



Parere dell'OIV sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance

*Spett.le CCIAA di Prato
Via del Romito, 71 - 59100 Prato
c.a. del Presidente Luca Giusti
p.c. al Segretario Generale Catia Baroncelli*

Pisa, 02.04.2019

Il sottoscritto Organismo Indipendente di Valutazione della Performance presso la Camera di Commercio di Prato attesta di aver ricevuto, a mezzo e-mail dello scorso 14 marzo, l'aggiornamento del Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) che la Giunta dell'Ente sopra richiamato intende portare in approvazione. Tale aggiornamento, per quanto non radicale quanto il precedente (su cui l'OIV si è espresso con parere del 26/01/2018), si pone comunque nella linea di assicurare la conformità del SMVP medesimo alle modifiche che il Decreto Legislativo n. 74 del 25.05.2017 ha apportato alla disciplina vigente in materia, ossia il D.Lgs. n. 150 del 27.10.2009 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni".

Il richiamato "decreto Brunetta" prevede adesso, al novellato art. 7, che l'adozione e l'aggiornamento annuale del SMVP sia sottoposto al parere, preventivo e vincolante, dell'Organismo indipendente di valutazione, che di fatto va a fungere da "presidio tecnico metodologico" del Sistema stesso. L'art. 16 del D.Lgs. n. 150/2009 prevede, inoltre, che il citato art. 7 del medesimo decreto non costituisca norma di principio per gli enti locali, dovendo questi, piuttosto, adeguarvi i rispettivi ordinamenti.

Nel novembre scorso sono poi intervenute le Linee Guida elaborate da Unioncamere, che facendo seguito alle analoghe Linee Guida dal Dipartimento della Funzione Pubblica emanate nel dicembre 2017, forniscono indicazioni specifiche alle Camere di Commercio per l'aggiornamento normativo del Sistema della Misurazione e Valutazione della Performance.

Dott. Iacopo Cavallini
Dipartimento di Economia e Management, Università di Pisa
Via C. Ridolfi 10 - 56124 Pisa
iacopo.cavallini@unipi.it iacopo.cavallini@pec.it



Il sottoscritto attesta che l'amministrazione camerale ha posto l'OIV nelle modalità ottimali per consentirgli il pieno e autonomo accesso alle informazioni rilevanti, e ha garantito un'adeguata struttura tecnica in possesso delle conoscenze e delle competenze professionali necessarie per il supporto delle funzioni proprie dell'OIV stesso.

Ciò che costituisce oggetto del presente parere è il potenziamento del ruolo degli utenti, per mezzo di un report predisposto semestralmente dall'Ufficio Relazioni per il Pubblico sulla situazione dei reclami/suggerimenti pervenuti e, a partire dal 2020, l'inserimento della *customer satisfaction* (sia interna che esterna, con un peso pari all'1%) nella misurazione della performance a livello di Unità Organizzativa.

A questo proposito, giova rammentare che l'art. 19-bis del D.Lgs. 150/2009 è dedicato espressamente alla partecipazione dei cittadini e degli altri utenti finali, sia interni che esterni, al processo di misurazione delle performance organizzative. L'aggiornamento proposto per il SMVP dell'ente camerale appare, pertanto, pienamente conforme alle modifiche introdotte con il citato D.Lgs. n. 74/2017.

Un secondo elemento di revisione del SMVP riguarda i criteri per la misurazione e valutazione della performance della Dirigenza, ai fini dell'attribuzione della produttività.

In particolare, pur mantenendo gli ambiti del livello di realizzazione degli obiettivi e delle competenze professionali e manageriali, e i relativi pesi (rispettivamente 60 e 40), la modifica ha l'indubbio pregio di rendere più chiari gli elementi che determinano il raggiungimento degli obiettivi, nonché di esplicitare il legame di proporzionalità tra esito degli ambiti e punteggio assegnato. Variano, inoltre, i parametri utilizzati per la misurazione dell'apporto personale e della qualità della prestazione ottenuta:

<i>SMVP vigente</i>	<i>SMVP revisionato</i>
1) capacità di organizzazione delle risorse	1) competenza organizzativa e di programmazione
2) capacità di coinvolgimento del personale e	2) capacità di risoluzione dei problemi



di gestione del sistema premiante	emergenti (problem solving)
3) capacità di promuovere interfunzionalità, flessibilità, trasparenza	3) capacità di gestione delle risorse umane
4) capacità di promuovere e attuare la qualità nella gestione dei servizi	4) capacità di decisione e leadership
5) capacità di interazione con i soggetti esterni e di gestione delle relazioni sindacali	5) capacità di innovazione e semplificazione
6) capacità di risoluzione dei problemi gestionali	6) capacità propositiva
7) capacità di attuare e gestire l'informazione verso gli utenti e gli operatori	7) capacità di interazione sociale e orientamento all'utente
8) capacità di gestire e promuovere strumenti innovativi e di assicurare la necessaria formazione del personale	8) competenza di gestione della dimensione economico - finanziaria

Un terzo e ultimo elemento di modifica riguarda i criteri per la misurazione e valutazione della performance dei titolari di posizioni organizzative e delle alte professionalità, ai fini dell'attribuzione della produttività.

Nello specifico, l'ambito del raggiungimento degli obiettivi mantiene il peso già assegnato nel SMVP precedente (50), variandone gli elementi di base: non più l'attuazione dei programmi di attività (25) e l'andamento dell'attività ordinaria correlata alla posizione organizzativa (25), sostituiti - con un evidente impatto, anche in questo caso, sulla loro chiarezza e quindi condivisione - dal raggiungimento degli obiettivi di ente (1) e dal raggiungimento di specifici obiettivi individuali (49). Variano, inoltre, i parametri utilizzati per la misurazione dell'apporto individuale (50), non più suddivisi tra modalità di gestione delle risorse affidate (25) e gli otto fattori di misurazione del comportamento e delle competenze individuali (25),



bensì rimodellando su questi ultimi l'intero punteggio (con un evidente incremento di semplificazione, e quindi di chiarezza, del Sistema stesso).

Tutto ciò premesso, si esprime **parere favorevole** alla proposta di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, in approvazione da parte della Giunta della Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, fermo restando che la Relazione annuale ex-art. 14, c. 4, lett. a) del D.Lgs. 150/2009 permane lo strumento principale mediante cui l'OIV rende conto del funzionamento complessivo del SMVP e formula proposte e raccomandazioni ai vertici dell'amministrazione, al fine di aiutare l'ente stesso nell'introduzione di modifiche migliorative.

L'OIV

Iacopo Cavallini