





Indagine continua di Unioncamere

# LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE







### Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato circa 105.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2023 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di agosto 2024, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo agosto - ottobre 2024.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: https://excelsior.unioncamere.net nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior.

### Indice delle tavole

#### SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
- Tavola 3 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
- Tavola 4 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
- Tavola 5 Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
- Tavola 6 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
- Tavola 7 I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

#### SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

- Tavola 8 Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di agosto 2024 e nel periodo agosto ottobre 2024
- Tavola 9 Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

## **SEZIONE A**

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Agosto 2024

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

	Entrate previste	nel periodo
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	850	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	90	10,7
1 Dirigenti	-	-
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione		
3 Professioni tecniche	70	8,5
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	390	46,0
4 Impiegati	70	7,7
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	330	38,3
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	270	32,0
6 Operai specializzati	170	20,2
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	100	11,8
Professioni non qualificate	100	11,3

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

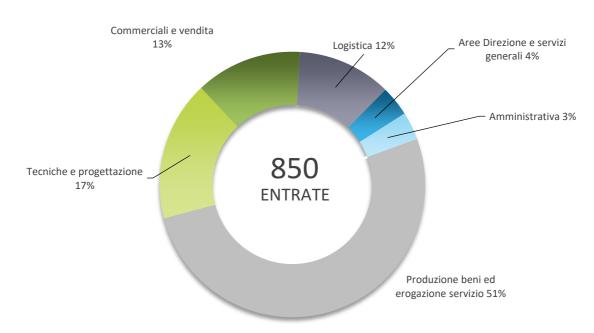
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

	Entrate		6):	
	previste (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici		Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate
TOTALE	850	<b>90</b> 10,7	<b>390</b> 46,0	<b>370</b> 43,3
Area produzione di beni ed erogazione servizio	440	6,7	53,4	39,9
Area direzione e servizi generali  Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane  Segreteria, staff e servizi generali  Sistemi informativi	30 - 	32,3 - 	67,7 - 	- - -
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	30	17,2	82,8	-
Area commerciale e della vendita Vendita Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni Assistenza clienti	<b>110</b> 80 	21,8 10,0 	76,4 88,8 	1,8 1,3 -
Aree tecniche e della progettazione Progettazione e ricerca e sviluppo Installazione e manutenzione Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	150  90 40	<b>14,5</b>  4,3 14,3	<b>15,2</b> - - 52,4	<b>70,3</b> - 95,7 33,3
Area della logistica Acquisti e movimentazione interna merci Trasporti e distribuzione	<b>100</b> 30 70	<b>2,1</b> 3,3 1,5	<b>6,2</b> 10,0 4,5	<b>91,8</b> 86,7 94,0

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

#### Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

	Entrate	per classe di	età (%):
	previste (v.a.)*	fino a 29 anni	età non rilevante
TOTALE	850	33,8	23,1
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	90	37,4	25,3
Altre professioni	90	37,4	25,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	390	39,2	23,3
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Altre professioni	200 60 40 20 70	35,7 50,0 38,9 63,6 32,4	26,0 11,3 13,9 9,1 35,1
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	270	29,2	16,6
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Altre professioni	50 30 30 30 130	20,0 54,5 25,8 37,0 25,4	4,0 6,1 35,5 25,9 17,7
Professioni non qualificate	100	21,9	38,5
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Altre professioni	50 40 	14,6 23,8 	41,7 38,1 

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate	di di	fficile reperimento (%):		con		
	previste				esperie	enza	
	(v.a.)*	Totale	per	per	nella	nel	
		**	mancanza	preparazione	profes-	set-	
			di	inadeguata	sione	tore	
			candidati	dei candidati			
TOTALE	850	55,8	36,4	16,4	23,0	44,2	
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	90	63,7	39,6	18,7	52,7	30,8	
Altre professioni	90	63,7	39,6	18,7	52,7	30,8	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	390	49,2	38,7	8,5	18,5	48,5	
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	200	59,7	52,6	5,6	16,8	53,6	
Addetti alle vendite	60	33,9	25,8	3,2	1,6	53,2	
Addetti alla segreteria e agli affari generali	40	25,0	13,9	8,3	25,0	30,6	
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Altre professioni	20 70	9,1 58,1	9,1 33,8	23,0	22,7 32,4	72,7 32,4	
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	270	71,2	37,6	30,6	22,5	49,8	
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	50	88,0	20,0	68,0	12,0	78,0	
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	30	81,8	81,8	-	-	87,9	
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	30	71,0	51,6	16,1	32,3	41,9	
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	30	81,5	37,0	40,7	29,6	33,3	
Altre professioni	130	60,0	30,0	25,4	28,5	34,6	
Professioni non qualificate	100	31,3	20,8	6,3	14,6	24,0	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	50	27,1	22,9	-	2,1	31,3	
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Altre professioni	40	38,1	19,0 	14,3	26,2	19,0 -	

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

<sup>\*\*</sup> Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

	Entrate	rate di cui (%):		
	previste (v.a)*	applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone	
		e innovative		
TOTALE	850	19,5	11,6	
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	90	67,0	23,1	
Altre professioni	90	67,0	23,1	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	390	16,9	13,1	
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Altre professioni	200 60 40 20 70	21,4 12,9 2,8 4,5 18,9	6,1 14,5 13,9 68,2 13,5	
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	270	13,7	8,1	
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Altre professioni	50 30 30 30 130	16,0 9,1 - 25,9 14,6	2,0 - - 7,4 14,6	
Professioni non qualificate	100	1,0	4,2	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Altre professioni	50 40 	- - 	6,3 2,4	

