Toscana</b>	<b>62,8</b>	<b>54,6</b>	<b>88,1</b>	<b>88,0</b>	<b>99,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>61,6</b>	<b>53,0</b>	<b>88,7</b>	<b>90,6</b>	<b>99,5</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 16.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>11,9</b>	<b>10,3</b>	<b>28,6</b>	<b>6,2</b>	<b>38,4</b>	<b>9,8</b>	<b>5,5</b>	<b>38,3</b>	<b>15,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>14,9</b>	<b>15,1</b>	<b>22,6</b>	<b>5,0</b>	<b>38,9</b>	<b>6,6</b>	<b>7,1</b>	<b>37,4</b>	<b>15,6</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13,0	16,9	28,0	2,8	32,8	3,1	8,2	41,8	23,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	18,7	25,9	27,1	8,1	37,0	6,6	4,2	29,5	11,7
Altre industrie	15,0	20,0	29,5	6,4	37,0	13,4	3,6	34,1	11,8
Costruzioni	14,1	6,1	13,4	3,7	43,9	4,1	10,0	41,0	16,0
<b>SERVIZI</b>	<b>10,1</b>	<b>7,3</b>	<b>32,4</b>	<b>6,9</b>	<b>38,0</b>	<b>11,7</b>	<b>4,5</b>	<b>38,9</b>	<b>16,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,5	8,7	33,2	5,5	39,8	12,7	5,2	37,1	14,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	9,1	0,3	28,5	3,0	43,9	8,7	2,9	49,6	18,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	8,0	21,9	34,3	15,3	24,1	11,7	2,2	29,9	16,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	11,3	8,3	33,3	4,4	33,8	10,3	7,4	42,2	13,2
Servizi alle persone	8,3	3,6	31,3	8,8	28,8	9,1	3,1	35,8	19,9
Altri servizi	15,3	15,6	37,7	14,8	37,9	18,4	6,5	27,0	12,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	9,4	5,2	20,6	4,4	39,5	6,2	5,6	42,8	16,9
10-49 dipendenti	15,4	15,7	36,5	5,0	39,0	11,1	6,3	32,7	13,6
50-249 dipendenti	24,2	37,2	68,8	17,7	30,7	24,2	1,9	20,5	17,2
250 dipendenti e oltre	21,6	33,6	69,0	23,5	28,4	38,4	4,1	16,0	10,8
<b>Toscana</b>	<b>13,9</b>	<b>11,1</b>	<b>32,7</b>	<b>6,2</b>	<b>42,8</b>	<b>11,4</b>	<b>5,6</b>	<b>34,2</b>	<b>13,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>9,5</b>	<b>11,0</b>	<b>33,9</b>	<b>7,2</b>	<b>41,7</b>	<b>12,4</b>	<b>5,8</b>	<b>33,3</b>	<b>12,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2023

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2022	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>45,6</b>	<b>19,8</b>	<b>8,4</b>	<b>20,4</b>	<b>9,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>44,8</b>	<b>23,9</b>	<b>6,7</b>	<b>18,5</b>	<b>5,0</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	33,2	15,2	4,5	14,0	2,4
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	49,9	20,3	11,2	23,1	8,9
Altre industrie	45,2	19,4	8,3	21,0	5,6
Costruzioni	49,1	34,2	4,7	17,3	4,2
<b>SERVIZI</b>	<b>46,2</b>	<b>17,3</b>	<b>9,5</b>	<b>21,6</b>	<b>11,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	44,3	15,5	7,1	21,7	10,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	34,7	15,7	4,0	19,9	4,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	53,2	17,0	12,8	27,1	14,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	44,5	16,1	11,3	16,1	11,6
Servizi alle persone	57,6	21,6	13,8	24,6	18,6
Altri servizi	58,7	22,2	20,0	22,0	21,4
<b>Toscana</b>	<b>48,1</b>	<b>19,5</b>	<b>8,8</b>	<b>22,5</b>	<b>10,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>50,4</b>	<b>19,8</b>	<b>9,4</b>	<b>23,1</b>	<b>12,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>25,2</b>	<b>20,3</b>	<b>42,3</b>	<b>50,0</b>	<b>54,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>28,1</b>	<b>23,1</b>	<b>43,3</b>	<b>52,4</b>	<b>60,6</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,3	13,7	29,7	--	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	27,2	20,8	41,5	48,0	--
Altre industrie	25,9	14,8	46,3	61,8	65,0
Costruzioni	36,1	32,9	65,5	--	--
