

GIORNATA DELLA TRASPARENZA ON LINE 2019

ELABORAZIONI



Camera di Commercio
Prato

PREMESSA

La **Giornata della Trasparenza** è un adempimento previsto dal c.d. “decreto trasparenza”, attraverso il quale ogni pubblica amministrazione presenta il **Piano e la Relazione sulla performance** “*alle associazioni di consumatori o utenti, ai centri di ricerca e a ogni altro osservatore qualificato*”.

La Giornata della Trasparenza **2019** della Camera di Commercio di Prato, come le due precedenti, è stata realizzata in **modalità on line**, forma di comunicazione e informazione più efficace, economica e potenzialmente in grado di raggiungere un elevato numero di utenti. In questo contesto, sono stati selezionati i documenti idonei a fornire una lettura sintetica e comprensibile degli obiettivi di programmazione, degli interventi effettuati e dei risultati conseguiti nella gestione finanziaria e amministrativa dell’Ente.

Al fine di favorire il confronto diretto con gli *stakeholder*, chiunque ha avuto la possibilità di compilare anche un **breve questionario on line** finalizzato alla rilevazione delle opinioni sui temi trattati.

I dati raccolti dalle risposte al questionario sono l’oggetto della presente (e sintetica) elaborazione. Si tratta di **trentotto** questionari, **compilati tra il 16 ottobre e il 10 novembre (2019)**.

IL QUESTIONARIO

Il questionario somministrato agli *stakeholder* prevedeva solamente **sei domande chiuse** e **una domanda a campo aperto**. Sono stati raccolti **38 questionari**.

DOMANDE

1	Con quale frequenza consulta la sezione “Amministrazione trasparente” del sito camerale? <i>(Tutti i giorni; Una o più volte a settimana; Una o più volte al mese; Sporadicamente; Mai)</i>
2	Per quale motivo ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”? <i>(Cercavo informazioni e/o documenti; Per caso; Per curiosità; Altro)</i>
3	La consultazione della sezione “Amministrazione trasparente” ha favorito l’accesso alle informazioni che cercava? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
4	La Camera di Commercio di Prato si è dotata di un “Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza”, pubblicato all’interno della sezione “Amministrazione trasparente”. E’ a conoscenza dei contenuti del Piano? <i>(Indicare quanto: da 1 poco a 5 molto)</i>
5	Si ritiene informato relativamente alle importanti novità introdotte nel 2016 dal c.d. Freedom of Information Act italiano (c.d. accesso civico generalizzato)? <i>(Indicare il livello di informazione: da 1 basso a 5 alto)</i>
6	Ha mai trasmesso una richiesta di accesso civico generalizzato a una Pubblica Amministrazione? <i>(Mai; Una sola volta; Più di una volta alla stessa Pubblica Amministrazione; Più di una volta ad Amministrazioni Pubbliche diverse)</i>
7	Ci sono dati o documenti ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria che vorrebbe venissero pubblicati sul sito della Camera di Commercio di Prato? <i>(Campo aperto)</i>

L'ANTICORRUZIONE E LA TRASPARENZA

Dal **2013** ogni Pubblica Amministrazione è tenuta a creare sul proprio sito internet una sezione denominata “**Amministrazione Trasparente**” (che sostituisce la precedente sezione “Trasparenza, valutazione e merito”), articolata in sotto-sezioni di primo e di secondo livello, dalla quale è possibile accedere a dati, informazioni e documenti che riguardano l'ente stesso.

Il principio che sta alla base della sezione è quello della “**accessibilità totale**” alle informazioni sull'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, con l'evidente obiettivo di favorire un **controllo diffuso** da parte del cittadino sull'operato delle istituzioni e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

La **trasparenza** diviene così principio cardine e fondamentale dell'organizzazione della **Camera di Commercio di Prato** e dei suoi rapporti con i propri utenti.

L'ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO (FOIA)

L'istituto del “**Freedom of Information Act**” (c.d. accesso civico generalizzato) è stato introdotto nel nostro ordinamento nel 2016. Con questo strumento il legislatore italiano ha attuato un vero e proprio rovesciamento della precedente prospettiva che prevedeva l'attivazione del diritto di **accesso civico** solo strumentalmente all'(in)adempimento degli obblighi di pubblicazione.

Al contrario, oggi, è proprio la libertà di accedere ai dati e ai documenti a divenire centrale nel nuovo sistema.

Il Freedom of Information Act si configura così come **diritto a titolarità diffusa**, potendo essere attivato da “**chiunque**” e non essendo sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente. A ciò si aggiunge un ulteriore elemento, ossia che l'istanza “**non richiede motivazione**”. In altri termini, tale nuova tipologia di accesso risponde all'interesse dell'ordinamento di assicurare ai cittadini (a “chiunque”), indipendentemente dalla titolarità di situazioni giuridiche soggettive, un accesso a dati e documenti detenute dalle pubbliche amministrazioni. Presso il Dipartimento della funzione pubblica è istituito il **Centro nazionale di competenza FOIA**, che mira a promuovere la corretta attuazione della normativa sull'accesso civico generalizzato.

ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO vs ALTRE FORME DI ACCESSO

L'**accesso civico generalizzato** differisce dalle altre due principali tipologie di accesso già previste dalla legislazione nazionale.

A differenza del diritto di **accesso procedimentale o documentale** (regolato dalla legge n. 241/1990), il FOIA garantisce al cittadino la possibilità di richiedere dati e documenti alle pubbliche amministrazioni, senza dover dimostrare di possedere un interesse qualificato.

A differenza del diritto di **accesso civico "semplice"** (regolato dal d.l.gs. n. 33/2013), che consente di accedere esclusivamente alle informazioni che rientrano negli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge (in particolare, dal decreto legislativo n. 33 del 2013), l'accesso civico generalizzato si estende a tutti i dati e i documenti in possesso delle pubbliche amministrazioni, all'unica condizione che siano tutelati gli interessi pubblici e privati espressamente indicati dalla legge.

Con quale frequenza consulta la sezione “Amministrazione trasparente” del sito camerale?

	2017	2018	2019
Tutti i giorni	3,3%	7,8%	5,3%
Una o più volte a settimana	16,7%	7,8%	15,8%
Una o più volte al mese	16,7%	21,6%	39,5%
Sporadicamente	43,3%	49,0%	39,5%
Mai	20,0%	7,8%	0,0%
Non risponde	0,0%	5,9%	0,0%

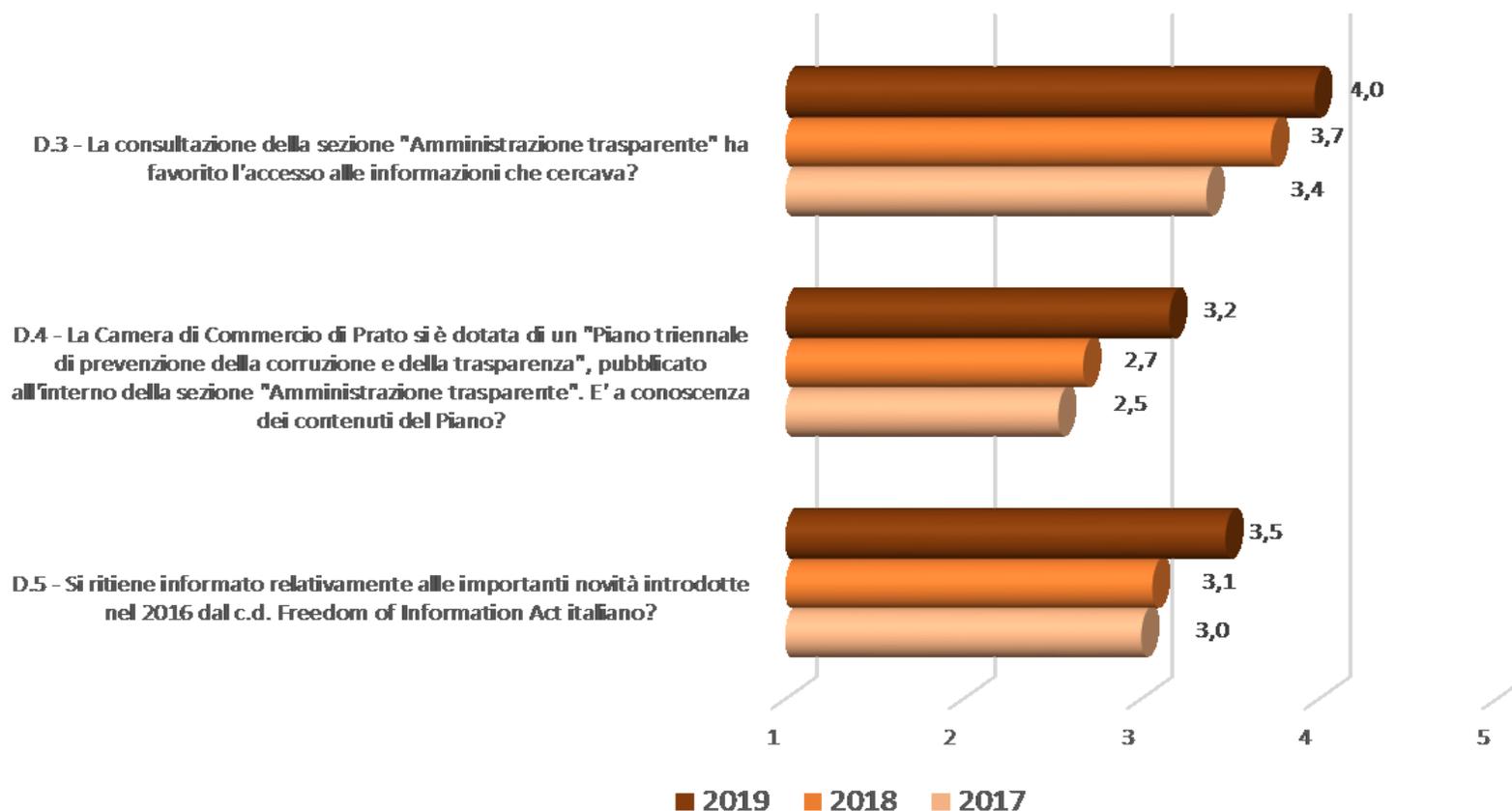
Diminuisce sia la percentuale di coloro che consultano la sezione tutti i giorni, sia di chi non si collega mai. Raddoppia la percentuale di chi la consulta almeno una volta a settimana.

