



**DELIBERAZIONE N. 116  
del 19/12/2019**

**MODIFICA SISTEMA DI MISURAZIONE E  
VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE**

---

**Sono presenti i Signori:**

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> MORANDI STEFANO | - PRESIDENTE          |
| <input type="checkbox"/> BALLI SIMONE    | - SETTORE ARTIGIANATO |
| <input type="checkbox"/> MARINI SABRINA  | - SETTORE COMMERCIO   |

**Sono assenti i Signori:**

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> LANDUCCI FEDERICA (giustificato) | - SETTORE INDUSTRIA (VICE PRESIDENTE) |
|---|---------------------------------------|

**Sono presenti i Sindaci revisori:**

- |  |            |
|--|------------|
| <input type="checkbox"/> BOTTAINI ALESSANDRO | - REVISORE |
|--|------------|

**Sono assenti i Sindaci revisori:**

- |  |              |
|--|--------------|
| <input type="checkbox"/> LAZZARO MICHELANTONIO<br>(giustificato) | - PRESIDENTE |
| <input type="checkbox"/> TRUPPA ANNARITA (giustificato)          | - REVISORE   |
- 

Il Presidente cede la parola al Segretario generale il quale ricorda che il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance si colloca all'interno del più ampio percorso di trasformazione richiesto alle pubbliche amministrazioni coinvolte nel processo di riforma avviato con l'emanazione del D.Lgs.150/2009 e volto alla promozione del miglioramento della performance.

A seguito delle modifiche introdotte dal D.Lgs. 74/2017 all'art. 7, c. 1, del citato D.Lgs. 150/2009, dopo un primo adeguamento da effettuarsi entro 22 dicembre 2017 al quale la Giunta ha provveduto con deliberazione n. 109 del 6 dicembre 2017, il sistema è sottoposto ad aggiornamento annuale previo parere vincolante dell'Organismo Indipendente di valutazione.



## **CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA PISTOIA**

Come ha avuto modo di precisare il Dipartimento della Funzione Pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri con circolare prot. 980 del 9 gennaio 2019, *“La previsione ha finalità di indurre le amministrazioni a valutare, ogni anno, l’adeguatezza del proprio Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) tenendo in considerazione le evidenze emerse dall’esperienza applicativa del ciclo precedente, le eventuali criticità riscontrate dall’Organismo Indipendente di Valutazione e il contesto organizzativo di riferimento per procedere all’eventuale aggiornamento”*.

Nel contempo Unioncamere nazionale, con nota acquisita al prot. 15412 del 22 novembre 2018, ha fatto pervenire nuove linee guida in materia di SMVP delle Camere di Commercio al fine di adeguare i sistemi sia alle modifiche introdotte con il citato D.Lgs. 74/2017 che alle disposizioni contrattuali di cui al CCNL 22 maggio 2018 del comparto “Funzioni locali”, linee guida condivise con il Dipartimento della Funzione Pubblica.

Tali linee guida erano state confrontate con l’attuale SMVP confermando le valutazioni effettuate in sede di primo adeguamento.

Verificata l’impossibilità di uniformare i sistemi di valutazione in essere presso le Camere di Commercio di Pistoia e di Prato prima dell’accorpamento stante che gli stessi hanno impostazioni diverse legate alle diverse metodologie poste a base dei processi di programmazione e controllo in essere e tenuto conto che, una volta concluso il processo a suo tempo previsto per il mese di marzo 2019, i competenti organi della nuova Camera di Commercio avrebbero dovuto provvedere all’adozione di un nuovo SMVP, l’O.I.V., con parere acquisito al prot. 978 del 25 gennaio 2019, si era espresso favorevolmente circa l’eventuale decisione di non modificare l’attuale Sistema *“in considerazione sia dell’imminente accorpamento delle CCIAA di Prato e Pistoia (Marzo 2019) sia del fatto che l’attuale sistema risulta in linea con gran parte delle novità introdotte dall’attuale normativa”*.

L’accorpamento non è intervenuto nei termini previsti e in assenza di certezze in merito alla data di effettivo completamento del processo di accorpamento, si è reso necessario dar avvio alla procedura di aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

L’analisi degli aggiornamenti ritenuti necessari ha formato oggetto, nei suoi criteri generali, di confronto con le Organizzazioni Sindacali e si è concluso con l’acquisizione del parere favorevole espresso dell’OIV acquisito al prot. 17903 del 17 dicembre 2019.

