





Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE







Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato più di 115.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2023 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di dicembre 2024, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo dicembre 2024 - febbraio 2025.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: https://excelsior.unioncamere.net nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
- Tavola 3 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
- Tavola 4 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
- Tavola 5 Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
- Tavola 6 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
- Tavola 7 I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

- Tavola 8 Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di dicembre 2024 e nel periodo dicembre 2024 febbraio 2025
- Tavola 9 Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Dicembre 2024

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

	Entrate previste	nel periodo
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	1.290	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	160	12,3
1 Dirigenti		
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	40	3,3
3 Professioni tecniche	120	8,9
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	550	42,5
4 Impiegati	70	5,3
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	480	37,1
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	430	33,6
6 Operai specializzati	250	19,2
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	190	14,3
Professioni non qualificate	150	11,6

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

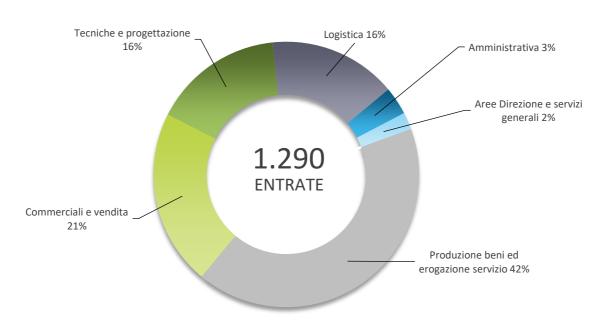
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

	Entrate		6):	
	previste (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici		Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate
TOTALE	1.290	160 12,3	550 42,5	580 45,2
Area produzione di beni ed erogazione servizio	540	7,1	52,2	40,7
Area direzione e servizi generali Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane Segreteria, staff e servizi generali Sistemi informativi	30 	29,6 	70,4 	- - -
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	40	40,9	59,1	-
Area commerciale e della vendita Vendita Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni Assistenza clienti	280 190 30 60	23,5 11,7 91,2 21,8	76,5 88,3 8,8 78,2	- - -
Aree tecniche e della progettazione Progettazione e ricerca e sviluppo Installazione e manutenzione Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	210 20 150 40	14,1 100,0 2,7 11,4	3,9 - - 22,9	82,0 - 97,3 65,7
Area della logistica Acquisti e movimentazione interna merci Trasporti e distribuzione	200 40 160	0,5 2,3	1,5 4,7 0,6	98,0 93,0 99,4

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

	Entrate	per classe di	età (%):
	previste (v.a.)*	fino a 29 anni	età non rilevante
TOTALE	1.290	29,9	24,1
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	160	28,3	15,1
Tecnici dei rapporti con i mercati Altre professioni	30 130	26,7 28,7	10,0 16,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	550	39,1	25,0
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Altre professioni	310 120 40 20 70	46,4 36,2 31,6 25,0 18,2	22,1 31,0 2,6 20,0 42,4
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	430	26,3	19,9
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Altre professioni	100 70 60 30 30 150	10,6 - 67,2 28,1 20,0 33,8	18,3 25,8 5,2 25,0 16,0 23,6
Professioni non qualificate	150	8,7	42,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	80 40 20	11,0 - 16,7	23,2 59,1 79,2

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate	di di	fficile reperi	con esperienza		
	previste (v.a.)*	Totalo	nor	per		nel
	(V.d.)	**	per	preparazione		set-
			di	inadeguata		tore
				dei candidati		tore
TOTALE	1.290	50,8	29,1	18,1	17,8	39,6
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	160	67,9	37,1	25,8	51,6	28,3
Tecnici dei rapporti con i mercati	30	63,3	16,7	46,7	46,7	40,0
Altre professioni	130	69,0	41,9	20,9	52,7	25,6
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	550	45,8	23,9	17,7	10,4	41,1
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	310	47,4	22,4	21,8	5,2	43,8
Addetti alle vendite	120	40,5	31,9	7,8	6,0	42,2
Addetti alla segreteria e agli affari generali	40	31,6	10,5	21,1	-	39,5
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	20	55,0	30,0	25,0	-	55,0
Altre professioni	70	53,0	22,7	12,1	39,4	22,7
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	430	62,1	40,2	19,2	16,6	48,7
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	100	72,1	38,5	29,8	21,2	53,8
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	70	56,1	34,8	21,2	-	71,2
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	60	86,2	72,4	13,8	-	32,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	30	59,4	34,4	25,0	-	53,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	30	64,0	60,0	4,0	-	60,0
Altre professioni	150	48,6	29,1	14,2	17,6	38,5
Professioni non qualificate	150	18,0	8,0	8,0	12,7	20,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	80	22,0	6,1	14,6		23,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	40	11,4	6,8	-	2,3	15,9
Altre professioni	20	16,7	16,7	-	-	16,7

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

	Entrate	ntrate di cui (%):		
	previste (v.a)*	applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone	
TOTALE	1.290	17,7	12,0	
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	160	64,2	37,7	
Tecnici dei rapporti con i mercati Altre professioni	30 130	70,0 62,8	13,3 43,4	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	550	12,4	10,9	
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Altre professioni	310 120 40 20 70	6,8 21,6 10,5 20,0 21,2	10,7 12,1 15,8 20,0 4,5	
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	430	12,0	6,9	
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Altre professioni	100 70 60 30 30 150	1,9 7,6 20,7 15,6 12,0 16,9	1,0 9,1 5,2 15,6 16,0 7,4	
Professioni non qualificate	150	4,0	3,3	
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	80 40 20	6,1 - 4,2	6,1 - -	