<b>SERVIZI</b>	<b>23,4</b>	<b>18,6</b>	<b>41,4</b>	<b>48,2</b>	<b>52,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,6	16,4	37,4	37,5	43,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,5	15,4	30,1	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,1	23,5	34,5	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,8	18,6	50,0	--	--
Servizi alle persone	30,0	23,4	66,1	71,4	--
Altri servizi	33,9	25,7	51,2	54,8	67,6
<b>Toscana</b>	<b>24,6</b>	<b>20,0</b>	<b>37,8</b>	<b>48,2</b>	<b>53,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,7</b>	<b>21,1</b>	<b>39,4</b>	<b>51,3</b>	<b>53,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022, finalità e modalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):			modalità della formazione (valori %):				
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già	formare il personale per svolgere nuove	in presenza (in aula)	modalità mista (blended)	distanza (e-learning)	distanza (aula virtuale)	
<b>TOTALE</b>	<b>25,2</b>	<b>20,5</b>	<b>68,8</b>	<b>10,7</b>	<b>54,1</b>	<b>17,4</b>	<b>19,8</b>	<b>8,7</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>28,1</b>	<b>24,7</b>	<b>61,4</b>	<b>14,0</b>	<b>64,8</b>	<b>11,9</b>	<b>15,4</b>	<b>7,9</b>	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,3	15,7	66,1	18,3	75,7	-	17,4	7,0	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	27,2	26,1	55,8	18,1	60,1	9,4	15,9	14,5	
Altre industrie	25,9	31,6	57,3	11,1	63,7	11,1	13,5	11,7	
Costruzioni	36,1	23,7	63,9	12,4	63,6	17,1	15,4	3,9	
<b>SERVIZI</b>	<b>23,4</b>	<b>17,5</b>	<b>74,2</b>	<b>8,2</b>	<b>46,3</b>	<b>21,4</b>	<b>23,0</b>	<b>9,3</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di	20,6	13,6	79,0	7,4	41,8	22,9	26,9	8,5	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,5	27,6	68,0	4,4	55,2	11,0	16,6	17,1	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,1	22,0	59,3	18,6	39,0	15,3	33,9	11,9	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,8	12,0	71,1	16,9	54,2	21,7	15,7	8,4	
Servizi alle persone	30,0	10,4	79,7	9,9	50,0	29,2	17,2	3,6	
Altri servizi	33,9	23,9	71,3	4,8	42,0	22,3	27,1	8,5	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	20,3	18,6	70,7	10,6	53,8	17,0	20,0	9,1	
10-49 dipendenti	42,3	22,3	68,3	9,4	57,9	16,4	17,0	8,7	
50-249 dipendenti	50,0	22,2	65,7	12,1	51,5	23,2	20,2	5,1	
250 dipendenti e oltre	54,1	33,0	51,9	15,1	44,3	20,8	28,3	6,6	
<b>Toscana</b>	<b>24,6</b>	<b>17,7</b>	<b>70,2</b>	<b>12,1</b>	<b>55,5</b>	<b>19,3</b>	<b>15,8</b>	<b>9,4</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>25,7</b>	<b>17,5</b>	<b>69,4</b>	<b>13,1</b>	<b>52,6</b>	<b>19,8</b>	<b>17,7</b>	<b>9,9</b>	

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2022 per settore di attività<sup>1</sup> e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2022	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>9,0</b>	<b>6,3</b>	<b>18,8</b>	<b>20,7</b>	<b>26,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>6,1</b>	<b>3,4</b>	<b>13,6</b>	<b>22,6</b>	<b>27,3</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	4,5	2,0	9,7	--	-
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	17,8	13,6	28,0	28,0	--
Altre industrie	7,6	3,7	11,4	23,5	40,0
Costruzioni	0,4	-	4,8	-	-
<b>SERVIZI</b>	<b>10,8</b>	<b>7,9</b>	<b>23,4</b>	<b>19,3</b>	<b>25,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,6	6,9	30,8	32,5	34,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10,6	8,6	24,1	-	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	6,9	5,9	17,2	-	-
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	3,6	2,3	8,7	-	--
Servizi alle persone	13,0	11,9	21,4	9,5	--
Altri servizi	11,7	9,4	14,0	22,6	23,5
<b>Toscana</b>	<b>10,2</b>	<b>6,9</b>	<b>20,3</b>	<b>27,2</b>	<b>28,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>13,2</b>	<b>10,2</b>	<b>22,2</b>	<b>30,2</b>	<b>30,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2023	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>44,3</b>	<b>19,0</b>	<b>8,1</b>	<b>17,1</b>	<b>9,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>44,4</b>	<b>22,8</b>	<b>7,1</b>	<b>13,5</b>	<b>8,2</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	32,5	18,8	5,6	8,5	2,7
