

		ANNO 2011				ANNO 2012			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	11,11	€ 555.463	€ 213.906	€ 769.369	9,83	€ 480.714	€ 154.556	€ 635.270
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,58	€ 167.598	€ 116.967	€ 284.565	3,80	€ 178.626	€ 127.599	€ 306.225
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,81	€ 50.280	€ 12.843	€ 63.123	1,31	€ 80.079	€ 18.234	€ 98.313
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	1,56	€ 70.040	€ 25.663	€ 95.703	1,21	€ 51.624	€ 17.980	€ 69.604
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,94	€ 45.447	€ 15.166	€ 60.613	0,87	€ 39.842	€ 12.043	€ 51.886
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,86	€ 45.402	€ 22.035	€ 67.436	0,89	€ 44.688	€ 16.872	€ 61.561
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,51	€ 27.241	€ 79.213	€ 106.454	0,49	€ 24.186	€ 10.966	€ 35.152
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,46	€ 28.987	€ 7.297	€ 36.284	0,34	€ 20.868	€ 4.698	€ 25.566
	P_2.6 Sanzionatorio	0,82	€ 41.831	€ 16.858	€ 58.689	0,79	€ 36.980	€ 11.317	€ 48.297
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,96	€ 48.417	€ 18.487	€ 66.904	0,73	€ 35.987	€ 10.040	€ 46.027
	P_3.2 Metrologia Legale	1,26	€ 88.338	€ 46.023	€ 134.361	1,50	€ 89.463	€ 52.265	€ 141.727
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	2,48	€ 124.958	€ 48.741	€ 173.699	1,59	€ 82.754	€ 32.449	€ 115.203
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,26	€ 12.765	€ 3.615	€ 16.380
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,14	€ 5.541	€ 2.163	€ 7.704	0,06	€ 3.097	€ 768	€ 3.865
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	1,10	€ 64.011	€ 17.557	€ 81.568	1,24	€ 70.544	€ 17.102	€ 87.646
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,03	€ 1.311	€ 422	€ 1.734
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,05	€ 5.072	€ 725	€ 5.797	0,11	€ 8.198	€ 1.570	€ 9.768
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	4,61	€ 251.242	€ 78.491	€ 329.733	2,89	€ 169.266	€ 49.690	€ 218.956
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,35	€ 31.610	€ 8.866	€ 40.476	0,57	€ 39.582	€ 7.870	€ 47.452
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,25	€ 23.100	€ 4.026	€ 27.126	0,14	€ 14.127	€ 1.979	€ 16.105
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,94	€ 44.175	€ 14.936	€ 59.111	0,32	€ 13.471	€ 4.381	€ 17.852

		ANNO 2011				ANNO 2012			
PROCESSI DI SUPPORTO		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	0,89	€ 51.186	€ 14.216	€ 65.402	1,39	€ 69.617	€ 19.193	€ 88.810
	S_1.2 Interna	0,07	€ 6.925	€ 1.142	€ 8.067	0,38	€ 19.213	€ 5.218	€ 24.431
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	0,00	€ 10.443	€ 140.292	€ 150.735	0,07	€ 3.136	€ 144.888	€ 148.025
	S_2.2 Servizi Informatici	0,45	€ 18.339	€ 7.159	€ 25.498	0,49	€ 19.607	€ 13.502	€ 33.110
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	2,15	€ 146.114	€ 124.644	€ 270.758	2,00	€ 125.282	€ 136.817	€ 262.100
	S_3.2 Gestione documentale	2,57	€ 137.072	€ 58.854	€ 195.927	2,71	€ 131.237	€ 40.697	€ 171.934
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,00	€ 3.420	€ 19.505	€ 22.924	0,04	€ 5.575	€ 23.270	€ 28.845
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	0,71	€ 47.257	€ 46.410	€ 93.667	1,25	€ 80.383	€ 29.848	€ 110.231
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,24	€ 15.003	€ 5.451	€ 20.454
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,10	€ 15.355	€ 1.661	€ 17.015	0,05	€ 11.949	€ 39.339	€ 51.288
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	0,84	€ 48.101	€ 13.334	€ 61.435	0,81	€ 44.448	€ 14.375	€ 58.822
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	1,24	€ 60.198	€ 214.224	€ 274.422	1,41	€ 68.714	€ 222.930	€ 291.643
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,93	€ 94.321	€ 65.933	€ 160.254	1,87	€ 88.944	€ 60.379	€ 149.323
	S_6.2 Tenuta Contabilità	3,86	€ 201.177	€ 106.505	€ 307.682	3,55	€ 170.693	€ 65.571	€ 236.264
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,87	€ 47.303	€ 26.756	€ 74.059	1,14	€ 57.827	€ 46.181	€ 104.008
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,32	€ 19.514	€ 5.285	€ 24.799	0,50	€ 27.829	€ 6.922	€ 34.751
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,01	€ 6.412	€ 43.395	€ 49.808	0,14	€ 12.207	€ 11.818	€ 24.025
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,64	€ 35.380	€ 17.062	€ 52.441	0,56	€ 30.618	€ 7.768	€ 38.386

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E.), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti beni immobili (all'interno della voce B9 b C.E.)