





Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE







Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato circa 109.600 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2023 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di aprile 2025, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo aprile - giugno 2025.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: https://excelsior.unioncamere.net nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
- Tavola 3 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
- Tavola 4 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
- Tavola 5 Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
- Tavola 6 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
- Tavola 7 I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

- Tavola 8 Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di aprile 2025 e nel periodo aprile giugno 2025
- Tavola 9 Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Aprile 2025

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

		Entrate previst	e nel periodo
		(v.a.)*	(%)
тот	TALE	1.530	100,0
Diri	genti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	220	14,1
1	Dirigenti		
2	Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	50	3,2
3	Professioni tecniche	170	10,8
Imp	oiegati, professioni commerciali e nei servizi	540	35,0
4	Impiegati	130	8,5
5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	410	26,5
Оре	erai specializzati e conduttori di impianti e macchine	540	35,6
6	Operai specializzati	350	23,1
7	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	190	12,4
Pro	fessioni non qualificate	240	15,4

 $^{*\} Valori\ assoluti\ sono\ arrotondati\ alle\ decine.\ I\ totali\ possono\ non\ coincidere\ con\ la\ somma\ dei\ singoli\ valori.$

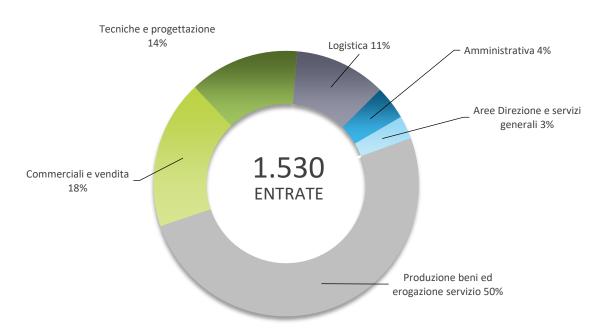
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

	Entrate	di cui (%):					
	previste (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	•	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate			
TOTALE	1.530	220 14,1	540 35,0	780 50,9			
Area produzione di beni ed erogazione servizio	770	7,9	31,9	60,1			
Area direzione e servizi generali Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane Segreteria, staff e servizi generali Sistemi informativi	40 30 	41,9 4,0 	58,1 96,0 -	- - -			
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	60	39,7	60,3	-			
Area commerciale e della vendita Vendita Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni Assistenza clienti	280 170 40 70	24,5 16,1 91,9 9,0	75,5 83,9 8,1 91,0	- - -			
Aree tecniche e della progettazione Progettazione e ricerca e sviluppo Installazione e manutenzione Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	210 30 160	17,6 100,0 1,9	- - -	82,4 - 98,1 			
Area della logistica Acquisti e movimentazione interna merci Trasporti e distribuzione	170 50 130	4,1 13,3 0,8	9,9 28,9 3,2	86,0 57,8 96,0			

st Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

	Entrate	per classe di	di età (%):	
	previste (v.a.)*	fino a 29 anni	età non rilevante	
TOTALE	1.530	27,9	27,9	
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	220	22,8	22,8	
Tecnici dei rapporti con i mercati Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti Altre professioni	40 20 150	12,2 5,0 27,9	4,9 25,0 27,3	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	540	36,4	33,2	
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Addetti alla segreteria e agli affari generali Altre professioni	250 120 50 40 80	39,9 40,0 28,3 24,4 31,6	41,5 27,0 35,8 14,6 24,1	
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	540	24,8	22,2	
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Altre professioni	90 80 80 40 30 30 20	7,6 35,4 5,3 44,2 24,0 - 28,6 35,6	22,8 30,5 27,6 2,3 4,0 16,0 9,5 25,6	
Professioni non qualificate	240	20,4	33,6	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato delle costruzioni Altre professioni	150 40 20 	6,0 25,0 72,7	44,0 20,5 - 	