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	49,7	19,1	11,0	17,9	10,7
Altre industrie	44,5	16,5	8,5	15,7	10,6
Costruzioni	49,2	31,2	5,3	12,9	8,8
<b>SERVIZI</b>	<b>44,2</b>	<b>16,7</b>	<b>8,8</b>	<b>19,2</b>	<b>9,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	40,8	13,9	6,6	19,6	10,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	38,8	13,5	6,4	19,1	5,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	45,4	14,7	5,5	23,9	16,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,9	21,8	10,4	14,0	9,6
Servizi alle persone	58,1	26,4	10,8	19,9	13,0
Altri servizi	48,8	18,7	18,2	18,9	10,1
<b>Toscana</b>	<b>47,5</b>	<b>18,6</b>	<b>9,0</b>	<b>20,0</b>	<b>11,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>49,6</b>	<b>19,3</b>	<b>9,4</b>	<b>20,5</b>	<b>12,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2023 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che nel 2023 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:*		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>24,9</b>	<b>28,6</b>	<b>29,3</b>	<b>56,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,6</b>	<b>29,1</b>	<b>25,2</b>	<b>56,5</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,1	31,7	35,9	45,5
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	26,0	18,9	36,4	56,1
Altre industrie	23,8	23,6	29,3	57,3
Costruzioni	33,7	34,5	14,5	61,1
<b>SERVIZI</b>	<b>23,3</b>	<b>28,3</b>	<b>32,3</b>	<b>55,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,3	26,6	29,6	68,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,5	31,5	2,8	66,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	17,9	35,9	71,8	12,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,7	39,8	36,9	46,6
Servizi alle persone	35,4	23,0	31,4	57,1
Altri servizi	33,9	26,6	55,9	36,2
<b>Toscana</b>	<b>24,2</b>	<b>26,3</b>	<b>34,3</b>	<b>55,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,2</b>	<b>30,3</b>	<b>41,6</b>	<b>47,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2023

**Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2023, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	28,7	36,6	18,7	16,0	27,4	35,7	18,3	18,6
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	34,4	34,1	20,2	11,3	32,4	31,3	18,3	18,1
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	45,8	35,9	14,1	4,2	42,3	32,5	16,8	8,4
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	43,3	40,6	7,8	8,3	40,9	34,9	13,5	10,7
Sicurezza informatica	32,5	36,0	15,4	16,0	29,0	35,0	17,0	19,1
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	52,9	35,9	6,7	4,5	39,8	34,1	14,0	12,0
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	37,0	37,3	16,9	8,8	33,4	34,2	16,2	16,2
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	39,8	33,7	19,8	6,7	33,2	36,7	15,9	14,2
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	40,5	42,8	13,5	3,2	35,7	38,4	17,7	8,2
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	40,4	46,7	8,6	4,3	37,6	41,3	8,7	12,3
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	41,4	33,8	13,7	11,1	43,0	30,8	10,3	15,9
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	42,7	36,4	13,1	7,8	38,0	32,5	17,3	12,2
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	35,7	36,9	16,4	11,0	33,8	36,7	16,7	12,8
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	55,5	32,7	7,1	4,7	51,8	33,0	9,5	5,7
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	39,5	38,0	13,7	8,8	34,0	32,1	16,9	17,0
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	43,5	34,9	13,6	7,9	36,4	33,3	16,4	13,9

