

ALLEGATO 1: SCHEDE STANDARD DI MONITORAGGIO - CAMERA DI COMMERCIO DI PISTOIA

ARGOMENTO	CATEGORIA	DOMANDA	RISPOSTA	ISTRUZIONI
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?	Sì, tutti	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi	VISION « Fungere da stimolo per un'adeguata valorizzazione della cultura d'impresa riappropriandosi di un ruolo di guida delle politiche economiche del territorio, libero dai condizionamenti della politica e capace di dialogare con le istituzioni locali e con le altre Camere di livello provinciale e regionale per la definizione di progetti di sviluppo » AREA STRATEGICA: "B. Sostegno alla competitività delle imprese" OBIETTIVO STRATEGICO: "B.1. Sviluppare le capacità di innovazione delle imprese e favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistemi di ricerca"	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?	L'Ente dichiara di coinvolgere gli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi strategici, dal momento che essi sono rappresentati all'interno degli organi di indirizzo politico-amministrativi che pianificano la strategia. In fase di predisposizione della RPP inoltre i principali stakeholder vengono coinvolti mediante la convocazione della "Consulta dei Presidenti delle Associazioni maggiormente rappresentative" nonché, in fase di predisposizione dei singoli programmi, attraverso incontri tra i loro rappresentanti e il segretario generale e i responsabili delle posizioni organizzative della Promozione economica. Per quanto riguarda gli stakeholder interni, il coinvolgimento si concretizza negli incontri/rapporti effettuati con responsabili e personale per comprendere con loro il contesto di riferimento e raccogliere	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi	La consulta "Consulta dei Presidenti delle Associazioni maggiormente rappresentative" sul territorio viene convocata, di norma nel mese di settembre, per condividere le linee programmatiche che saranno sottoposte al Consiglio ai fini dell'approvazione della Relazione Previsionale e Programmatica	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?	L'attuale contesto richiede alle Camere di Commercio e, in generale, a tutte le Pubbliche Amministrazioni, non solo di rispettare i vincoli delle risorse a disposizione nel rispetto del principio di economicità ma anche di confrontarsi con logiche di natura «economica»	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi	Gli obiettivi strategici e operativi sono coerenti con la mappa strategica e il programma di mandato 2016-2020. Rispetto ai Piano degli anni precedenti si evidenzia che gli indicatori relativi all'utilizzo delle risorse si sono ridotti, a seguito della minor disponibilità delle stesse sulle varie linee strategiche, a favore di una valorizzazione degli indicatori che analizzano l'entità e la qualità dei servizi al pubblico offerti (si veda la linea del credito per la quale da un indicatore puramente finanziario (costo/stanziato) si è passati ad un indicatore che monitora l'attività dello sportello dedicato alle sovvenzioni finanziarie e ai bandi .	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi	Esempi	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi	Esempi	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?	Il contenuto del Piano dei risultati attesi anticipa quanto poi presentato all'interno del Piano della performance che risulta essere più completo nel numero e nella composizione degli indicatori. C'è quindi coerenza tra i due documenti, anche perché entrambi classificano gli obiettivi strategici in base alle missioni ed ai programmi del bilancio dello Stato.	

Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi	Gli indicatori contenuti nel PIRA (Piano dei Risultati Attesi), approvato unitamente al Preventivo, sono confluiti nel Piano della performance . Tali indicatori sono contrassegnati con il codice PIRA.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Si, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 33
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	Esempi	AREA STRATEGICA: "B. Sostegno alla competitività delle imprese" OBIETTIVO STRATEGICO: "Sviluppare le capacità di innovazione delle imprese e favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistemi di ricerca" INDICATORE: Consolidamento servizio prima consulenza gratuita in materia brevettuale: N. accessi consulenza gratuita*1000/N. imprese attive (escluse le u.l.) al 31.12 OBIETTIVO STRATEGICO: "Incentivare le imprese sostenibili, femminili e giovanili" INDICATORE: Livello di affluenza allo sportello Nuove Imprese: N. utenti serviti allo	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Si, tutti	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	Esempi	INDICATORE Costo personale/Oneri correnti Fonte: ORACLE	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per almeno il 50% degli indicatori	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati Anagrafico Certificativi: Priamo Monitoraggio	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Contabilità: Oracle/XAC	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su assenze: Sipert	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su conciliazione: Concilia Camera	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su imprese: Movimprese/Banche dati statistiche	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	Esempi	IINDICATORE: Grado di rispetto dello standard di 5 gg per la lavorazione delle pratiche telematiche: Percentuale di pratiche telematiche evase entro 5 giorni FONTE: Priamo Monitoraggio	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	Si, per meno del 10%	