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate previste	di di	di difficile reperimento (%):			1
	(v.a.)*	Totale	per	per	esperie nella	nel
	(**************************************	**		preparazione		set-
			di	inadeguata	sione	tore
			candidati	dei candidati		
TOTALE	1.530	49,7	29,3	15,6	18,5	44,8
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	220	59,5	30,2	18,6	50,2	34,4
Tecnici dei rapporti con i mercati	40	58,5	19,5	22,0	43,9	34,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	20	80,0	10,0	-	90,0	10,0
Altre professioni	150	57,1	35,7	20,1	46,8	37,7
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	540	38,1	20,7	15,5	10,3	49,1
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	250	43,5	29,8	12,5	10,1	47,6
Addetti alle vendite	120	19,1	9,6	7,8	4,3	47,8
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	50	26,4	11,3	15,1	3,8	60,4
Addetti alla segreteria e agli affari generali Altre professioni	40 80	31,7 59,5	9,8	19,5 34,2	9,8	41,5
			20,3	•	24,1	51,9
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	540	61,9	37,7	18,2	18,9	46,5
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	90	76,1	34,8	29,3	33,7	40,2
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	80	72,0	54,9	17,1	11,0	48,8
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	80	55,3	43,4	11,8	17,1	68,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	40 30	41,9 88,0	20,9	18,6	23,3 12,0	51,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	30	72,0	44,0 4,0	32,0 32,0	12,0	64,0 40.0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	20	71,4	66,7	4,8	19,0	33,3
Altre professioni	180	51,7	33,3	13,3	18,3	38,3
Professioni non qualificate	240	38,7	28,9	7,2	7,2	40,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	150	29,3	21,3	4,7	1,3	41,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	40	38,6	34,1	2,3	9,1	25,0
Personale non qualificato delle costruzioni	20	68,2	54,5	13,6	4,5	72,7
Altre professioni						

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

	Entrate	di cui (9	%):
	previste (v.a)*	applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà
TOTALE	1.530	22,4	15,6
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	220	52,6	27,0
Tecnici dei rapporti con i mercati Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti Altre professioni	40 20 150	48,8 80,0 50,0	26,8 70,0 21,4
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	540	25,2	20,3
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Addetti alla segreteria e agli affari generali Altre professioni	250 120 50 40 80	28,6 20,0 35,8 4,9 25,3	23,0 8,7 43,4 17,1 15,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	540	16,5	11,2
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Altre professioni	90 80 80 40 30 30 20	12,0 8,5 19,7 16,3 8,0 64,0 23,8 15,0	2,2 17,1 28,9 16,3 4,0 - 38,1 3,9
Professioni non qualificate	240	1,7	4,3
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato delle costruzioni Altre professioni	150 40 20	2,0 2,3 -	4,0 4,5 -

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

	Entrate		livelli di istruzione (%):				
	previste (v.a)*	sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)		qualifica o diploma profes- sionale		
TOTALE	1.530	8,4	2,5	28,8	39,7	20,5	
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	220	52,6	7,0	40,5	-	-	
Tecnici dei rapporti con i mercati Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti Altre professioni	40 20 150	39,0 5,0 62,3	22,0 - 3,9	39,0 95,0 33,8	- - -	- - -	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	540	3,0	1,5	40,9	45,7	9,0	
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela Addetti alla segreteria e agli affari generali Altre professioni	250 120 50 40 80	7,5 12,2 8,9	11,3 4,9	27,0 45,2 56,6 63,4 55,7	59,3 43,5 24,5 19,5 34,2	13,7 11,3 - - 1,3	
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	540	-	2,9	21,1	49,6	26,3	
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Altre professioni	90 80 80 40 30 30 20	- - - - -	- - 14,0 8,0 - - 4,4	19,6 24,4 3,9 48,8 12,0 36,0	51,1 64,6 42,1 37,2 56,0 44,0 85,7 43,9	29,3 11,0 53,9 - 24,0 20,0 14,3 28,9	
Professioni non qualificate	240	-	-	8,5	39,6	51,9	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato delle costruzioni Altre professioni	150 40 20	- - -	- - -	3,3 11,4 4,5	43,3 38,6 13,6 	53,3 50,0 81,8 	

