



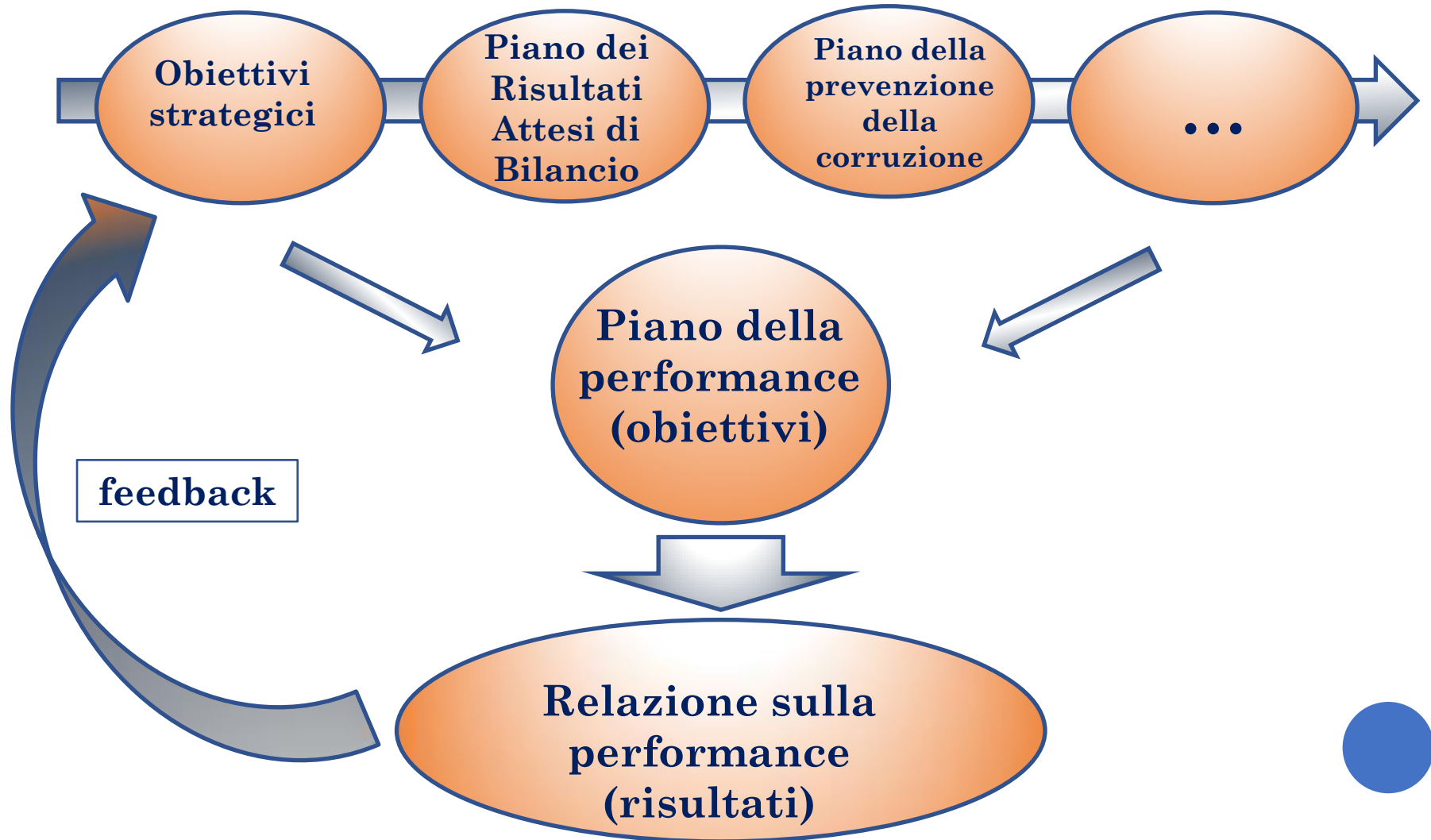
Camera di Commercio
Pistoia

VI GIORNATA DELLA TRASPARENZA E DELLA LEGALITÀ

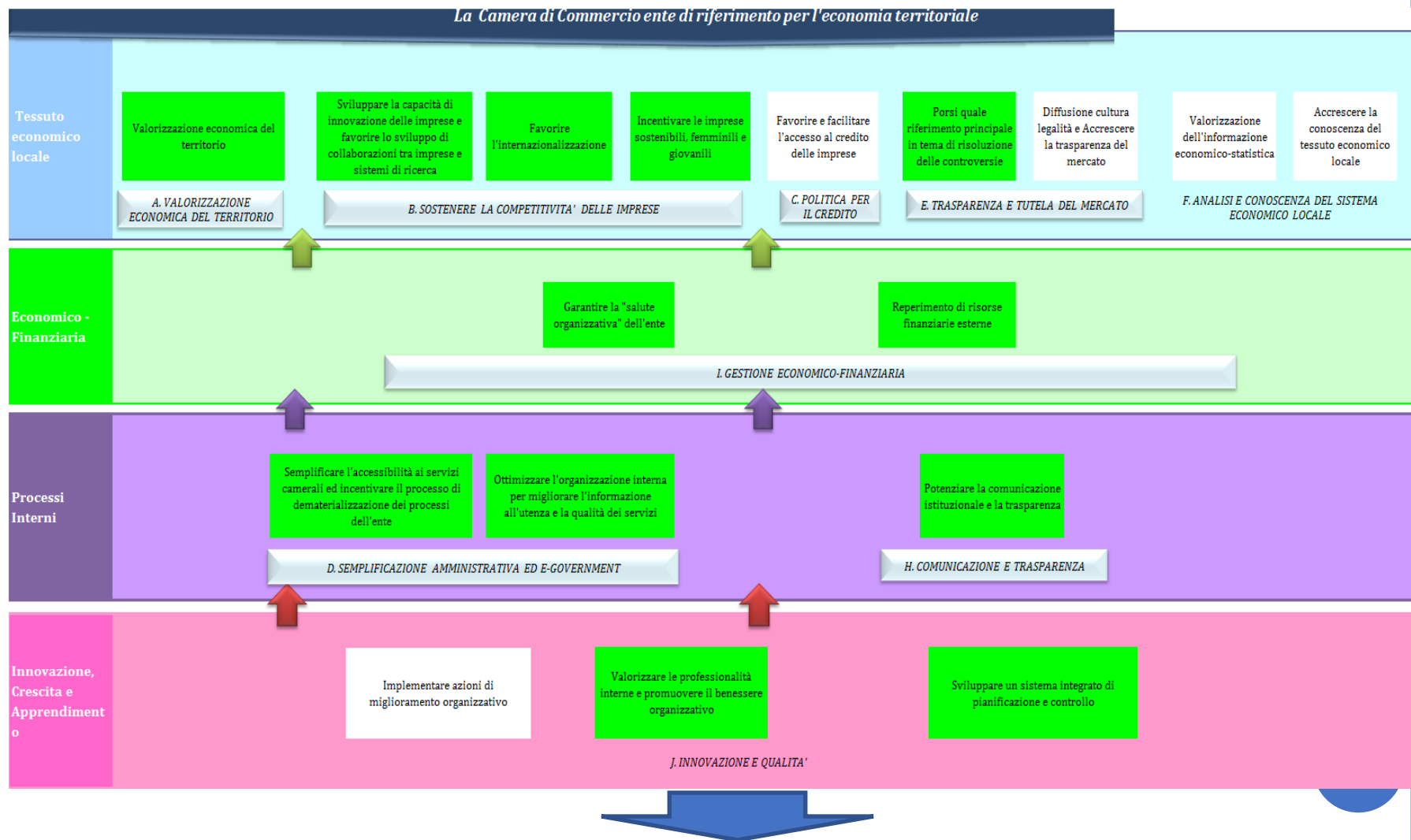
***LA LOTTA ALL'EVASIONE FISCALE E ALLA
CONCORRENZA SLEALE COME OPPORTUNITA'
DI CRESCITA E SVILUPPO PER LE P.M.I.***

30 novembre 2017

IL CICLO DELLA PERFORMANCE



LA PERFORMANCE 2016 – I RISULTATI IN SINTESI



Livello di realizzazione sintetica strategia di Ente: 94%

LA PERFORMANCE 2016 – GLI ELEMENTI DI RILIEVO (1)