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>36,9</b>	<b>36,3</b>	<b>25,2</b>	<b>24,2</b>	<b>36,0</b>	<b>26,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>36,4</b>	<b>33,6</b>	<b>23,3</b>	<b>32,7</b>	<b>35,9</b>	<b>32,3</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	56,0	24,9	24,7	-	37,6	27,6
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	39,2	42,4	38,5	58,8	43,4	35,6
Altre industrie	41,6	26,4	23,8	46,3	36,3	37,7
Costruzioni	20,2	37,4	5,5	4,1	25,7	29,6
<b>SERVIZI</b>	<b>37,3</b>	<b>37,7</b>	<b>26,5</b>	<b>18,5</b>	<b>36,1</b>	<b>21,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	40,5	29,5	16,1	31,9	28,7	18,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	36,9	36,4	46,3	18,6	21,4	8,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	44,3	60,6	20,5	--	60,7	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	29,1	46,9	--	-	36,7	-
Servizi alle persone	22,4	27,5	10,5	18,0	29,8	31,9
Altri servizi	38,8	49,0	30,5	10,5	55,2	31,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	35,8	34,0	23,1	22,0	29,8	19,6
10-49 dipendenti	36,3	43,8	31,0	30,6	43,6	43,1
50-249 dipendenti	46,6	42,9	27,3	25,0	50,0	32,4
250 dipendenti e oltre	40,1	34,0	23,2	24,0	60,5	28,1
<b>Toscana</b>	<b>39,2</b>	<b>40,2</b>	<b>28,0</b>	<b>23,2</b>	<b>40,6</b>	<b>21,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>40,9</b>	<b>43,2</b>	<b>29,6</b>	<b>26,2</b>	<b>43,1</b>	<b>25,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>32,4</b>	<b>30,1</b>	<b>25,9</b>	<b>21,1</b>	<b>26,2</b>	<b>29,5</b>	<b>29,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30,0</b>	<b>33,8</b>	<b>24,6</b>	<b>23,2</b>	<b>13,4</b>	<b>29,3</b>	<b>27,0</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	35,4	51,6	43,8	49,0	4,6	34,8	33,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	26,4	36,3	17,4	14,4	17,5	22,1	22,0
Altre industrie	33,0	31,5	25,6	28,0	17,5	27,1	25,7
Costruzioni	27,2	19,5	18,4	4,5	12,0	34,0	27,6
<b>SERVIZI</b>	<b>34,1</b>	<b>27,6</b>	<b>26,7</b>	<b>19,7</b>	<b>33,3</b>	<b>29,5</b>	<b>31,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,3	29,9	31,8	15,5	40,6	30,5	33,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	47,7	5,7	18,5	27,5	3,8	22,7	9,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	68,7	42,2	25,9	22,0	34,7	38,7	48,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,0	38,0	2,2	13,8	21,4	12,1	29,2
Servizi alle persone	34,8	31,3	26,1	19,1	23,2	31,3	41,9
Altri servizi	31,4	29,6	29,3	21,9	52,8	36,5	38,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	28,2	24,8	21,8	20,8	21,1	25,5	27,4
10-49 dipendenti	32,6	42,0	30,4	20,8	25,8	33,4	32,5
50-249 dipendenti	47,9	27,6	19,4	15,1	21,8	35,7	21,5
250 dipendenti e oltre	44,4	39,0	43,3	26,5	50,0	46,4	46,4
<b>Toscana</b>	<b>33,0</b>	<b>33,6</b>	<b>27,3</b>	<b>24,1</b>	<b>31,9</b>	<b>31,0</b>	<b>31,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>33,6</b>	<b>35,4</b>	<b>29,7</b>	<b>27,0</b>	<b>33,4</b>	<b>33,2</b>	<b>34,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>15,2</b>	<b>33,9</b>	<b>30,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>17,3</b>	<b>27,0</b>	<b>30,7</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	24,3	43,8	58,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	26,5	36,1	25,8
Altre industrie	18,4	15,5	28,6
Costruzioni	-	18,4	21,2
<b>SERVIZI</b>	<b>14,2</b>	<b>37,1</b>	<b>30,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,4	38,8	31,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1,3	52,7	28,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,3	31,4	51,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	-	27,4	8,2
Servizi alle persone	13,6	29,8	29,1
Altri servizi	27,6	29,3	31,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	10,1	33,2	28,3
10-49 dipendenti	25,9	34,8	30,8
50-249 dipendenti	15,2	27,7	38,6