 $^{*\} Valori\ assoluti\ sono\ arrotondati\ alle\ decine.\ I\ totali\ possono\ non\ coincidere\ con\ la\ somma\ dei\ singoli\ valori.$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate	di di	fficile reper	con esperienza		
	previste				richiesta	(%):
	(v.a.)*	Totale	per	per	nella	nel
		**	mancanza	preparazione	professione	settore
			di	inadeguata		
			candidati	dei candidati		
TOTALE	1.530	49,7	29,3	15,6	18,5	44,8
Livello universitario	130	55,8	27,9	26,4	51,2	31,0
Indirizzo economico	50	42,0	14,0	26,0	36,0	34,0
Altri indirizzi	80	64,6	36,7	26,6	60,8	29,1
Istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	40	84,6			43,6	48,7
Livello secondario	440	51,2	26,5	17,7	22,7	43,1
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	140	50,0	22,1	25,0	15,7	52,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	90	32,6	22,5	10,1	13,5	44,9
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	50	47,9	33,3	12,5	29,2	35,4
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	40	77,8	16,7	22,2	61,1	25,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	30	65,4	50,0	15,4	-	46,2
Altri indirizzi	100	57,8	30,4	15,7	29,4	37,3
Qualifica di formazione o diploma professionale	610	45,4	31,1	13,2	13,7	49,7
Indirizzo ristorazione	120	36,2	30,2	3,4	8,6	48,3
Indirizzo meccanico	80	55,3	43,4	9,2	27,6	35,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	70	33,3	16,7	16,7	13,6	71,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	60	26,3	24,6	1,8	15,8	38,6
Indirizzo edile	40	73,7	42,1	31,6	23,7	65,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	40	51,4	28,6	22,9	5,7	60,0
Indirizzo amministrativo segretariale	30	29,4	17,6	8,8	2,9	38,2
Indirizzo impianti termoidraulici	30	54,8	54,8	-	16,1	58,1
Indirizzo servizi di vendita	30	32,1	21,4	10,7	10,7	50,0
Indirizzo elettrico	20	81,8	68,2	13,6	9,1	63,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	20	36,4	-	36,4	-	45,5
Indirizzo benessere	20	45,5	31,8	13,6	22,7	59,1
Altri indirizzi	60	60,7	31,1	27,9	11,5	36,1
Scuola dell'obbligo	310	48,9	30,0	10,9	5,4	43,1

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE B

Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di aprile 2025 e nel periodo aprile - giugno 2025

Pistoia

	Entrate previste					
	Aprile	2025	Tota apr - git			
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000		
TOTALE	1.530	1000,0	4.640	1000,0		
INDUSTRIA	550	356,9	1.650	355,9		
Industria manifatturiera e Public utilities	360	237,9	1.100	236,3		
Costruzioni	180	119,0	560	119,6		
SERVIZI	980	643,1	2.990	644,1		
Commercio	210	137,9	690	149,4		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	390	254,9	1.040	223,3		
Servizi alle imprese	270	173,2	840	181,7		
Servizi alle persone	120	77,1	420	89,7		
CLASSE DIMENSIONALE						
1-49 dipendenti	1.210	788,9	3.720	801,0		
50-249 dipendenti	180	119,0	480	103,5		
250 dipendenti e oltre	140	92,2	440	95,5		

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

	Entrate		di cui	(%):	
	previste (v.a.)*	personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
TOTALE	1.530	85,0	7,0	1,1	6,9
INDUSTRIA	550	81,9	13,4	1,5	3,3
Ind.manifatturiera e Public Utilities Costruzioni	360 180	78,6 88,5	19,8 0,5	0,5 3,3	1,1 7,7
SERVIZI	980	86,8	3,5	0,9	8,8
Commercio Turismo Servizi alle imprese Servizi alle persone	210 390 270 120	85,8 99,0 81,1 61,0	2,8 0,3 3,4 15,3	0,5 0,5 0,8 3,4	10,9 0,3 14,7 20,3
CLASSE DIMENSIONALE					
1-49 dipendenti	1.210	88,3	4,8	1,2	5,6
50-249 dipendenti 250 dipendenti e oltre	180 140	71,4 74,5	16,5 13,5	0,5 0,7	11,5 11,3

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)