 $<sup>\</sup>hbox{$^*$ Valori as soluti sono arroton dati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

	Entrate		livelli di is	e (%):		
	previste (v.a)*	sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)		qualifica o diploma profes- sionale	scuola dell'ob- bligo
TOTALE	850	5,9	1,7	26,5	43,6	22,3
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	90	44,0	4,4	51,6	-	-
Altre professioni	90	44,0	4,4	51,6	-	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	390	2,6	0,3	32,1	47,9	17,2
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia Altre professioni	200 60 40 20 70	1,6 13,9 - 5,4	- 2,8 -	13,8 50,0 58,3 9,1 59,5	55,6 37,1 25,0 90,9 35,1	30,6 11,3 - -
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	270	-	3,3	12,5	53,5	30,6
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Altre professioni  Professioni non qualificate	50 30 30 30 130		12,0 - - 11,1 -	6,0 - 6,5 14,8 19,2	80,0 6,1 41,9 74,1 53,8 <b>39,6</b>	2,0 93,9 51,6 - 26,9 <b>40,6</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	50			8,3	31,3	60,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Altre professioni	40	- - -	- - -	28,6 	50,0 	21,4

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate previste		fficile reper	con esperienza richiesta (%):		
	(v.a.)*	Totale **	di	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
TOTALE	850	55,8	36,4	16,4	23,0	44,2
<b>Livello universitario</b> Altri indirizzi	<b>50</b> 50	<b>60,0</b> 60,0	<b>40,0</b> 40,0	<b>12,0</b> 12,0	<b>56,0</b> 56,0	<b>36,0</b> 36,0
Istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)						
Livello secondario Indirizzo amministrazione, finanza e marketing Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità Indirizzo socio-sanitario Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia Altri indirizzi	230 70 50 30 20 60	<b>52,0</b> 43,7 62,2 60,0 72,7 43,5	<b>35,6</b> 26,8 48,9 60,0 22,7 30,6	14,2 12,7 11,1 - 45,5 12,9	28,4 16,9 33,3 56,0 13,6 32,3	<b>38,7</b> 40,8 46,7 28,0 36,4 35,5
Qualifica di formazione o diploma professionale Indirizzo ristorazione Indirizzo sistemi e servizi logistici Indirizzo meccanico Indirizzo trasformazione agroalimentare Indirizzo impianti termoidraulici Indirizzo servizi di promozione e accoglienza Altri indirizzi	370 80 50 50 40 30 20	51,4 37,3 37,3 53,3 77,8 100,0 21,7 50,5	25,7 28,9 23,5 33,3 50,0 21,2 8,7 17,2	23,0 7,2 5,9 20,0 25,0 78,8 8,7 30,3	14,3 - 13,7 22,2 5,6 - 34,8 26,3	<b>52,7</b> 65,1 45,1 44,4 55,6 97,0 26,1 40,4
Scuola dell'obbligo	190	67,7	59,8	5,3	20,6	38,1

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti sono arroton dati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

<sup>\*\*</sup> Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## **SEZIONE B**

Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di agosto 2024 e nel periodo agosto - ottobre 2024

Pistoia

	Entrate previste					
	Agosto 2024			otale ott 2024		
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000		
TOTALE	850	1000,0	4.310	1000,0		
INDUSTRIA	260	309,0	1.640	379,2		
Industria manifatturiera e Public utilities	160	188,7	1.120	259,2		
Costruzioni	100	120,3	520	120,1		
SERVIZI	590	691,0	2.680	620,8		
Commercio	100	120,3	440	102,2		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	230	273,6	890	206,1		
Servizi alle imprese	160	184,0	750	173,4		
Servizi alle persone	100	113,2	600	139,1		
CLASSE DIMENSIONALE						
1-49 dipendenti	660	778,3	3.270	758,9		
50-249 dipendenti	90	106,1	570	131,0		
250 dipendenti e oltre	100	115,6	480	110,1		

 $<sup>\</sup>hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$ 

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

	Entrate	Entrate di cui (%):			
	previste (v.a.)*	personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
TOTALE	850	86,8	7,7	2,7	2,8
INDUSTRIA	260	79,0	16,4	3,1	1,5
Ind.manifatturiera e Public Utilities Costruzioni	160 100	69,4 94,1	26,3 1,0	3,8 2,0	0,6 2,9
SERVIZI	590	90,3	3,8	2,6	3,4
Commercio Turismo Servizi alle imprese Servizi alle persone	100 230 160 100	92,2 97,8 86,5 76,0	2,0 0,4 4,5 12,5	3,9 1,7 3,2 2,1	2,0 - 5,8 9,4
CLASSE DIMENSIONALE					
1-49 dipendenti 50-249 dipendenti	660 90	88,8 80,0	5,8 13,3	3,3 1,1	2,1 5,6
250 dipendenti e oltre	100	79,6	15,3	-	5,1

<sup>\*</sup> Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

#### Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)

