

*Allegato alla determinazione S.G. n. 18 del 31 marzo 2014 , composto da n. 8 pagine*



**Definizione degli obiettivi di accessibilità per l'anno  
2014  
ai sensi dell'art. 9, comma 7, del D.L. 179/2012,  
convertito in L. 221/2012**

## Indice

Premessa .....	pag. 3
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	pag. 3
Descrizione dell'Amministrazione.....	pag. 3
Obiettivi di accessibilità.....	pag. 5
- <i>Sito istituzionale</i> .....	pag. 5
- <i>Siti tematici</i> .....	pag. 6
- <i>Formazione informatica</i> .....	pag. 7
Sicurezza e accessibilità delle postazioni informatiche...	pag. 7
Responsabile dell'accessibilità .....	pag. 8

## **Premessa**

L'art. 9, comma 7, del D.L. n. 179 del 18 ottobre 2012, convertito in L. 221/2012, stabilisce che "Entro il 31 marzo di ogni anno, le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, pubblicano nel proprio sito web, gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente ", obbligo ribadito con comunicato dell'Agenzia per l'Italia Digitale del 19 marzo 2014.

La Camera di Commercio di Pistoia, in quanto pubblica amministrazione ricompresa tra quelle elencate dal richiamato art. 1, comma 2, del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i. è, pertanto, tenuta ad ottemperare a tale obbligo.

## **Informazioni generali sull'Amministrazione**

**Denominazione:** Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Pistoia

**Sede principale:** Pistoia – Corso Silvano Fedi n. 36

**Responsabile dell'accessibilità:** Segretario generale, con il supporto tecnico della società Consortile di Informatica del sistema camerale InfoCamere ScpA

**Indirizzo PEC per le comunicazioni:** [cciaa.pistoia@pt.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.pistoia@pt.legalmail.camcom.it)

## **Descrizione dell'Amministrazione**

Ai sensi dell'art. 1, comma 1, della L. 580/1993 e s.m.i., la Camera di Commercio è un ente pubblico dotato di autonomia funzionale che svolge, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, sulla base del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118 della Costituzione, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali.

In particolare, ai sensi dell'art. 2 della medesima legge, la Camera di Commercio svolge funzioni di supporto e di promozione degli interessi generali delle imprese e delle economie locali, nonché, fatte salve le competenze attribuite dalla Costituzione e dalle leggi dello Stato alle amministrazioni statali, alle Regioni, e agli enti locali, funzioni nelle materie amministrative ed economiche relative al sistema

delle imprese. La Camera di Commercio, singolarmente o in forma associata, esercita, inoltre, le funzioni ad essa delegate dallo Stato e dalle Regioni, nonché i compiti derivanti da accordi o convenzioni internazionali, informando la loro azione al principio di sussidiarietà.

La Camera di Commercio svolge in particolare le funzioni e i compiti relativi a:

a) tenuta del registro delle imprese, del Repertorio economico amministrativo, e degli altri registri ed albi attribuiti alle camere di commercio dalla legge;

b) promozione della semplificazione delle procedure per l'avvio e lo svolgimento di attività economiche;

c) promozione del territorio e delle economie locali al fine di accrescerne la competitività, favorendo l'accesso al credito per le PMI anche attraverso il supporto ai consorzi fidi;

d) realizzazione di osservatori dell'economia locale e diffusione di informazione economica;

e) supporto all'internazionalizzazione per la promozione del sistema italiano delle imprese all'estero e la tutela del «Made in Italy», raccordandosi, tra l'altro, con i programmi del Ministero dello sviluppo economico;

f) promozione dell'innovazione e del trasferimento tecnologico per le imprese, anche attraverso la realizzazione di servizi e infrastrutture informatiche e telematiche;

g) costituzione di commissioni arbitrali e conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e tra imprese e consumatori e utenti;

h) predisposizione di contratti-tipo tra imprese, loro associazioni e associazioni di tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti;

i) promozione di forme di controllo sulla presenza di clausole inique inserite nei contratti;