Il Segretario generale procede illustrando le principali modifiche che hanno interessato l’aggiornamento in oggetto; in particolare:

- è stato rivisto il riferimento alla customer satisfaction in considerazione dell’art. 19-bis del d.lgs 150/2009 dedicato espressamente alla partecipazione dei cittadini e degli utenti finali, facendo riferimento alle linee guida di Unioncamere. Nel caso in cui il processo di accorpamento in corso subisca un ulteriore rallentamento e non ci si possa avvalere del sistema



## **CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA PISTOIA**

informatico predisposto dalla CCIAA di Prato è previsto il rinvio ad un ulteriore, eventuale aggiornamento del sistema per la predisposizione di un modello "personalizzato";

- è stata aggiornato il portafoglio dei servizi camerali contenuto nell'allegato 2 per tenere conto della nuova mappatura dei servizi camerali di cui al DM 7.3.2019;
- sono stati aggiornati i criteri di misurazione e valutazione della performance dei dirigenti assegnando un peso di 60 alla performance organizzativa (distinta tra performance di ente e di area). Alla performance individuale è collegata una scheda di valutazione i cui criteri sono stati aggiornati e pesati secondo una scala da 0 a 3 (max 30), cui si aggiunge la valutazione degli obiettivi individuali (peso 10). Nell'ambito della scheda individuale è valutata in maniera separata e distinta la capacità di differenziazione dei giudizi rispetto ai propri collaboratori.  
La retribuzione di risultato dei dirigenti viene distribuita pro-quota rispetto al punteggio totale ottenuto, con conseguente abolizione della tabella di conversione precedente;
- è stato eliminato ogni riferimento alle modalità di ripartizione delle risorse decentrate destinate al personale non dirigente che sono invece contenute nel contratto decentrato 2019-2021;
- è stata aggiornata la struttura della scheda di valutazione dei dipendenti non incaricati di posizione organizzativa assegnando un peso pari a 140% alla performance organizzativa (con pesi differenziati per performance di ente e di servizio e per categoria giuridica) e un peso pari a 60% alla performance individuale legata ai comportamenti agiti (nell'ambito della quale è valutato in maniera separata e distinta il contributo individuale alla performance organizzativa);
- è stata aggiornata la tempistica degli adempimenti dovuti nei confronti dei dipendenti per renderla maggiormente coerente con i principali adempimenti del ciclo della performance;
- sono stati aggiornati i criteri di misurazione e valutazione della performance dei titolari di posizione organizzativa assegnando un peso di 60 alla performance organizzativa (distinta tra performance di ente e di servizio) aggiornando i criteri contenuti nella scheda di valutazione personale (nell'ambito della quale è valutato in maniera separata e distinta la capacità di valutazione dei propri collaboratori). La distribuzione della retribuzione di risultato avviene pro-quota rispetto al punteggio totale ottenuto, con



## **CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA PISTOIA**

conseguente abolizione della tabella di conversione precedente, nel rispetto dei criteri definiti in sede di contrattazione decentrata;

- sono stati aggiornati i criteri generali per la valutazione delle prestazioni individuali ai fini dell'attribuzione delle progressioni economiche orizzontali, in coerenza con gli esiti della contrattazione decentrata.

Al termine

### **LA GIUNTA CAMERALE**

- VISTO l'art. 7 del D.Lgs. 150/2009 (Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni) così come modificato, da ultimo, dal D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 74 (Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124), concernente il "Sistema di misurazione e valutazione della performance";
- VISTO, in particolare, il comma 1 di detta disposizione, a norma della quale *"Le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale. A tale fine adottano e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance"*;
- VISTA, in merito, la circolare prot. 980 del 9 gennaio 2019 del Dipartimento della Funzione Pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ambito della quale si precisa che *"La previsione ha finalità di indurre le amministrazioni a valutare, ogni anno, l'adeguatezza del proprio Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) tenendo in considerazione le evidenze emerse dall'esperienza applicativa del ciclo precedente, le eventuali criticità riscontrate dall'Organismo Indipendente di Valutazione e il contesto organizzativo di riferimento per procedere all'eventuale aggiornamento"*;
- RICHIAMATA la propria deliberazione n. 109 del 6 dicembre 2017 con la quale, su parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione, si è provveduto agli adeguamenti ritenuti indispensabili al fine di rendere detto sistema coerente con le modifiche introdotte dal citato dal D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 74, *"nelle more della revisione"*



