

| | | ANNO 2014 | | | | ANNO 2015 | | | |
|--|--|---|--|----------------------------|-------------------------------------|---|--|----------------------------|-------------------------------------|
| PROCESSI PRIMARI | | PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)* | COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI | COSTO IMPUTATO AI PROCESSI | COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI** | PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)* | COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI | COSTO IMPUTATO AI PROCESSI | COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI** |
| Macro Processo | Processo | | | | | | | | |
| P_1 Anagrafico- Certificativo | P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani | 10,80 | € 494.250 | € 185.294 | € 679.544 | 10,10 | € 478.088 | € 149.321 | € 627.409 |
| | P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale | 4,41 | € 189.762 | € 142.851 | € 332.614 | 4,55 | € 218.992 | € 135.440 | € 354.432 |
| | P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli | 0,02 | € 9.486 | € 342 | € 9.828 | 0,02 | € 4.124 | € 1.205 | € 5.329 |
| P_2 Regolamentativo (Amministrativo) | P_2.1 Brevetti e Marchi | 1,02 | € 41.842 | € 17.091 | € 58.933 | 0,93 | € 41.620 | € 13.139 | € 54.759 |
| | P_2.2 Registro informatico protesti | 0,75 | € 30.960 | € 12.040 | € 42.999 | 0,78 | € 36.242 | € 10.814 | € 47.056 |
| | P_2.3 Gestione Ambiente | 0,54 | € 27.492 | € 9.163 | € 36.655 | 0,37 | € 25.045 | € 5.410 | € 30.455 |
| | P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari | 0,24 | € 12.739 | € 3.800 | € 16.538 | 0,31 | € 18.230 | € 4.850 | € 23.080 |
| | P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie | 0,18 | € 12.798 | € 2.977 | € 15.774 | 0,07 | € 7.541 | € 966 | € 8.508 |
| | P_2.6 Sanzionatorio | 0,43 | € 20.651 | € 7.787 | € 28.438 | 0,35 | € 17.771 | € 5.534 | € 23.305 |
| P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo | P_3.1 Sicurezza Prodotti | 0,38 | € 18.549 | € 11.667 | € 30.216 | 0,31 | € 15.471 | € 4.503 | € 19.974 |
| | P_3.2 Metrologia Legale | 1,35 | € 72.615 | € 51.423 | € 124.038 | 1,50 | € 75.858 | € 47.193 | € 123.050 |
| P_4 Giustizia alternativa | P_4.1 Conciliazione e Mediazione | 1,78 | € 82.038 | € 43.446 | € 125.484 | 2,91 | € 120.510 | € 42.983 | € 163.493 |
| | P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale | 0,07 | € 3.406 | € 1.114 | € 4.520 | 0,11 | € 7.001 | € 25.971 | € 32.972 |
| | P_4.3 Informativa all'utenza | 0,01 | € 561 | € 186 | € 747 | 0,00 | € 646 | € 0 | € 646 |
| P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato | P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica | 0,99 | € 58.996 | € 17.914 | € 76.910 | 1,27 | € 68.228 | € 17.549 | € 85.778 |
| | P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe | 0,11 | € 4.820 | € 1.819 | € 6.639 | 0,12 | € 8.187 | € 1.615 | € 9.802 |
| P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno | P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza | 0,29 | € 14.874 | € 4.636 | € 19.511 | 0,30 | € 16.425 | € 4.147 | € 20.572 |
| P_7 Promozione del territorio e delle imprese | P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA) | 1,77 | € 112.773 | € 57.907 | € 170.680 | 1,97 | € 107.912 | € 41.136 | € 149.048 |
| | P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese | 0,99 | € 52.105 | € 21.748 | € 73.853 | 0,74 | € 36.882 | € 12.634 | € 49.516 |
| | P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI | 0,40 | € 22.582 | € 6.377 | € 28.959 | 0,10 | € 6.281 | € 1.337 | € 7.618 |
| | P_7.4 Informativa all'utenza | 0,76 | € 30.566 | € 12.202 | € 42.768 | 0,92 | € 40.079 | € 12.720 | € 52.800 |