l) vigilanza e controllo sui prodotti e per la metrologia legale e rilascio dei certificati d'origine delle merci e, nel rispetto delle competenze attribuite dalla legge ad altre pubbliche amministrazioni, il rilascio di attestazioni di libera vendita e commercializzazione dei prodotti sul territorio italiano o comunitario e di certificazioni dei poteri di firma, su atti e dichiarazioni, a valere all'estero, in conformità alle informazioni contenute nel registro delle imprese;

m) raccolta degli usi e delle consuetudini;

n) cooperazione con le istituzioni scolastiche e universitarie, in materia di alternanza scuola-lavoro e per l'orientamento al lavoro e alle professioni.

## **Obiettivi di accessibilità**

### **Sito istituzionale**

Il portale istituzionale dell'Ente ([www.pt.camcom.gov.it](http://www.pt.camcom.gov.it)) è stato progettato e realizzato seguendo le linee guida WCAG 1.0 previste dallo standard internazionale WAI del W3C, in coerenza con i requisiti di accessibilità WCAG-A.

I principi che hanno guidato la realizzazione del portale sono stati definiti sia sulla base di quanto indicato dalle linee guida WAI W3C, sia facendo tesoro dei consigli e dei suggerimenti operativi provenienti da associazioni ed istituti che operano nel settore della accessibilità di sistemi web per diversamente abili.

Il risultato corrisponde alle seguenti indicazioni riassuntive:

- presenza di contenuti alternativi per oggetti non testuali;
- controllo degli abbinamenti cromatici;
- assenza di elementi in movimento;
- utilizzo di fogli di stile per la formattazione dei contenuti;
- funzionamento delle pagine anche a javascript disabilitati;
- presenza di acceskey per i link alle principali sezioni del sito.

Nel corso dell'annualità 2013, così come previsto dagli obiettivi di accessibilità per l'annualità stessa, si è provveduto, a seguito del restyling grafico del sito realizzato a fine 2012, ad operare una completa revisione dei contenuti con il coinvolgimento dell'intera struttura dell'Ente al fine del conseguimento dei seguenti obiettivi, coerenti con quanto disposto dal vigente Codice dell'amministrazione digitale:

- garantire un accesso immediato alle informazioni di interesse;
- garantire la piena accessibilità dei documenti messi a disposizione indipendentemente dalla condizione di disabilità personale;

- garantire il rispetto dei requisiti tecnici di accessibilità anche per quanto attiene la modulistica e i formulari messi a disposizione sul sito;
- assicurare la conformità e l'aggiornamento costante delle informazioni pubblicate con quelle contenute nei provvedimenti amministrativi originali dei quali si fornisce comunicazione tramite il sito.

I nuovi requisiti tecnici in materia di accessibilità di cui al Decreto 20 marzo 2013 del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca sono stati pubblicati solamente nel mese di settembre 2013 (G.U. n. 217 del 16 settembre 2013) e, pertanto, non si è potuto tenerne conto in fase di revisione dei contenuti.

**Nell'anno 2014 si provvederà, pertanto, con l'ausilio di InfoCamere ScpA, ad effettuare una diagnosi del sito sulla base dei suddetti requisiti, al fine di evidenziare la necessità di eventuali interventi tecnici in vista della loro programmazione nell'anno 2015, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.**

### **Siti tematici**

Sono attualmente attivi i seguenti siti tematici:

[www.immagineitalia.org](http://www.immagineitalia.org)

sito dedicato all'omonima manifestazione fieristica organizzata dalla Camera di Commercio.

Il sito è stato progettato e realizzato secondo i principi indicati con riferimento al sito istituzionale.

Anche con riferimento a tale sito, pertanto, **si provvederà nell'anno 2014, sempre con l'ausilio di InfoCamere ScpA, ad effettuare una diagnosi di rispondenza ai requisiti di cui al D.M. 20 marzo 2013 al fine di evidenziare la necessità di eventuali interventi tecnici in vista della loro programmazione nell'anno 2015, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.**

<http://promopistoia.pt.camcom.it>

catalogo on-line multilingue delle imprese pistoiesi che operano con l'estero e che sono interessate alla promozione camerale italiana ed internazionale.