**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA PISTOIA**

*complessiva del sistema, anche in chiave di armonizzazione dei diversi sistemi in vigore, da effettuarsi a seguito del prossimo accorpamento con la Camera di Commercio di Prato”;*

- CONSIDERATO che tale processo, a seguito dell'intervento della sentenza della Corte Costituzionale n. 261/2017, depositata in data 13 dicembre 2017, ha subito un primo rallentamento;
- VISTE le nuove linee guida in materia di SMVP delle Camere di Commercio trasmesse da Unioncamere nazionale con nota acquisita al prot. 15412 del 22 novembre 2018;
- CONSIDERATO che l'Organismo Indipendente di Valutazione, con parere acquisito al prot. 978 del 25 gennaio 2019, si esprime favorevolmente circa l'eventuale decisione di non modificare l'attuale Sistema *“in considerazione sia dell'imminente accorpamento delle CCIAA di Prato e Pistoia (Marzo 2019) sia del fatto che l'attuale sistema risulta in linea con gran parte delle novità introdotte dall'attuale normativa”*
- RICHIAMATA la propria deliberazione n. 3 del 30.1.2019 con la quale, su parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione, si è deliberato di non aggiornare, il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance rinviando ai competenti organi della nuova Camera di Commercio di Pistoia-Prato l'adozione delle opportune modifiche al fine di omogeneizzare il Sistemi vigenti nelle due Camere accorpande;
- PRESO ATTO dell'opportunità di procedere all'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione anche a seguito dell'ulteriore procrastinarsi della conclusione della procedura di accorpamento;
- ESAMINATA la proposta di modifica del SMVP e dei suoi allegati illustrata dal segretario generale;
- DATO ATTO che la stessa, nei suoi criteri generali, ha formato oggetto di confronto con le Organizzazioni Sindacali ai sensi dell'art. 5, comma 3, lett. b), del CCNL 21 maggio 2018 del comparto “Funzioni locali” (si veda nota prot. 17496 del 10 dicembre 2019)
- PRESO ATTO del parere favorevole, preventivo e vincolate, espresso dall'OIV con nota acquisita al prot. 17903 del 17 dicembre 2019;
- DATO ATTO che, secondo le indicazioni della circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica del 9 gennaio 2019, il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della performance e il suddetto parere devono essere pubblicati nella sezione Amministrazione trasparente del sito web istituzionale;



Camera di Commercio  
Pistoia

## **CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA PISTOIA**

- RITENUTA non dovuta la pubblicazione nel Portale della performance così come indicato da Unioncamere nazionale in sede di trasmissione della predetta circolare (prot. 683 del 14 gennaio 2019), stante che l'Ente camerale non rientra in alcuna delle categorie riportate in detto portale;
- RITENUTA, conseguentemente, non dovuta la comunicazione all'Ufficio per la valutazione della performance presso il Dipartimento della Funzione Pubblica;

A voti unanimi, espressi in forma palese per alzata di mano

### **DELIBERA**

1. di aggiornare, per le motivazioni espresse in premessa, il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, rinviando ai competenti organi della nuova Camera di Commercio di Pistoia-Prato l'adozione delle opportune modifiche al fine di omogeneizzare il Sistemi attualmente vigenti nelle due Camere accorpande;
2. di approvare pertanto il nuovo SMVP applicabile a decorrere dall'anno 2020 nonché i relativi allegati tecnici quali risultanti, rispettivamente, dagli allegati sub "A" e sub "B" alla presente deliberazione di cui formano parte integrante e sostanziale;
3. di pubblicare la presente deliberazione e i suoi allegati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito web istituzionale, unitamente al parere dell'Organismo Indipendente di Valutazione citato in premessa.

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Daniele Bosi)

IL PRESIDENTE  
(Stefano Morandi)

Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e s.m.i.