Tessuto economico
locale

La promozione economica

IMMAGINE ITALIA 2017

intimo lingerie

n. 100 di cui 4 aziende
giornalistiche

Brand presentati

n. 240

Vip Italia invitati

135

Buyer esteri invitati

46

Buyer esteri liberi

59

Visitatori oltre

6.000

Superficie espositiva

Mq 10.000

Elementi di rilievo CCIAA di Pistoia nel 2016

- N. 206 (243 nel 2015) domande di deposito marchi e brevetti delle imprese della provincia
- N. 41 (n. 64 nel 2015) utenti che hanno usufruito del servizio di consulenza in materia brevettuale
- N. 289 (344 nel 2015) richieste di utenti allo sportello nuove imprese che eroga informazioni sui finanziamenti locali, regionali, nazionali e europei
- N. 149 imprese partecipanti a iniziative formative
- N. 2.523 studenti coinvolti nei percorsi alternanza scuola/lavoro
- € 1.447.717,93 impiegati su uno stanziamento pari a € 1.704.020 per la promozione del sistema economico provinciale (percentuale di utilizzo pari al 85%)
- n° 11 Iniziative di internazionalizzazione con partecipazione diretta di imprese (Fiere in Italia e all'estero di natura internazionale, missioni, workshop) per un totale 149 imprese partecipanti
- una fiera in Italia di respiro internazionale organizzata direttamente dalla Camera, **Immagine Italia** che nell'edizione 2016 (organizzata nel corso del 2015) ha registrato 111 imprese partecipanti e nell'edizione 2017 (organizzata nel 2016) n. 100 imprese partecipanti.

LA PERFORMANCE 2016 – GLI ELEMENTI DI RILIEVO (2)

Tessuto economico
locale

La regolazione del mercato

Elementi di rilievo 2016 per la CCIAA di Pistoia

Nel 2011 l'Ente è stato **accreditato al Registro degli Organismi di mediazione** presso il Ministero della Giustizia. La mediazione però non ha raggiunto ancora un significativo grado di diffusione e resta attivo il canale conciliativo, di notevole successo.

Attivi gli sportelli informativi.

Il decreto-legge n. 69/2013 ha ripristinato il procedimento di mediazione in diverse materie fissate dal d.lgs 28/2010.

- n. 254 conciliazioni e mediazioni depositate e n. 464 incontri tenuti – 173,15 conciliazioni e mediazioni ogni 1.000 imprese attive avviate dal 1/1/1998
- n. 3 procedure arbitrali depositate e gestite
- n. 288 ordinanze sanzionatorie emesse
- n. 875 carte cronotachigrafiche gestite
- n. 613 strumenti metrici verificati
- n. 151 sopralluoghi per visite ispettive e verifica periodica
- n. 30 marchi agli assegnatari rinnovati
- n. 240 contatti allo sportello Etichettatura prodotti rivolto alle imprese, ai consumatori, alle associazioni di categoria e alle forze dell'ordine
- n. 165 utenti si sono rivolti allo sportelli consumatori – in corso di rinnovo della convenzione per la gestione dello sportello condominio
- n. 5 concorsi a premi gestiti
- Iniziative in materia di legalità:
 - evento Mafie in pentola – spettacolo teatrale a ingresso gratuito per studenti istituti superiori
 - protocollo tra CCIAA e Prefettura
 - organizzazione seminario sulla tutela del made in Italy in collaborazione con l'Osservatorio sulla criminalità in agricoltura e sul sistema agroalimentare
 - organizzazione di n. 2 laboratori in collaborazione con Libera

LA PERFORMANCE 2016 – GLI ELEMENTI DI RILIEVO (3)

Processi Interni

Elementi di rilievo 2016 per la CCIAA di Pistoia

Consolidamento del nuovo sistema informatico di protocollazione **GEDOC**, nel rispetto del nuovo codice dell'amministrazione digitale.

Utilizzo di forme di comunicazione non cartacea attraverso la PEC e la **piattaforma CRM** che alimenta una banca dati clienti/utenti.