Il sito, pur se progettato e realizzato seguendo le linee guida WCAG 1.0 previste dallo standard internazionale WAI del W3C, non presenta tutte le condizioni

aggiuntive di accessibilità che caratterizzano sia il portale istituzionale che il sito tematico [www.immagineitalia.org](http://www.immagineitalia.org).

L'attività di diagnosi coinvolgerà, pertanto, anche tale sito con l'obiettivo di **evidenziare gli interventi tecnici necessari sia all'adeguamento ai requisiti di cui al D.M. 20 marzo 2013 che all'eventuale uniformazione agli standard degli altri siti camerali, sempre in vista della loro programmazione nell'anno 2015, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.**

### **Formazione informatica**

Obiettivo dell'attività formativa è **garantire la pubblicazione delle informazioni secondo gli standard di accessibilità in vigore.**

Come previsto dal piano della formazione e dell'aggiornamento del personale per l'anno 2014, a seguito del completamento dell'attività di diagnosi di cui al punto precedente sarà valutata la necessità di realizzare iniziative di formazione/aggiornamento sul tema dell'accessibilità del sito web istituzionale e dei siti tematici, tenuto conto che – in particolar modo per quanto concerne il portale istituzionale - la redazione delle informazioni non avviene a livello centralizzato, bensì a livello diffuso di singola struttura responsabile.

### **Sicurezza e accessibilità delle postazioni informatiche**

La Camera di Commercio, con determinazione del Segretario generale reggente n. 95 del 27 maggio 2010, ha adottato il "Disciplinare aziendale interno concernente i criteri e le modalità operative inerenti l'accesso e l'utilizzo della strumentazione informatica dei servizi internet di posta elettronica e i relativi controlli", in osservanza del Provvedimento del garante per la protezione dei dati personali n. 13 del 1 marzo 2007, ad integrazione del Documento Programmatico sulla Sicurezza.

Le postazioni informatiche sono installate secondo i criteri di sicurezza nei luoghi di lavoro, i cavi sono raccolti, i monitor non rivolti a fonti dirette di luce. Le postazioni informatiche rispondono, inoltre, alle singole necessità degli operatori per quanto riguarda lo schermo, lo spazio per ogni addetto e la seduta. Così anche la strumentazione hardware e software risponde alle necessità del singolo utente.

Non sono presenti in organico, al momento, unità di personale che necessitano di particolari ausili tecnici per l'utilizzo di dette postazioni, fatta eccezione del

centralinista non vedente la cui apparecchiatura ha formato oggetto di completo adeguamento nell'anno 2013.

Poiché, per esigenze di compatibilità con i programmi in uso da parte dell'Ente camerale (e, segnatamente, con le applicazioni InfoCamere), tutte le postazioni attualmente utilizzano il sistema operativo Windows XP, come previsto dal piano di razionalizzazione ex art. 2, c. 594, della L. 244/2007 (allegato G alla deliberazione consiliare n. 26 del 19 dicembre 2013), nel 2014 si dovrà avviare la **progressiva sostituzione** di detto **sistema operativo** (sempre garantendo la compatibilità con le applicazioni in uso), stante l'annuncio da parte di Microsoft della decisione di non procedere ad ulteriori aggiornamenti e non garantire l'assistenza tecnica relativamente a detto sistema a partire dal prossimo 8 aprile.

## **Responsabile dell'Accessibilità**

In assenza, nell'ambito dell'organico camerale, di figure tecniche in possesso della necessaria professionalità, in mancanza di designazioni specifiche il responsabile dell'Accessibilità rimane individuato nella figura del Segretario generale che si avvarrà del supporto tecnico della società Consortile di Informatica del sistema camerale InfoCamere ScpA che ha realizzato i siti web dell'Ente, in collaborazione con gli uffici camerale interessati.

La realizzazione delle attività di carattere operativo di natura non specialistica sarà curata dagli uffici competenti per materia, secondo le indicazioni fornite dal predetto responsabile.

=====