250 dipendenti e oltre	22,9	39,8	38,5
<b>Toscana</b>	<b>23,7</b>	<b>36,2</b>	<b>36,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,6</b>	<b>38,0</b>	<b>39,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>34,7</b>	<b>31,5</b>	<b>18,3</b>	<b>16,1</b>	<b>31,5</b>	<b>11,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>46,9</b>	<b>33,5</b>	<b>17,7</b>	<b>26,8</b>	<b>29,7</b>	<b>15,0</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	69,7	40,8	27,9	-	42,8	-
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	48,6	42,1	29,5	60,0	40,8	31,6
Altre industrie	44,1	21,0	16,5	26,3	21,8	22,1
Costruzioni	37,1	31,9	3,4	-	18,5	11,2
<b>SERVIZI</b>	<b>26,5</b>	<b>30,4</b>	<b>18,7</b>	<b>9,6</b>	<b>32,4</b>	<b>8,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,9	32,6	13,6	12,3	20,9	1,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,6	17,9	35,5	-	19,6	4,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	34,5	48,8	14,0	--	55,1	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	17,9	35,7	--	-	31,8	-
Servizi alle persone	28,4	22,3	-	17,1	39,6	16,7
Altri servizi	27,9	33,4	16,9	12,7	50,6	15,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	32,8	30,4	15,5	10,5	26,7	8,9
10-49 dipendenti	41,4	33,7	26,3	28,9	36,1	19,5
50-249 dipendenti	34,2	31,9	15,9	25,0	41,8	3,1
250 dipendenti e oltre	31,8	35,3	14,6	18,2	49,3	14,5
<b>Toscana</b>	<b>34,3</b>	<b>33,1</b>	<b>22,8</b>	<b>21,5</b>	<b>33,4</b>	<b>16,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>36,7</b>	<b>35,8</b>	<b>24,7</b>	<b>22,4</b>	<b>35,5</b>	<b>18,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>25,7</b>	<b>26,6</b>	<b>16,7</b>	<b>12,9</b>	<b>24,8</b>	<b>20,9</b>	<b>27,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30,0</b>	<b>27,4</b>	<b>18,1</b>	<b>16,4</b>	<b>15,1</b>	<b>21,9</b>	<b>24,0</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	53,0	40,3	68,8	54,8	8,9	33,8	41,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	28,4	24,4	7,6	2,6	18,8	13,9	16,9
Altre industrie	27,0	27,8	14,0	11,0	16,4	19,0	26,9
Costruzioni	24,0	18,7	7,4	-	10,8	22,9	18,3
<b>SERVIZI</b>	<b>22,9</b>	<b>26,0</b>	<b>15,8</b>	<b>10,8</b>	<b>30,2</b>	<b>20,3</b>	<b>29,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,9	22,3	14,4	3,0	24,4	15,2	33,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,1	20,9	0,8	14,6	17,0	10,8	7,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	65,5	38,7	20,8	20,4	41,2	38,4	43,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	-	30,2	4,3	16,0	31,3	12,8	19,4
Servizi alle persone	48,8	34,1	16,7	7,3	28,8	31,5	33,2
Altri servizi	16,8	27,6	27,5	18,2	39,5	31,4	43,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	24,5	25,6	13,9	13,8	19,4	19,1	23,8
10-49 dipendenti	27,1	28,1	19,6	11,3	25,9	23,5	33,2
50-249 dipendenti	34,5	21,1	12,5	11,3	26,0	20,2	24,2
250 dipendenti e oltre	21,8	32,0	28,3	12,4	42,2	27,5	45,6
<b>Toscana</b>	<b>25,6</b>	<b>26,1</b>	<b>20,4</b>	<b>18,0</b>	<b>28,9</b>	<b>22,3</b>	<b>29,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,0</b>	<b>28,0</b>	<b>21,5</b>	<b>19,9</b>	<b>30,2</b>	<b>24,9</b>	<b>32,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>11,8</b>	<b>22,5</b>	<b>21,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>12,2</b>	<b>15,9</b>	<b>16,4</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,1	19,4	24,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	22,6	22,4	9,8
Altre industrie	15,6	13,4	18,7
Costruzioni	-	8,5	14,6
<b>SERVIZI</b>	<b>11,6</b>	<b>25,3</b>	<b>23,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	11,3	29,8	21,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	-	24,9	18,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	2,5	31,2	47,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	-	11,4	18,6
Servizi alle persone	22,2	23,1	22,8