- N. 24.464 protocolli Registro Imprese aperti
- Tempi medi di lavorazione pratiche Registro imprese pari a 2,40 gg. - 96% delle pratiche telematiche evase entro 5 giorni (totale pratiche telematiche evase-16.473)
- Attivazione delle procedure automatizzate Pard per la gestione delle pratiche ComUnica artigiane
- Attivazione servizio SPID (22/12/2016)
- N. 2331 CNS e n. 304 Token usb distribuite
- Sistema di prenotazione via web per il rilascio di strumenti di firma digitale
- n. 5244bilanci depositati
- n. 4688 richieste di certificati d'origine e n. 1989 richieste di visti su fatture
- 100% della scannerizzazione dei documenti in entrata e in uscita (archiviazione informatica)
- Rispetto della conclusione dei tempi dei procedimenti camerali
- Tempi di pagamento fatture passive (gg intercorrenti tra data fattura e data pagamento/n. fatture pervenute e pagate – Indicatore benchmarking) = 19 gg

LA PERFORMANCE 2016 – GLI ELEMENTI DI RILIEVO (4)

Elementi di rilievo 2016 per la CCIAA di Pistoia

Innovazione crescita e apprendimento

Il ciclo di gestione della performance avviato dalla Camera con l'approvazione della Relazione Previsionale e Programmatica ha comportato una serie di nuovi adempimenti di legge a cui è seguita la diffusione di una nuova cultura aziendale volta ad una migliore efficienza.

Maggior coinvolgimento della struttura nella gestione del ciclo, assegnazione di progetti trasversali che coinvolgono l'intera struttura su obiettivi dell'ente,

L'analisi del ciclo della performance da parte dell'OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) giudica il funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni. Per i dettagli della relazione si rinvia al sito camerale, sul quale sarà pubblicata appena inoltrata dall'OIV.

Somministrazione questionario indagine benessere organizzativo.

N. giorni di assenza inferiore al target previsto – 47 gg contro target 48gg

Nessun contenzioso inerente l'attività lavorativa

Elementi di rilievo 2016 per la CCIAA di Pistoia

Prospettiva Economico- Finanziaria

- Introitato per riscossione spontanea il 65% del diritto annuale dovuto per l'anno 2016
- Ridotta l'incidenza delle spese per il personale sugli oneri di gestione corrente (34%)
- Onere delle funzioni di supporto pari al 51% degli oneri di gestione corrente
- Proventi della gestione corrente derivanti da proventi e contributi da gestione di bene e servizi promozionali pari al 42% dei costi per interventi economici
- Nel proseguo del documento alcune slide che sintetizzano la salute organizzativa e gestionale dell'ente che la Camera di Commercio ha inserito nel pannello degli obiettivi strategici in considerazione della forte criticità della dimensione economico-finanziaria che riguarda attualmente gli enti pubblici