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	Dati su imprese: Movimprese/Banche dati statistiche	specificare al massimo 5 fonti esterne, utilizzando una riga per ciascuna fonte
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	Esempi	INDICATORE:Tasso imprenditorialità: Imprese attive (escluse le u.l.) al 31.12/N. Abitanti provincia di Pistoia	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Sì, meno del 50%	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	Esempi	INDICATORE: Punteggio medio di sintesi area analisi benessere organizzativo (escluso ambito di valutazione "importanza degli ambiti indagine") anno x/Punteggio medio di sintesi area analisi benessere organizzativo (escluso ambito di valutazione "importanza degli ambiti indagine") anno x-1 TARGET: ≥ 1	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	Sì, almeno il 50%	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	Esempi	INDICATORE: Oneri correnti delle Funzioni I A e B / Oneri Correnti (indicatore bench) TARGET: ≤ 55% Costi di Struttura [(Oneri della gestione corrente: C/E-B) - Costo per gli interventi economici (C/E-B 8)] / Proventi della gestione corrente TARGET: ≤ 1	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	All'interno del Piano della Performance vengono indicate le risorse finanziarie associate a ciascun obiettivo strategico. All'interno dell'Ente la definizione delle risorse e delle singole iniziative da realizzare avviene in parallelo con la fase di pianificazione strategica	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	Esempi	Linee Strategiche di Mandato: E: LA CAMERA DI COMMERCIO PER LA TRASPARENZA E LA TUTELA DEL MERCATO Obiettivo Operativo: - E.2. - Diffondere la cultura della legalità . TOT RISORSE - 34.620,00 euro Obiettivo Operativo - E.3. - Accrescere la trasparenza del mercato. TOT RISORSE - 5.000 Euro	

Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Per ogni obiettivo strategico viene individuata l'Area Dirigenziale di diretta responsabilità e il Servizio di Riferimento attraverso un processo di cascading	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	Esempi		
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?	Sì, tutti	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	Esempi	Linee Strategiche di Mandato: B. La Camera di commercio per sostenere la competitività delle imprese Obiettivo Strategico: Sviluppare la capacità di innovazione delle imprese e favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistemi di ricerca Programma: Sviluppare la capacità di innovazione delle imprese e favorire lo sviluppo di collaborazioni tra imprese e sistemi di ricerca Obiettivo Operativo: - B 1.1 Azioni dirette alla tutela della proprietà industriale e l'accesso ai brevetti Iniziativa: Potenziamento sportello innovazione Area Sviluppo Economico - Servizio Programmazione e Sviluppo Indicatore Operativo: N. incontri consulente tutela brevettuale Target: 15	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente?	Gli obiettivi operativi sono definiti in base al processo di cascading rispetto agli obiettivi strategici. Come già detto vengono realizzati incontri in itinere durante i quali ciascun responsabile di servizio analizza la pertinenza fra gli obiettivi e gli indicatori definiti ed effettua delle valutazioni sui risultati che si intendono raggiungere.	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	Esempi	Incontri di servizio coordinati dal segretario generale nei quali sono condivisi gli obiettivi operativi prima della loro assegnazione formale; incontri periodici di monitoraggio nei quali è possibile evidenziare criticità che determinino la necessità di modificare l'obiettivo	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Risulta piena coerenza tra gli obiettivi strategici e i relativi obiettivi operativi individuati all'interno dei piani operativi. Ciascun obiettivo strategico viene articolato in modo tale da definire l'ipotesi di programma /intervento, gli indicatori operativi e i target, le azioni/iniziative, i benefici attesi, i soggetti coinvolti, le risorse economiche suddivise in oneri promozionali, investimenti e proventi	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	Esempi	OB. Operativo: Orientamento al lavoro e percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro Indicatore: N. studenti coinvolti nei percorsi di alternanza Target 1,000	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, tutti	

Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	Esempi	Qualora si tratti di informazioni quantitative nella maggior parte dei casi vengono estratti da sistemi informativi a supporto e validati dal responsabile dell'attività. In alcuni casi l'indicatore viene alimentato da parte del responsabile qualora gli indicatori sono connessi al rispetto di una tempistica per la realizzazione di una iniziativa sulla base dell'effettiva data di realizzazione della stessa.	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per almeno il 50% degli indicatori	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati Anagrafico Certificativi: Priamo Monitoraggio	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Contabilità: Oracle/OFA	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su conciliazione: Concilia Camera	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su Diritto Annuale: Diana/Disar	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	Esempi	INDICATORE : N. procedure concluse con esito positivo/Totale procedure concluse FONTE: ConciliaCamere	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	Si, per meno del 10%	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	Dati su imprese: Movimprese/Banche dati statistiche	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	Esempi	N° utenti serviti allo sportello nuove imprese nell'anno x/Imprese attive (escluse ul) al 31.12	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici? No		nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 73
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	Esempi		
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	Si, meno del 50%	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	Esempi	Percentuale di pratiche telematiche evase entro 5 gg (INDICATORE BENCH) Target 90%	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	All'interno del Piano della Performance vengono indicate le risorse finanziarie associate a ciascun obiettivo strategico e a cascata a ciascun obiettivo operativo. Infatti all'interno dell'Ente la definizione delle risorse e delle singole iniziative da realizzare avviene in parallelo con la fase di pianificazione strategica	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	Esempi	Linee Strategiche di Mandato: La Camera di commercio per la trasparenza e la tutela del mercato e rafforzare attività di controllo Obiettivo Strategico:Porsi quale riferimento principale in tema di risoluzione delle controversie	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Per ciascun obiettivo operativo viene indicata la Struttura Coinvolta	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	Esempi	Linee Strategiche di Mandato: Politica per il credito Obiettivo Strategico:Facilitare e sostenere l'accesso al credito delle imprese Programma: Convogliare le risorse e le conoscenze verso forme di impiego efficienti ed efficaci	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Avvisi delle sedi territoriali	Non assegnati specifici obiettivi operativi alle sedi territoriali?		
Obiettivi operativi	Avvisi delle sedi territoriali	Esempio		
Obiettivi operativi	Avvisi delle sedi territoriali	Gli obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali riguardano i processi delle varie sezioni?		
Obiettivi operativi	Avvisi delle sedi territoriali	Esempio		
Obiettivi operativi	Avvisi delle sedi territoriali	Gli obiettivi e i relativi indicatori sono formulati in modo da consentire una valutazione comparata e disomogenea tra sedi territoriali?		
Obiettivi operativi	Avvisi delle sedi territoriali	Esempio		
Obiettivi operativi	Avvisi delle sedi territoriali	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	Alta	

Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	Esempi	Livello di compliance obblighi di trasparenza e integrità	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?	La Camera di commercio di Pistoia ha predisposto un documento dove vengono definiti per ciascuna area dirigenziale i procedimenti, i relativi termini di conclusione del procedimento, il responsabile. Sul sito dell'ente vengono pubblicati i Tempi medi di conclusione di procedimenti amministrativi che in molti casi coincidono con i servizi offerti.	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	Esempi	N. procedimenti monitorati e conclusi entro il termine massimo/N. procedimenti conclusi 100% Superamento check up annuale OIV in tema di trasparenza dell'azione amministrativa 100%	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	Nel paragrafo 8 del Piano della Performance vengono indicate le azioni promosse dalla CCIAA per la promozione della pari opportunità e l'attività del CUG In particolare Il CUG della Camera di Commercio di Pistoia è stato costituito con determina del Segretario generale n. 23 del 2.12.2015 ed ha adottato il Piano triennale delle Azioni Positive all'interno del quale vengono individuati gli obiettivi e le azioni da conseguire.	
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	Esempi		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?	No	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	Esempi		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?	Essendoci un dirigente unico Segretario Generale, gli Obiettivi vengono assegnati dalla Giunta, sulla base dei programmi e degli obiettivi definiti in sede di RPP e Piano della Performance	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	Esempi	il Piano Performance contiene la scheda di valutazione individuale assegnata al Segretario Generale	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?	Medio	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	Esempi	Incontri relazionali tra il Segretario generale (unico dirigente), la Giunta e il Presidente	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?	Alto	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	Esempi	Incontri relazionali tra il Segretario generale (unico dirigente), la Giunta e il Presidente	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Nel processo di pianificazione c'è stato un buon coinvolgimento dell'organo di indirizzo politico. Nel processo di pianificazione c'è stato un ottimo coinvolgimento del Segretario Generale, dirigente unico. Durante il processo sono stati realizzati incontri specifici tra dirigente e responsabili di ogni servizio funzionali alla definizione degli obiettivi e all'individuazione di indicatori e target	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Accompagnamento	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Controllo	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	Specificare eventuale altra tipologia di interazione	Le modalità utilizzate sono state riunioni, rapporti telefonici e scambio di e-mail	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	Esempi	L'OIV interviene nel processo di pianificazione 2017-2019, attraverso il presente monitoraggio di avvio del ciclo della performance 2017, che sintetizza gli esiti della verifica di tutti gli aspetti (obiettivi strategici ed operativi, indicatori e target, valutazione, processo di pianificazione ecc.) che concernono il processo di pianificazione dell'Ente.	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?	Coinvolgimento del personale al fine di comprendere gli elementi di attenzione e le modalità di intervento, indirizzamento della struttura verso il rispetto degli adempimenti della 150/09.	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	Esempi		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	i processi utilizzano sistemi diversi, ma con scambio automatico di informazioni	

Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	Esempi	La CCIAA di Pistoia ha allineato il sistema di contabilità con il sistema BSC	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentirne l'integrazione?	Si	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	Esempi	Il processo di pianificazione degli obiettivi si avvia in fase di redazione della Relazione Previsionale e Programmatica. A dicembre con il budget viene effettuata una quantificazione economico-finanziaria delle attività associate agli obiettivi. Tali processi vengono poi a confluire in maniera integrata all'interno del Piano della Performance	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?	In prevalenza SI	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	Esempi	Allineamento tra albero della performance e schede di programmazione economica e relativo allineamento del sistema di contabilità alla balanced scorecard (conti e prodotti associati agli obiettivi strategici)	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?	Si	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	Specificare eventuale modello di misurazione	Balanced Scorecard	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	Esempi	Mappa Strategica- Cruscotto Strategico/Operativo - Aree e Servizi	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?	Riunioni periodiche tra Dirigente, Titolari di PO e Struttura Controllo di gestione Pubblicazione del Piano della Performance sul sito istituzionale Giornata della Trasparenza	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	Esempi		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE

N_Obiettivi strategici	N. obiettivi strategici tot.	14
------------------------	------------------------------	----

N_Obiettivi strategici	N. obiettivi strategici con indicatori	14	
N_Obiettivi strategici	N. indicatori tot	39	
N_Obiettivi strategici	N. indicatori privi di formula di calcolo	0	
N_Obiettivi strategici	N. indicatori privi di target annuale	0	
N_Obiettivi strategici	N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate	5	
N_Obiettivi strategici	N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate	13	
N_Obiettivi strategici	N. obiettivi strategici assegnati alle sedi periferiche		
N_Obiettivi operativi	N. obiettivi operativi tot.	22	
N_Obiettivi operativi	N. obiettivi operativi con indicatori	22	
N_Obiettivi operativi	N. indicatori tot	44	
N_Obiettivi operativi	N. indicatori privi di formula di calcolo	0	
N_Obiettivi operativi	N. indicatori privi di target annuale	0	
N_Obiettivi operativi	N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate	12	
N_Obiettivi operativi	N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate	22	
N_Obiettivi operativi	N. obiettivi operativi assegnati alle sedi periferiche		