Altri servizi	20,4	19,8	26,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	7,8	22,0	20,5
10-49 dipendenti	14,9	26,9	20,5
50-249 dipendenti	8,3	18,8	31,9
250 dipendenti e oltre	23,3	20,5	25,1
<b>Toscana</b>	<b>16,5</b>	<b>24,9</b>	<b>27,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>18,5</b>	<b>26,6</b>	<b>29,4</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2018-2022		2023		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>57,7</b>	<b>42,3</b>	<b>57,4</b>	<b>42,6</b>	<b>4,8</b>	<b>31,1</b>	<b>6,5</b>	<b>62,6</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>58,1</b>	<b>41,9</b>	<b>56,0</b>	<b>44,0</b>	<b>6,5</b>	<b>30,9</b>	<b>5,6</b>	<b>60,3</b>	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	52,7	47,3	52,7	47,3	15,7	12,9	4,7	70,6	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	74,9	25,1	75,6	24,4	8,0	29,2	4,6	60,8	
Altre industrie	63,3	36,7	56,9	43,1	1,7	30,1	9,0	63,1	
Costruzioni	49,7	50,3	47,6	52,4	3,2	45,1	4,1	50,6	
<b>SERVIZI</b>	<b>57,5</b>	<b>42,5</b>	<b>58,2</b>	<b>41,8</b>	<b>3,7</b>	<b>31,2</b>	<b>7,1</b>	<b>63,9</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	56,4	43,6	55,5	44,5	2,3	24,8	9,3	67,4	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	47,9	52,1	51,0	49,0	-	19,4	3,6	79,9	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	76,8	23,2	78,1	21,9	5,2	46,1	7,8	53,4	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	62,9	37,1	63,5	36,5	4,9	33,9	5,8	60,7	
Servizi alle persone	56,1	43,9	58,1	41,9	3,5	45,4	5,0	51,8	
Altri servizi	68,0	32,0	68,5	31,5	11,3	41,7	8,3	51,4	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	52,3	47,7	52,7	47,3	3,7	25,2	5,4	68,9	
10-49 dipendenti	73,2	26,8	69,7	30,3	5,2	41,1	6,7	53,0	
50-249 dipendenti	83,8	16,2	82,9	17,1	10,8	52,8	8,7	39,5	
250 dipendenti e oltre	88,2	11,8	87,5	12,5	13,7	59,8	20,1	26,9	
<b>Toscana</b>	<b>62,0</b>	<b>38,0</b>	<b>61,7</b>	<b>38,3</b>	<b>5,4</b>	<b>31,2</b>	<b>8,5</b>	<b>62,1</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>66,2</b>	<b>33,8</b>	<b>66,2</b>	<b>33,8</b>	<b>5,9</b>	<b>33,0</b>	<b>9,6</b>	<b>59,4</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2018-2022 o nel 2023

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 e nel 2023 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

PROVINCIA DI PISTOIA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2018-2022		2023	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>25,1</b>	<b>74,9</b>	<b>18,2</b>	<b>81,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30,3</b>	<b>69,7</b>	<b>19,7</b>	<b>80,3</b>
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,7	87,3	11,2	88,8
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	29,8	70,2	25,1	74,9
Altre industrie	31,9	68,1	18,9	81,1
Costruzioni	40,4	59,6	22,8	77,2
<b>SERVIZI</b>	<b>22,0</b>	<b>78,0</b>	<b>17,3</b>	<b>82,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,6	70,4	22,8	77,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10,9	89,1	3,5	96,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,3	74,7	27,8	72,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,2	83,8	30,0	70,0
Servizi alle persone	21,6	78,4	10,6	89,4
Altri servizi	20,2	79,8	19,7	80,3
<b>Toscana</b>	<b>27,4</b>	<b>72,6</b>	<b>23,3</b>	<b>76,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>28,2</b>	<b>71,8</b>	<b>25,2</b>	<b>74,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

Provincia di Pistoia

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 325, 33, 95
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 31, 321, 322, 323, 324, 329, 35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi alle persone	75, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	49, 50, 51, 52, 53, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66