I RISULTATI NEL DETTAGLIO

www.pt.camcom.gov.it



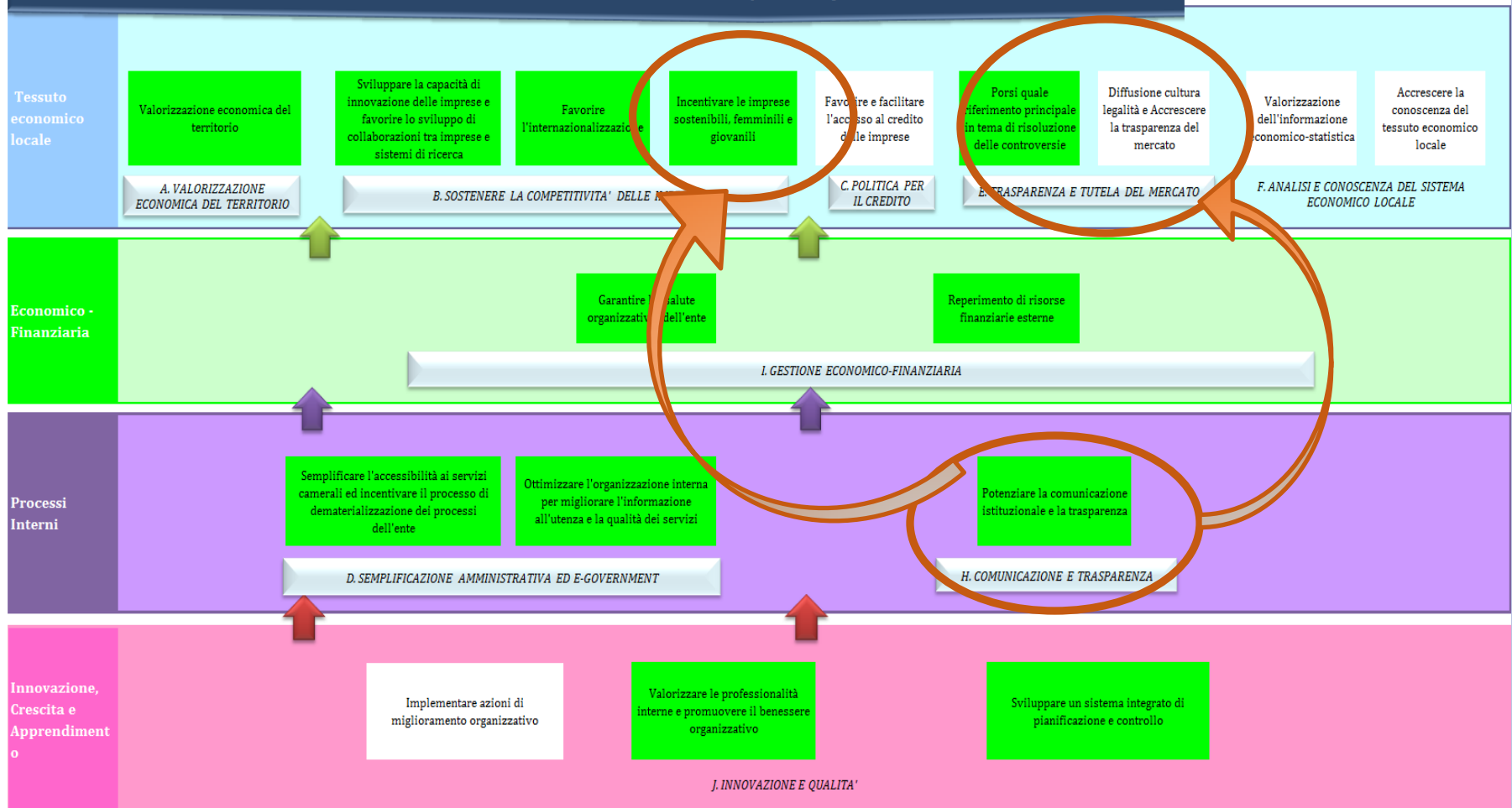
**Sezione «Amministrazione
trasparente»**

Sottosezione «Performance»



FOCUS: TRASPARENZA E LEGALITÀ A SOSTEGNO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

La Camera di Commercio ente di riferimento per l'economia territoriale



FOCUS: TRASPARENZA E LEGALITÀ A SOSTEGNO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

Progetto legalità 2016

- Percorsi formativi sui temi della legalità (convenzione con Associazione Libera)
 - Spettacolo di teatro civile «Mafie in pentola»
- Seminario «Tutela del Made in Italy e legalità: un'opportunità di crescita e di sviluppo per le P.M.I.» in collaborazione con la Fondazione «Osservatorio sulla criminalità in agricoltura»
- Istituzione del servizio di supporto allo *start up* di cooperative e imprese sociali che intendono utilizzare beni confiscati alle mafie

Cultura della legalità (Pistoia capitale della cultura 2017)

- presentazione del libro di Davide Cerullo «Diario di un buono a nulla»
 - spettacolo di teatro civile «In ginocchio. Storie di mafie»
 - Incontro con Margherita Asta
- Seminario e percorso formativo sui beni confiscati alle mafie

FOCUS: TRASPARENZA E LEGALITÀ A SOSTEGNO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

- Sviluppo attività previste dal protocollo legalità con la Prefettura di Pistoia (2014)
 - Sportello etichettatura e sicurezza prodotti
 - Giustizia alternativa (254 media-conciliazioni depositate nel 2016, oltre 200 ad oggi nel 2017)
 - Attività ispettiva in materia di metrologia legale e sicurezza prodotti
 -



**FABIO DI VIZIO, SOSTITUTO PROCURATORE DELLA
REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI PISTOIA**

*Capitali all'estero e risparmi
in Italia. Drammi e
commedie delle tasse*





Camera di Commercio
Pistoia