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

	Entrate		livelli di istruzione (%):			
	previste (v.a)*	sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)		qualifica o diploma profes- sionale	
TOTALE	1.290	8,0	0,7	20,6	39,5	31,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	160	56,6	2,5	40,9	-	-
Tecnici dei rapporti con i mercati Altre professioni	30 130	40,0 60,5	3,1	60,0 36,4	-	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	550	2,4	0,4	25,2	40,7	31,4
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Altre professioni	310 120 40 20 70	23,7 15,0 1,5	10,0	9,1 38,8 68,4 65,0 39,4	38,3 53,4 7,9 10,0 57,6	52,6 7,8 - - 1,5
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	430	-	0,7	13,2	49,7	36,5
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Altre professioni Professioni non qualificate	100 70 60 30 30 150	- - - - -	- 1,7 - - 1,4	2,9 - 36,2 25,0 - 16,9	64,4 25,8 55,2 68,8 64,0 41,2	32,7 74,2 6,9 6,3 36,0 40,5
			-	•	•	•
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	80 40 20	-	- - -	7,3 - -	53,7 18,2 83,3	39,0 81,8 16,7

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate previste	di difficile reperimento (%):			con esperienza richiesta (%):		
	(v.a.)*		per	per	nella	nel	
		**		preparazione	professione	settore	
			di	inadeguata			
			candidati	dei candidati			
TOTALE	1.290	50,8	29,1	18,1	17,8	39,6	
Livello universitario	100	57,3	30,1	27,2	53,4	28,2	
Indirizzo economico	40	41,0	12,8	28,2	43,6	30,8	
Altri indirizzi	60	67,2	40,6	26,6	59,4	26,6	
Istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)							
Livello secondario	270	60,2	32,3	20,3	22,6	41,7	
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	90	55,2	29,9	20,7	14,9	51,7	
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	40	72,2	27,8	41,7	27,8	41,7	
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	30	45,5	30,3	9,1	6,1	54,5	
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	20	75,0	54,2	20,8	25,0	29,2	
Altri indirizzi	90	61,6	31,4	15,1	33,7	30,2	
Qualifica di formazione o diploma professionale	510	45,3	27,6	13,9	18,4	40,6	
Indirizzo ristorazione	110	28,3	7,1	14,2	4,4	59,3	
Indirizzo sistemi e servizi logistici	90	52,3	26,7	24,4	2,3	44,2	
Indirizzo meccanico	60	37,3	32,2	5,1	13,6	39,0	
Indirizzo elettrico	50	45,3	41,5	-	17,0	15,1	
Indirizzo amministrativo segretariale	30	74,2	12,9	58,1	67,7	12,9	
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	30	40,7	29,6	11,1	59,3	25,9	
Indirizzo servizi di vendita	30	36,0	32,0	4,0	12,0	20,0	
Indirizzo trasformazione agroalimentare	20	59,1	54,5	4,5	31,8	54,5	
Indirizzo benessere Indirizzo edile	20 20	54,5 95,0	31,8 95,0	13,6	50,0 40,0	31,8 50,0	
Altri indirizzi	50	40,4	21,2	9,6	7,7	50,0	
Alui munizzi	50	40,4	۷1,۷	9,6	1,1	50,0	
Scuola dell'obbligo	400	49,8	28,4	19,7	4,2	40,3	

 $^{*\} Valori\ assoluti\ sono\ arrotondati\ alle\ decine.\ I\ totali\ possono\ non\ coincidere\ con\ la\ somma\ dei\ singoli\ valori.$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

SEZIONE B

Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di dicembre 2024 e nel periodo dicembre 2024 - febbraio 2025
Pistoia

	Entrate previste						
	Dicembre 2024		Tota dic 2024 - f				
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000			
TOTALE	1.290	1000,0	4.500	1000,0			
INDUSTRIA	410	318,6	1.630	361,7			
Industria manifatturiera e Public utilities	280	220,2	1.160	257,6			
Costruzioni	130	98,4	470	104,1			
SERVIZI	880	681,4	2.870	638,3			
Commercio	190	147,3	660	147,1			
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	350	269,0	830	185,3			
Servizi alle imprese	240	186,8	920	203,8			
Servizi alle persone	100	78,3	460	102,1			
CLASSE DIMENSIONALE							
1-49 dipendenti	1.040	809,3	3.580	795,3			
50-249 dipendenti	140	104,7	480	107,2			
250 dipendenti e oltre	110	86,0	440	97,4			

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

	Entrate	Entrate di cui (%):			
	previste (v.a.)*	personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
TOTALE	1.290	89,7	4,9	3,4	2,0
INDUSTRIA	410	85,6	10,5	2,2	1,7
Ind.manifatturiera e Public Utilities Costruzioni	280 130	83,1 91,3	14,8 0,8	2,1 2,4	- 5,5
SERVIZI	880	91,6	2,3	4,0	2,2
Commercio Turismo Servizi alle imprese Servizi alle persone	190 350 240 100	86,8 99,4 87,6 83,2	1,6 - 2,1 11,9	7,9 0,3 7,1 2,0	3,7 0,3 3,3 3,0
CLASSE DIMENSIONALE					
1-49 dipendenti	1.040	90,8	3,7	3,6	1,8
50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre	140 110	85,2 84,7	11,9 7,2	0,7 4,5	2,2 3,6

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)