| PROCESSI DI SUPPORTO | | ANNO 2014 | | | | ANNO 2015 | | | |
|---|--|---|--|----------------------------|-------------------------------------|---|--|----------------------------|-------------------------------------|
| | | PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)* | COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI | COSTO IMPUTATO AI PROCESSI | COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI** | PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)* | COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI | COSTO IMPUTATO AI PROCESSI | COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI** |
| Macro Processo | Processo | | | | | | | | |
| S_1 Comunicazione | S_1.1 Istituzionale | 2,27 | € 106.651 | € 40.608 | € 147.259 | 2,07 | € 98.218 | € 31.630 | € 129.848 |
| | S_1.2 Interna | 0,13 | € 7.438 | € 2.115 | € 9.553 | 0,14 | € 8.025 | € 1.974 | € 9.999 |
| S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari | S_2.1 Servizi Ausiliari | 1,21 | € 44.876 | € 156.017 | € 200.893 | 1,24 | € 46.433 | € 137.870 | € 184.303 |
| | S_2.2 Servizi Informatici | 0,76 | € 29.563 | € 18.786 | € 48.348 | 0,81 | € 30.954 | € 13.778 | € 44.732 |
| S_3 Affari Generali | S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria | 1,74 | € 110.730 | € 143.208 | € 253.938 | 1,37 | € 66.113 | € 131.181 | € 197.294 |
| | S_3.2 Gestione documentale | 2,63 | € 113.413 | € 45.875 | € 159.289 | 2,88 | € 126.414 | € 47.671 | € 174.084 |
| | S_3.3 Tutela Legale dell'Ente | 0,01 | € 3.854 | € 274 | € 4.127 | 0,00 | € 2.583 | € 5.861 | € 8.443 |
| S_4 Ciclo di Gestione della Performance | S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo | 1,62 | € 93.951 | € 34.242 | € 128.193 | 1,73 | € 102.032 | € 27.646 | € 129.678 |
| | S_4.2 Sistemi gestione qualità | 0,25 | € 15.127 | € 4.036 | € 19.163 | 0,00 | € 646 | € 1.361 | € 2.007 |
| S_5 Gestione Patrimonio | S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house | 0,24 | € 21.187 | € 4.529 | € 25.716 | 0,32 | € 17.054 | € 5.144 | € 22.197 |
| | S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori | 1,55 | € 75.463 | € 25.072 | € 100.535 | 1,31 | € 65.620 | € 18.139 | € 83.759 |
| | S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili | 0,84 | € 36.667 | € 175.259 | € 211.926 | 0,41 | € 19.853 | € 160.920 | € 180.773 |
| S_6 Gestione Contabilità | S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale | 1,63 | € 62.984 | € 61.035 | € 124.019 | 1,96 | € 74.760 | € 48.591 | € 123.351 |
| | S_6.2 Tenuta Contabilità | 2,25 | € 109.233 | € 63.374 | € 172.607 | 2,16 | € 102.081 | € 51.168 | € 153.249 |
| S_7 Gestione Risorse Umane | S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale | 1,99 | € 97.186 | € 53.141 | € 150.326 | 2,14 | € 111.262 | € 51.528 | € 162.791 |
| | S_7.2 Trattamento giuridico | 0,13 | € 7.879 | € 2.080 | € 9.959 | 0,18 | € 12.808 | € 2.427 | € 15.235 |
| | S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale | 0,77 | € 39.662 | € 19.667 | € 59.329 | 0,67 | € 35.290 | € 16.594 | € 51.884 |
| | S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno | 0,56 | € 29.437 | € 15.861 | € 45.298 | 0,51 | € 26.896 | € 15.252 | € 42.149 |

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)