Per quale motivo ha consultato la sezione “Amministrazione trasparente”?

	2017	2018	2019
Cercavo informazioni e/o documenti	46,7%	56,9%	60,5%
Per caso	10,0%	5,9%	15,8%
Per curiosità	20,0%	17,6%	15,8%
Altro	20,0%	13,7%	7,9%
Non risponde	3,3%	5,9%	0,0%

Aumenta la percentuale di chi consulta la sezione per interesse, mentre diminuisce quella di chi si collega per mera curiosità.

Il livello di soddisfazione delle domande su



Cresce il livello di soddisfazione dei nostri *stakeholder* per tutti gli item interrogati.

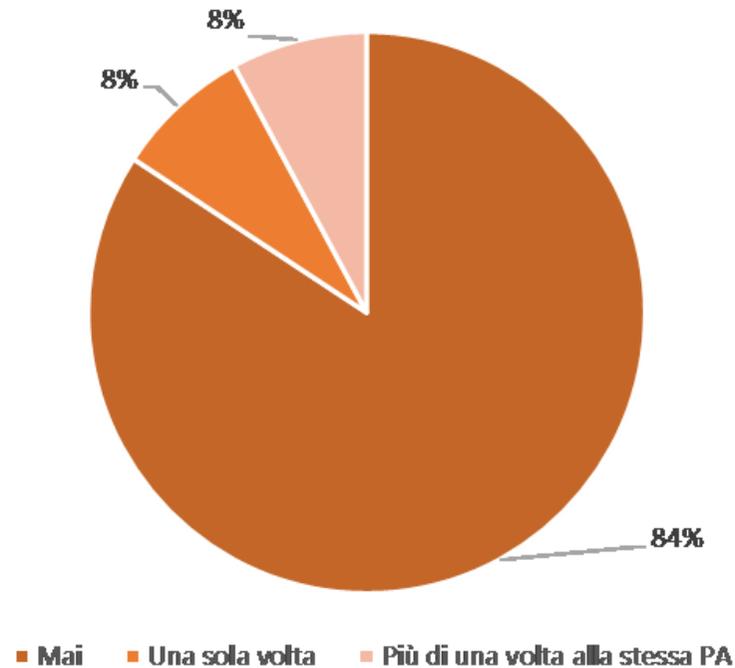
Relazione tra frequenza contatti e livello di soddisfazione

			DOMANDE								
			La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava?			La Camera di Commercio di Prato si è dotata di un "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza", pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". E' a conoscenza dei contenuti del Piano?			Si ritiene informato relativamente alle importanti novità introdotte nel 2016 dal c.d. Freedom of Information Act italiano?		
			2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Frequenza contatti	Tutti i giorni	5,3%	5,0	4,7	3,0	5,0	3,7	4,0	5,0	4,5	3,0
	Una o più volte a settimana	15,8%	3,8	4,3	4,3	3,2	3,5	4,0	3,6	4,0	4,2
	Una o più volte al mese	39,5%	3,8	4,4	4,3	3,2	3,7	3,1	3,8	4,0	3,5
	Sporadicamente	39,5%	3,5	3,6	3,6	2,4	2,5	2,8	2,7	2,8	3,3
	TOTALE	100,0%	3,4	3,7	4,0	2,5	2,7	3,2	3,0	3,1	3,5

Relazione tra motivo contatti e livello di soddisfazione

			DOMANDE								
			La consultazione della sezione "Amministrazione trasparente" ha favorito l'accesso alle informazioni che cercava?			La Camera di Commercio di Prato si è dotata di un "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza", pubblicato all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". E' a conoscenza dei contenuti del Piano?			Si ritiene informato relativamente alle importanti novità introdotte nel 2016 dal c.d. Freedom of Information Act italiano?		
			2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Motivo contatti	Cercavo informazioni e/o documenti	60,5%	4,1	4,3	4,2	3,2	2,8	3,5	3,5	3,3	3,7
	Per caso	15,8%	3,0	4,0	3,5	2,7	3,7	2,5	2,7	3,7	3,2
	Per curiosità	15,8%	3,0	4,8	4,0	1,8	3,8	3,2	2,3	4,0	3,2
	Altro	7,9%	2,3	1,5	3,3	1,5	1,0	2,0	2,5	1,5	2,7
	TOTALE	100,0%	3,4	3,7	4,0	2,5	2,7	3,2	3,0	3,1	3,5

Trasmissione di richieste FOIA a una PA



La stragrande maggioranza degli intervistati dichiara di non aver MAI trasmesso un'istanza di accesso civico generalizzato (FOIA) a una Pubblica Amministrazione.



Camera di Commercio
Prato